การบริหารจัดการ
องค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรม

Ethical Public Sector Management

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณหญิงณฐนนท ทวีสิน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยทองสุข

พ.ศ. ๒๕๖๘

การบริหารจัดการ
องค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรม
(Ethical Public Sector Management)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณหญิงณฐนนท ทวีสิน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยทองสุข
พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อหนังสือ **การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรม**

ชื่อผู้แต่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณหญิงณฐนนท ทวีสิน

พิมพ์ครั้งที่ 1 เมษายน 2568

จำนวนพิมพ์ 30 เล่ม ราคา 350 บาท

จัดพิมพ์และจำหน่ายโดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณหญิงณฐนนท ทวีสิน

เลขที่ 888 อาคารแกรนด์ไดมอนด์คอนโด แขวงถนนเพชรบุรี

ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

โทร. 091- 7155959

อีเมล : thavi1946@gmail.com

พิมพ์ที่

บริษัท จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด

เลขที่ 219 ซอยเพชรเกษม102/2 แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160

โทรศัพท์ 02-809-2281-3 โทรสาร 02-809-2284

e-mail : fastbookthai@gmail.com https://www.fastbookthai.com/

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

ณฐนนท ทวีสิน, คุณหญิง.

การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรม = Ethical public sector management.--

กรุงเทพฯ : จรัลสนิทวงศ์การพิมพ์, 2568.

324 หน้า.

1. องค์การ -- การบริหาร. 2. การจัดการองค์การ. I. ชื่อเรื่อง.

658.402

ISBN 978-616-623-725-2

คำนำ

การจัดทำหนังสือ “**การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรม**” มีจุดประสงค์เพื่อเสนอเนื้อหาของหนังสือมีความทันสมัยต่อความก้าวหน้าทางวิชาการซึ่งใช้ภาษาตามมาตรฐานทางวิชาการสามารถนำไปใช้อ้างอิงอย่างกว้างขวางในวงวิชาการ โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับ “การบริหารจัดการเชิงจริยธรรมในองค์กรภาครัฐเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส และรับผิดชอบ โดยอาศัยหลักจริยธรรมที่แบ่งออกเป็นสามระดับ ได้แก่ จริยธรรมระดับต้น ซึ่งเน้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์ของบุคลากร จริยธรรมระดับปานกลาง ที่เน้นการบริหารด้วยคุณธรรม เช่น ความยุติธรรมและการมีส่วนร่วม และ จริยธรรมระดับสูง ซึ่งมุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งผ่านคุณธรรมและจิตสำนึกเพื่อประโยชน์ส่วนรวม การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม ทำให้การบริหารภาครัฐมีความสมดุลระหว่างประสิทธิภาพและคุณธรรม ขณะที่ ภาวะผู้นำตามหลักพรหมวิหาร 4 ได้แก่ เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา ส่งเสริมให้ผู้นำมีจริยธรรมและเป็นที่พึ่งของประชาชน การส่งเสริมจริยธรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสามารถทำได้ผ่านการฝึกอบรมและสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลที่เน้นความโปร่งใสและมีส่วนร่วม นอกจากนี้ ประมวลจริยธรรมข้าราชการ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่มีคุณธรรมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคใหม่” ซึ่งได้ยกตัวอย่างเป็นกรณีศึกษาในประเทศไทยไว้ด้วย

ในนามของผู้จัดทำหนังสือครั้งนี้ต้องขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ซึ่งได้กรุณาสละเวลาเพื่อตรวจประเมินคุณภาพหนังสือเล่มนี้ พร้อมทั้งได้เสนอแนะ(ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน) ให้ปรับปรุงหรือแก้ไขเพื่อให้หนังสือ“การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรม” ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ซึ่งผู้จัดทำหนังสือฯได้ปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์ทางวิชาการ อาจมีเนื้อหาสาระหรือข้อมูลที่ไม่ทันกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทุกวัน หากผู้ใช้ประโยชน์จะกรุณาแนะนำมายังผู้จัดทำหนังสือเล่มนี้ ก็ขอรับไปเพื่อปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณหญิงณฐนนท ทวีสิน)
อาจารย์ผู้รับผิดชอบสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
วิทยาลัยทองสุข

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 ความสำคัญของการบริหารเชิงจริยธรรม

1.1 ความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล..... 1
1.2 การบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม..... 6
1.3 การรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน..... 10
1.4 การป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม..... 15
1.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน:..... 19
1.6 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม..... 24
1.7 การสรุป..... 28

บทที่ 2 หลักจริยธรรมในการบริหารองค์กรภาครัฐ

2.1 ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน..... 30
2.2 ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล..... 35
2.3 ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด..... 39
2.4 ส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร..... 43
2.5 สร้างความเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำ..... 46
2.6 มุ่งเน้นประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อประชาชน..... 49
2.7 การสรุป..... 53

บทที่ 3 จริยธรรมระดับต้นในองค์กรภาครัฐ

3.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด..... 55
3.2 การรักษาความโปร่งใสในการดำเนินงาน..... 59
3.3 การยึดมั่นในมาตรฐานวิชาชีพของข้าราชการ..... 63
3.4 การป้องกันการเลือกปฏิบัติในองค์กร..... 67
3.5 การเสริมสร้างวินัยองค์กรเพื่อความสามัคคี..... 71
3.6 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ..... 75
3.7 การสรุป..... 78

บทที่ 4 จริยธรรมระดับปานกลางในการบริหาร

4.1 การยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์และความถูกต้อง..... 80
4.2 การตัดสินใจอย่างเป็นกลางและปราศจากอคติ..... 84
4.3 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน..... 88

4.4 การส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบภายในองค์กร..... 92
4.5 การปฏิบัติงานอย่างเที่ยงธรรมและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม..... 96
4.6 การพัฒนาระบบราชการให้มีมาตรฐานและยั่งยืน..... 99
4.7 การสรุป.....103

บทที่ 5 จริยธรรมระดับสูงและการเสริมสร้างคุณธรรม

5.1 การปฏิบัติงานด้วยจิตสาธารณะและความเสียสละ..... 105
5.2 การตัดสินใจบนพื้นฐานของคุณธรรมและความถูกต้อง 110
5.3 การส่งเสริมความร่วมมือและลดความขัดแย้งภายในองค์กร..... 114
5.4 การเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้นำองค์กรภาครัฐ.....118
5.5 การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ 121
5.6 การเสริมสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืน 125
5.7 การสรุป..... 129

บทที่ 6 การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการบริหาร

6.1 การบริหารด้วยปัญญาและความซื่อสัตย์สุจริต (ปัญญา, อาชชวะ)..... 131
6.2 การบริหารด้วยเมตตาธรรม สร้างสังคมแห่งความร่วมมือ (ความเมตตา)..... 135
6.3 การตัดสินใจที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อผลกระทำ (อัตถัญญุตา, กาลัญญุตา).....139
6.4 การบริหารด้วยความกรุณา สร้างความเข้าใจและช่วยเหลือกัน (กรุณา).....143
6.5 การสร้างบรรยากาศองค์กรที่สงบสุขผ่านความยินดีในผู้อื่น (มุทิตา)..... 147
6.6 การบริหารด้วยความหนักแน่นและความเป็นกลาง (อุเบกขา) 150
6.7 การสรุป..... 154

บทที่ 7 การบริหารองค์กรภาครัฐตามหลักพุทธธรรม

7.1 การบริหารด้วยวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Dhammannuta - รู้จักเหตุ).....156
7.2 การบริหารโดยคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจ (Atthannuta -- รู้จักผล)..... 160
7.3 การบริหารตามศักยภาพและข้อจำกัดของตนเอง (Attannuta - รู้จักตน).....164
7.4 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม (Mattannuta- รู้จักประมาณ).....167
7.5 การดำเนินงานทันต่อสถานการณ์และบริหารเวลา (Kalannuta-รู้จักกาลเวลา)..... 171
7.6 การบริหารตามบริบทของประชาชนและสังคม (Parisannuta-รู้จักชุมชนสังคม)..... 174
7.7 การบริหารตามบริบทของประชาชนและสังคม (Parisannuta-รู้จักบุคคล)..... 177
7.8 การสรุป.....181

บทที่ 8 ภาวะผู้นำภาครัฐตามหลักพรหมวิหาร 4

8.1 การบริหารงานด้วยความเมตตาในการให้บริการประชาชน..... 183
8.2 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีผ่านความกรุณา..... 188
8.3 การส่งเสริมความสำเร็จของผู้อื่นด้วยมุทิตา..... 192
8.4 การตัดสินใจที่ยุติธรรมและเป็นกลางผ่านอุเบกขา..... 196
8.5 การส่งเสริมความร่วมมือภายในองค์กรด้วยหลักพรหมวิหาร 4 199
8.6 การสรุป..... 203

บทที่ 9 การส่งเสริมจริยธรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

9.1 การออกแบบโปรแกรมอบรมด้านจริยธรรมสำหรับบุคลากรภาครัฐ..... 205
9.2 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรม..... 209
9.3 การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวด..... 214
9.4 การเสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน..... 218
9.5 การเสริมสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรภาครัฐ..... 223
9.6 การสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนผ่านการยกระดับจริยธรรม 226
9.7 การสรุป..... 230

บทที่ 10 การเชื่อมโยงของจริยธรรมกับธรรมาภิบาล

10.1 การส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ..... 232
10.2 การเสริมสร้างความรับผิดชอบในงานบริหารภาครัฐ 237
10.3 การใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนธรรมาภิบาล..... 241
10.4 การส่งเสริมความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากร..... 245
10.5 การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน 249
10.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล 253
10.7 การสรุป..... 257

บทที่ 11 ประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการ

11.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการ.....259
11.2 การเสริมสร้างวินัยและการเคารพสิทธิของผู้อื่น..... 263
11.3 การยึดมั่นในหลักความเสมอภาค.....267
11.4 การป้องกันและลดปัญหาการทุจริต.....271
11.5 การส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ..... 275
11.6 การสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน..... 279
11.7 การสรุป..... 283

บทที่ 12 การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรมยุคใหม่

12.1 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมและคุณธรรม..... 284
12.2 การกำหนดและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนและเป็นทางการ 288
12.3 การประเมินและตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและยุติธรรม..... 292
12.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มความโปร่งใส.....296
12.5 การส่งเสริมความร่วมมือกับภาคประชาชนและภาคเอกชน 300
12.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง 304
12.7 การสรุป..... 308

บรรณานุกรม 309
ดัชนีค้นคำ 313
ประวัติผู้เขียน(ปกหลัง)

บทที่ 1
ความสำคัญของการบริหารเชิงจริยธรรม

การบริหารเชิงจริยธรรมหมายถึงการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม โดยมุ่งเน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความรับผิดชอบเป็นหลัก เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีมาตรฐานและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน หลักจริยธรรมเป็นรากฐานสำคัญของธรรมาภิบาล ซึ่งช่วยสร้างเสถียรภาพในการบริหารและส่งเสริมประสิทธิภาพของภาครัฐ ความโปร่งใสช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ ลดปัญหาคอร์รัปชัน และเสริมสร้างความยุติธรรมในสังคม ความซื่อสัตย์เป็นคุณสมบัติที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐต้องยึดถือเพื่อป้องกันการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางที่ผิด และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นจริยธรรม การรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานเป็นอีกปัจจัยที่ช่วยให้การบริหารมีประสิทธิภาพ ฉะนั้น ความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ โครงการลงทุน และผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวก รัฐควรใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบ e-Government และ Open Data เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ การบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรมต้องอาศัยมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่เข้าใจง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินงานของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่รัฐต้องมีความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะไปพัฒนานโยบาย ภาครัฐควรมีมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจน เช่น การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ลดช่องทางทุจริต และสร้างกลไกร้องเรียนที่ปลอดภัย การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านเวทีประชาพิจารณ์และแพลตฟอร์มออนไลน์จะช่วยให้ภาครัฐบริหารงานได้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น สุดท้าย การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม เช่น การอบรมข้าราชการและให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ จะช่วยให้ระบบราชการไทยได้รับความเชื่อมั่นจากสังคมและดำเนินงานอย่างยั่งยืน

1.1 ความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล

องค์กรภาครัฐต้องมีนโยบายที่สนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้ง่ายและสะดวก โดยข้อมูลที่ควรเปิดเผย ได้แก่ งบประมาณรายจ่าย รายรับ นโยบายการดำเนินงาน แผนพัฒนา โครงการลงทุน และผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และกำหนดให้มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจน เช่น การจัดทำรายงานสรุปข้อมูลที่เข้าใจง่าย การใช้ภาษาที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงการแปลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ค้นหาและตรวจสอบได้สะดวก

1.1.1 การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data Center)

องค์กรภาครัฐของไทยได้นำแนวทาง **Open Government Data** มาใช้เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการประชาชน โดยได้จัดตั้ง **ศูนย์ข้อมูลภาครัฐแบบเปิด** (Open Government Data Center) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางที่รวบรวมข้อมูลสำคัญของหน่วยงานภาครัฐ และเผยแพร่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านเว็บไซต์ data.go.th ข้อมูลที่เปิดเผยประกอบด้วย งบประมาณรายจ่าย รายรับ

นโยบายและแผนงานรัฐ รายงานผลการดำเนินงาน และข้อมูลเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องกับบริการภาครัฐ ข้อดีของการมีแพลตฟอร์มดังกล่าวคือ ช่วยให้ประชาชน นักวิจัย ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ

1) การส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบข้อมูลภาครัฐ: การจัดตั้ง **ศูนย์ข้อมูลภาครัฐแบบเปิด** มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ โดยเผยแพร่ข้อมูลสำคัญ เช่น งบประมาณ รายจ่าย รายรับ แผนงาน และผลการดำเนินงานของรัฐบาล ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ **data.go.th** ทำให้การตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อพัฒนานโยบายที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของประชาชน อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาการทุจริตและการใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างไม่เหมาะสม ด้วยการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ส่งเสริมวัฒนธรรมของการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น

2) การใช้ข้อมูลแบบเปิดเพื่อการพัฒนาและนวัตกรรมภาครัฐ: ข้อมูลที่เผยแพร่ผ่าน **Open Government Data Center** สามารถถูกนำไปใช้โดยนักวิจัย ภาคธุรกิจ และประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างนวัตกรรมและพัฒนาบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้ข้อมูลด้านคมนาคมเพื่อวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การใช้ข้อมูลสุขภาพเพื่อพัฒนาระบบสาธารณสุข หรือการใช้ข้อมูลสถิติเศรษฐกิจเพื่อส่งเสริมธุรกิจขนาดเล็กและสตาร์ทอัพ การทำให้ข้อมูลเป็นสาธารณะยังช่วยให้หน่วยงานต่างๆ สามารถวิเคราะห์แนวโน้มและปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของรัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

3) การเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย: การเปิดเผยข้อมูลของรัฐช่วยให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบายได้มากขึ้น หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลที่ได้รับจากประชาชนผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลและฟีดแบ็กต่างๆ มาพัฒนานโยบายที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของสังคม เช่น การเปิดเผยข้อมูลสิ่งแวดล้อมทำให้ประชาชนสามารถติดตามสถานการณ์มลพิษ และเสนอแนวทางแก้ไขได้โดยตรง นอกจากนี้ รัฐบาลสามารถใช้แพลตฟอร์มข้อมูลแบบเปิดเพื่อสร้างช่องทางสื่อสารกับประชาชน ทำให้เกิดความร่วมมือและความเข้าใจที่ดีขึ้นระหว่างรัฐและประชาชน นำไปสู่การบริหารงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและเป็นประชาธิปไตยมากยิ่งขึ้น

1.1.2 การบังคับใช้กฎหมายและมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ.2540

ประเทศไทยมีกฎหมายที่ส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ **พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540** ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของประชาชน หน่วยงานรัฐจึงต้องเผยแพร่ข้อมูล เช่น แผนงานประจำปี งบประมาณ รายจ่าย ผลการประเมินโครงการ และผลการตรวจสอบภายใน ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางดิจิทัลขององค์กร นอกจากนี้ กฎหมายยังกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานรัฐ ยกเว้นข้อมูลที่กระทบต่อความมั่นคงของประเทศหรือความเป็นส่วนตัวของบุคคล เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นระบบและมีมาตรฐาน ภาครัฐจึงได้ออก **หลักการจัดทำข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าใจง่าย**

1) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล: ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐของไทยปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายขึ้น เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน แอปพลิเคชัน และแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย รัฐบาล

กำหนดให้หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ เช่น แผนพัฒนาโครงการ รายงานงบประมาณ และผลการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสของหน่วยงานได้ หน่วยงานอย่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ยังพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่รัฐ การใช้เทคโนโลยีช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลอย่างสะดวกและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้อย่างโปร่งใส

2) สิทธิการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนและกระบวนการร้องขอข้อมูล: พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้สิทธิประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ยกเว้นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของประเทศหรือสิทธิส่วนบุคคล หน่วยงานรัฐต้องจัดทำระบบร้องขอข้อมูลที่สะดวกและมีมาตรฐาน เช่น การยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ในกรณีที่หน่วยงานปฏิเสธการให้ข้อมูล ประชาชนสามารถยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งมีอำนาจพิจารณาและสั่งการให้เปิดเผยข้อมูลหากไม่มีเหตุอันสมควรปฏิเสธ และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารราชการ

3) หลักการจัดทำข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าใจง่าย: เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานรัฐต้องปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำข้อมูลข่าวสารที่เข้าใจง่าย ได้แก่ การใช้ภาษาที่กระชับและไม่ซับซ้อน การจัดทำเอกสารสรุป และการใช้สื่อกราฟิกเพื่อช่วยอธิบายข้อมูลสำคัญ เช่น รายงานงบประมาณ หรือผลการดำเนินงานของโครงการต่างๆ กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการคลังได้ริเริ่มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเอกสารอินโฟกราฟิก และวิดีโอสั้น เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น และประเมินผลการดำเนินงานของภาครัฐ

1.1.3 การนำระบบ e-Government มาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลแบบเรียลไทม์

องค์กรภาครัฐของไทยมีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการผ่านระบบ **e-Government** เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว หนึ่งในตัวอย่างที่สำคัญคือ **ระบบติดตามงบประมาณภาครัฐ (Government Fiscal Management Information System: GFMIS)** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานรัฐได้แบบเรียลไทม์ ผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง นอกจากนี้ ยังมี **แอปพลิเคชันของหน่วยงานภาครัฐ** เช่น แอป **Pao Tang** ที่เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการช่วยเหลือประชาชน

1) ระบบ GFMIS: การเปิดเผยงบประมาณแบบเรียลไทม์: ระบบ **Government Fiscal Management Information System (GFMIS)** เป็นเครื่องมือสำคัญของภาครัฐในการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณแบบเรียลไทม์ โดยกระทรวงการคลังนำระบบนี้มาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายของหน่วยงานรัฐผ่าน **เว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง** ระบบนี้ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ การเบิกจ่าย และโครงการของรัฐเป็นที่เปิดเผย ลดโอกาสเกิดการทุจริต ตัวอย่างเช่น ประชาชนสามารถติดตามงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาถนน โรงเรียน หรือโครงการสาธารณะอื่นๆ ได้แบบเรียลไทม์ผ่าน **เว็บไซต์ GFMIS** สิ่งนี้ช่วยเพิ่มความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงบประมาณของภาครัฐ

2) แอป Pao Tang: การเปิดเผยโครงการช่วยเหลือประชาชน: แอปพลิเคชัน **Pao**

Tang ของธนาคารกรุงไทย เป็นตัวอย่างของ e-Government ที่ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับโครงการช่วยเหลือของรัฐได้แบบเรียลไทม์ เช่น โครงการคนละครึ่ง เราชนะ และบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แอปนี้ไม่เพียงให้บริการการรับเงินเยียวยา แต่ยังเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขโครงการ จำนวนผู้เข้าร่วม และวงเงินที่ใช้ไป นอกจากนี้ กระทรวงการคลังยังใช้แอปนี้ในการตรวจสอบสิทธิของประชาชน ลดปัญหาการทุจริตหรือการใช้สิทธิซ้ำซ้อน ด้วยระบบที่โปร่งใสและเข้าถึงง่าย ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบโครงการรัฐได้โดยตรง

3) ระบบ e-Service ในหน่วยงานรัฐ: หลายหน่วยงานได้นำระบบ **e-Service** มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและเปิดเผยข้อมูลอย่างรวดเร็ว เช่น **กรมการขนส่งทางบก** ที่ให้บริการจองคิวต่อทะเบียนรถ ตรวจสอบใบขับขี่ และดูรายละเอียดค่าธรรมเนียมผ่านแอปพลิเคชัน DLT Smart Queue หรือ **สำนักงานตำรวจแห่งชาติ** ที่เปิดให้ประชาชนตรวจสอบหมายจับ ค่าปรับ และแจ้งเหตุผ่านแอป **Police i lert u** ระบบเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐได้สะดวกขึ้น ลดความแออัดที่หน่วยงาน และทำให้การให้บริการโปร่งใส เพราะสามารถตรวจสอบสถานะคำร้องหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้แบบเรียลไทม์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

1.1.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มรับฟังความคิดเห็น

อีกหนึ่งแนวทางที่องค์กรภาครัฐของไทยใช้เพื่อเพิ่มความโปร่งใสคือ **การจัดทำแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน** ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ **"ร่วมคิด ร่วมทำ" (participation.go.th)** ซึ่งเป็นช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ และเสนอแนะต่อรัฐบาลก่อนตัดสินใจดำเนินโครงการสำคัญ นอกจากนี้ยังมีระบบ e-Petition ที่ให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน หรือเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของภาครัฐได้โดยตรง แนวทางนี้**ช่วยให้ภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

1) เว็บไซต์ "ร่วมคิด ร่วมทำ"(participation.go.th) กับการมีส่วนร่วมของประชาชน: เว็บไซต์ **"ร่วมคิด ร่วมทำ" (participation.go.th)** เป็นแพลตฟอร์มที่รัฐบาลไทยใช้ในการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับนโยบายและโครงการสำคัญ ก่อนการตัดสินใจดำเนินการ ภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ตัวอย่างที่เห็นได้ชัด คือ การเปิดรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติ หรือโครงการพัฒนาขนาดใหญ่ เช่น นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลและสิ่งแวดล้อม ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะได้โดยตรงผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งช่วยให้ภาครัฐสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงการดำเนินงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น ระบบนี้ช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการตัดสินใจเชิงนโยบาย และทำให้ประชาชนมีบทบาทในกระบวนการบริหารราชการ

2) ระบบ e-Petition: การร้องเรียนและเสนอแนะออนไลน์: ระบบ e-Petition เป็นช่องทางออนไลน์ที่ให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนหรือเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของภาครัฐได้โดยตรง ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตัวอย่างเช่น ประชาชนสามารถยื่นคำร้องเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของหน่วยงานรัฐ เช่น การทำบัตรประชาชนล่าช้า หรือการเรียกรับสินบน ผ่านระบบ e-Petition ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปที่หน่วยงาน การส่งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางนี้ช่วยให้ภาครัฐสามารถตอบสนองต่อปัญหาของประชาชนได้รวดเร็วขึ้น และช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าความคิดเห็นของประชาชนจะได้รับการพิจารณาอย่างเหมาะสม

3) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue กับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ท้องถิ่น: Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อให้ประชาชนสามารถรายงานปัญหาในพื้นที่ เช่น ถนนชำรุด ไฟถนนเสีย หรือปัญหาขยะ ผ่านแอปพลิเคชันและแชตบอทบน LINE หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เทศบาล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะได้รับข้อมูลและสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ตัวอย่างการใช้งานจริง ได้แก่ กรุงเทพมหานครที่นำระบบนี้มาใช้แก้ไขปัญหาโครงสร้างพื้นฐานในเมือง ช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นมากขึ้น และทำให้หน่วยงานรัฐสามารถตอบสนองต่อปัญหาได้แบบเรียลไทม์

1.1.5 ประโยชน์จากความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล

1) ประโยชน์ด้านความรู้: เป็นการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐไทยเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน โดยมีการจัดตั้ง ศูนย์ข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data Center) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญ เช่น งบประมาณ นโยบาย และแผนงานผ่าน แพลตฟอร์ม data.go.th นอกจากนี้ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกลไกทางกฎหมายที่กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์สาธารณะ เพื่อให้เกิดมาตรฐานที่ชัดเจน ระบบ e-Government เช่น GFMIS และแอป Pao Tang ถูกนำมาใช้เพื่อให้ข้อมูลแบบเรียลไทม์ ลดโอกาสทุจริต และเพิ่มความโปร่งใสทางการเงินของรัฐ อีกทั้งการมี แพลตฟอร์มรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ เช่น "ร่วมคิด ร่วมทำ" และ e-Petition ช่วยให้ประชาชนสามารถเสนอแนะแนวทางบริหารงานของรัฐโดยตรง ซึ่งเป็นการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบของภาครัฐ

2) ความทันต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ: การนำเสนอข้อมูลภาครัฐให้โปร่งใสและทันสมัยต้องใช้เทคโนโลยีและกระบวนการที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ศูนย์ข้อมูลภาครัฐแบบเปิด (Open Government Data Center) ใช้แพลตฟอร์ม data.go.th ซึ่งนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Dashboard และ Infographic ที่ช่วยให้ประชาชน นักวิจัย และภาคเอกชนเข้าใจและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ การใช้ e-Government ช่วยให้ข้อมูลถูกอัปเดตแบบเรียลไทม์ เช่น ระบบ GFMIS ที่เปิดให้ตรวจสอบงบประมาณ ได้ตลอดเวลา และแอปพลิเคชันของรัฐ เช่น Pao Tang ที่เผยแพร่โครงการช่วยเหลือประชาชนโดยไม่ต้องพึ่งพาสื่อกลาง นอกจากนี้ แนวทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น "ร่วมคิด ร่วมทำ" และ e-Petition ช่วยให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์แนวโน้มทางสังคม และออกแบบนโยบายให้ตอบโจทย์ประชาชนมากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางที่เชื่อมโยงเทคโนโลยีกับธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ: แนวทางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐส่งผลเชิงบวกต่อวงวิชาการ โดยเฉพาะการพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ธรรมาภิบาลและการบริหารภาครัฐแบบโปร่งใส นักวิชาการสามารถใช้ข้อมูลจาก data.go.th ในการศึกษาแนวโน้มการใช้งบประมาณของรัฐ วิเคราะห์ผลกระทบของนโยบาย และพัฒนากลไกตรวจสอบการทุจริต งานวิจัยในด้าน e-Government สามารถใช้ข้อมูลจากระบบ GFMIS หรือ แอปพลิเคชัน Pao Tang เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการจัดสรรงบประมาณผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล นอกจากนี้ การศึกษาพฤติกรรมของประชาชนผ่าน แพลตฟอร์มรับฟังความคิดเห็น เช่น "ร่วมคิด ร่วมทำ" สามารถนำไปใช้พัฒนาระบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายของรัฐ

ยังเป็นแนวทางที่สามารถพัฒนาต่อยอดสู่ การบริหารภาครัฐในยุคดิจิทัล (Digital Governance) ได้ในอนาคต

1.2 การบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม

องค์กรภาครัฐต้องมีระบบเปิดเผยข้อมูลที่เป็นมาตรฐานและเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ควรเปิดเผย ได้แก่ งบประมาณรายจ่ายและรายรับ รายงานผลการดำเนินงาน แผนพัฒนา นโยบายภาครัฐ และข้อมูลเกี่ยวกับโครงการลงทุนของหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลต้องอยู่ในรูปแบบที่อ่านเข้าใจง่าย และควรจัดทำเป็นดิจิทัลเพื่อให้สามารถสืบค้นได้สะดวก การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้ความโปร่งใสเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรภาครัฐสามารถใช้ ระบบ e-Government หรือ แพลตฟอร์ม Open Data

1.2.1 การกำหนดมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ

องค์กรภาครัฐของไทยใช้แนวทางส่งเสริมความซื่อสัตย์โดยกำหนด **ประมวลจริยธรรมข้าราชการ** ซึ่งทุกหน่วยงานต้องนำไปปฏิบัติ ข้าราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน นอกจากนี้ ยังมีการกำหนด **แบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA: Integrity and Transparency Assessment)** เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐประเมินตนเองและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางออนไลน์ การมีมาตรฐานเหล่านี้ช่วยให้การบริหารงานเป็นธรรม ลดความเสี่ยงต่อการทุจริต และเพิ่มความไว้วางใจจากประชาชน

1) ประมวลจริยธรรมข้าราชการกับการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส: ประเทศไทยกำหนด **ประมวลจริยธรรมข้าราชการ** เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ข้าราชการต้องยึดถือ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน และให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม หน่วยงานต่างๆ นำหลักเกณฑ์นี้ไปใช้จริง เช่น **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** ที่กำหนดให้ข้าราชการต้องรายงานการมีส่วนได้เสียและงดเว้นพฤติกรรมที่ส่อทุจริต นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังใช้มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่ภาษีไม่สามารถรับของขวัญจากผู้เสียภาษีได้ การกำหนดมาตรฐานจริยธรรมเหล่านี้ช่วยสร้างความไว้วางใจและป้องกันการใช้ตำแหน่งโดยมิชอบ

2) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในหน่วยงานภาครัฐ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) จัดทำ **แบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment: ITA)** เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐตรวจสอบตนเองและเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ตัวอย่างเช่น กรุงเทพมหานคร และกระทรวงศึกษาธิการนำผลการประเมิน ITA มาใช้พัฒนาการให้บริการ โดยปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน หน่วยงานที่ได้รับคะแนนต่ำต้องปรับปรุงระบบบริหารเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด การใช้ ITA ทำให้การทำงานของหน่วยงานรัฐมีความโปร่งใส และลดโอกาสในการเกิดการทุจริต

3) โครงการข้าราชการต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม: สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งริเริ่มโครงการ **ข้าราชการต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม** โดยคัดเลือกข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์เป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน ตัวอย่างเช่น กรมบัญชีกลางมอบรางวัล **ข้าราชการคุณธรรมดีเด่น** ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ อีกตัวอย่าง

คือ **กระทรวงมหาดไทย** ที่กำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดต้องแสดงบัญชีทรัพย์สินต่อประชาชน และจัดอบรมคุณธรรมให้แก่ข้าราชการระดับปฏิบัติการถึงผู้บริหาร การส่งเสริมข้าราชการต้นแบบช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมและป้องกันพฤติกรรมทุจริต

1.2.2 ระบบแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้เปิดเผยข้อมูลการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐของไทยมีการจัดตั้ง **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต** ผ่านช่องทาง เช่น เว็บไซต์ ป.ป.ช. (nacc.go.th) และสายด่วนต่อต้านคอร์รัปชัน นอกจากนี้ ยังมี **กฎหมายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส** เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐสามารถรายงานพฤติกรรมทุจริตโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ ข้อมูลที่ได้รับจะถูกตรวจสอบโดยคณะกรรมการอิสระ แนวทางนี้ช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐเป็นไปอย่างซื่อสัตย์ ลดการทุจริต และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรม

1) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและเว็บไซต์ ป.ป.ช. (nacc.go.th): สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (**ป.ป.ช.**) ได้จัดตั้ง **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต** เพื่อให้ประชาชนสามารถรายงานพฤติกรรมทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐผ่านเว็บไซต์ **nacc.go.th** หรือสายด่วน 1205 ระบบนี้ช่วยให้ข้อมูลร้องเรียนถูกส่งไปยังคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง ตัวอย่างเช่น ในปี 2566 ป.ป.ช. ได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการเรียกรับสินบนในหน่วยงานราชการหลายแห่ง และสามารถนำไปสู่การดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่ที่กระทำผิด การดำเนินงานของศูนย์นี้ช่วยเพิ่มความโปร่งใส ลดโอกาสเกิดการทุจริต และทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานภาครัฐ

2) สายด่วนต่อต้านคอร์รัปชันและช่องทางแจ้งเบาะแสของหน่วยงานรัฐ: หลายหน่วยงานภาครัฐได้จัดตั้ง **สายด่วนต่อต้านคอร์รัปชัน** เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสได้สะดวก เช่น **กระทรวงมหาดไทย** เปิดช่องทางแจ้งข้อมูลการทุจริตผ่านสายด่วน 1567 และแอปพลิเคชัน "MOI 1567" อีกตัวอย่างคือ **กรมศุลกากร** ที่เปิดช่องทางแจ้งพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนผ่านสายด่วน 1332 และเว็บไซต์ศุลกากรออนไลน์ การให้บริการแจ้งเบาะแสในหลายช่องทางช่วยให้ประชาชนมีความมั่นใจว่าข้อมูลจะถูกตรวจสอบและได้รับการตอบสนองอย่างเป็นธรรม ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์มากขึ้น

3) กฎหมายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและการดำเนินงานจริง: รัฐบาลไทยมีการบังคับใช้ **กฎหมายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส** เพื่อป้องกันการตอบโต้หรือคุกคามผู้ที่รายงานพฤติกรรมทุจริต ตัวอย่างเช่น **โครงการคุ้มครองพยานของกระทรวงยุติธรรม** ซึ่งให้การดูแลพยานและผู้แจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับคดีทุจริตรายใหญ่ เช่น คดีทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ป.ป.ช. ยังมีมาตรการปกปิดตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส และให้ความคุ้มครองด้านกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนกล้าที่จะรายงานการทุจริตโดยไม่ต้องกลัวอันตราย แนวทางนี้ช่วยให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตถูกเปิดเผยมากขึ้น และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม

1.2.3 การใช้ระบบ e-Government เพื่อลดการทุจริตและเพิ่มความโปร่งใส

องค์กรภาครัฐนำระบบ **e-Government** มาใช้เพื่อลดช่องทางการทุจริต ตัวอย่างเช่น **ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)** ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งเปิดให้ภาคเอกชนและประชาชนตรวจสอบการประมูลโครงการภาครัฐแบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ยังมี **ระบบติดตามงบประมาณ GFMIS** ที่เผยแพร่

ข้อมูลรายรับรายจ่ายของหน่วยงานรัฐ เพื่อให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยลดการแทรกแซงของบุคคล เพิ่มความยุติธรรมในการบริหารงบประมาณ และป้องกันการทุจริต

1) ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) กับการลดการทุจริต: ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ของ **กรมบัญชีกลาง** เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยให้การประมูลโครงการภาครัฐมีความโปร่งใส โดยภาคเอกชนและประชาชนสามารถตรวจสอบรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ราคากลาง รายชื่อผู้เสนอราคา และผลการประมูลแบบเรียลไทม์ ตัวอย่างการใช้งานที่เห็นได้ชัด คือ โครงการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข ที่เผยแพร่ข้อมูลผ่าน e-GP เพื่อลดความเสี่ยงในการล็อกสเปกหรือกำหนดเงื่อนไขเอื้อประโยชน์ให้ผู้รับเหมารายใดรายหนึ่ง ระบบนี้ช่วยลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการตัดสินใจ เพิ่มความยุติธรรม และทำให้ภาคเอกชนสามารถแข่งขันได้อย่างเป็นธรรม

2) ระบบติดตามงบประมาณ GFMIS กับความโปร่งใสทางการเงิน: Government Fiscal Management Information System (GFMIS) เป็นระบบที่กระทรวงการคลังใช้เพื่อติดตามและเผยแพร่ข้อมูลรายรับรายจ่ายของหน่วยงานรัฐแบบเรียลไทม์ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร และดูรายละเอียดการใช้จ่ายของแต่ละหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น โครงการก่อสร้างถนนในท้องถิ่นของกรมทางหลวงชนบท มีการเปิดเผยงบประมาณผ่าน GFMIS เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบว่างบประมาณถูกใช้อย่างถูกต้องหรือไม่ ระบบนี้ช่วยลดความคลุมเครือในการใช้งบประมาณ ป้องกันการเบิกจ่ายที่ไม่โปร่งใส และทำให้หน่วยงานต้องรับผิดชอบต่อการใช้เงินภาษีมากขึ้น

3) ระบบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐกับการป้องกันทุจริตในสวัสดิการสังคม: ระบบบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ของ **กระทรวงการคลัง** เป็นตัวอย่างของ e-Government ที่ช่วยลดการรั่วไหลของเงินช่วยเหลือประชาชน โดยประชาชนสามารถใช้บัตรในการซื้อสินค้าจำเป็นผ่านร้านค้าที่ร่วมรายการ ซึ่งช่วยป้องกันการเบิกจ่ายเงินสดที่อาจถูกนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ตัวอย่างการใช้จริงคือ โครงการเพิ่มวงเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ที่มีการติดตามธุรกรรมแบบดิจิทัล ทำให้สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายของผู้ถือบัตรได้ทันที และป้องกันการสวมสิทธิ์หรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ระบบนี้ทำให้การช่วยเหลือภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมั่นใจได้ว่าเงินช่วยเหลือถึงมือผู้มีสิทธิ์โดยตรง

1.2.4 การเปิดเผยข้อมูลผ่านแพลตฟอร์ม Open Data

รัฐบาลไทยส่งเสริมความโปร่งใสโดยจัดทำแพลตฟอร์ม **data.go.th** เพื่อเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลที่เปิดเผยรวมถึง งบประมาณโครงการ นโยบายรัฐ รายงานผลการดำเนินงาน และตัวชี้วัดคุณธรรมของหน่วยงาน การนำข้อมูลเหล่านี้มาเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Dashboard หรือ Infographic ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความเป็นธรรมของการดำเนินงานของภาครัฐ และสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

1) แพลตฟอร์ม data.go.th กับการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและนโยบายรัฐ: รัฐบาลไทยจัดทำ **แพลตฟอร์ม data.go.th** เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่างโปร่งใส หน่วยงานต่างๆ เช่น **กระทรวงการคลัง** และ **สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ** เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่าย นโยบายรัฐ และผลการดำเนินโครงการ เช่น โครงการ **คนละครึ่ง** และ **บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ประชาชนสามารถใช้แพลตฟอร์มนี้เพื่อตรวจสอบว่างบประมาณถูกใช้อย่างคุ้มค่าหรือไม่ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณโครงการพัฒนาระบบขนส่ง

สาธารณะ ทำให้ประชาชนและภาคเอกชนสามารถวิเคราะห์ความโปร่งใสของการใช้จ่ายภาครัฐ ระบบนี้ช่วยลดโอกาสเกิดการทุจริต และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบนโยบายรัฐ

2) การใช้ Dashboard และ Infographic เพื่อให้ข้อมูลภาครัฐเข้าใจง่าย: การนำข้อมูลภาครัฐมานำเสนอผ่าน **Dashboard และ Infographic** ช่วยให้ประชาชนสามารถทำความเข้าใจข้อมูลที่ซับซ้อนได้ง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น **สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** ใช้ Dashboard เพื่อแสดงผลคะแนน **Integrity and Transparency Assessment (ITA)** ของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้ประชาชนสามารถเปรียบเทียบระดับความโปร่งใสของแต่ละหน่วยงานได้ นอกจากนี้ กระทรวงสาธารณสุขใช้ Infographic ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และอัตราการฉีดวัคซีน ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามสถานการณ์ได้ง่ายขึ้น การใช้สื่อที่เข้าใจง่ายนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญได้รวดเร็ว และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ

3) การเปิดเผยตัวชี้วัดคุณธรรมของหน่วยงานรัฐเพื่อความโปร่งใส: รัฐบาลไทยส่งเสริมการเปิดเผย **ตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ** ผ่านแพลตฟอร์ม data.go.th และเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ ตัวอย่างเช่น **สำนักงาน ป.ป.ช.** เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมของข้าราชการ และดัชนีความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าหน่วยงานใดได้รับคะแนนสูงหรือต่ำ และสามารถใช้ข้อมูลนี้ประกอบการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหากพบพฤติกรรมที่ไม่โปร่งใส นอกจากนี้ **กระทรวงศึกษาธิการ** ยังใช้ตัวชี้วัดคุณธรรมเพื่อตรวจสอบคุณภาพการบริหารของสถานศึกษา ทำให้ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำไปใช้พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการทำงานของภาครัฐให้มีความซื่อสัตย์มากขึ้น

1.2.5 ประโยชน์จากการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม

1) ประโยชน์ด้านความรู้: เป็นการบริหารภาครัฐที่เน้น **คุณธรรมและความโปร่งใส** เป็นเครื่องมือสำคัญในการลดการทุจริตและสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อหน่วยงานรัฐ การกำหนด **ประมวลจริยธรรมข้าราชการ** และการใช้ **แบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)** ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถตรวจสอบตนเองได้และเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมประเมินความโปร่งใส นอกจากนี้ การมี **ระบบแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้เปิดเผยข้อมูล** เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ **ป.ป.ช.** และสายด่วนต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนกล้าเปิดเผยข้อมูลการทุจริต ด้านเทคโนโลยี **e-Government** เช่น ระบบ **e-GP และ GFMIS** ทำให้ข้อมูลงบประมาณของรัฐสามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ รวมถึง **แพลตฟอร์ม Open Data (data.go.th)** ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กรภาครัฐ

2) ความทันต่อความก้าวหน้าทางวิชาการ: การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐที่โปร่งใสและมีคุณธรรมสามารถทำให้ทันสมัยขึ้นได้โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล **แพลตฟอร์ม Open Data** เช่น **data.go.th** ใช้วิธีการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน **Dashboard และ Infographic** ทำให้ข้อมูลซับซ้อนสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น การใช้ **e-Government** เช่น **GFMIS และ e-GP** ช่วยให้ประชาชนและนักวิชาการเข้าถึงข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐได้แบบเรียลไทม์ ซึ่งเหมาะกับการวิเคราะห์เชิงวิชาการ นอกจากนี้ **ระบบแจ้งเบาะแสออนไลน์** เช่น เว็บไซต์ของ **ป.ป.ช.** และระบบร้องเรียนดิจิทัล ยัง

ช่วยให้เกิดช่องทางตรวจสอบที่เข้าถึงง่ายกว่าเดิม การบูรณาการเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ากับการวิจัยด้านธรรมาภิบาลจะช่วยให้สามารถศึกษาแนวโน้มของนโยบายรัฐในเชิงลึก และประเมินประสิทธิภาพของการใช้ข้อมูลเปิดในการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ

3) เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การส่งเสริม **ความโปร่งใสในการบริหารภาครัฐ** เป็นแนวทางที่มีประโยชน์ต่อวงวิชาการ โดยช่วยให้สามารถศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง **มาตรฐานจริยธรรมของข้าราชการกับระดับความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ** นักวิจัยสามารถใช้ **ข้อมูลจากแพลตฟอร์ม Open Data** ในการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายภาครัฐที่มีต่อสังคม และศึกษารูปแบบการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบ **GFMIS** เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มของการใช้เงินภาครัฐ งานวิจัยด้าน **ธรรมาภิบาลและ e-Government** สามารถนำข้อมูลจาก **ITA และระบบแจ้งเบาะแส** ไปใช้ในการประเมินผลการปราบปรามคอร์รัปชันในภาครัฐ นอกจากนี้ **แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์** เช่น "ร่วมคิด ร่วมทำ" ยังสามารถเป็นเครื่องมือวิเคราะห์พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการกำหนดนโยบายของรัฐ ซึ่งช่วยพัฒนาทฤษฎีเกี่ยวกับประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมในบริบทของประเทศไทย

1.3 การรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รัฐต้องมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน โดยต้องสามารถชี้แจงเหตุผลของการตัดสินใจ รวมถึงยอมรับและแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างโปร่งใส เพื่อแสดงความจริงใจต่อประชาชน หน่วยงานภาครัฐควรมี **ระบบประเมินผลการทำงานที่ชัดเจน** และกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของนโยบายและการดำเนินงาน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมผ่าน **ช่องทางรับฟังความคิดเห็น** และใช้ผลตอบรับเหล่านี้ในการปรับปรุงบริการของรัฐ การกำหนด **แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด**

1.3.1 ระบบประเมินผลการดำเนินงานของภาครัฐ (PMQA: Public Sector Management Quality Award)

รัฐบาลไทยได้นำ **เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)** มาใช้เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน เช่น ประสิทธิภาพของการบริหารงบประมาณ คุณภาพของบริการประชาชน และการบรรลุเป้าหมายตามนโยบาย นอกจากนี้ หน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานต่ำต้องเสนอแผนพัฒนาและปรับปรุงต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ระบบนี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น และกระตุ้นให้มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นจากประชาชน

1) การใช้เกณฑ์ PMQA ในการประเมินคุณภาพบริการของหน่วยงานรัฐ: เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ถูกนำมาใช้ประเมินคุณภาพบริการของหน่วยงานรัฐ เช่น **กระทรวงสาธารณสุข** ที่ใช้เกณฑ์นี้ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลรัฐ โดยพิจารณาตัวชี้วัดด้านการให้บริการผู้ป่วย การบริหารจัดการทรัพยากร และความพึงพอใจของประชาชน ตัวอย่างเช่น **โรงพยาบาลศิริราช** และ **โรงพยาบาลรามาธิบดี** ได้รับการประเมิน PMQA ระดับสูง เนื่องจากมีการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน การใช้ PMQA ช่วยให้หน่วยงานรัฐต้องปรับปรุง

กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปัญหาความล่าช้าและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน

2) การบริหารงบประมาณตามมาตรฐาน PMQA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ: PMQA ถูกใช้เป็นแนวทางในการบริหารงบประมาณภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะใน **กระทรวงการคลัง** และ **กรมบัญชีกลาง** ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ ระบบ **GFMIS (Government Fiscal Management Information System)** ที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถติดตามและควบคุมงบประมาณได้แบบเรียลไทม์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายของหน่วยงานที่ผ่านการประเมิน PMQA เพื่อให้เกิดความโปร่งใส หน่วยงานที่ได้รับคะแนนต่ำต้องเสนอแผนปรับปรุงการบริหารงบประมาณต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยลดปัญหาการใช้งบประมาณที่ไม่คุ้มค่า และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เงินภาษีประชาชน

3) การใช้ PMQA กระตุ้นการพัฒนาองค์กรและความโปร่งใส: หลายหน่วยงานรัฐได้นำ PMQA มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรและเสริมสร้างความโปร่งใส ตัวอย่างเช่น **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** ที่ใช้ PMQA ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การลดขั้นตอนการให้บริการภาครัฐ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ อีกตัวอย่างคือ **สำนักงาน ป.ป.ช.** ที่ใช้ PMQA เป็นแนวทางพัฒนามาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยผลการประเมินต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ PMQA ส่งผลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ และช่วยลดโอกาสเกิดการทุจริตในการบริหารราชการ

1.3.2 การเปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านรายงานประจำปีของหน่วยงานภาครัฐ

แต่ละหน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำ **รายงานผลการดำเนินงานประจำปี** และเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน หรือ **แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)** รายงานนี้ต้องครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ **เป้าหมาย แผนงาน ผลลัพธ์ และปัญหาที่พบ** รวมถึงแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐ และสามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการของภาครัฐ

1) การเผยแพร่รายงานประจำปีของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.): สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (**สตง.**) มีหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ และเผยแพร่ **รายงานผลการดำเนินงานประจำปี** ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายงานนี้ประกอบด้วยผลการตรวจสอบบัญชีขององค์กรรัฐ การบริหารงบประมาณของกระทรวงต่างๆ และปัญหาที่พบ เช่น การใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่มีประสิทธิภาพ ตัวอย่างที่สำคัญคือ การเปิดเผยรายงานเกี่ยวกับการใช้เงินกู้เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจหลังโควิด-19 ซึ่งช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถตรวจสอบความคุ้มค่าของงบประมาณ การเปิดเผยข้อมูลเช่นนี้ช่วยลดโอกาสในการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณของภาครัฐ

2) รายงานผลการดำเนินงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการต่อต้านคอร์รัปชัน: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (**ป.ป.ช.**) จัดทำ **รายงานผลการดำเนินงานประจำปี** เพื่อเปิดเผยสถิติการรับเรื่องร้องเรียน การดำเนินคดีเกี่ยวกับการทุจริต และมาตรการป้องกัน ตัวอย่างเช่น ในรายงานปี 2566 ป.ป.ช. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนคดีที่เข้าสู่กระบวนการไต่สวน และรายชื่อหน่วยงานที่มีคะแนน **Integrity and Transparency Assessment (ITA)** ต่ำที่สุด การ

เผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ผ่านเว็บไซต์และแพลตฟอร์ม data.go.th ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบหน่วยงานรัฐที่มีปัญหาเกี่ยวกับการทุจริต และเป็นแรงกดดันให้ภาครัฐต้องปรับปรุงมาตรฐานความโปร่งใส

3) การเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำรายงานประจำปีที่แสดงถึงผลการดำเนินโครงการดิจิทัลภาครัฐ เช่น การพัฒนา **e-Government** และการส่งเสริม **Open Data** หนึ่งในตัวอย่างที่สำคัญคือรายงานเกี่ยวกับความก้าวหน้าของโครงการ **National Digital ID (NDID)** ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐแบบออนไลน์อย่างปลอดภัย รายงานยังระบุปัญหาที่พบ เช่น ความท้าทายในการบังคับใช้กฎหมายดิจิทัล และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี การเปิดเผยรายงานเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงทิศทางนโยบายดิจิทัลของรัฐ และสามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3.3 ระบบร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

หน่วยงานภาครัฐได้พัฒนาช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ เช่น **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ (GCC 1111)** และ **แพลตฟอร์ม "ร่วมคิดร่วมทำ" (participation.go.th)** ช่องทางเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถส่งความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐ และแจ้งปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งหน่วยงานรัฐต้องตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่ผลการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ประชาชนรับทราบ แนวทางนี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐต้องรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการทำงาน และส่งเสริมความไว้วางใจจากสังคม

1) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ (GCC 1111) กับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว: ศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) เป็นช่องทางกลางที่รัฐบาลไทยจัดตั้งขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนและแจ้งปัญหาด้านการบริการของหน่วยงานรัฐได้ ระบบนี้ครอบคลุมทั้งสายด่วนโทรศัพท์ **หมายเลข 1111**, เว็บไซต์ **GCC 1111.go.th**, และแอปพลิเคชัน **PSC 1111** ตัวอย่างการใช้งานจริง เช่น ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 มีประชาชนจำนวนมากร้องเรียนปัญหาการลงทะเบียนรับเงินเยียวยาและการจัดสรรวัคซีนผ่านช่องทางนี้ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง และกระทรวงสาธารณสุข ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว นอกจากนี้ ศูนย์ GCC 1111 ยังมีระบบติดตามผลและแจ้งให้ประชาชนทราบถึงความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหา ซึ่งช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ

2) แพลตฟอร์ม "ร่วมคิดร่วมทำ" กับการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม: แพลตฟอร์ม **"ร่วมคิดร่วมทำ" (participation.go.th)** เป็นช่องทางที่รัฐบาลเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการสำคัญ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ การเปิดรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติต่างๆ เช่น **ร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** ซึ่งประชาชนสามารถเสนอแนะหรือให้ข้อคิดเห็นต่อร่างกฎหมายก่อนที่จะผ่านการพิจารณาโดยรัฐสภา นอกจากนี้ โครงการพัฒนาขนส่งสาธารณะ เช่น การปรับปรุงโครงสร้างค่ารถไฟฟ้า ก็เปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านแพลตฟอร์ม

นี้ การใช้ช่องทางดิจิทัลช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและเสนอแนวทางปรับปรุงบริการภาครัฐได้ง่ายขึ้น ทำให้การบริหารงานของรัฐมีความโปร่งใสและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

3) ระบบร้องเรียนท้องถิ่นผ่านแอป Traffy Fondue: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งได้นำ **แอปพลิเคชัน Traffy Fondue** มาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะได้โดยตรง เช่น ถนนชำรุด ไฟทางเสีย หรือปัญหาขยะ ตัวอย่างที่สำคัญคือ **กรุงเทพมหานคร (กทม.)** ที่เปิดให้ประชาชนรายงานปัญหาในพื้นที่ผ่านแอป และมีระบบติดตามผลแบบเรียลไทม์ โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ระบบยังสามารถใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยจัดลำดับความสำคัญของปัญหาที่ต้องแก้ไขก่อน ทำให้ภาครัฐสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วขึ้น และลดปัญหาความล่าช้าในการดำเนินงาน

1.3.4 แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานภาครัฐ

องค์กรภาครัฐต้องมีแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด เช่น การจัดทำ **รายงานวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis: RCA)** และเสนอแนวทางแก้ไขที่เป็นรูปธรรม เช่น การปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือการแก้ไขข้อบกพร่องของระบบ นอกจากนี้ หน่วยงานต้องมี **แผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management Plan)** เพื่อลดโอกาสเกิดปัญหาซ้ำ ระบบนี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น พร้อมแสดงความโปร่งใสในการแก้ไขปัญหาเพื่อฟื้นฟูความเชื่อมั่นของประชาชน

1) การใช้แนวทาง Root Cause Analysis (RCA) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและป้องกันข้อผิดพลาดซ้ำ: หน่วยงานภาครัฐนำ **แนวทางวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis: RCA)** มาใช้เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน เพื่อหาต้นตอของปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ ตัวอย่างที่สำคัญคือ **กรณีปัญหาขัดข้องของระบบลงทะเบียนคนละครึ่ง** ซึ่งกระทรวงการคลังและธนาคารกรุงไทยใช้ RCA เพื่อวิเคราะห์สาเหตุ พบว่ามีปัญหาเรื่องปริมาณการเข้าถึงระบบที่สูงเกินความสามารถของเซิร์ฟเวอร์ จึงมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบไอทีและเพิ่มเซิร์ฟเวอร์รองรับผู้ใช้ที่มากขึ้น RCA เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ภาครัฐสามารถวิเคราะห์จุดบกพร่อง ป้องกันความผิดพลาดในอนาคต และสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่ารัฐบาลมีมาตรการรับมือที่เหมาะสม

2) การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management Plan) เพื่อลดโอกาสเกิดปัญหาซ้ำ: แผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management Plan) เป็นแนวทางที่หน่วยงานภาครัฐต้องใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ปัญหาเดิมเกิดขึ้นอีก ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ **สำนักงานตำรวจแห่งชาติ** ที่พัฒนาระบบติดตามข้อร้องเรียนของประชาชน หลังพบปัญหาการละเลยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในบางพื้นที่ ระบบนี้ช่วยติดตามผลการแก้ไขปัญหา และมีการประเมินผลการดำเนินงานของตำรวจเป็นระยะ นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังใช้แผนบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการปัญหาการทุจริตในโครงการแจกแท็บเล็ตนักเรียน โดยเพิ่มมาตรการตรวจสอบคุณภาพและกำหนดบทลงโทษที่เข้มงวดขึ้น แนวทางนี้ช่วยให้ภาครัฐสามารถป้องกันปัญหาล่วงหน้าและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3) การแสดงความรับผิดชอบและปรับปรุงมาตรฐานบริการภาครัฐ: เมื่อเกิดข้อผิดพลาด หน่วยงานภาครัฐต้องแสดงความรับผิดชอบและแจ้งให้ประชาชนทราบถึงแนวทางแก้ไข ตัวอย่างเช่น **กรณีความล่าช้าในการออกหนังสือเดินทางในช่วงวิกฤตโควิด-19** ที่กรมการกงสุลต้องออกมาตรการ

แก้ไข โดยเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่และขยายเวลาการให้บริการเพื่อรองรับประชาชน นอกจากนี้ กระทรวงคมนาคมยังมีมาตรการเร่งด่วนเมื่อเกิดปัญหาไฟฟ้าขัดข้องในระบบรถไฟฟ้า เช่น การใช้แผนสำรองขนส่งประชาชนผ่านรถเมล์ฟรี แนวทางเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนมั่นใจว่าภาครัฐมีระบบรองรับเมื่อเกิดปัญหาและพร้อมแก้ไขให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนน้อยที่สุด

1.3.5 ประโยชน์จากการรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน

1) ประโยชน์ด้านความรู้: ระบบบริหารงานภาครัฐของไทยมุ่งเน้นความโปร่งใสและความรับผิดชอบผ่านแนวทางต่างๆ เช่น ระบบประเมินผลการดำเนินงานของภาครัฐ (PMQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ใช้วัดประสิทธิภาพของหน่วยงานรัฐ โดยพิจารณาความสามารถในการบริหารงบประมาณและการให้บริการประชาชน อีกแนวทางที่สำคัญคือ การเปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านรายงานประจำปี ซึ่งเผยแพร่ผ่าน แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานรัฐได้ นอกจากนี้ รัฐบาลยังมี ระบบร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็น เช่น GCC 1111 และ "ร่วมคิดร่วมทำ" (participation.go.th) เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาหรือเสนอแนะต่อหน่วยงานรัฐได้โดยตรง ส่วนการรับมือกับข้อผิดพลาดภาครัฐใช้แนวทาง การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (RCA) และแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management Plan) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

2) ความทันสมัยและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการ: เป็นการเสนอข้อมูลของภาครัฐได้มีการพัฒนาให้ทันสมัยขึ้นโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบเปิดเผยข้อมูลแบบเรียลไทม์ เช่น PMQA ใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ขณะที่รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ถูกเผยแพร่ผ่าน แพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) ในรูปแบบ Dashboard และ Infographic เพื่อให้เข้าใจง่าย นอกจากนี้ ระบบร้องเรียนออนไลน์ เช่น GCC 1111 และ "ร่วมคิดร่วมทำ" ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้โดยตรงและติดตามผลการดำเนินงานได้แบบเรียลไทม์ ขณะที่แนวทาง การแก้ไขข้อผิดพลาด (RCA และ Risk Management Plan) ถูกนำเสนอผ่านระบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและรับทราบแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างโปร่งใส

3) เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ: เป็นการบริหารภาครัฐที่โปร่งใสและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้วงวิชาการสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์และพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ธรรมาภิบาลและการบริหารภาครัฐ ได้มากขึ้น นักวิจัยสามารถใช้ PMQA เป็นกรอบในการศึกษาประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐและนำ ข้อมูลจากรายงานประจำปีของหน่วยงานภาครัฐ ไปวิเคราะห์แนวโน้มการบริหารงานของภาครัฐในระยะยาว นอกจากนี้ ระบบ GCC 1111 และ "ร่วมคิดร่วมทำ" เปิดโอกาสให้นักวิจัยศึกษาพฤติกรรมของประชาชนในการมีส่วนร่วมกับนโยบายสาธารณะ ขณะที่แนวทางการบริหารความเสี่ยงและการวิเคราะห์ข้อผิดพลาด (RCA) สามารถใช้เป็นกรณีศึกษาในการพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ งานวิจัยเหล่านี้สามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนา แนวทางป้องกันการทุจริต และการปรับปรุงนโยบายสาธารณะเพื่อให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

1.4 การป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม

องค์กรภาครัฐต้องมีกลไกป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนและเป็นระบบ เช่น การกำหนด มาตรฐานจริยธรรมและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อป้องกันการใช้ตำแหน่งในทางมิชอบ การนำระบบ e-Government มาใช้ช่วยลดขั้นตอนที่อาจเปิดช่องให้เกิดการเรียกรับผลประโยชน์โดยไม่จำเป็น รวมถึงการสร้าง ช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครอง เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตได้โดยไม่ต้องกังวล นอกจากนี้ ควรมีการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ และเปิดเผยผลการตรวจสอบต่อสาธารณะเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบราชการ

1.4.1 การใช้มาตรฐานจริยธรรมและนโยบายป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

องค์กรภาครัฐของไทยกำหนด **มาตรฐานจริยธรรมสำหรับข้าราชการ** และ **กฎเกณฑ์ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน** โดยข้าราชการต้องเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินก่อนเข้ารับตำแหน่งและหลังพ้นจากตำแหน่ง นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดให้หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและโครงการที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณภาครัฐผ่านระบบ **e-GP (ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐออนไลน์)** เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ป้องกันการใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง การกำหนดมาตรฐานจริยธรรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ลดโอกาสการทุจริต และเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐ

1) การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการเพื่อลดผลประโยชน์ทับซ้อน: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (**ป.ป.ช.**) กำหนดให้ข้าราชการระดับสูงและเจ้าหน้าที่รัฐบางตำแหน่งต้อง **เปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินก่อนเข้ารับตำแหน่งและหลังพ้นจากตำแหน่ง** เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ตัวอย่างที่สำคัญคือ การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของรัฐมนตรีและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่าน **เว็บไซต์ ป.ป.ช.** ระบบนี้ช่วยให้สามารถตรวจพบกรณีที่เจ้าหน้าที่รัฐมีการเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินที่ไม่สมเหตุสมผล และช่วยลดโอกาสในการใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ทำให้การบริหารงานภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น

2) ระบบ e-GP กับความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ: ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ของกรมบัญชีกลางเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ **โครงการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณ และรายชื่อผู้รับจ้าง** ตัวอย่างเช่น กระทรวงคมนาคมใช้ e-GP ในการเปิดเผยข้อมูลโครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน รถไฟฟ้า และสนามบิน เพื่อให้ภาคเอกชนและประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสของกระบวนการประกวดราคา นอกจากนี้ ระบบยังช่วยป้องกันการล็อกสเปกและเอื้อประโยชน์ให้กับเอกชนรายใดรายหนึ่ง ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และลดโอกาสเกิดการทุจริตในการใช้งบประมาณแผ่นดิน

3) นโยบายป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานภาครัฐ: หน่วยงานรัฐต้องปฏิบัติตาม **นโยบายป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน** โดยห้ามข้าราชการใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์ให้ตนเองหรือญาติพี่น้อง ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ **กรมสรรพากร** ที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าตรวจสอบหรือพิจารณาภาษีของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับตนเองโดยตรง เช่น ญาติพี่น้องหรือบริษัทที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน อีกตัวอย่างคือ **กระทรวงมหาดไทย** ที่กำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดต้องเปิดเผย

โครงการที่มีบุคคลใกล้ชิดเกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการใช้ตำแหน่งในทางมิชอบ การบังคับใช้นโยบายเหล่านี้ช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริต และทำให้ประชาชนเชื่อมั่นในระบบราชการมากขึ้น

1.4.2 การใช้ระบบ e-Government ลดขั้นตอนที่เอื้อต่อการทุจริต

การนำ **ระบบ e-Government** มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐช่วยลดโอกาสทุจริตโดยลดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐกับประชาชน เช่น **ระบบ GFMIS (Government Fiscal Management Information System)** ที่ช่วยติดตามและเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐแบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ยังมี **ระบบ e-Tax Invoice** ของกรมสรรพากรที่ช่วยลดช่องทางการเลี่ยงภาษี และทำให้ธุรกรรมทางภาษีมีความโปร่งใสมากขึ้น ระบบดิจิทัลเหล่านี้ช่วยลดขั้นตอนที่อาจเปิดช่องให้เกิดการเรียกรับสินบน และทำให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1) ระบบ GFMIS กับการลดการรั่วไหลของงบประมาณภาครัฐ: Government Fiscal Management Information System (GFMIS) เป็นระบบที่กระทรวงการคลังใช้เพื่อติดตามและควบคุมงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐแบบเรียลไทม์ ระบบนี้ช่วยให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และลดโอกาสเกิดการทุจริต ตัวอย่างที่สำคัญคือ การใช้ GFMIS ในการติดตามโครงการพัฒนาท้องถิ่น โดยประชาชนสามารถตรวจสอบรายละเอียดงบประมาณผ่าน **เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง** การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบ GFMIS ช่วยลดความคลุมเครือและทำให้เจ้าหน้าที่รัฐไม่สามารถแทรกแซงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณได้ง่าย ระบบนี้ส่งเสริมความโปร่งใสและช่วยป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณอย่างไม่ถูกต้อง

2) ระบบ e-Tax Invoice กับการป้องกันการเลี่ยงภาษี: กรมสรรพากรได้นำ **ระบบ e-Tax Invoice & e-Receipt** มาใช้เพื่อลดการทุจริตทางภาษี และเพิ่มความโปร่งใสในการทำธุรกรรม ระบบนี้ช่วยให้ภาคธุรกิจสามารถออกใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และส่งข้อมูลไปยังกรมสรรพากรโดยตรง ลดโอกาสการปลอมแปลงเอกสารหรือการหลีกเลี่ยงภาษี ตัวอย่างที่สำคัญคือ **บริษัทที่มีการซื้อขายสินค้าหรือบริการผ่านระบบออนไลน์** ต้องออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้กรมสรรพากรสามารถตรวจสอบและติดตามธุรกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ e-Tax Invoice ลดช่องว่างการทุจริตด้านภาษี และทำให้การจัดเก็บภาษีเป็นธรรมและโปร่งใสมากขึ้น

3) ระบบ e-Work Permit กับการลดการเรียกรับสินบนในงานตรวจคนเข้าเมือง: กระทรวงแรงงานได้พัฒนา **ระบบ e-Work Permit** เพื่อให้ชาวต่างชาติที่ต้องการทำงานในประเทศไทยสามารถขอใบอนุญาตทำงานผ่านระบบออนไลน์ ลดการติดต่อโดยตรงกับเจ้าหน้าที่และลดโอกาสเกิดการเรียกรับสินบน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ **การออกใบอนุญาตทำงานสำหรับแรงงานต่างด้าว** ซึ่งเดิมต้องผ่านกระบวนการที่ซับซ้อนและมีปัญหาการทุจริต ระบบ e-Work Permit ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอ ตรวจสอบสถานะ และรับใบอนุญาตผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ลดความจำเป็นในการใช้ตัวกลางหรือการติดสินบนเจ้าหน้าที่ ระบบนี้ช่วยเพิ่มความสะดวก ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก และทำให้การบริหารงานของภาครัฐโปร่งใสมากขึ้น

1.4.3 การจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครอง

องค์กรภาครัฐของไทยให้ความสำคัญกับการเปิดช่องทางให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่าน **สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** ที่มีช่องทางแจ้งเรื่องผ่าน

เว็บไซต์ (nacc.go.th) และสายด่วน **1205** นอกจากนี้ ยังมี **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน** ที่ให้ประชาชนรายงานการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับ**การคุ้มครองตามกฎหมาย** เพื่อลดความกังวลในการถูกตอบโต้ การมีระบบแจ้งเบาะแสที่ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทุจริต และส่งเสริมความโปร่งใสของภาครัฐ

1) ศูนย์รับแจ้งเบาะแส ป.ป.ช. กับการปกป้องผู้แจ้งข้อมูลการทุจริต: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (**ป.ป.ช.**) มี **ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต** ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ **nacc.go.th** และสายด่วน **1205** ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น กรณีการเปิดโปงการทุจริตในโครงการก่อสร้างของรัฐ ที่ได้รับข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแส และนำไปสู่การตรวจสอบเจ้าหน้าที่ระดับสูง การมีระบบรับแจ้งที่ปลอดภัยช่วยให้ประชาชนกล้าเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริต ส่งผลให้การปราบปรามคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้ภาครัฐมีความโปร่งใส

2) ศูนย์ร้องเรียนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กับการคุ้มครองสิทธิประชาชน: สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นหน่วยงานอิสระที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐที่ไม่เป็นธรรม หรืออาจเข้าข่ายทุจริต โดยมีช่องทางรับเรื่องผ่าน **เว็บไซต์ ombudsman.go.th**, สายด่วน **1676**, และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ตัวอย่างที่สำคัญคือ กรณีที่ประชาชนร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการที่ออกเอกสารสิทธิ์ที่ดินโดยมิชอบ ทำให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสั่งให้มีการตรวจสอบและดำเนินการทางกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้แจ้งเบาะแสยังได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ลดความเสี่ยงในการถูกตอบโต้จากเจ้าหน้าที่รัฐ การดำเนินงานของศูนย์นี้ช่วยเพิ่มความเป็นธรรมในกระบวนการบริหารราชการและทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในการร้องเรียน

3) มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสภายใต้โครงการของกระทรวงยุติธรรม: กระทรวงยุติธรรมมี **โครงการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส** โดยเฉพาะในคดีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น **กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ** ให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่เสี่ยงต่อการถูกข่มขู่หรือคุกคาม ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ กรณีการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการเรียกรับสินบนในกระทรวงหนึ่ง ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ระดับสูงถูกดำเนินคดี การมีระบบคุ้มครองช่วยให้ประชาชนกล้าเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตโดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของตนเอง ส่งเสริมให้การปราบปรามการทุจริตมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4.4 การตรวจสอบภายในและเปิดเผยผลการตรวจสอบต่อสาธารณะ

องค์กรภาครัฐของไทยมีการตรวจสอบภายในอย่างเข้มงวดโดย **สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐเพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริต นอกจากนี้ หน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่งยังมีการตรวจสอบภายในของตนเอง และต้อง **เปิดเผยผลการตรวจสอบต่อประชาชน** ผ่านรายงานประจำปีหรือช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสของภาครัฐ และป้องกันการทุจริตในระดับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) การตรวจสอบภายในโดย สตง. และการเปิดเผยผลการตรวจสอบต่อสาธารณะ: องค์กรภาครัฐในประเทศไทยให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการใช้จ่ายงบประมาณ โดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินการตรวจสอบงบประมาณและการใช้จ่ายของทุกหน่วยงานรัฐอย่างเข้มงวด ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบการใช้จ่ายในโครงการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ ที่สตง. ได้จัดทำรายงานการตรวจสอบอย่างละเอียดและเผยแพร่ผลผ่านเว็บไซต์ของสตง. รวมทั้งรายงานประจำปีของแต่ละหน่วยงานที่ต้องแสดงผลการตรวจสอบภายในต่อสาธารณะ แนวทางดังกล่าวช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามความโปร่งใสและประเมินผลการบริหารงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้เป็นการสร้างความไว้วางใจจากสังคมและลดความเสี่ยงต่อการทุจริต เนื่องจากผลการตรวจสอบสามารถถูกนำไปวิเคราะห์และเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงกระบวนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) การตรวจสอบภายในของหน่วยงานรัฐและการเผยแพร่ผลผ่านช่องทางออนไลน์: หน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่งมีการจัดทำระบบตรวจสอบภายในเพื่อประเมินความถูกต้องและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตนเอง โดยตัวอย่างที่ชัดเจนคือการที่กรมการขนส่งทางบกจัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการจัดการระบบจราจรและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน หลังจากการตรวจสอบ หน่วยงานจะต้องเผยแพร่ผลการตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ของตนหรือแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมาย แผนงาน ผลลัพธ์และปัญหาที่พบได้อย่างโปร่งใส การดำเนินงานในลักษณะนี้ช่วยส่งเสริมความรับผิดชอบและการแก้ไขปัญหาอย่างตรงจุด อีกทั้งยังเป็นแรงกระตุ้นให้หน่วยงานรัฐต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดช่องว่างที่อาจเกิดการทุจริตและเพิ่มความเชื่อมั่นจากประชาชน

3) การบูรณาการการตรวจสอบภายในและการเปิดเผยผลเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส: หลายหน่วยงานภาครัฐได้บูรณาการการตรวจสอบภายในเข้ากับระบบการเปิดเผยผลการตรวจสอบต่อสาธารณะ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น กระทรวงพลังงานที่จัดทำรายงานตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการพัฒนาพลังงานทดแทน และเผยแพร่ผลตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงและแพลตฟอร์มข้อมูลเปิดภาครัฐ รายงานดังกล่าวระบุถึงจุดอ่อน ปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางแก้ไขที่ชัดเจน ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานของรัฐได้อย่างโปร่งใส การนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานนี้เป็นแนวทางที่สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมความรับผิดชอบในวงการบริหารราชการอย่างต่อเนื่อง

1.4.5 ประโยชน์จากการป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชันเป็นรูปธรรม

1) ประโยชน์ด้านความรู้: เป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสของภาครัฐในประเทศไทยมุ่งเน้นการ **ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของข้าราชการ** โดยกำหนดให้เจ้าหน้าที่รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินก่อนและหลังดำรงตำแหน่ง รวมถึงการใช้ **ระบบ e-GP** เพื่อลดโอกาสทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง การนำ **e-Government** มาใช้ เช่น **GFMIS และ e-Tax Invoice** ยังช่วยลดช่องโหว่ที่อาจนำไปสู่การเรียกรับสินบนและทำให้การบริหารงบประมาณของรัฐมีความโปร่งใส นอกจากนี้ ภาครัฐได้จัดตั้ง **ศูนย์รับแจ้งเบาะแส** เช่น ช่องทางของ **ป.ป.ช. และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน** เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลการทุจริตโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ อีกทั้ง

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และหน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยผลการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบการทำงานของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ความทันสมัยและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการ: การนำเสนอข้อมูลและมาตรการต่อต้านการทุจริตของภาครัฐไทยพัฒนาให้ทันสมัยโดยใช้ **เทคโนโลยีดิจิทัลและระบบอิเล็กทรอนิกส์** เพื่ออำนวยความสะดวกและลดช่องทางการทุจริต ตัวอย่างเช่น **ระบบ e-GP** ถูกนำมาใช้เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐสามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ การใช้ **GFMIS และ e-Tax Invoice** ช่วยให้ธุรกรรมทางการเงินของรัฐโปร่งใสและลดโอกาสการเลี่ยงภาษี นอกจากนี้ **ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต** ได้รับการออกแบบให้ประชาชนสามารถส่งข้อมูลผ่าน **เว็บไซต์ ป.ป.ช. (nacc.go.th) หรือสายด่วน 1205** ได้อย่างปลอดภัย โดยมีการคุ้มครองตามกฎหมาย อีกทั้ง **สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ได้ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการเผยแพร่ผลการตรวจสอบ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบความโปร่งใสของภาครัฐได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

3) เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ: เป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสของภาครัฐมีประโยชน์ต่อวงวิชาการอย่างมาก โดยช่วยให้สามารถ **วิเคราะห์กลไกป้องกันการทุจริตและธรรมาภิบาลภาครัฐ** ได้อย่างเป็นระบบ นักวิจัยสามารถใช้ข้อมูลจาก **e-GP และ GFMIS** เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างและงบประมาณของรัฐ อีกทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลจาก **ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต** สามารถช่วยระบุแนวโน้มของการรายงานพฤติกรรมทุจริต และพัฒนามาตรการป้องกันที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ การเปิดเผยผลการตรวจสอบของ **สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ยังเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับงานวิจัยด้าน **ความโปร่งใสทางการเงินของภาครัฐ** และ **ผลกระทบของมาตรการตรวจสอบภายในต่อการลดคอร์รัปชัน** องค์ความรู้เหล่านี้สามารถนำไปใช้พัฒนานโยบายและการบริหารภาครัฐในอนาคตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

การบริหารเชิงจริยธรรมต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการกำหนดทิศทางของนโยบายและการตรวจสอบภาครัฐอย่างเป็นระบบ หน่วยงานสามารถ **จัดเวทีประชาพิจารณ์** เพื่อรับฟังความคิดเห็นโดยตรง หรือใช้ **แพลตฟอร์มออนไลน์** เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้สะดวกขึ้น ควรมี **กลไกให้ภาคประชาสังคมและองค์กรอิสระเข้ามาตรวจสอบ** พร้อมเผยแพร่ข้อมูลสำคัญอย่างโปร่งใส นอกจากนี้ การพัฒนา **ช่องทางร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เข้าถึงง่าย** จะช่วยให้รัฐสามารถปรับปรุงนโยบายให้ตอบโจทย์ประชาชนมากขึ้น และเสริมสร้างความไว้วางใจในการบริหารภาครัฐ

1.5.1 การจัดเวทีประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หน่วยงานภาครัฐของไทยมีการจัด **เวทีประชาพิจารณ์ (Public Hearing)** อย่างเป็นระบบ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการสำคัญ เช่น กระทรวงคมนาคมจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หรือกระทรวงพลังงานจัดประชาพิจารณ์เกี่ยวกับแผนพลังงานชาติ การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการร่างนโยบายช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น นอกจากนี้ การเปิดเผยผลสรุปของเวทีประชาพิจารณ์ผ่านช่องทางออนไลน์ยังช่วยเพิ่มความโปร่งใส และทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบว่าข้อเสนอของตนได้รับการพิจารณาหรือไม่

1) การจัดเวทีประชาพิจารณ์ของกระทรวงคมนาคมเกี่ยวกับโครงการรถไฟฟ้า: กระทรวงคมนาคม จัด **เวทีประชาพิจารณ์** เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง ตัวอย่างสำคัญคือ การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ **โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม** ซึ่งประชาชนและภาคเอกชนสามารถแสดงความเห็นเกี่ยวกับเส้นทาง ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และค่าโดยสาร เวทีนี้ช่วยให้รัฐบาลสามารถปรับปรุงโครงการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เช่น การเพิ่มสถานีในจุดที่มีความต้องการเดินทางสูง นอกจากนี้ ผลสรุปของเวทีประชาพิจารณ์ยังถูกเผยแพร่ผ่าน **เว็บไซต์ของกระทรวงคมนาคม** เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อเสนอของพวกเขาได้รับการพิจารณาหรือไม่

2) การประชาพิจารณ์แผนพลังงานชาติของกระทรวงพลังงาน: กระทรวงพลังงาน ดำเนินการจัด **เวทีประชาพิจารณ์แผนพลังงานชาติ (National Energy Plan 2023)** เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางการบริหารจัดการพลังงานของประเทศ ตัวอย่างที่สำคัญคือ การประชาพิจารณ์เกี่ยวกับ **โครงการพลังงานทดแทนและแผนลดการใช้พลังงานฟอสซิล** โดยภาคประชาชน นักวิชาการ และองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมสามารถเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาพลังงานสะอาด เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม เวทีนี้ช่วยให้รัฐบาลสามารถกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมและความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ นอกจากนี้ รายงานผลการประชาพิจารณ์ถูกเผยแพร่ผ่าน **เว็บไซต์ของกระทรวงพลังงาน** เพื่อความโปร่งใสและให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผลการพิจารณาได้

3) การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อมของกรมควบคุมมลพิษ: กรมควบคุมมลพิษ จัด **เวทีประชาพิจารณ์** เพื่อให้ประชาชนและภาคเอกชนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการควบคุมมลพิษ ตัวอย่างเช่น การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ **มาตรการควบคุมฝุ่น PM2.5** ซึ่งจัดขึ้นในหลายจังหวัดที่ได้รับผลกระทบสูง เช่น เชียงใหม่ และกรุงเทพฯ ประชาชนสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไข เช่น การจำกัดปริมาณรถยนต์ดีเซลในเขตเมือง หรือการสนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด เวทีนี้ช่วยให้ภาครัฐสามารถปรับปรุงมาตรการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพิ่มความร่วมมือจากภาคประชาชน และผลสรุปของการประชาพิจารณ์ยังถูกเผยแพร่ผ่าน **เว็บไซต์ของกรมควบคุมมลพิษ** เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของมาตรการได้

1.5.2 การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น

ภาครัฐได้นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่าน **แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น "ร่วมคิด ร่วมทำ" (participation.go.th)** ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายรัฐแบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ เว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐ เช่น **สำนักงาน ก.พ.ร.** และ **กรมประชาสัมพันธ์** ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐได้โดยตรง การใช้เทคโนโลยีช่วยลดอุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูล และทำให้ประชาชนที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชาพิจารณ์แบบออฟไลน์สามารถมีส่วนร่วมได้

1) แพลตฟอร์ม "ร่วมคิด ร่วมทำ" กับการเปิดรับฟังความคิดเห็นนโยบายรัฐ: รัฐบาลไทยเปิด **แพลตฟอร์ม “ร่วมคิด ร่วมทำ” (participation.go.th)** เพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของรัฐได้แบบเรียลไทม์ ตัวอย่างที่สำคัญคือ การเปิดรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ **ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)** ซึ่งประชาชนและภาคเอกชน

สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจและความเป็นส่วนตัวของประชาชน นอกจากนี้ ยังมีการเปิดรับความคิดเห็นเกี่ยวกับ **นโยบายพลังงานและสิ่งแวดล้อม** ผ่านแพลตฟอร์มนี้ ทำให้รัฐบาลสามารถปรับปรุงร่างนโยบายให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ช่วยให้การรับฟังความคิดเห็นมีความครอบคลุมมากขึ้น และลดข้อจำกัดของการประชาพิจารณ์แบบออฟไลน์

2) ระบบรับฟังความคิดเห็นของสำนักงาน ก.พ.ร. เกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้พัฒนา **ช่องทางออนไลน์เพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานรัฐ** ตัวอย่างเช่น **โครงการพัฒนาการให้บริการที่เป็นมิตรต่อประชาชน** ซึ่งเปิดให้ประชาชนให้คะแนนและเสนอแนะเกี่ยวกับบริการภาครัฐ เช่น การต่อใบขับขี่ที่กรมการขนส่งทางบก หรือการรับบริการที่สถานพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุข ความคิดเห็นที่ได้รับจะถูกนำไปใช้ปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ก.พ.ร. ยังเปิดให้ประชาชนเสนอแนะเกี่ยวกับ **การลดขั้นตอนทางราชการ** ซึ่งช่วยให้หน่วยงานสามารถตัดลดกระบวนการที่ซับซ้อนลง การใช้เทคโนโลยีนี้ทำให้การพัฒนาระบบราชการมีความรวดเร็วและตอบสนองต่อประชาชนมากขึ้น

3) เว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์กับช่องทางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายรัฐ: กรมประชาสัมพันธ์ ใช้เว็บไซต์ thainews.prd.go.th เป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐและประเด็นสาธารณะ ตัวอย่างเช่น ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 เว็บไซต์นี้เปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ มาตรการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ เช่น โครงการเราไม่ทิ้งกัน และคนละครึ่ง ทำให้ภาครัฐสามารถรับรู้ปัญหา เช่น การลงทะเบียนที่ซับซ้อน หรือกลุ่มประชาชนที่ตกหล่นจากมาตรการ นอกจากนี้ เว็บไซต์ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับ นโยบายด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม เช่น มาตรการลดฝุ่น PM2.5 หรือการส่งเสริมพลังงานสะอาด การเปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ช่วยให้ประชาชนที่ไม่สามารถเข้าร่วมเวทีประชาพิจารณ์สามารถมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของรัฐได้

1.5.3 การเปิดให้ภาคประชาสังคมและองค์กรอิสระตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ

หน่วยงานภาครัฐของไทยได้ร่วมมือกับภาคประชาสังคมและองค์กรอิสระในการตรวจสอบการดำเนินงาน เช่น **สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** ที่ทำงานร่วมกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส นอกจากนี้ โครงการ **Integrity Pact** ภายใต้ความร่วมมือของภาครัฐและภาคเอกชนยังช่วยให้การจัดซื้อจัดจ้างของรัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น โดยองค์กรอิสระสามารถเข้าร่วมสังเกตการณ์การดำเนินโครงการภาครัฐเพื่อป้องกันการทุจริต การมีภาคประชาสังคมและองค์กรอิสระร่วมตรวจสอบช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

1) ความร่วมมือระหว่าง ป.ป.ช. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันในการตรวจสอบภาครัฐ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ทำงานร่วมกับ **องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ACT: Anti-Corruption Organization of Thailand)** เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ตัวอย่างสำคัญคือ การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการขนาดใหญ่ เช่น **โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม** ซึ่ง ACT ได้ร่วมติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐเพื่อลดโอกาสการทุจริต นอกจากนี้ ป.ป.ช. ยังร่วมมือกับ ACT ในการเผยแพร่ข้อมูล

เกี่ยวกับระดับ **Integrity and Transparency Assessment (ITA)** ของหน่วยงานรัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐได้ การทำงานร่วมกันระหว่างรัฐและภาคประชาสังคมช่วยให้การต่อต้านคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) โครงการ Integrity Pact กับการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ: โครงการ Integrity Pact เป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมที่เปิดโอกาสให้องค์กรอิสระเข้ามามีบทบาทในการสังเกตการณ์ **กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ** เพื่อป้องกันการทุจริต ตัวอย่างที่สำคัญคือ **โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม** เช่น รถไฟฟ้าสายใหม่และทางด่วน ซึ่งมีองค์กรอิสระเข้าร่วมตรวจสอบขั้นตอนการประมูล การกำหนดราคากลาง และกระบวนการคัดเลือกผู้รับเหมา องค์กรเหล่านี้สามารถแจ้งเตือนหากพบข้อพิรุธในการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการนี้ช่วยให้ภาครัฐต้องดำเนินงานอย่างโปร่งใสและลดโอกาสการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ ทำให้ประชาชนมั่นใจว่างบประมาณภาครัฐถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่าและเป็นธรรม

3) การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของภาคประชาสังคม: องค์กรอิสระและภาคประชาสังคมสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลของภาครัฐผ่าน **เว็บไซต์และแพลตฟอร์มที่เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ** ตัวอย่างเช่น **ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)** ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ โครงการของภาครัฐ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ องค์กรอย่าง **Transparency Thailand** และ **ACT** ใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อตรวจสอบโครงการภาครัฐ เช่น การจัดซื้อวัสดุการแพทย์ในช่วงโควิด-19 และการใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ภาคประชาสังคมยังสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการเสนอแนะนโยบายที่โปร่งใสและยุติธรรมมากขึ้น การเปิดเผยข้อมูลช่วยให้ประชาชนและองค์กรอิสระมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และทำให้หน่วยงานรัฐต้องรับผิดชอบต่อสาธารณะมากขึ้น0

1.5.4 การพัฒนาช่องทางร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เข้าถึงง่าย

ภาครัฐได้พัฒนาช่องทางร้องเรียนที่สะดวกและปลอดภัย เช่น **ศูนย์บริการประชาชน (สายด่วนรัฐบาล 1111)** และ **แอปพลิเคชัน Traffy Fondue** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐและสาธารณูปโภคได้โดยตรง ระบบเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนโดยไม่ต้องเดินทางไปที่หน่วยงาน นอกจากนี้ ยังมี **ศูนย์ดำรงธรรม** ที่รับเรื่องร้องเรียนทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์เพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถตอบสนองต่อปัญหาของประชาชนได้รวดเร็วขึ้น การเปิดช่องทางที่เข้าถึงง่ายทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนานโยบายและบริการภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) ศูนย์บริการประชาชน (สายด่วนรัฐบาล 1111) กับการรับเรื่องร้องเรียนรวดเร็ว: ศูนย์บริการประชาชน (สายด่วนรัฐบาล 1111) เป็นช่องทางกลางที่รัฐบาลเปิดให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาและร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐได้สะดวกและรวดเร็ว โดยสามารถโทรศัพท์ **หมายเลข 1111**, ส่งข้อความผ่านเว็บไซต์ **GCC 1111.go.th**, หรือใช้แอปพลิเคชัน **PSC 1111** ตัวอย่างที่สำคัญคือ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ **ปัญหาการลงทะเบียนโครงการเยียวยาของรัฐ เช่น คนละครึ่ง และบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ซึ่งช่วยให้ประชาชนที่พบปัญหาได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ศูนย์บริการประชาชนยังติดตามและแจ้งผลการดำเนินงานกลับไปยังผู้ร้องเรียน ระบบนี้ช่วย

ให้ประชาชนสามารถร้องเรียนได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงานรัฐโดยตรง และเพิ่มความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาภาครัฐ

2) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue กับการแจ้งปัญหาโครงสร้างพื้นฐานในท้องถิ่น: Traffy Fondue เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (**สวทช.**) เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาสาธารณูปโภคและการบริหารงานในพื้นที่ท้องถิ่นได้โดยตรง ตัวอย่างที่สำคัญคือ **กรุงเทพมหานคร (กทม.)** ได้นำแอปนี้มาใช้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ **ถนนชำรุด ไฟทางขัดข้อง ขยะล้น และปัญหาน้ำท่วมขัง** โดยประชาชนสามารถส่งข้อมูลผ่านแอป และระบบจะแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง นอกจากนี้ แอปยังมีระบบติดตามสถานะของปัญหา ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความคืบหน้าได้แบบเรียลไทม์ ระบบนี้ช่วยให้การบริหารจัดการปัญหาในพื้นที่มีความรวดเร็วขึ้น ลดการรอคอย และเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ

3) ศูนย์ดำรงธรรมกับการร้องเรียนทั้งออฟไลน์และออนไลน์: ศูนย์ดำรงธรรม เป็นหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนทั้งในรูปแบบ **ออฟไลน์และออนไลน์** เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น ประชาชนสามารถยื่นคำร้องเกี่ยวกับ **ปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ การร้องเรียนด้านที่ดิน และการขอความช่วยเหลือด้านแรงงาน** ผ่านศูนย์ดำรงธรรมในที่ว่าการอำเภอ หรือผ่านสายด่วน **1567** และเว็บไซต์ของกระทรวงมหาดไทย หนึ่งในกรณีที่ศูนย์ดำรงธรรมมีบทบาทสำคัญคือ **การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาที่ดินทำกิน** โดยช่วยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การแก้ไขข้อพิพาทอย่างเป็นธรรม การเปิดช่องทางการร้องเรียนที่ครอบคลุมช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความช่วยเหลือได้ง่ายขึ้น และทำให้ภาครัฐสามารถตอบสนองต่อปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.5.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

1) ประโยชน์ด้านความรู้: เป็นการส่งเสริม **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารภาครัฐ** มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยการจัด **เวทีประชาพิจารณ์ (Public Hearing)** ช่วยให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการสำคัญของรัฐ เช่น แผนพลังงานและโครงสร้างพื้นฐาน การใช้ **แพลตฟอร์มออนไลน์** เช่น **"ร่วมคิด ร่วมทำ" (participation.go.th)** เปิดโอกาสให้ประชาชนที่ไม่สามารถเข้าร่วมแบบออฟไลน์มีส่วนร่วมได้อย่างสะดวก นอกจากนี้ **ภาคประชาสังคมและองค์กรอิสระ** ยังมีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐผ่านโครงการ Integrity Pact ซึ่งช่วยลดการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง อีกทั้ง การพัฒนา **ช่องทางร้องเรียน**

2) ความทันสมัยและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการ: การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนถูกพัฒนาให้ทันสมัยผ่าน **ช่องทางดิจิทัลและแพลตฟอร์มออนไลน์** ตัวอย่างเช่น **เวทีประชาพิจารณ์** มีการเผยแพร่ข้อมูลและผลสรุปผ่าน **เว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐ** ทำให้ประชาชนสามารถติดตามได้แม้ไม่ได้เข้าร่วมการประชุมโดยตรง การใช้ **แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น "ร่วมคิด ร่วมทำ" และเว็บไซต์ของ ก.พ.ร.** ช่วยให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นแบบเรียลไทม์ผ่านช่องทางดิจิทัล อีกทั้งภาครัฐยังเปิดให้ **องค์กรอิสระตรวจสอบการดำเนินงาน** โดยใช้ข้อมูลจาก **โครงการ** Integrity Pact และเผยแพร่สู่สาธารณะเพื่อความโปร่งใส ระบบ **ศูนย์ร้องเรียนออนไลน์และแอปพลิเค**

ชันแจ้งปัญหา เช่น Traffy Fondue เป็นอีกตัวอย่างของการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้สะดวกขึ้น และติดตามความคืบหน้าได้อย่างโปร่งใส

3) เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ: เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารภาครัฐ เป็นประเด็นสำคัญในงานวิจัยด้าน **ธรรมาภิบาลและการบริหารรัฐกิจ** นักวิชาการสามารถศึกษาผลกระทบของ **เวทีประชาพิจารณ์** ต่อการปรับปรุงนโยบายภาครัฐ และวิเคราะห์ระดับ **การมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์** เช่น "ร่วมคิด ร่วมทำ" ในบริบทของประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม นอกจากนี้ การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง **การมีองค์กรอิสระตรวจสอบโครงการของรัฐ** กับระดับ**ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง** สามารถนำไปพัฒนาแนวทางลดคอร์รัปชันได้ ระบบ **ร้องเรียนออนไลน์และแอปพลิเคชันแจ้งปัญหา** ยังเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่สามารถใช้วิเคราะห์ **แนวโน้มปัญหาสาธารณะและพฤติกรรมการร้องเรียนของประชาชน** ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปปรับปรุงนโยบายและกระบวนการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.6 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม

องค์กรภาครัฐต้องปลูกฝังค่านิยมจริยธรรมผ่าน นโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การกำหนด จรรยาบรรณข้าราชการ ให้เป็นมาตรฐานกลาง และมี การอบรมด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามหลักคุณธรรม นอกจากนี้ ควรมี ระบบจูงใจเชิงบวก เช่น การมอบรางวัลแก่ผู้ที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมบรรยากาศที่เปิดโอกาสให้บุคลากรกล้ารายงานพฤติกรรมที่ไม่โปร่งใส การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นจริยธรรมอย่างจริงจังจะช่วยให้ภาครัฐดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

1.6.1 การกำหนดจรรยาบรรณข้าราชการเป็นมาตรฐานกลาง

รัฐบาลไทยได้กำหนด **ประมวลจริยธรรมข้าราชการ (Code of Conduct)** ให้เป็นมาตรฐานกลางสำหรับข้าราชการทุกระดับ โดยระบุหลักการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และการไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่งต้องดำเนินการให้บุคลากรรับรู้และปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ (ITA) ยังถูกใช้เป็นตัวชี้วัดว่าวัฒนธรรมองค์กรมีการยึดหลักคุณธรรมมากน้อยเพียงใด การกำหนดจรรยาบรรณที่ชัดเจนช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรมและทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในหน่วยงานภาครัฐมากขึ้น

1) ประมวลจริยธรรมข้าราชการกับการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมของหน่วยงานรัฐ: รัฐบาลไทยกำหนด **ประมวลจริยธรรมข้าราชการ (Code of Conduct)** เป็นมาตรฐานกลางที่ข้าราชการทุกระดับต้องยึดถือ ซึ่งเน้นหลักการสำคัญ เช่น **ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และความเป็นกลางทางการเมือง** ตัวอย่างที่สำคัญคือ **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** ที่กำหนดให้ข้าราชการต้องปฏิบัติตามจริยธรรมในทุกมิติ เช่น **การเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินของผู้บริหารระดับสูง** และ **การห้ามรับของขวัญหรือผลประโยชน์จากบุคคลภายนอก** นอกจากนี้ ก.พ. ยังจัดอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับข้าราชการใหม่ เพื่อให้เข้าใจแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง การกำหนดมาตรฐานนี้ช่วยสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส และทำให้หน่วยงานรัฐได้รับความไว้วางใจจากประชาชนมากขึ้น

2) การใช้ดัชนี ITA วัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ: รัฐบาลได้นำ**ดัชนีคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)** มาใช้เป็นตัวชี้วัดระดับคุณธรรมของหน่วยงานต่างๆ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ **กระทรวงมหาดไทย** และ **กระทรวงศึกษาธิการ** ที่ต้องเปิดเผยคะแนน ITA ต่อสาธารณะในแต่ละปี หน่วยงานที่ได้คะแนนต่ำจะต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เช่น การปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้โปร่งใสมากขึ้น นอกจากนี้ ป.ป.ช. ยังใช้ ITA เป็นเครื่องมือประเมินพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่เข้มงวดขึ้น การใช้ ITA ช่วยให้หน่วยงานรัฐต้องรับผิดชอบต่อประชาชน และทำให้วัฒนธรรมองค์กรมีความยึดมั่นในคุณธรรมมากขึ้น

3) โครงการข้าราชการต้นแบบด้านคุณธรรมกับการสร้างมาตรฐานจรรยาบรรณที่เข้มแข็ง: หลายหน่วยงานรัฐได้จัดทำ **โครงการข้าราชการต้นแบบด้านคุณธรรม** เพื่อยกระดับมาตรฐานจรรยาบรรณข้าราชการให้เป็นรูปธรรม ตัวอย่างเช่น **กระทรวงสาธารณสุข** ที่มอบรางวัลให้กับข้าราชการที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ เช่น **แพทย์และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่ให้บริการประชาชนโดยไม่เรียกรับผลประโยชน์** อีกตัวอย่างหนึ่งคือ **กรมบัญชีกลาง** ที่กำหนดให้ข้าราชการด้านการเงินต้องผ่านการอบรมด้านจริยธรรมก่อนเข้าปฏิบัติงาน การมีโครงการข้าราชการต้นแบบช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรรัฐปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และทำให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีมาตรฐานสูงขึ้น

1.6.2 การอบรมด้านจริยธรรมและคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานภาครัฐของไทยมีการจัด **อบรมและสัมมนาด้านจริยธรรมและคุณธรรม** อย่างต่อเนื่อง เช่น สำนักงาน ก.พ. จัดหลักสูตร **"จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับข้าราชการ"** เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักคุณธรรมและมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ข้าราชการทุกระดับ นอกจากนี้ หน่วยงานต่างๆ ยังมีการจัดทำ **e-Learning ด้านคุณธรรม** เพื่อให้ข้าราชการสามารถเรียนรู้ได้อย่างสะดวก ระบบอบรมนี้ช่วยให้บุคลากรของรัฐมีจิตสำนึกที่ดีและสามารถนำไปปฏิบัติจริงในงานราชการ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม

1) หลักสูตร "จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับข้าราชการ" ของสำนักงาน ก.พ.: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้จัดหลักสูตร **"จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับข้าราชการ"** เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับคุณธรรมและมาตรฐานจริยธรรมในภาครัฐ หลักสูตรนี้กำหนดให้ข้าราชการทุกระดับต้องเข้าอบรม โดยเน้นการปฏิบัติตาม **ประมวลจริยธรรมข้าราชการ** เช่น ความซื่อสัตย์ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับผิดชอบต่อประชาชน ตัวอย่างที่สำคัญคือ ข้าราชการที่ผ่านการอบรมหลักสูตรนี้ได้รับการส่งเสริมให้เป็น **ข้าราชการต้นแบบด้านจริยธรรม** ในหน่วยงานของตนเอง นอกจากนี้ ก.พ. ยังนำผลการอบรมมาประเมินพฤติกรรมของข้าราชการเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงมาตรฐานการบริหารภาครัฐ ระบบการอบรมนี้ช่วยให้ข้าราชการมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส

2) โครงการ e-Learning ด้านคุณธรรมของกระทรวงมหาดไทย: กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำ **e-Learning ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** เพื่อให้ข้าราชการสามารถเรียนรู้ได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องเข้าร่วมอบรมแบบออฟไลน์ หลักสูตรนี้ครอบคลุมเนื้อหาต่างๆ เช่น **การป้องกันการทุจริต การให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม และความโปร่งใสในการทำงาน** ตัวอย่างของการนำไปใช้จริงคือ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลและอบต. ต้องเรียนหลักสูตรนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาข้าราชการประจำปี นอกจากนี้ ระบบ e-Learning ยังช่วยให้ข้าราชการสามารถศึกษาหลักคุณธรรมในเวลาที่สะดวก และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงในงานราชการได้ การใช้เทคโนโลยีเพื่ออบรมช่วยให้ข้าราชการทั่วประเทศสามารถเข้าถึงความรู้ด้านจริยธรรมได้ง่ายขึ้น

3) โครงการอบรมจริยธรรมของสำนักงาน ป.ป.ช. สำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้จัดโครงการ **อบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ** เพื่อสร้างจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต ตัวอย่างที่สำคัญคือ **การอบรมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน** โดยเน้นการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและการหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ส่วนตัว โครงการนี้ช่วยลดปัญหาการใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยหลังจากอบรม ข้าราชการต้องทำแบบทดสอบและผ่านเกณฑ์ก่อนกลับไปปฏิบัติหน้าที่ การอบรมของ ป.ป.ช. ช่วยให้ข้าราชการมีความตระหนักรู้และสามารถปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสมากขึ้น ลดโอกาสการทุจริตในระบบราชการไทย

1.6.3 การใช้ระบบจูงใจเชิงบวก เช่น การมอบรางวัลและยกย่องบุคลากรที่มีจริยธรรม

องค์กรภาครัฐของไทยมีการจัด **รางวัลข้าราชการดีเด่นด้านคุณธรรม** เช่น **รางวัลครุฑทองคำ** ซึ่งมอบให้แก่ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ หลายหน่วยงานยังมีระบบ **ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้คุณธรรมเป็นเกณฑ์** ซึ่งช่วยส่งเสริมให้ข้าราชการทำงานโดยยึดหลักจริยธรรม รางวัลเหล่านี้เป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้ข้าราชการมุ่งมั่นทำงานด้วยความซื่อสัตย์ และช่วยให้วัฒนธรรมองค์กรมีความเข้มแข็งในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

1) รางวัลครุฑทองคำ: การยกย่องข้าราชการที่มีคุณธรรมเป็นเลิศ: รางวัลครุฑทองคำ เป็นรางวัลที่ **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** มอบให้แก่ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานภาครัฐ ตัวอย่างของผู้ที่ได้รับรางวัลนี้ ได้แก่ **ข้าราชการที่อุทิศตนเพื่อบริการประชาชนอย่างโปร่งใส และมีผลงานที่ช่วยยกระดับมาตรฐานจริยธรรมในหน่วยงาน** เช่น เจ้าหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยที่พัฒนาระบบให้บริการประชาชนโดยลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เพื่อลดโอกาสการทุจริต นอกจากนี้ การมอบรางวัลครุฑทองคำยังเป็นการสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการคนอื่นๆ ยึดถือหลักคุณธรรมและดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ทำให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

2) การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้คุณธรรมเป็นเกณฑ์: หลายหน่วยงานภาครัฐนำระบบ **การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้คุณธรรมและจริยธรรมเป็นตัวชี้วัด** เพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ตัวอย่างเช่น **กระทรวงสาธารณสุข** ที่ใช้ **ดัชนีความซื่อสัตย์ของบุคลากรทางการแพทย์** เป็นหนึ่งในเกณฑ์ประเมินผลการทำงานของแพทย์และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ เช่น การให้บริการที่เป็นธรรม ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ และการรักษาความลับของผู้ป่วย การใช้ระบบประเมินที่เน้นคุณธรรมช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีแรงจูงใจในการทำงานอย่างสุจริต และช่วยให้การให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างยุติธรรมมากขึ้น

3) รางวัลคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ (ITA Awards): สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มอบ **รางวัลคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ (ITA Awards)** ให้แก่หน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงในด้านความซื่อสัตย์

และความโปร่งใส ตัวอย่างที่สำคัญคือ **กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ที่ได้รับรางวัลนี้ เนื่องจากมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและไม่มีรายงานการทุจริต การมอบรางวัล ITA ช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐแข่งขันกันในทางที่ดี เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และเป็นแรงจูงใจให้ข้าราชการทำงานโดยยึดหลักความโปร่งใส ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานรัฐมากขึ้น

1.6.4 การส่งเสริมบรรยากาศองค์กรที่เปิดโอกาสให้บุคลากรรายงานพฤติกรรมที่ไม่โปร่งใส

องค์กรภาครัฐได้จัดตั้ง **ช่องทางแจ้งเบาะแสพฤติกรรมทุจริต** ที่ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครอง เช่น **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช.** และ **แอปพลิเคชัน Traffy Fondue** ที่ให้บุคลากรสามารถแจ้งเหตุการณ์ทุจริตได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน นอกจากนี้ บางหน่วยงานยังมี **"กล่องรับความคิดเห็น" ภายในองค์กร** เพื่อให้ข้าราชการสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงานได้โดยตรง ระบบนี้ช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและทำให้เจ้าหน้าที่มีความกล้าหาญในการปกป้องมาตรฐานจริยธรรมขององค์กรภาครัฐ

1) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช. กับการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้จัดตั้ง **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน** เพื่อให้ข้าราชการและประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน ช่องทางนี้รวมถึง **เว็บไซต์ nacc.go.th, สายด่วน 1205 และระบบร้องเรียนออนไลน์** ตัวอย่างที่สำคัญคือ กรณีที่เจ้าหน้าที่รัฐรายงานพฤติกรรมเรียกรับสินบนภายในหน่วยงาน ซึ่งนำไปสู่การสอบสวนและลงโทษผู้กระทำผิด นอกจากนี้ ป.ป.ช. ยังมีมาตรการ **คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส** เพื่อลดความเสี่ยงในการถูกตอบโต้ การมีช่องทางที่ปลอดภัยช่วยสร้างความมั่นใจให้ข้าราชการและประชาชนสามารถรายงานพฤติกรรมทุจริตได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องความปลอดภัย

2) การใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อรายงานพฤติกรรมทุจริตภายในองค์กร

Traffy Fondue: เป็นแอปพลิเคชันที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (**สวทช.**) พัฒนาขึ้นเพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ภาครัฐสามารถแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานและพฤติกรรมที่ไม่โปร่งใสของเจ้าหน้าที่รัฐได้โดยตรง ตัวอย่างที่สำคัญคือ **กรุงเทพมหานคร (กทม.)** ที่นำระบบนี้มาใช้เพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถแจ้งปัญหาเกี่ยวกับ **การทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ, การทุจริตในการบริหารงานภายใน และปัญหาการให้บริการประชาชน** ระบบนี้ช่วยให้หน่วยงานสามารถรับเรื่องและดำเนินการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว การเปิดโอกาสให้บุคลากรแจ้งปัญหาโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตนช่วยส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่โปร่งใสและลดโอกาสเกิดการทุจริต

3) การใช้ "กล่องรับความคิดเห็น" ภายในองค์กรเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส: หลายหน่วยงานภาครัฐมีการติดตั้ง **"กล่องรับความคิดเห็น"** ภายในสำนักงาน เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงานขององค์กรได้โดยตรง ตัวอย่างเช่น **กระทรวงสาธารณสุข** ที่กำหนดให้โรงพยาบาลของรัฐมี **กล่องรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความโปร่งใสในการให้บริการและจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์** นอกจากนี้ **สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ยังมีระบบกล่องรับความคิดเห็นภายใน เพื่อให้พนักงานสามารถแจ้งปัญหาด้านการบริหารและการจัดการงบประมาณที่ไม่โปร่งใสได้ ระบบนี้ช่วยให้บุคลากรมีช่องทางสะท้อนปัญหาในองค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรเปิดกว้างและลดปัญหาการทุจริตในภาครัฐ

1.6.5 ประโยชน์จากการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การเสริมสร้าง **คุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ** เป็นแนวทางสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน โดยรัฐบาลไทยได้กำหนด **ประมวลจริยธรรมข้าราชการ (Code of Conduct)** เป็นมาตรฐานกลาง พร้อมทั้งใช้**แบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐ (ITA)** เป็นตัวชี้วัด หน่วยงานภาครัฐยังมีการ **อบรมด้านจริยธรรมและคุณธรรม** อย่างต่อเนื่อง เช่น หลักสูตรของ **สำนักงาน ก.พ.** และ **e-Learning** เพื่อให้ข้าราชการสามารถพัฒนาคุณธรรมได้สะดวก นอกจากนี้ ยังมีมาตรการจูงใจผ่าน**รางวัลข้าราชการดีเด่นด้านคุณธรรม** เช่น **รางวัลครุฑทองคำ** และการเปิด **ช่องทางแจ้งเบาะแสพฤติกรรมทุจริต** ที่ปลอดภัย เช่น **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ ป.ป.ช.**

2) ความทันสมัยและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการ: การนำเสนอแนวทางส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรภาครัฐมีความทันสมัยขึ้นด้วยการใช้ **แพลตฟอร์มดิจิทัลและระบบจูงใจที่เป็นรูปธรรม** ตัวอย่างเช่น **e-Learning ด้านคุณธรรม** ทำให้ข้าราชการสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง **การใช้ระบบจูงใจเชิงบวก** เช่น **รางวัลครุฑทองคำ** เป็นแนวทางการยกย่องบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมที่สามารถนำไปวิเคราะห์ผลกระทบต่อวัฒนธรรมองค์กรได้ นอกจากนี้ ระบบ **Traffy Fondue และศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ ป.ป.ช.** ถูกออกแบบให้รองรับการแจ้งเบาะแสโดยไม่เปิดเผยตัวตน เพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้แจ้ง ใช้**กล่องรับความคิดเห็นภายในองค์กร** ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถแสดงความเห็น

3) เป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการ: มาตรการส่งเสริมคุณธรรมในภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการศึกษาด้าน **ธรรมาภิบาลและการบริหารภาครัฐ** ได้อย่างกว้างขวาง นักวิชาการสามารถวิเคราะห์ผลกระทบของ **Code of Conduct และ ITA** ต่อประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งการศึกษาผลของ **e-Learning ด้านคุณธรรม** สามารถใช้เป็นแนวทางพัฒนา **หลักสูตรอบรมจริยธรรมสำหรับข้าราชการ** ได้ นอกจากนี้ การวิจัยเกี่ยวกับ **ระบบจูงใจเชิงบวก** อาจช่วยให้เข้าใจถึงความสัมพันธ์ระหว่างการให้รางวัลกับพฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการ ใช้ช่องทางแจ้งเบาะแส

1.7 การสรุป

การบริหารเชิงจริยธรรม คือแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐที่ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใสและความรับผิดชอบเป็นหัวใจสำคัญ เพื่อให้เกิดมาตรฐานธรรมาภิบาลที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ความโปร่งใสช่วยลดการคอร์รัปชันและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก โดยรัฐควรใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบ e-Government และ Open Data เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่เข้าใจง่าย นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่รัฐต้องมีความรับผิดชอบและเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำไปพัฒนานโยบาย พร้อมทั้งใช้มาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น การลดขั้นตอนที่เอื้อต่อการทุจริตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมผ่านการอบรมและการให้รางวัลแก่ข้าราชการที่ซื่อสัตย์ จะช่วยให้ระบบราชการมีความน่าเชื่อถือและบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งประมวลจริยธรรมข้าราชการ เป็นมาตรฐานกลางเพื่อให้ข้าราชการทุกระดับปฏิบัติตามหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐต้องส่งเสริมให้บุคลากรรับรู้และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังมีการ อบรมด้านจริยธรรม อย่างต่อเนื่อง

โดยมีระบบจูงใจเชิงบวก เช่น การมอบรางวัลข้าราชการดีเด่นด้านคุณธรรม เพื่อกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมสูง องค์กรภาครัฐยังส่งเสริมให้บุคลากร แจ้งเบาะแสพฤติกรรมทุจริต ผ่านช่องทางที่ปลอดภัย เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแอปพลิเคชัน เพื่อสร้างความโปร่งใสและรักษามาตรฐานคุณธรรมขององค์กรภาครัฐ

เอกสารอ้างอิง

กีรติ ยศยิ่งยง. (2552**). องค์กรแห่งนวัตกรรม แนวคิดและกระบวนการ**, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

บำรุง สุขพรรณ์. (2546). **บทบาทของพระสงฆ์ยุคปฏิรูป.** กรุงเทพฯ : สำนักเสริมศึกษาและบริการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562. (2562). **ราชกิจจานุเบกษา 16 เมษายน 2562**. เล่ม 136 ตอนที่ 50 ก.

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

..... (2566). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

..... (2566). **เศรษฐศาสตร์เชิงพุทธศาสนา.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 2
หลักจริยธรรมในการบริหารองค์กรภาครัฐ

การบริหารภาครัฐที่มีจริยธรรมต้องยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและความไว้วางใจจากประชาชน การปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐดำเนินงานโดยไม่บิดเบือนหรือเลือกปฏิบัติ ความซื่อสัตย์เป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน ขณะที่ความโปร่งใสช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานรัฐได้ และการมีจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมจะทำให้เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานด้วยความเมตตาและคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน หลักจริยธรรมนี้ยังรวมถึงการส่งเสริมความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสที่เท่าเทียมกันให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม ส่งเสริมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ฉะนั้น เจ้าหน้าที่รัฐต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ เจ้าหน้าที่ต้องไม่ยอมให้แรงกดดันทางการเมืองหรือผลประโยชน์ส่วนตัวมามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและความเป็นกลางในทุกระดับของการบริหารงาน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการกำหนดนโยบายที่ให้เจ้าหน้าที่รัฐต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินเป็นประจำ รวมถึงการมีคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่ทำงานอย่างเป็นอิสระ นอกจากนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์ควรเริ่มต้นจากผู้นำองค์กรที่เป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริมให้เกิดการแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นพฤติกรรมทุจริต โดยต้องมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ทั้งนี้ การดำเนินมาตรการเชิงรุก เช่น การอบรมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ จะช่วยเสริมสร้างความตระหนักรู้และลดโอกาสของการทุจริตภายในองค์กร

2.1 ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

ความซื่อสัตย์เป็นรากฐานสำคัญของการบริหารงานภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล เจ้าหน้าที่รัฐต้องยึดมั่นในหลักการไม่รับสินบนหรือผลประโยชน์ตอบแทนที่อาจส่งผลต่อความเป็นกลางของการปฏิบัติงาน รวมถึงต้องหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับตนเอง เช่น ญาติพี่น้องหรือเครือข่ายทางธุรกิจ การกำหนดแนวทางป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น การกำหนดให้เจ้าหน้าที่รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินและความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างโปร่งใส จะช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริต นอกจากนี้ การสร้างกลไกตรวจสอบภายในและภายนอกที่มีความเป็นอิสระ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบจริยธรรม หรือระบบรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน จะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ องค์กรควรสนับสนุนวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กล้าแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่โปร่งใส

2.1.1 การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ระดับสูง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้เจ้าหน้าที่รัฐระดับสูง รวมถึงนักการเมือง ต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินทั้งก่อนและหลังดำรงตำแหน่ง โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้เพื่อสังเกตพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายทุจริต เช่น การสะสม

ทรัพย์สินที่ผิดปกติหรือมีหนี้สินที่ไม่สมเหตุสมผล หากพบความผิดปกติ ป.ป.ช. สามารถดำเนินการตรวจสอบและส่งเรื่องให้ศาลพิจารณาได้ มาตรการนี้ยังช่วยป้องกันการฟอกเงินและการใช้ตำแหน่งเอื้อประโยชน์ให้กับเครือข่ายใกล้ชิด นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของเจ้าหน้าที่รัฐยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสังคม

1) กำหนดให้เจ้าหน้าที่รัฐต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้ **เจ้าหน้าที่ระดับสูงและนักการเมืองต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินทั้งก่อนและหลังดำรงตำแหน่ง** เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ เช่น ในกรณีของอดีตรัฐมนตรีที่ถูกตรวจพบว่ามีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติระหว่างดำรงตำแหน่ง ทำให้ ป.ป.ช. ตั้งคณะกรรมการสอบสวนและนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม มาตรการนี้ช่วย **ป้องกันการทุจริตและการสะสมทรัพย์สินโดยมิชอบ** นอกจากนี้ หน่วยงานรัฐยังเผยแพร่บัญชีทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ระดับสูงทางเว็บไซต์ ป.ป.ช. เพื่อให้ประชาชนและสื่อมวลชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ซึ่งเป็นกลไกที่ช่วย**ส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบของภาครัฐ**

2) การตรวจสอบความผิดปกติของทรัพย์สินและหนี้สิน: เมื่อมีการเปิดเผยบัญชีทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ ป.ป.ช. จะตรวจสอบ **ความผิดปกติของทรัพย์สินและหนี้สิน** เช่น กรณีเจ้าหน้าที่รัฐที่มีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ หรือมีหนี้สินที่ไม่สอดคล้องกับรายได้ หากพบข้อสงสัย ป.ป.ช. สามารถเรียกเจ้าหน้าที่มาชี้แจงและอธิบายที่มาของทรัพย์สินได้ ตัวอย่างเช่น กรณีอดีตข้าราชการระดับสูงที่ถูกตรวจพบว่ามี **เงินฝากจำนวนมากในบัญชีของญาติสนิท** ทำให้ ป.ป.ช. ตรวจสอบเพิ่มเติมและพบว่าเป็นการซุกซ่อนทรัพย์สินเพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจสอบ ส่งผลให้ถูกดำเนินคดีในที่สุด นโยบายนี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐระมัดระวังในการทำธุรกรรมทางการเงินและป้องกันการใช้ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

3) การใช้ข้อมูลทางการเงินเพื่อป้องกันการฟอกเงินและคอร์รัปชัน: ข้อมูลบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่รัฐสามารถใช้เป็นเครื่องมือ **ตรวจสอบเส้นทางการเงินที่ผิดปกติ** เช่น กรณีการใช้บัญชีของบุคคลอื่นเพื่อฟอกเงิน หรือการโยกย้ายทรัพย์สินไปยังเครือข่ายใกล้ชิดเพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจสอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น **สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)** ทำงานร่วมกับ ป.ป.ช. เพื่อตรวจสอบกรณีที่น่าสงสัย ตัวอย่างเช่น คดีอดีตข้าราชการระดับสูงที่มีการโอนเงินเข้าบัญชีบุตรหลานจำนวนมาก ซึ่งถูกตรวจพบว่าเกี่ยวข้องกับการรับสินบน ทำให้ศาลสั่งอายัดทรัพย์สินและดำเนินคดีอาญา มาตรการนี้ช่วยป้องกันการใช้ช่องโหว่ของระบบการเงินเพื่อทุจริตและฟอกเงิน

4) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบความโปร่งใส: ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่รัฐผ่านเว็บไซต์ ป.ป.ช. และสามารถ **แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบข้อสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต** เช่น การสะสมทรัพย์สินที่ไม่สมเหตุสมผล หรือการมีทรัพย์สินที่ไม่สอดคล้องกับรายได้ ตัวอย่างเช่น กรณีนักการเมืองท้องถิ่นที่ถูกประชาชนร้องเรียนว่า **มีบ้านและที่ดินมูลค่าหลายร้อยล้านบาท ทั้งที่รายได้จากตำแหน่งไม่สูงมาก** ทำให้หน่วยงานตรวจสอบเข้ามาสอบสวนและพบว่ามีการใช้ตำแหน่งเพื่อเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง นโยบายนี้ช่วยให้ประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวังและเป็นส่วนสำคัญในการป้องกันคอร์รัปชันในภาครัฐ

2.1.2 ระบบ e-GP () ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

รัฐบาลไทยได้พัฒนาระบบ e-GP เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยหน่วยงานภาครัฐต้องประกาศโครงการจัดซื้อจัดจ้าง รายละเอียดงบประมาณ และรายชื่อผู้เข้าร่วมประมูลผ่าน

ระบบออนไลน์ ทำให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบได้อย่างเปิดเผย ระบบ e-GP ยังช่วยลดปัญหาการฮั้วประมูล การล็อกสเปคสินค้า และการใช้อำนาจโดยมิชอบ เนื่องจากทุกกระบวนการถูกบันทึกและสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ นอกจากนี้ ระบบยังช่วยให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม ส่งผลให้ภาครัฐสามารถเลือกผู้ให้บริการที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1) ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP: ระบบ **e-GP (Electronic Government Procurement)** ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ **ประกาศโครงการจัดซื้อจัดจ้าง** ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งรวมถึงรายละเอียดงบประมาณ ขอบเขตงาน และรายชื่อผู้เสนอราคา ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและติดตามกระบวนการได้แบบเรียลไทม์ ตัวอย่างเช่น **โครงการก่อสร้างถนนของกรมทางหลวง** ซึ่งมีการประกาศ TOR และราคากลางในระบบ e-GP ทำให้บริษัทที่สนใจสามารถยื่นข้อเสนอได้อย่างโปร่งใส มาตรการนี้ช่วยลดปัญหาการทุจริตและสร้างความมั่นใจให้กับภาคเอกชนที่ต้องการเข้าร่วมการประมูล

2) การป้องกันการฮั้วประมูลและล็อกสเปคสินค้า: ระบบ e-GP มี **ฟังก์ชันเปิดเผยข้อมูลการเสนอราคาของผู้เข้าประมูล** ทำให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและช่วยลดปัญหาการฮั้วประมูล ตัวอย่างเช่น ในปี 2566 มีกรณีที่ **บริษัทผู้ผลิตวัสดุก่อสร้างรายหนึ่งถูกร้องเรียนว่าอาจมีการล็อกสเปคสินค้า** เพื่อให้เฉพาะบริษัทตนเองได้รับงาน แต่ระบบ e-GP ทำให้หน่วยงานตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลย้อนหลังและพบข้อพิรุธ ส่งผลให้การประมูลต้องเริ่มต้นใหม่ ระบบนี้ช่วยป้องกันการสมยอมราคาหรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

3) ลดการใช้อำนาจโดยมิชอบในการจัดซื้อจัดจ้าง: ก่อนมีระบบ e-GP การอนุมัติโครงการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐอาจถูก **แทรกแซงจากผู้มีอิทธิพล** หรือมีการใช้ดุลพินิจโดยมิชอบ แต่การใช้ระบบ e-GP ทำให้ทุกขั้นตอนถูกบันทึกและสามารถตรวจสอบได้ ตัวอย่างเช่น **กรณีจัดซื้อเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลรัฐ** ที่เคยมีข้อครหาว่ามีการล็อกสเปคเพื่อให้เฉพาะบางบริษัทได้รับงาน แต่เมื่อใช้ระบบ e-GP ทำให้สามารถเปรียบเทียบราคากลางจากหลายผู้เสนอราคาและเลือกสินค้าที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม ลดโอกาสการใช้อำนาจโดยมิชอบ

4) การแข่งขันที่เป็นธรรมและการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ: ระบบ e-GP ช่วยให้เกิดการแข่งขันที่เสรี **บริษัทเอกชนสามารถยื่นข้อเสนอได้อย่างเท่าเทียม** และภาครัฐสามารถเลือกข้อเสนอที่ให้คุณภาพดีที่สุดในราคาที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น **โครงการจัดซื้อแท็บเล็ตเพื่อการศึกษา** ที่มีการเปิดประมูลผ่าน e-GP ทำให้หลายบริษัทเสนอราคาที่แข่งขันกัน ส่งผลให้ภาครัฐสามารถ **ประหยัดงบประมาณและได้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง** ระบบนี้ช่วยให้การใช้งบประมาณมีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดปัญหาคอร์รัปชัน

2.1.3. การตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริต

ภาครัฐได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เช่น ศูนย์ดำรงธรรม และสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ หรือการร้องเรียนโดยตรง นอกจากนี้ ยังมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อป้องกันการคุกคามจากผู้มีอิทธิพล การมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพช่วยให้หน่วยงานรัฐสามารถดำเนินการตรวจสอบและ

แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และยังเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับการทุจริต

1) ศูนย์ดำรงธรรม: กลไกสำคัญในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน: ศูนย์ดำรงธรรมเป็นหน่วยงานหลักที่รัฐบาลตั้งขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถ **ร้องเรียนปัญหาความไม่เป็นธรรมและการทุจริตในหน่วยงานรัฐ** ผ่านหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน 1567 เว็บไซต์ และการเข้าร้องเรียนที่ศูนย์โดยตรง ตัวอย่างเช่น ในปี 2566 มีประชาชนแจ้งเรื่อง **เจ้าหน้าที่รัฐเรียกรับผลประโยชน์ในการขออนุญาตก่อสร้าง** หลังได้รับเรื่อง ศูนย์ดำรงธรรมได้ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบจนสามารถเอาผิดเจ้าหน้าที่ที่ทุจริตได้ การดำเนินงานของศูนย์นี้ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมและเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาครัฐ

2) สำนักงาน ป.ป.ช. และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสคอร์รัปชันผ่าน **แอปพลิเคชัน ป.ป.ช. Connect** และเว็บไซต์ทางการ โดยมีมาตรการคุ้มครองพยานเพื่อป้องกันการถูกคุกคาม ตัวอย่างเช่น **กรณีเจ้าหน้าที่รัฐถูกกล่าวหาว่ารับสินบนในโครงการก่อสร้างถนน** ผู้แจ้งเบาะแสใช้ช่องทางออนไลน์ของ ป.ป.ช. ส่งหลักฐานเพื่อให้มีการตรวจสอบ และได้รับการคุ้มครองความปลอดภัยจนคดีถึงศาล ระบบนี้ช่วยให้ประชาชนกล้าเปิดโปงทุจริตโดยไม่ต้องกังวลถึงความเสี่ยง

3) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue: เทคโนโลยีที่ช่วยให้การร้องเรียนสะดวกขึ้น: แอปพลิเคชัน Traffy Fondue พัฒนาโดย NIA (สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ) เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาการทุจริตและบริการสาธารณะที่ไม่ได้มาตรฐาน เช่น ปัญหาขยะ การทุจริตของเจ้าหน้าที่เทศบาล เป็นต้น ตัวอย่างเช่น ในกรุงเทพฯ **มีการร้องเรียนว่ามีเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินจากผู้ค้าหาบเร่เพื่อแลกกับการใช้พื้นที่** เมื่อข้อมูลถูกส่งผ่านแอป ระบบได้แจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการสอบสวนต่อไป ทำให้ช่องทางนี้ช่วยลดการทุจริตในระดับท้องถิ่นได้

4) กล่องรับความคิดเห็นภายในหน่วยงานภาครัฐ: หลายหน่วยงานรัฐได้ติดตั้ง **กล่องรับความคิดเห็นและร้องเรียนภายในองค์กร** เพื่อให้ข้าราชการสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตภายในหน่วยงานของตนเองโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน ตัวอย่างเช่น กระทรวงศึกษาธิการมีโครงการ **"คุณธรรมองค์กร"** ที่เปิดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษารายงานพฤติกรรมทุจริตของเจ้าหน้าที่ระดับสูง โดยข้อมูลที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปยังคณะกรรมการตรวจสอบ การดำเนินการนี้ช่วยให้หน่วยงานมีความโปร่งใสและลดการใช้อำนาจโดยมิชอบภายในองค์กร

2.1.4 การอบรมและปลูกฝังค่านิยมด้านจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ

ภาครัฐจัดให้มีหลักสูตรอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เช่น หลักสูตรของสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้ข้าราชการทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ การอบรมเหล่านี้มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่เข้าใจผลกระทบของผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงแนวทางป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ หน่วยงานรัฐยังมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส เช่น การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านคอร์รัปชันและการสร้างแบบอย่างที่ดีจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมและทัศนคติของเจ้าหน้าที่รัฐในระยะยาว

1) หลักสูตรอบรมของสำนักงาน ก.พ.: เสริมสร้างจริยธรรมข้าราชการ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) จัดหลักสูตรอบรมด้านคุณธรรมและธรรมาภิบาลให้ข้าราชการ

ทุกระดับ เช่น หลักสูตร **"จริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับข้าราชการ"** ที่เน้นให้เข้าใจบทบาทหน้าที่อย่างโปร่งใส ตัวอย่างเช่น ในปี 2566 ข้าราชการระดับบริหารเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการ **ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานรัฐ** โดยศึกษากรณีตัวอย่างจากคดีทุจริตจริง ผลจากการอบรมทำให้เกิดแนวทางการกำกับดูแลภายในหน่วยงานที่เข้มแข็งขึ้น และลดความเสี่ยงต่อการกระทำผิดจริยธรรม

2) โครงการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านคอร์รัปชันของหน่วยงานภาครัฐ: หลายหน่วยงานภาครัฐมีการ **ประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านคอร์รัปชัน** โดยให้ผู้บริหารระดับสูงนำข้าราชการกล่าวคำปฏิญาณไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริต ตัวอย่างเช่น ในปี 2565 กระทรวงมหาดไทยจัดกิจกรรม **"วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล"** ที่ข้าราชการทั่วประเทศร่วมลงนามแสดงความมุ่งมั่นในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและเป็นต้นแบบให้กับภาคประชาชน

3) กิจกรรม "ผู้บริหารต้นแบบ" ในการส่งเสริมคุณธรรมองค์กร: หลายหน่วยงานรัฐนำระบบ **"ผู้บริหารต้นแบบ"** มาใช้ในการเสริมสร้างจริยธรรม เช่น การแต่งตั้ง **ข้าราชการผู้มีคุณธรรมเป็นต้นแบบให้กับบุคลากรในองค์กร** ตัวอย่างเช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) มีโครงการ **"ผู้นำคุณธรรม"** ที่คัดเลือกผู้บริหารที่มีความโปร่งใสให้เป็นตัวแทนเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี ผลที่ได้คือเจ้าหน้าที่รัฐมีแนวคิดที่ซื่อสัตย์และนำไปปรับใช้ในงานของตนเอง

4) การใช้ e-Learning เพื่อปลูกฝังค่านิยมด้านจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่รัฐ: เพื่อให้ข้าราชการเข้าถึงการอบรมได้สะดวกขึ้น หลายหน่วยงานพัฒนา **หลักสูตรอบรมออนไลน์ (e-Learning)** เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. เปิดตัวแพลตฟอร์ม **"หลักสูตรอบรมจริยธรรมข้าราชการออนไลน์"** ที่ให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้หลักจรรยาบรรณและแนวทางป้องกันทุจริตผ่านระบบดิจิทัล ตัวอย่างเช่น ข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการสามารถเข้าถึงหลักสูตร **"ธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารภาครัฐ"** ผ่านเว็บไซต์ของ ก.พ. ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถเรียนรู้และนำไปใช้ในงานจริงได้แม้อยู่ในพื้นที่ห่างไกล

2.1.5 ประโยชน์จากความซื่อสัตย์และหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ระดับสูง ได้แก่

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ะดับสูงช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐสามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายทุจริตได้อย่างโปร่งใส ข้อมูลเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบทางการเงินและการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ ส่งเสริมการศึกษาด้านธรรมาภิบาลและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ความทันสมัยก้าวหน้าทางวิชาการ: การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเปิดเผยข้อมูลช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่รัฐทำได้รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น ระบบดิจิทัลยังช่วยสนับสนุนการศึกษาในด้านการจัดการข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใส ทำให้วงการวิชาการสามารถพัฒนาและใช้เครื่องมือใหม่ๆ ในการตรวจสอบข้อมูลได้

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของเจ้าหน้าที่รัฐส่งเสริมการศึกษาและวิจัยในด้านธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำเช่นนี้ช่วยให้วงวิชาการสามารถพัฒนาแนวทางใหม่ในการตรวจสอบและพัฒนากระบวนการบริหารภาครัฐ โดยการศึกษาในประเด็นเหล่านี้มีผลต่อการปรับปรุงระบบการปกครองให้โปร่งใสและยั่งยืน

2.2 ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล

ความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยลดการทุจริตและสร้างความไว้วางใจจากประชาชน หน่วยงานรัฐควรจัดทำระบบข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายและอัปเดตเป็นปัจจุบัน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ แผนงาน และผลการดำเนินโครงการผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ควรมีช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ รวมถึงกลไกติดตามผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เช่น การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อสาธารณะเป็นระยะ และการประเมินผลโครงการโดยองค์กรอิสระ ทั้งนี้ การจัดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกรณีพบเห็นการทุจริต จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอย่างเป็นธรรมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสมากขึ้น

2.2.1 การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์และแพลตฟอร์มดิจิทัล

หน่วยงานภาครัไทยได้พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของรัฐได้อย่างโปร่งใส เช่น การเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ แผนงาน และผลการดำเนินโครงการผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ที่สามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ ด้วยการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางดิจิทัลนี้ ประชาชนสามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของโครงการต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในระบบการบริหารงานภาครัฐ ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องได้รับการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

1) เปิดเผยข้อมูลงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ; หน่วยงานภาครัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณและการใช้จ่ายเงินภาครัฐให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"เว็บไซต์ GovSpending ของกรมบัญชีกลาง"** ซึ่งแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานรัฐ และข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างแบบเรียลไทม์ อีกตัวอย่างคือ **"ระบบ e-GP (Electronic Government Procurement)"** ของกรมบัญชีกลาง ที่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณและป้องกันการทุจริต หากหน่วยงานภาครัฐเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง จะช่วยสร้างความโปร่งใสและความไว้วางใจจากประชาชน

2) ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสื่อสารและให้ข้อมูลภาครัฐ: หน่วยงานภาครัฐควรใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการสื่อสารกับประชาชน เพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"แอปพลิเคชัน Traffy Fondue" ของกรุงเทพมหานคร** ที่ให้ประชาชนแจ้งปัญหาต่าง ๆ เช่น ถนนชำรุด หรือไฟถนนเสีย ผ่านแอปพลิเคชัน และติดตามสถานะการแก้ไขแบบเรียลไทม์ อีกตัวอย่างคือ **"เว็บไซต์และแอป ThaiWater" ของกรมชลประทาน** ที่เผยแพร่ข้อมูลระดับน้ำและสภาพอากาศแบบเรียลไทม์ เพื่อช่วยให้ประชาชนรับมือกับภัยพิบัติได้ล่วงหน้า การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลช่วยให้ภาครัฐสื่อสารกับประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) อัปเดตข้อมูลผลการดำเนินงานของโครงการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง: หน่วยงานภาครัฐต้องเผยแพร่และอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าได้ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"เว็บไซต์โครงการก่อสร้างของกระทรวงคมนาคม"** ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของโครงการ เช่น รถไฟฟ้าสายใหม่ หรือถนนที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง อีก

ตัวอย่างคือ **"ระบบติดตามนโยบายรัฐบาล (GovTracker)"** ที่เผยแพร่ความคืบหน้าของนโยบายสำคัญ เช่น โครงการคนละครึ่ง หรือสวัสดิการแห่งรัฐ หากหน่วยงานภาครัฐอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและตรวจสอบได้ ลดความคลุมเครือและสร้างความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ

2.2.2 การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบ

การเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ เป็นกลยุทธ์ที่ช่วยเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบ หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ที่ประชาชนสามารถใช้เพื่อแสดงความคิดเห็นและยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการใช้งบประมาณ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบนี้จะช่วยให้เกิดความโปร่งใสและการรับผิดชอบที่ดียิ่งขึ้น โดยการทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญและแจ้งข้อผิดพลาดหรือความไม่เหมาะสมได้ทันที นอกจากนี้ยังสามารถใช้แพลตฟอร์มนี้ในการเสนอแนะ

1) เปิดช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและแจ้งเบาะแส: หน่วยงานภาครัฐควรเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและแจ้งปัญหาการดำเนินงานของรัฐได้แบบเรียลไทม์ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"แอปพลิเคชันตาสับปะรด" ของสำนักงาน ป.ป.ช.** ที่ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการทุจริตในหน่วยงานรัฐ พร้อมติดตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนได้ อีกตัวอย่างคือ **"แพลตฟอร์ม GovSpending" ของกรมบัญชีกลาง** ที่เปิดให้ประชาชนตรวจสอบรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ หากหน่วยงานรัฐมีช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย จะช่วยให้เกิดความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในการบริหารงาน

2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบโครงการภาครัฐประชาชนควรมีบทบาทในการตรวจสอบการดำเนินโครงการของภาครัฐเพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"โครงการ Integrity Pact" ของสำนักงาน ป.ป.ช.** ที่เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามาสังเกตการณ์การจัดซื้อจัดจ้างโครงการขนาดใหญ่ของรัฐ เช่น การสร้างโครงสร้างพื้นฐานและถนน อีกตัวอย่างคือ **"โครงการ Open Data" ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** ที่เปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างโปร่งใส การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบจะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับภาครัฐ และลดปัญหาการใช้งบประมาณผิดวัตถุประสงค์

3) เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐ: หน่วยงานรัฐควรจัดเวทีสาธารณะเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและตรวจสอบนโยบายของภาครัฐได้ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"โครงการประชาพิจารณ์ของรัฐสภา"** ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างกฎหมายและนโยบายสำคัญของรัฐบาล อีกตัวอย่างคือ **"โครงการพบประชาชน" ของผู้ว่าราชการจังหวัด** ที่เปิดให้ประชาชนร้องเรียนและเสนอแนะแนวทางพัฒนาท้องถิ่นโดยตรงกับหน่วยงานรัฐ การเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชนช่วยให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2.2.3 การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อสาธารณะ

การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสและเปิดเผยเป็นสิ่งที่สำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐจะต้องจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและเผยแพร่

ข้อมูลเหล่านี้ในรูปแบบที่ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายในเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะการอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณที่ได้รับและผลการใช้จ่ายในโครงการต่างๆ การเผยแพร่ข้อมูลนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าเงินภาษีของพวกเขาถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่

1) เปิดเผยข้อมูลงบประมาณผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้ตรวจสอบได้ง่าย: หน่วยงานภาครัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางออนไลน์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"เว็บไซต์ GovSpending ของกรมบัญชีกลาง"** ซึ่งให้ประชาชนสามารถตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้ในแต่ละโครงการของภาครัฐ อีกตัวอย่างคือ **"ระบบ e-GP (Electronic Government Procurement)"** ที่แสดงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานต่าง ๆ แบบเรียลไทม์ การเปิดเผยข้อมูลเช่นนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างโปร่งใส ลดโอกาสการทุจริต และสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ

2) จัดทำรายงานงบประมาณที่เข้าใจง่ายและเผยแพร่สู่สาธารณะ: ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณควรถูกนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"รายงานสรุปงบประมาณแผ่นดิน" ของสำนักงบประมาณ** ที่มีการจัดทำในรูปแบบอินโฟกราฟิกและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจว่าภาครัฐใช้จ่ายงบประมาณในด้านใดบ้าง อีกตัวอย่างคือ **"การประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณผ่านเพจ Facebook และ YouTube ของภาครัฐ"** เช่น กรมประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หากหน่วยงานรัฐนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเข้าใจง่ายและเปิดเผย จะช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและมั่นใจได้ว่างบประมาณถูกใช้ไปอย่างเหมาะสม

3) อัปเดตความคืบหน้าการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการรัฐอย่างต่อเนื่อง: หน่วยงานภาครัฐต้องอัปเดตข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละโครงการให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าได้ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"เว็บไซต์ติดตามโครงการก่อสร้างของกระทรวงคมนาคม"** ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้ในการสร้างถนน ทางด่วน และรถไฟฟ้า รวมถึงระยะเวลาการดำเนินงาน อีกตัวอย่างคือ **"แอป ThaiQM ของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน"** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการใช้จ่ายของหน่วยงานภาครัฐและแจ้งปัญหาการใช้งบประมาณที่ไม่โปร่งใส หากหน่วยงานรัฐอัปเดตข้อมูลเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ และทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจ

2.2.4 การประเมินผลโครงการโดยองค์กรอิสระ

การให้มีการประเมินผลโครงการจากองค์กรอิสระ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอิสระที่ไม่ขึ้นกับหน่วยงานรัฐ ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ การประเมินผลจากองค์กรที่เป็นอิสระทำให้การดำเนินงานของภาครัฐได้รับการตรวจสอบจากมุมมองภายนอกที่เป็นกลาง โดยการประเมินผลนี้มักรวมถึงการตรวจสอบว่าโครงการต่างๆ ถูกดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ การประเมินผลจากหน่วยงานอิสระยังช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของภาครัฐ ซึ่งช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการตรวจสอบและรับผิดชอบต่อสาธารณะ

1) ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ: สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นองค์กรอิสระที่มีหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานรัฐ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ การตรวจสอบโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น โครงการรถไฟความเร็วสูง และโครงการสร้างสนามบิน เพื่อตรวจสอบว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อีกตัวอย่างคือ การเปิดเผยรายงานผลการตรวจสอบงบประมาณผ่านเว็บไซต์ของ สตง. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ การให้ สตง. เข้ามาตรวจสอบช่วยให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานอย่างโปร่งใส และลดความเสี่ยงในการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่เหมาะสม

2). ให้คณะกรรมการ ป.ป.ช. ตรวจสอบการดำเนินโครงการเพื่อลดปัญหาทุจริต: คณะกรรมกาป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบโครงการภาครัฐเพื่อลดปัญหาคอร์รัปชัน ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ "โครงการ Integrity Pact" ที่ให้ภาคประชาชนและองค์กรอิสระเข้ามาตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐ เช่น โครงการสร้างถนนและสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ อีกตัวอย่างคือ การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของข้าราชการระดับสูง เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน หากโครงการภาครัฐถูกตรวจสอบโดย ป.ป.ช. อย่างเข้มงวด จะช่วยป้องกันปัญหาทุจริตและทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานรัฐเป็นไปอย่างโปร่งใส

3) ให้สถาบันวิจัยอิสระประเมินผลโครงการรัฐเพื่อพัฒนานโยบายให้มีประสิทธิภาพ: การให้สถาบันวิจัยอิสระเข้ามาประเมินผลโครงการภาครัฐช่วยให้การดำเนินงานมีมาตรฐานและเกิดประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ "การประเมินผลโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ" โดยสถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ ซึ่งช่วยให้รัฐบาลสามารถปรับปรุงนโยบายเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากขึ้น อีกตัวอย่างคือ "การศึกษาผลกระทบของโครงการ EEC (ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก)" โดยสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) ที่ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและแรงงาน หากโครงการของภาครัฐได้รับการประเมินจากองค์กรวิจัยอิสระ จะช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงนโยบายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2.5 ประโยชน์จากการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล

การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์และแพลตฟอร์มดิจิทัลในภาครัฐมีประโยชน์หลายด้าน ดังนี้

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การเปิดเผยข้อมูลช่วยให้ประชาชนและนักวิจัยเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐ เช่น ข้อมูลงบประมาณและผลการดำเนินโครงการ ซึ่งช่วยเพิ่มความรู้ในด้านการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารงานภาครัฐให้โปร่งใสยิ่งขึ้น

2) ความทันสมัยก้าวหน้าทางวิชาการ: การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการเผยแพร่ข้อมูลมีการอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา ซึ่งช่วยเพิ่มความทันสมัยในด้านการจัดการข้อมูลภาครัฐและการเรียนรู้วิธีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การเผยแพร่ข้อมูลโปร่งใสช่วยสนับสนุนการวิจัยในด้านการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ ทำให้วงวิชาการสามารถพัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพและการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เจ้าหน้าที่รัฐต้องยึดมั่นในหลักนิติธรรม (Rule of Law) ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับโดยไม่มีข้อยกเว้น และหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจที่อาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ หน่วยงานรัฐควรมีมาตรการกำกับดูแลภายในที่เข้มงวด เช่น ระบบตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้เกิดความเข้าใจและลดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและร้องเรียนเมื่อพบการละเมิดกฎหมาย จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและสร้างกลไกป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบภายในหน่วยงานรัฐ

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดในภาครัฐเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานรัฐควรมีการกำหนดแนวทางและระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และหลีกเลี่ยงการตัดสินใจที่อาจเกิดความขัดแย้งหรือความไม่เป็นธรรม นอกจากนี้การกำหนดระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มงวดและเป็นอิสระช่วยให้มั่นใจได้ว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่จะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

1) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด: บุคลากรภาครัฐต้องปฏิบัติงานตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริง คือ **"โครงการอบรมกฎหมายปกครองสำหรับข้าราชการ" ของสำนักงาน ก.พ.** ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายราชการ เช่น พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง อีกตัวอย่างคือ **กระทรวงมหาดไทยที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบวินัยข้าราชการอย่างเคร่งครัด** เช่น ห้ามรับของขวัญหรือผลประโยชน์ทับซ้อน หากเจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง จะช่วยลดปัญหาการทุจริตและทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) มีระบบตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันการละเมิดกฎระเบียบ
หน่วยงานภาครัฐควรมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"โครงการตรวจสอบคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานรัฐ (ITA)" ของสำนักงาน ป.ป.ช.** ที่ประเมินความโปร่งใสของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านคะแนน ITA อีกตัวอย่างคือ **"โครงการประเมินการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานในหน่วยงานรัฐ" ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** ที่ตรวจสอบว่าหน่วยงานรัฐปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างถูกต้อง การมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวดช่วยให้หน่วยงานสามารถควบคุมมาตรฐานการทำงานและลดปัญหาการละเมิดกฎระเบียบ

3) จัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานราชการ: หน่วยงานภาครัฐควรจัดอบรมเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"โครงการอบรมกฎหมายทุจริตและจริยธรรมข้าราชการ" ของสำนักงาน ป.ป.ช.** ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายป้องกันการทุจริต อีกตัวอย่างคือ **"หลักสูตรกฎหมายและระเบียบงานสาร**

บรรณ" ของกรมการปกครอง ที่สอนเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารและระเบียบราชการ หากบุคลากรภาครัฐมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จะช่วยให้การทำงานมีมาตรฐาน และลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน

2.3.2 ระบบการตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบในภาครัฐต้องมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติตามข้อบังคับอย่างเคร่งครัด หน่วยงานรัฐสามารถพัฒนาและใช้ระบบตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดไว้ การประเมินผลนี้ไม่เพียงแต่ช่วยในการรักษามาตรฐานของการบริหารงาน แต่ยังช่วยระบุปัญหาหรือจุดอ่อนที่อาจเกิดขึ้น เพื่อแก้ไขให้ทันท่วงที โดยระบบการประเมินต้องโปร่งใสและเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงผลการประเมินได้

1) ใช้ระบบตรวจสอบภายในเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐ: หน่วยงานภาครัฐควรมีระบบตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"โครงการตรวจสอบคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานรัฐ (ITA)" ของสำนักงาน ป.ป.ช.** ที่วัดระดับความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศผ่านเกณฑ์ด้านความสุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน อีกตัวอย่างคือ **"ระบบติดตามการใช้งบประมาณภาครัฐ" ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ที่ช่วยตรวจสอบว่าหน่วยงานรัฐใช้เงินตามที่ได้รับการจัดสรรหรือไม่ หากมีระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้หน่วยงานสามารถบริหารงานได้อย่างโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริต

2) ประเมินผลโครงการภาครัฐเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ: การประเมินผลโครงการภาครัฐช่วยให้สามารถวิเคราะห์ผลลัพธ์ของนโยบายและพัฒนาแนวทางปรับปรุงได้ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"การประเมินผลโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ" โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง** ซึ่งใช้ข้อมูลจากผู้ได้รับสิทธิ์มาวิเคราะห์ว่าโครงการช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจได้จริงหรือไม่ อีกตัวอย่างคือ **"การประเมินผลโครงการ EEC (ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก)" โดยสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)** ที่ศึกษาผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม การประเมินผลที่เป็นระบบจะช่วยให้ภาครัฐสามารถปรับปรุงโครงการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน:

3) เปิดเผยผลการประเมินให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้: หน่วยงานภาครัฐควรเปิดเผยข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"เว็บไซต์ GovSpending ของกรมบัญชีกลาง"** ที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ อีกตัวอย่างคือ **"ระบบรายงานผลการดำเนินงานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม"** ที่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและผลกระทบที่เกิดขึ้น หากประชาชนสามารถเข้าถึงผลการประเมินโครงการภาครัฐ จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและเสริมสร้างความไว้วางใจต่อหน่วยงานรัฐ

2.3.3 การให้ความรู้และการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย

การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันการละเมิดกฎหมายและการปฏิบัติหน้าที่ที่ผิดพลาด หน่วยงานภาครัฐควรมีการฝึกอบรมประจำปีเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง การอบรมนี้ควรครอบคลุมทั้งการอัปเดตกฎหมายใหม่ๆ และการเน้นย้ำถึงความสำคัญของการรักษาความเป็นธรรมในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานในแต่ละวัน การฝึกอบรมไม่เพียงแต่ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐมีความรู้ที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ยังช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและเสมอภาค ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานภาครัฐ

1) จัดอบรมกฎหมายปกครองและระเบียบราชการประจำปี: หน่วยงานภาครัฐควรจัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"โครงการอบรมกฎหมายปกครองสำหรับข้าราชการ" ของสำนักงาน ก.พ.** ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานภาครัฐ อีกตัวอย่างคือ **"โครงการอบรมจริยธรรมและกฎหมายวินัยข้าราชการ" ของกระทรวงมหาดไทย** ที่เน้นการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมายและระเบียบวินัย หากหน่วยงานรัฐจัดอบรมประจำปีอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และเพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กร

2) อัปเดตกฎหมายใหม่และแนวปฏิบัติเพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและนำไปใช้ได้จริง: กฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เจ้าหน้าที่ภาครัฐจึงต้องได้รับการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"หลักสูตรอบรมกฎหมายป้องกันการทุจริต" ของสำนักงาน ป.ป.ช.** ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแนวปฏิบัติในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน อีกตัวอย่างคือ **"โครงการเผยแพร่กฎหมายภาษีใหม่" ของกรมสรรพากร** ที่อัปเดตข้อบังคับเกี่ยวกับภาษีดิจิทัลและภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านการสัมมนาออนไลน์ หากเจ้าหน้าที่รัฐได้รับข้อมูลกฎหมายที่เป็นปัจจุบัน จะช่วยให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและทันสมัย

3) ส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎหมายผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ: หน่วยงานภาครัฐควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎหมายผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ ตัวอย่างที่ปฏิบัติได้จริงคือ **"โครงการฝึกอบรมสถานการณ์จำลองทางกฎหมาย" ของสำนักงานอัยการสูงสุด** ที่ฝึกให้เจ้าหน้าที่สามารถวิเคราะห์ปัญหาทางกฎหมายและตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อีกตัวอย่างคือ **"โครงการเสริมสร้างวินัยข้าราชการตำรวจ" ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ** ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรและสิทธิของประชาชนผ่านกิจกรรมจำลองสถานการณ์ หากหน่วยงานภาครัฐจัดกิจกรรมที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ได้ฝึกปฏิบัติจริง จะทำให้พวกเขามีความเข้าใจที่ลึกซึ้งและสามารถใช้กฎหมายได้อย่างถูกต้อง

2.3.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน

การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการรักษาความโปร่งใสและการปฏิบัติตามกฎหมาย การเปิดช่องทางออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือติดตามการดำเนินการต่างๆ ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของรัฐ นอกจากนี้ยังเป็นการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและคัดค้าน

หากพบการละเมิดกฎหมายหรือการดำเนินงานที่ไม่เหมาะสม การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือการมีช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสช่วยให้เกิดการแก้ไขปัญหาทันท่วงที และยังช่วยป้องกันการทุจริตหรือการละเมิดกฎหมายในองค์กรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) ระบบร้องเรียนออนไลน์เพื่อความโปร่งใส: หน่วยงานหลายแห่ง เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และศูนย์ดำรงธรรม ได้พัฒนาระบบร้องเรียนออนไลน์ที่เปิดให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการทำงานที่ไม่โปร่งใสของเจ้าหน้าที่รัฐ ตัวอย่างเช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช. เปิดโอกาสให้ประชาชนแจ้งปัญหาผ่านแอปพลิเคชัน "ป.ป.ช. ใกล้ตัว" ซึ่งช่วยให้สามารถติดตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนได้แบบเรียลไทม์

2) การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์และแพลตฟอร์มสาธารณะ: กรมบัญชีกลางและหน่วยงานอื่นๆ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ โครงการจัดซื้อจัดจ้าง และผลการดำเนินงานของภาครัฐผ่านเว็บไซต์ เช่น "govspending.data.go.th" เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ ตัวอย่างที่สำคัญคือ การเปิดเผยสัญญาจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐที่ช่วยให้ภาคประชาชนและสื่อมวลชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินของรัฐ

3) การจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็น: หน่วยงานรัฐบางแห่งจัดเวทีประชาคมเป็นประจำเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการภาครัฐ เช่น **โครงการงบประมาณแบบมีส่วนร่วมของกรุงเทพมหานคร** ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอและตรวจสอบงบประมาณของโครงการพัฒนาชุมชน เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยเพิ่มความโปร่งใสและลดโอกาสการใช้จ่ายงบ

2.3.5 ประโยชน์จากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบภายในหน่วยงานรัฐเป็นเรื่องสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของภาครัฐ โดยมีประโยชน์หลายด้าน ได้แก่

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับช่วยเสริมสร้างความรู้แก่เจ้าหน้าที่รัฐในการทำงานให้ถูกต้องและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่กำหนด การฝึกอบรมที่มีการอัปเดตกฎหมายใหม่ๆ ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการตัดสินใจอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม

2) ความทันสมัยก้าวหน้าทางวิชาการ: การใช้ระบบการตรวจสอบและประเมินผลที่มีความทันสมัย ช่วยเสริมสร้างการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายภายในหน่วยงานรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้หน่วยงานมีมาตรฐานการทำงานที่ทันสมัยและสามารถพัฒนาแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานช่วยสนับสนุนการวิจัยด้านการบริหารภาครัฐ การสร้างความโปร่งใสและการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้วงการวิชาการสามารถศึกษาวิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมและพัฒนาแนวทางการบริหารภาครัฐได้ดีขึ้น

2.4 ส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร

การส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กรเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่รัฐต้องมีความตระหนักรู้ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน รัฐบาลควรจัดให้มีการอบรมด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมกิจกรรมที่ปลูกฝังค่านิยมที่ดี เช่น การเชิดชูเกียรติผู้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทนำในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม โดยดำเนินนโยบายที่โปร่งใสและสนับสนุนการทำงานอย่างมีจริยธรรม ทั้งนี้ ควรมีมาตรการที่ชัดเจนในการป้องกันและจัดการกับพฤติกรรมที่ขัดต่อจริยธรรม เช่น การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทางจริยธรรม เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

2.4.1 การจัดอบรมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ

หน่วยงานภาครัฐควรดำเนินการจัดอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังค่านิยมแห่งความซื่อสัตย์สุจริต หลักสูตรอบรมควรครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับหลักจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และกรณีศึกษาการบริหารงานอย่างโปร่งใส นอกจากนี้ การใช้แนวทางของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ที่กำหนดให้ข้าราชการต้องผ่านการอบรมเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมก่อนเลื่อนตำแหน่ง จะช่วยให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ การประเมินผลหลังการอบรมจะช่วยให้หน่วยงานสามารถวัดผลลัพธ์ของโครงการและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1) หลักสูตรอบรมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน: หน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมสรรพากร ได้ดำเนินโครงการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยเน้นให้บุคลากรเข้าใจถึงข้อจำกัดทางกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง อาทิ การเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและผลประโยชน์ส่วนตัว เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดพฤติกรรมทุจริต ข้าราชการที่เข้าร่วมการอบรมยังได้รับการทดสอบความเข้าใจและฝึกปฏิบัติผ่านกรณีศึกษาจริง ซึ่งช่วยให้สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ที่พบเจอในงานประจำได้

2) การกำหนดอบรมคุณธรรมจริยธรรมเป็นเกณฑ์เลื่อนตำแหน่ง: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดให้ข้าราชการที่ต้องการเลื่อนตำแหน่งต้องผ่านการอบรมคุณธรรมจริยธรรม เช่น หลักสูตร "เจ้าหน้าที่รัฐกับความโปร่งใส" ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาด้านความซื่อสัตย์และหลักธรรมาภิบาล บุคลากรที่เข้ารับการอบรมต้องทำแบบทดสอบและรับรองความรู้ก่อนผ่านเกณฑ์ การดำเนินการนี้ช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นคุณธรรม และเป็นมาตรฐานที่กระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์

3) การวัดผลการอบรมและติดตามผลลัพธ์: กระทรวงมหาดไทยมีการใช้แบบประเมินหลังการอบรมเพื่อวัดผลลัพธ์ของโครงการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรม ข้าราชการที่เข้าร่วมต้องตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความเข้าใจและการนำความรู้ไปใช้ พร้อมทั้งมีการติดตามผลในระยะยาว เช่น การสังเกตพฤติกรรมในการทำงานจริงและการประเมินจากผู้บังคับบัญชา วิธีการนี้ช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพของการอบรมในอนาคต

2.4.2 การเชิดชูเกียรติและให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์

การส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรภาครัฐควรมีมาตรการจูงใจให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โดยการยกย่องและให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์และทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน เช่น โครงการ “ข้าราชการต้นแบบด้านคุณธรรม” ของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่คัดเลือกบุคคลที่มีพฤติกรรมดีเด่นทางด้านจริยธรรมเพื่อเป็นแบบอย่างแก่สังคม นอกจากนี้ การเผยแพร่เรื่องราวของเจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ทางสื่อสารมวลชนและเว็บไซต์ของหน่วยงานจะช่วยส่งเสริมให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงานที่มีคุณธรรม รวมถึงการจัดพิธีมอบรางวัลเพื่อเป็นเกียรติแก่เจ้าหน้าที่ที่มีจริยธรรมสูง สิ่งเหล่านี้จะช่วยกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเชิงบวกและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความโปร่งใสและความซื่อสัตย์สุจริต

1) โครงการ “ข้าราชการต้นแบบด้านคุณธรรม” ของสำนักงาน ป.ป.ช. : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ดำเนินโครงการ “ข้าราชการต้นแบบด้านคุณธรรม” เพื่อเชิดชูข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรมโดดเด่น บุคลากรที่ได้รับรางวัล เช่น เจ้าหน้าที่จากกรมศุลกากรที่ปฏิเสธการรับสินบนและช่วยปราบปรามการลักลอบนำเข้าสินค้าผิดกฎหมาย โครงการนี้ช่วยสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรภาครัฐและส่งเสริมให้ข้าราชการตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมในงานราชการ

2) การเผยแพร่เรื่องราวของเจ้าหน้าที่ซื่อสัตย์ผ่านสื่อของหน่วยงาน: กระทรวงมหาดไทยมีการนำเสนอเรื่องราวของข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เช่น นายอำเภอที่ตรวจสอบโครงการพัฒนาท้องถิ่นอย่างโปร่งใสและป้องกันการใช้งบประมาณโดยมิชอบ เรื่องราวเหล่านี้ถูกเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และเพจของหน่วยงาน ทำให้ประชาชนรับรู้และให้ความชื่นชม ซึ่งช่วยส่งเสริมให้บุคลากรคนอื่น ๆ ปฏิบัติตามแนวทางที่ถูกต้อง

3) การจัดพิธีมอบรางวัลเพื่อเป็นเกียรติแก่เจ้าหน้าที่ผู้มีจริยธรรมสูง: กระทรวงยุติธรรมจัดพิธีมอบรางวัล “ข้าราชการดีเด่นด้านคุณธรรม” ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มีผลงานโดดเด่นด้านความโปร่งใส เช่น ตำรวจที่ดำเนินคดีอาชญากรรมโดยไม่หวั่นเกรงอิทธิพล และเจ้าหน้าที่กรมบังคับคดีที่ปฏิบัติงานโดยไม่เอื้อประโยชน์ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง พิธีมอบรางวัลนี้ช่วยสร้างขวัญกำลังใจและกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมซื่อสัตย์ในองค์กรภาครัฐ

2.4.3 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร

ผู้บริหารระดับสูงมีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม โดยต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กร เช่น การบริหารงานอย่างโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดให้ผู้บริหารต้องเข้ารับการอบรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสก่อนเข้ารับตำแหน่ง เพื่อให้เข้าใจหลักการทำงานที่ยุติธรรมและเป็นไปตามหลักจริยธรรม นอกจากนี้ ควรมีการจัดประชุมหรือเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงานระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในองค์กร

1) ผู้บริหารเป็นแบบอย่างด้านความโปร่งใสและธรรมาภิบาล: ปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายบริหารงานแบบโปร่งใสโดยกำหนดให้ทุกการจัดซื้อจัดจ้างของกระทรวงต้องเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ ทั้งยังสนับสนุนให้มีการตรวจสอบภายในอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันการทุจริต

ผู้บริหารยังมีบทบาทในการย้ำเตือนให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมผ่านการประชุมประจำเดือนและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ของกระทรวง

2) การอบรมผู้บริหารด้านคุณธรรมและความโปร่งใสก่อนเข้ารับตำแหน่ง: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดให้ข้าราชการระดับผู้บริหารต้องผ่านหลักสูตรอบรมด้านธรรมาภิบาลก่อนเข้ารับตำแหน่ง เช่น หลักสูตร "ผู้นำกับการบริหารงานโปร่งใส" ซึ่งมุ่งเน้นให้ผู้บริหารเข้าใจหลักความซื่อสัตย์ในการบริหารองค์กร ตัวอย่างเช่น อธิบดีกรมการค้าภายในที่ต้องผ่านการอบรมดังกล่าวก่อนเข้ารับตำแหน่ง ทำให้สามารถดำเนินนโยบายที่สอดคล้องกับหลักคุณธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านจริยธรรมภายในองค์กร: ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่จัดโครงการ "เสวนาธรรมาภิบาล" เปิดโอกาสให้ข้าราชการระดับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักจริยธรรมในการทำงาน ร่วมกันระดมสมองเพื่อหาวิธีลดช่องโหว่ในการปฏิบัติงานที่อาจนำไปสู่การทุจริต กิจกรรมนี้ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันในองค์กรและกระตุ้นให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมในการทำงานราชการ

2.4.4 การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทางจริยธรรมและช่องทางร้องเรียน

หน่วยงานภาครัฐควรมีคณะกรรมการตรวจสอบทางจริยธรรมเพื่อกำกับดูแลพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ และรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดหลักจริยธรรม โดยอาจเป็นคณะกรรมการภายในหรือใช้หน่วยงานอิสระ เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช. หรือศูนย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ขัดต่อจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน นอกจากนี้ ควรมีระบบติดตามผลและเผยแพร่การดำเนินการตรวจสอบให้ประชาชนรับทราบ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม มาตรการเหล่านี้จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญกับจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

1) การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจริยธรรมภายในองค์กร: กรมสรรพากรได้จัดตั้ง “คณะกรรมการตรวจสอบจริยธรรมและวินัยข้าราชการ” เพื่อดูแลพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่และป้องกันการทุจริต คณะกรรมการนี้มีอำนาจตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบและดำเนินการสอบสวนทางวินัยหากพบว่ามีมูลความผิด ตัวอย่างเช่น กรณีเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียนว่ารับสินบนจากผู้ประกอบการ คณะกรรมการได้ดำเนินการสอบสวน และหากพบว่ามีการกระทำผิดจริง จะมีการดำเนินโทษทางวินัยหรือส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินคดีตามกฎหมาย

2) ช่องทางร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย: กระทรวงมหาดไทยได้จัดตั้ง **“ศูนย์ดำรงธรรม”** เพื่อรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสได้ทางสายด่วน 1567 หรือช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน ตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริงคือ กรณีประชาชนร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการท้องถิ่น ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมได้ประสานให้มีการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

3) การเผยแพร่ผลการตรวจสอบเพื่อความโปร่งใส: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีนโยบายเปิดเผยข้อมูลการสอบสวนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดจริยธรรมผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เช่น การเผยแพร่รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ถูกชี้มูลความผิดจากการใช้

อำนาจโดยมิชอบ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยสร้างความโปร่งใสและทำให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของคดีต่าง ๆ ได้ ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบของภาครัฐ

2.4.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร

การจัดอบรมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นสิ่งสำคัญในการส่งเสริมการปฏิบัติงานที่มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในภาครัฐ โดยมีประโยชน์หลายด้าน ได้ดังนี้

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมช่วยเสริมสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่รัฐในเรื่องการบริหารงานที่โปร่งใส การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม การฝึกอบรมนี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่เหมาะสมในการทำงานที่ยุติธรรมและซื่อสัตย์

2) **ความทันสมัยก้าวหน้าทางวิชาการ**: การพัฒนาหลักสูตรอบรมที่ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบันช่วยให้การอบรมมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การติดตามผลการอบรมและการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทำให้การส่งเสริมคุณธรรมในองค์กรมีความเป็นระบบและทันสมัย

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในภาครัฐและการมีคณะกรรมการตรวจสอบทางจริยธรรมช่วยสนับสนุนการศึกษาและวิจัยในด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและการส่งเสริมการปฏิบัติงานที่โปร่งใส วงวิชาการสามารถศึกษาแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมในหน่วยงานรัฐและประยุกต์ใช้ในงานวิจัยต่างๆ เพื่อพัฒนามาตรฐานทางจริยธรรมขององค์กรภาครัฐ

2.5 สร้างความเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำ

การสร้างความเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำเป็นหน้าที่สำคัญของภาครัฐในการส่งเสริมสังคมที่เป็นธรรมและยั่งยืน หน่วยงานรัฐต้องดำเนินนโยบายที่เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นการศึกษา การสาธารณสุข และสวัสดิการพื้นฐาน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ รัฐควรให้ความสำคัญกับกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้พิการ ผู้มีรายได้น้อย และผู้สูงอายุ ผ่านมาตรการสนับสนุนเฉพาะทาง เช่น เงินอุดหนุน การพัฒนาทักษะอาชีพ และการเข้าถึงทรัพยากรอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ควรมีกลไกติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่านโยบายที่ออกมาสามารถลดช่องว่างทางสังคมได้จริง การส่งเสริมความเสมอภาคจะช่วยสร้างสังคมที่มีเสถียรภาพและลดความขัดแย้งระหว่างกลุ่มประชากรต่าง ๆ

2.5.1 การเข้าถึงการศึกษาที่เท่าเทียมสำหรับทุกคน

การศึกษาถือเป็นปัจจัยสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกคนสามารถพัฒนาตนเองได้ รัฐบาลไทยมีนโยบายสนับสนุนการศึกษาขั้นพื้นฐานฟรี 15 ปี รวมถึงโครงการทุนการศึกษาสำหรับเด็กจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย เช่น กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ที่ให้ทุนสนับสนุนเด็กนักเรียนยากจน อีกทั้งยังมีมาตรการช่วยเหลือเด็กในพื้นที่ห่างไกล เช่น โครงการโรงเรียนไกลกังวลที่ใช้เทคโนโลยีการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมเพื่อให้เด็กทุกพื้นที่สามารถเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังสนับสนุนการศึกษาสำหรับกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้พิการและชนกลุ่มน้อย

1) กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) สนับสนุนทุนให้เด็กยากจน: กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ได้จัดสรรทุนการศึกษาให้กับเด็กนักเรียนที่มาจากครอบครัวยากจนและขาดโอกาส ตัวอย่างเช่น โครงการ **"ทุนเสมอภาค"** ที่ช่วยเหลือเด็กนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาที่อยู่ในกลุ่มรายได้น้อย ทำให้สามารถเข้าถึงการศึกษาได้โดยไม่ต้องออกจากโรงเรียนกลางคัน โครงการนี้ช่วยให้เด็กในพื้นที่ชนบท เช่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน สามารถศึกษาต่อได้ ลดอัตราการหลุดออกจากระบบการศึกษา และเปิดโอกาสให้พวกเขามีอนาคตที่ดีขึ้น

2) โครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม โรงเรียนไกลกังวล: โรงเรียนไกลกังวลของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ดำเนินโครงการสอนทางไกลเพื่อช่วยให้เด็กนักเรียนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงบทเรียนจากครูผู้เชี่ยวชาญโดยตรง ตัวอย่างเช่น โรงเรียนบนเกาะหรือในถิ่นทุรกันดาร เช่น โรงเรียนในอำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ใช้ระบบการเรียนรู้ทางไกลเพื่อให้เด็กได้รับความรู้ที่มีคุณภาพเท่าเทียมกับเด็กในเมือง

3) การสนับสนุนการศึกษาสำหรับผู้พิการและชนกลุ่มน้อย: กระทรวงศึกษาธิการมีโครงการสนับสนุนการศึกษาเพื่อผู้พิการ เช่น **"โรงเรียนการศึกษาพิเศษ"** ที่จัดการเรียนการสอนเฉพาะทางสำหรับเด็กพิการทางการมองเห็นและการได้ยิน ตัวอย่างเช่น โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพที่มีหลักสูตรการศึกษาที่ออกแบบให้เหมาะสมกับเด็กที่มีข้อจำกัดทางสายตา นอกจากนี้ ยังมีโครงการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาสำหรับเด็กชนกลุ่มน้อยในจังหวัดเชียงรายและแม่ฮ่องสอน เพื่อให้พวกเขาสามารถเข้าถึงการศึกษาในระบบได้อย่างเท่าเทียม

2.5.2 การกระจายบริการสาธารณสุขให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

ระบบสาธารณสุขที่ทั่วถึงเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างความเสมอภาคทางสังคม รัฐบาลไทยได้ดำเนินโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง 30 บาท) ซึ่งช่วยให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ กระทรวงสาธารณสุขยังดำเนินโครงการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เพื่อให้บริการทางการแพทย์ในระดับชุมชนโดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล ทั้งนี้ ยังมีการส่งเสริมระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพื่อให้ประชาชนสามารถปรึกษาแพทย์ผ่านช่องทางออนไลน์ได้โดยไม่ต้องเดินทางไกล รัฐบาลยังให้การสนับสนุนผู้สูงอายุและผู้พิการด้วยการจัดบริการพิเศษ

1) โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง 30 บาท): สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ดำเนินโครงการ **บัตรทอง 30 บาท** เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการรักษาพยาบาลได้อย่างทั่วถึงโดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย ตัวอย่างเช่น ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 สปสช. ได้จัดระบบตรวจคัดกรองและรักษาฟรีสำหรับผู้ป่วยติดเชื้อ รวมถึงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคแก่ประชาชนทั่วประเทศ ทำให้ทุกคนสามารถได้รับการดูแลสุขภาพโดยไม่มีภาระทางการเงิน

2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล: กระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนา **โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)** เพื่อให้บริการทางการแพทย์แก่ประชาชนในชนบท ตัวอย่างเช่น รพ.สต. บ้านป่าคา อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ได้ให้บริการดูแลสุขภาพแก่ชาวบ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ลดภาระในการเดินทางไปยังโรงพยาบาลใหญ่ นอกจากนี้ยังมีโครงการแพทย์เคลื่อนที่ ที่นำทีมแพทย์และพยาบาลเข้าไปตรวจสุขภาพให้กับชาวบ้านในพื้นที่ห่างไกล

3) โครงการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการสุขภาพ: โรงพยาบาลศิริราชและโรงพยาบาลรามาธิบดี ได้ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขในการพัฒนา **Telemedicine** หรือระบบแพทย์ทางไกลเพื่อให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกล โดยเฉพาะในช่วงโควิด-19 ตัวอย่างเช่น โครงการ **"หมอพร้อม"** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถวิดีโอคอลปรึกษาแพทย์เกี่ยวกับโรคทั่วไป ลดภาระการเดินทางไปโรงพยาบาลและช่วยลดความแออัดของสถานพยาบาล

2.5.3 การพัฒนาทักษะอาชีพและโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับกลุ่มเปราะบาง

การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจต้องเริ่มจากการเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้น้อย รัฐบาลไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะแรงงาน เช่น โครงการพัฒนาอาชีพของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งจัดอบรมทักษะวิชาชีพให้กับแรงงานที่ว่างงานและแรงงานนอกระบบ อีกทั้งยังมีโครงการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย เช่น กองทุนหมู่บ้านและกองทุนพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อสร้างอาชีพและลดปัญหาหนี้นอกระบบ นอกจากนี้ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนผ่านโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ช่วยให้คนในท้องถิ่นสามารถสร้างรายได้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น

1) โครงการพัฒนาอาชีพของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน: กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) ได้จัดอบรมทักษะอาชีพให้กับแรงงานที่ว่างงานและแรงงานนอกระบบ ตัวอย่างเช่น **โครงการฝึกอบรมช่างไฟฟ้าภายในอาคาร** ที่เปิดสอนแก่ประชาชนทั่วไปและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการว่างงาน ทำให้พวกเขาสามารถนำความรู้ไปใช้สมัครงานหรือประกอบอาชีพอิสระได้ อีกตัวอย่างคือโครงการ **พัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุ** เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถใช้เทคโนโลยีประกอบอาชีพ เช่น ขายสินค้าออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ

2) กองทุนหมู่บ้านและกองทุนพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก: รัฐบาลได้จัดตั้ง **กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง** เพื่อสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำให้กับประชาชนที่ต้องการเงินทุนในการประกอบอาชีพ ตัวอย่างเช่น กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรในจังหวัดบุรีรัมย์ที่ได้รับเงินกู้จากกองทุนหมู่บ้านเพื่อนำไปสร้างธุรกิจแปรรูปสินค้าเกษตร ทำให้สามารถเพิ่มมูลค่าสินค้าและสร้างรายได้ให้กับครอบครัว นอกจากนี้ ยังมีการอบรมการบริหารจัดการเงินและแผนธุรกิจเพื่อให้ผู้กู้สามารถใช้เงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP): โครงการ OTOP สนับสนุนการสร้างอาชีพโดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตัวอย่างเช่น **กลุ่มทอผ้าไหมบ้านนาหว้า จังหวัดนครพนม** ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการตลาดและพัฒนาผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานภาครัฐ ทำให้สามารถส่งออกผ้าไหมไปยังตลาดต่างประเทศได้ หรือในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีการส่งเสริมผลิตภัณฑ์เครื่องเงินชนเผ่า ส่งผลให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นและสามารถพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืน

2.5.4 การออกมาตรการช่วยเหลือและสวัสดิการเฉพาะกลุ่ม

การลดความเหลื่อมล้ำในสังคมต้องมีมาตรการช่วยเหลือเฉพาะกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ไร้ที่อยู่อาศัย รัฐบาลไทยดำเนินโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเงินอุดหนุนผู้พิการ เพื่อให้คนกลุ่มนี้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ ยังมีโครงการบ้านมั่นคงของการเคหะแห่งชาติ ที่ช่วยเหลือประชาชนที่มีรายได้น้อยให้สามารถเข้าถึงที่อยู่อาศัยในราคาประหยัด รวมถึงโครงการช่วยเหลือคนไร้บ้านโดยจัดหาที่พักพิงชั่วคราวและการฝึกอบรมอาชีพเพื่อให้สามารถกลับเข้าสู่

สังคมได้อย่างยั่งยืน และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะ เช่น การสร้างทางเท้าและลิฟต์สำหรับผู้พิการในสถานที่ราชการ

1) โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเงินอุดหนุนผู้พิการ: กรมบัญชีกลางและกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ได้ดำเนิน **โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ** และ **เงินอุดหนุนผู้พิการ** เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ตัวอย่างเช่น เทศบาลนครเชียงใหม่ที่จัดโครงการ **"ผู้สูงวัยใส่ใจสุขภาพ"** ควบคู่ไปกับการแจกเบี้ยยังชีพ โดยมีการตรวจสุขภาพประจำปีและกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต ส่วนในกรุงเทพฯ มีการแจก **บัตรประจำตัวคนพิการ** ที่ช่วยให้ผู้พิการได้รับสิทธิในการเดินทางฟรีด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

2) โครงการบ้านมั่นคงของการเคหะแห่งชาติ: การเคหะแห่งชาติได้ดำเนิน **โครงการบ้านมั่นคง** เพื่อช่วยประชาชนรายได้น้อยให้มีที่อยู่อาศัยถาวรในราคาประหยัด ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ **ชุมชนริมคลองลาดพร้าว** ที่ได้รับการจัดสรรที่ดินและเงินสนับสนุนในการสร้างที่อยู่อาศัยใหม่ รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ทางเดิน และไฟฟ้า ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนดีขึ้น

3) โครงการช่วยเหลือคนไร้บ้านและฝึกอบรมอาชีพ: กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พส.) ได้ดำเนิน **โครงการช่วยเหลือคนไร้บ้าน** เช่น **ศูนย์พักพิงชั่วคราวบ้านอิ่มใจในกรุงเทพฯ** ที่ให้ที่พัก อาหาร และการฝึกอาชีพให้กับผู้ไร้บ้าน ตัวอย่างเช่น มีการฝึกอบรมอาชีพด้านช่างซ่อมโทรศัพท์มือถือและการขายของออนไลน์ ซึ่งช่วยให้พวกเขาสามารถกลับเข้าสู่สังคมและมีอาชีพเลี้ยงตนเองได้อย่างยั่งยืน

2.5.5 ประโยชน์จากการสร้างความเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำ

การจัดอบรมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐมีประโยชน์มากมายทั้งในด้านความรู้ ความทันสมัยทางวิชาการ และต่อวงวิชาการโดยรวม ได้ดังนี้

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การอบรมช่วยเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการจริยธรรมที่สำคัญสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนและการบริหารงานอย่างโปร่งใส การให้ความรู้ดังกล่าวยังช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ในชีวิตประจำวันในการทำงาน

2) ความทันสมัยก้าวหน้าทางวิชาการ: การจัดอบรมที่มีการอัปเดตหลักสูตรเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมและการใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในแนวทางใหม่ๆ และเทคนิคที่ทันสมัยในการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในภาครัฐ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การอบรมและการส่งเสริมคุณธรรมยังช่วยสนับสนุนการวิจัยในด้านการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาในสาขาการบริหารภาครัฐที่มีความโปร่งใสและจริยธรรม พร้อมทั้งสนับสนุนการวิเคราะห์เชิงวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในองค์กรภาครัฐ

2.6 มุ่งเน้นประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อประชาชน

การบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพต้องมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานและความรับผิดชอบต่อประชาชน หน่วยงานรัฐต้องกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรและงบประมาณถูกใช้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด หากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหา ต้องมีมาตรการแก้ไขที่รวดเร็วและโปร่งใส พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ นอกจากนี้ การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่รัฐผ่านการ

ฝึกอบรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ การมีความรับผิดชอบที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้จะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชน และทำให้การดำเนินงานของภาครัฐมีความต่อเนื่องและยั่งยืน

2.6.1 การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและการติดตามผลอย่างเป็นระบบ

หน่วยงานภาครัฐต้องมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการดำเนินงาน โดยต้องกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ (Key Performance Indicators: KPIs) เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการและนโยบายต่าง ๆ รัฐบาลไทยได้ดำเนินมาตรการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐผ่านสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดทำรายงานผลการดำเนินงานภาครัฐเป็นระยะ และการใช้ระบบติดตามผลแบบเรียลไทม์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น ระบบ e-Report ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบความคืบหน้าและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและติดตามผลเป็นระบบช่วยให้หน่วยงานถบริหารงบประมาณและทรัพยากรได้มีประสิทธิภาพ

1) ระบบติดตามผลการปฏิบัติงานผ่าน e-Report: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้พัฒนา **ระบบ e-Report** เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถติดตามและรายงานผลการดำเนินงานแบบเรียลไทม์ ตัวอย่างเช่น **กรมการปกครอง** ใช้ระบบนี้ในการประเมินผลการให้บริการประชาชนในศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ซึ่งช่วยให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและปรับปรุงการให้บริการได้อย่างทันท่วงที

2) โครงการยกระดับคุณภาพโรงพยาบาลภาครัฐด้วย KPIs: กระทรวงสาธารณสุขกำหนด **ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ (KPIs)** ในการประเมินโรงพยาบาลภาครัฐ เช่น ระยะเวลารอคอยการรักษา และความพึงพอใจของผู้ป่วย ตัวอย่างเช่น **โรงพยาบาลศิริราช** นำระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาประเมินระยะเวลารอรับบริการ และปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อลดเวลารอคอยลงกว่า 30%

3) ระบบติดตามผลนโยบาย "โครงการคนละครึ่ง": กระทรวงการคลังใช้ระบบ **Big Data Analytics** ในการติดตามผล **โครงการคนละครึ่ง** เพื่อประเมินประสิทธิภาพของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ตัวอย่างเช่น **สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)** ใช้ข้อมูลจากแอปพลิเคชัน **เป๋าตัง** เพื่อติดตามพฤติกรรมการใช้จ่ายของประชาชนและปรับปรุงมาตรการในระยะถัดไปให้ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

2.6.2 การใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ

ภาครัฐต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน รัฐบาลไทยได้พัฒนาระบบ e-Government เช่น บริการภาครัฐออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน *ThaiD* และ *Biz Portal* ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถยื่นคำร้อง ขอใบอนุญาต และเข้าถึงบริการสาธารณะได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การใช้ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ช่วยลดปริมาณเอกสารที่ใช้ในหน่วยงานรัฐ ทำให้การทำงานมีความคล่องตัวและตรวจสอบได้ง่ายขึ้น เทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การบริหารภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดต้นทุน และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน

1) แอปพลิเคชัน ThaiD เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการภาครัฐ: กรมการปกครองได้พัฒนา **แอปพลิเคชัน ThaiD** เพื่อใช้เป็น **ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล** ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึง

บริการภาครัฐ เช่น การขอสำเนาทะเบียนบ้าน หรือใบรับรองทางราชการ โดยไม่ต้องเดินทางไปที่สำนักงาน ตัวอย่างเช่น **สำนักงานเขตในกรุงเทพฯ** ใช้ ThaiD ในการตรวจสอบเอกสาร ลดระยะเวลาการทำธุรกรรมจากหลายวันเหลือเพียงไม่กี่นาที

2) ระบบ e-Document ลดใช้กระดาษและเพิ่มความรวดเร็ว: กระทรวงมหาดไทยนำ**ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)** มาใช้แทนการส่งหนังสือราชการแบบกระดาษ ตัวอย่างเช่น **กรมที่ดิน** ใช้ระบบนี้ในการจัดเก็บเอกสารโฉนดและเอกสารสิทธิ์ ลดระยะเวลาการตรวจสอบเอกสารจากหลายวันเหลือเพียงไม่กี่ชั่วโมง

3) Biz Portal ศูนย์รวมบริการธุรกิจออนไลน์: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) เปิดตัว **Biz Portal** เป็นศูนย์กลางบริการสำหรับภาคธุรกิจ ทำให้สามารถขอใบอนุญาตและลงทะเบียนธุรกิจผ่านระบบออนไลน์ ตัวอย่างเช่น **กรมพัฒนาธุรกิจการค้า** ใช้ระบบนี้ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถจดทะเบียนบริษัทโดยไม่ต้องเดินทาง ลดเวลาการดำเนินการจาก 3-5 วัน เหลือเพียง 1 วัน

2.6.3 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐ

เจ้าหน้าที่รัฐเป็นกลไกสำคัญในการ ขับเคลื่อนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรผ่านการอบรมและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็น หน่วยงานรัฐของไทย เช่น สำนักงาน ก.พ. และสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน ได้จัดหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับการบริหารงานยุคดิจิทัล จริยธรรมในการทำงาน และการพัฒนาความสามารถเชิงวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ นอกจากนี้ รัฐบาลยังสนับสนุนให้ข้าราชการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning และส่งเสริมการทำงานแบบยืดหยุ่น (Flexible Working) เพื่อลดอุปสรรคในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร

1) หลักสูตรอบรมการบริหารงานยุคดิจิทัล: สำนักงาน ก.พ. ได้จัดหลักสูตรอบรมการบริหารงานยุคดิจิทัลสำหรับข้าราชการทั่วประเทศ โดยเฉพาะในส่วนของการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและการบริการประชาชน ตัวอย่างเช่น **กรมการปกครอง** ซึ่งได้ส่งข้าราชการเข้าอบรมเรื่องการใช้แอปพลิเคชันและระบบดิจิทัลในการให้บริการประชาชน เช่น ระบบ ThaiD เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและบริการประชาชนได้รวดเร็วขึ้น

2) การพัฒนาทักษะด้านจริยธรรมในการทำงาน: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน จัดหลักสูตรเกี่ยวกับ **จริยธรรมในการทำงาน** เพื่อเสริมสร้างแนวทางการทำงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม ตัวอย่างเช่น **กระทรวงศึกษาธิการ** ได้จัดอบรมให้ข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษาได้เรียนรู้วิธีปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรม ซึ่งช่วยลดการทุจริตและส่งเสริมความเชื่อมั่นของประชาชนในภาครัฐ

3) ระบบ e-Learning และ Flexible Working: สำนักงาน ก.พ. ได้ส่งเสริมการใช้ระบบ **e-Learning** สำหรับการเรียนรู้ทักษะต่าง ๆ ของข้าราชการ ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ตัวอย่างเช่น **กรมที่ดิน** ใช้ระบบนี้ในการอบรมเรื่องการใช้โปรแกรมการจัดการที่ดินออนไลน์ และยังสนับสนุนการทำงานแบบ **Flexible Working** เช่น การทำงานจากที่บ้านในบางวัน เพื่อให้ข้าราชการสามารถจัดสรรเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น

2.6.4 การสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบและการตรวจสอบได้

ความรับผิดชอบต่อประชาชนเป็นหลักการสำคัญของการบริหารภาครัฐที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ หน่วยงานรัฐต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น งบประมาณ แผนงาน และผลลัพธ์ของโครงการต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ นอกจากนี้ รัฐบาลไทยยังส่งเสริมให้มีการตรวจสอบจากภายนอกผ่านหน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อป้องกันการทุจริตและเพิ่มความน่าเชื่อถือของภาครัฐ การมีระบบตรวจสอบและมาตรการลงโทษที่เข้มงวดจะช่วยสร้างวัฒนธรรมแห่งความรับผิดชอบ ทำให้หน่วยงานรัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน

1) การเปิดเผยข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์: หน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย เช่น **กระทรวงการคลัง** ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณแผ่นดินและแผนงานต่าง ๆ ผ่านระบบ ThaiOpenGov ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการจัดสรรงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐได้โดยตรง ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณได้อย่างโปร่งใสและลดความเสี่ยงในการทุจริต

2) การตรวจสอบจากหน่วยงานอิสระ: สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และ **สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐและการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบโครงการก่อสร้างของ **กระทรวงคมนาคม** โดย **สตง.** เพื่อตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการต่าง ๆ ว่ามีความโปร่งใสและสอดคล้องกับกฎหมายหรือไม่

3) ระบบตรวจสอบและมาตรการลงโทษ: เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบในภาครัฐ **สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** ได้จัดตั้งระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ตัวอย่างเช่น เมื่อมีข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตในโครงการสาธารณูปโภคของ **กรมโยธาธิการและผังเมือง** ป.ป.ช. จะทำการตรวจสอบและดำเนินการตามขั้นตอนที่มีมาตรฐาน เพื่อสร้างความโปร่งใสและรักษาความน่าเชื่อถือของภาครัฐ

2.6.5 ประโยชน์จากการมุ่งเน้นประสิทธิภาพและความรับผิดชอบต่อประชาชน

การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและการติดตามผลอย่างเป็นระบบในหน่วยงานภาครัฐมีประโยชน์มากมายที่สามารถแบ่งออกเป็น ได้ดังนี้

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและการติดตามผลอย่างเป็นระบบช่วยเสริมสร้างความรู้ในเรื่องของการวัดผลและการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน โดยการใช้ Key Performance Indicators (KPIs) เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการต่าง ๆ และการใช้ระบบ e-Report ช่วยให้บุคลากรภาครัฐเข้าใจและสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

2) ความทันสมัยก้าวหน้าทางวิชาการ: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในระบบการติดตามผลและบริหารงาน เช่น ระบบ e-Government และ e-Document เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยลดความซับซ้อนในกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการบริการภาครัฐ ทำให้สามารถตรวจสอบและปรับปรุงผลลัพธ์ได้อย่างรวดเร็ว

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การใช้ระบบติดตามผลแบบเรียลไทม์และการพัฒนาโปรแกรมต่าง ๆ อย่าง e-Report และระบบ e-Learning ช่วยเพิ่มการเรียนรู้ในหมู่นักวิจัยและบุคลากรในวงการวิชาการ เพิ่มแหล่งข้อมูลสำคัญในการศึกษาความสำเร็จของการดำเนินงานภาครัฐ และส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

2.7 การสรุป

การบริหารภาครัฐที่มีจริยธรรมต้องยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ เพื่อสร้างความไว้วางใจจากประชาชนและความเป็นธรรมในองค์กร หน่วยงานรัฐต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยไม่บิดเบือนหรือเลือกปฏิบัติ ความซื่อสัตย์เป็นหลักสำคัญในการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน ขณะที่ความโปร่งใสช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานรัฐได้ โดยมีการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในเจ้าหน้าที่รัฐ ทำให้พวกเขาปฏิบัติงานด้วยความเมตตาและมุ่งมั่นเพื่อประโยชน์ส่วนรวม นอกจากนี้ ยังส่งเสริมหลักการเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก โดยไม่ให้แรงกดดันทางการเมืองหรือผลประโยชน์ส่วนตัวมาแทรกแซง การดำเนินการดังกล่าวสามารถเห็นได้จากนโยบายที่กำหนดให้เจ้าหน้าที่รัฐยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน และการมีคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่ทำงานอย่างอิสระ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์ควรเริ่มต้นจากผู้นำที่เป็นแบบอย่างและการส่งเสริมการแจ้งเบาะแสพฤติกรรมทุจริต โดยต้องมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อสร้างความมั่นใจในการรายงาน นอกจากนี้การอบรมด้านจริยธรรมจะช่วยเสริมสร้างความตระหนักรู้และลดโอกาสทุจริตในองค์กร

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

โยธี จันตะนี และอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 3
จริยธรรมระดับต้นในองค์กรภาครัฐ

จริยธรรมระดับต้นในองค์กรภาครัฐหมายถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของรัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐต้องเคารพกฎหมาย ไม่ใช้ตำแหน่งโดยมิชอบ และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อลดโอกาสการทุจริต การยึดมั่นในวินัยองค์กรช่วยเสริมสร้างความสามัคคีและความรับผิดชอบร่วมกัน นอกจากนี้ การดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานที่ชัดเจนจะช่วยลดการเลือกปฏิบัติ และทำให้เกิดความเสมอภาคในการให้บริการประชาชน องค์กรภาครัฐที่ปฏิบัติตามจริยธรรมระดับต้นจะเป็นรากฐานสำคัญของธรรมาภิบาลที่ดี ส่งผลให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากสังคม พัฒนาหน่วยงานรัฐที่โปร่งใสและมีความมั่นคงในระยะยาว ซึ่งการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดในหน่วยงานภาครัฐของไทยเป็นการสร้างความเป็นธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยข้าราชการต้องปฏิบัติตามข้อบังคับที่ไม่ใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด สำนักงาน ป.ป.ช. และ สตง. มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบการทุจริต การรักษาความโปร่งใสในกระบวนการทำงานก็เป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานต่าง ๆ ได้พัฒนาระบบข้อมูลเปิดและการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้ในเวลาจริง การยึดมั่นในมาตรฐานวิชาชีพข้าราชการก็สำคัญในการเสริมสร้างคุณธรรม โดยมีการอบรมและบังคับใช้จรรยาบรรณที่ชัดเจน อีกทั้งการป้องกันการเลือกปฏิบัติและการเสริมสร้างความเสมอภาคในการทำงานเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้ทุกกลุ่มประชาชนได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม หน่วยงานต่าง ๆ ได้ดำเนินโครงการที่สนับสนุนกลุ่มเปราะบาง และส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการแต่งตั้งข้าราชการ การเสริมสร้างวินัยองค์กรและการส่งเสริมกิจกรรมที่ช่วยสร้างความสามัคคี การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของรัฐก็เป็นการส่งเสริมธรรมาภิบาลและเพิ่มความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ

3.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

หน่วยงานภาครัฐต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของรัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นธรรมและโปร่งใส เจ้าหน้าที่รัฐต้องไม่ใช้ตำแหน่งโดยมิชอบและหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเกินขอบเขต หน่วยงานภาครัฐของไทย เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายเพื่อป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ หลายหน่วยงานได้กำหนดให้ข้าราชการต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินเป็นประจำทุกปี เพื่อป้องกันการทุจริตเชิงนโยบาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

3.1.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อความโปร่งใส

หน่วยงานภาครัฐไทยในยุคปัจจุบันต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของรัฐอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการดำเนินงานที่ต้องคำนึงถึงความโปร่งใสและความเป็นธรรม ตัวอย่างที่ชัดเจนคือการที่ข้าราชการต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินทุกปี ซึ่งเป็นการตรวจสอบเส้นทางการเงินของ

เจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตจากการใช้อำนาจในทางที่ผิด หน่วยงานเช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบและตรวจตราเรื่องเหล่านี้ให้เกิดความยุติธรรมและสามารถคุมการใช้อำนาจได้อย่างถูกตองและโปร่งใส

1) การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่รัฐ: หน่วยงานภาครัฐไทยกำหนดให้ข้าราชการระดับสูงและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นประจำทุกปี รวมถึงเมื่อเข้ารับตำแหน่งและพ้นจากตำแหน่ง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบเส้นทางการเงินของเจ้าหน้าที่รัฐได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งมาตรการดังกล่าวช่วยลดโอกาสการทุจริต และป้องกันการสะสมทรัพย์สินโดยมิชอบหรือการใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ส่วนตัว

2) ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP): การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นหนึ่งในกระบวนการที่มักถูกตั้งข้อสังเกตว่ามีโอกาสเกิดการทุจริตสูง ดังนั้น รัฐบาลไทยจึงได้พัฒนา **ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP)** ขึ้นมา เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบนี้ช่วยให้ข้อมูลทุกขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การประกาศประกวดราคา รายละเอียดการประมูล และการลงนามในสัญญา ถูกเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์

3) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ: พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่ออกแบบมาเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างเสรี ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐ เช่น **งบประมาณ รายงานผลการดำเนินงาน มติที่ประชุม หรือข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณในโครงการต่าง ๆ** เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการบริหารงานของรัฐได้

3.1.2 การหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเกินขอบเขต

หน่วยงานภาครัฐต้องเคร่งครัดในการใช้คำสั่งหรือการตัดสินใจในกรอบของอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากกฎหมายเท่านั้น โดยไม่มีการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ การหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเกินขอบเขตนี้จะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาการทุจริตและการละเมิดสิทธิของประชาชน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐต้องมีจิตสำนึกในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและพยายามหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานและประชาชน

1) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐในกระบวนการออกใบอนุญาต: ในปัจจุบัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต เช่น **กรมการขนส่งทางบก** และ **สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.)** ได้มีการปรับปรุงมาตรการตรวจสอบและกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจอนุมัติใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อป้องกันการใช้ดุลพินิจโดยมิชอบ เช่น การออกใบอนุญาตขับขี่ การอนุมัติทะเบียนรถ หรือการรับรองผลิตภัณฑ์อาหารและยา ตัวอย่างเช่น กรมการขนส่งทางบกได้เปลี่ยนกระบวนการสอบใบขับขี่ให้เป็นระบบ **E-Testing** ที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ลดปัญหาการเรียกรับสินบน และทำให้ประชาชนได้รับบริการอย่างยุติธรรม

2. การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการตัดสินใจโดยเจ้าหน้าที่ในกระบวนการบริหารงานบุคคล: การแต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่งในภาครัฐเป็นกระบวนการที่อาจเสี่ยงต่อการใช้อำนาจโดยมิชอบ

ดังนั้น **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** จึงนำระบบ **e-Recruitment** มาใช้เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการอย่างเป็นธรรม ระบบนี้ใช้การสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ลดโอกาสที่เจ้าหน้าที่จะใช้ดุลพินิจในการคัดเลือกหรือให้คุณให้โทษโดยไม่มีหลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และหน่วยงานนำ **ระบบ HR Analytics** มาใช้เพื่อประเมินผล

3) การตรวจสอบการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐโดยภาคประชาชนและองค์กรอิสระ: การใช้งบประมาณของรัฐเป็นประเด็นที่ต้องได้รับการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ หน่วยงานอย่าง **สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** และ **สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** ได้มีมาตรการให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณ เช่น **โครงการไทยนิยม ยั่งยืน** ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามและร้องเรียนหากพบการใช้งบประมาณที่ไม่โปร่งใส ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ กรณีที่ สตง. ตรวจสอบพบความผิดปกติในโครงการก่อสร้างของหน่วยงานรัฐบางแห่ง

3.1.3 การตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมาย

หน่วยงานภาครัฐต้องมีกลไกการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ เช่น การทำงานของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ตรวจสอบการกระทำของข้าราชการและหน่วยงานภาครัฐทุกระดับเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและไม่เกิดการทุจริต นอกจากนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ยังมีบทบาทในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ เพื่อให้การใช้จ่ายของภาครัฐมีความโปร่งใสและไม่เกิดการทุจริต

1) การตรวจสอบและเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่รัฐโดยสำนักงาน ป.ป.ช.: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีหน้าที่ตรวจสอบการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการระดับสูงและนักการเมือง ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ ป.ป.ช. ตรวจสอบพบว่ามีเจ้าหน้าที่บางรายมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติและไม่สามารถชี้แจงที่มาได้อย่างชัดเจน องค์กรจึงดำเนินคดีเพื่อเอาผิดและป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ มาตรการนี้ช่วยยกระดับความโปร่งใสในการบริหารงานของภาครัฐ และเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

2) การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานรัฐโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.): สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและเกิดความคุ้มค่า ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบโครงการก่อสร้างถนนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่พบว่ามีการใช้งบประมาณเกินจริงหรือคุณภาพของโครงการต่ำกว่ามาตรฐาน เมื่อ สตง. ตรวจพบข้อผิดปกติ จะมีการเสนอให้ระงับโครงการหรือดำเนินคดีกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงของการทุจริตและทำให้การใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) การบังคับใช้กฎหมายจราจรโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติผ่านระบบใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket): สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้พัฒนาระบบใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ticket) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายจราจร โดยกล้องวงจรปิดอัจฉริยะจะตรวจจับผู้ที่ทำผิดกฎจราจร เช่น ฝ่าสัญญาณไฟแดงหรือขับรถเร็วเกินกำหนด แล้วส่งใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์ไปยังเจ้าของรถโดยตรง ตัวอย่างเช่น ในกรุงเทพมหานคร ระบบ E-Ticket ช่วยลดปัญหาการเรียกรับสินบนและทำให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างโปร่งใสและยุติธรรมมากขึ้น

3.1.4 การสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความไว้วางใจจากประชาชน หากหน่วยงานภาครัฐสามารถแสดงให้เห็นถึงความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในระบบราชการและการบริหารงานของรัฐ การยึดมั่นในหลักการเหล่านี้ไม่เพียงแต่ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ยังเป็นการรักษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กรภาครัฐในระยะยาว

1) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน: ภาครัฐไทยในปัจจุบันให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชนเพื่อสร้างความไว้วางใจและลดช่องว่างระหว่างรัฐบาลกับประชาชน หน่วยงานต่างๆ เช่น กระทรวงการคลังและสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) มีการเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงาน งบประมาณและนโยบายผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าของการบริหารงานได้อย่างโปร่งใสและครบถ้วน นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมเชิงสาธารณะและเปิดรับความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ โดยตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือกรมควบคุมและประสานงานกิจกรรมของรัฐที่จัดประชุมสาธารณะและเผยแพร่รายงานผลผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) การรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน: หน่วยงานภาครัฐไทยให้ความสำคัญกับการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างจริงจัง ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น แจ้งปัญหาหรือเสนอแนวทางพัฒนานโยบายผ่านระบบออนไลน์อย่างเป็นทางการ เช่น แพลตฟอร์ม “ติดต่อเราออนไลน์” ของกระทรวงมหาดไทยและ “ประชาธิปไตยออนไลน์” ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายท้องถิ่น กระบวนการรับฟังเสียงนี้ถูกออกแบบให้โปร่งใสด้วยการรวบรวมข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขและติดตามผลอย่างเป็นระบบ ตัวอย่างที่ชัดเจนคือโครงการ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนภาครัฐ

3) การบังคับใช้กฎเกณฑ์และการสอบสวนที่โปร่งใส: การบังคับใช้กฎเกณฑ์และการสอบสวนที่โปร่งใสเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างความไว้วางใจจากประชาชน หน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญ เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ดำเนินการตรวจสอบและสอบสวนการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐที่อาจเกิดความผิดกฎหมายหรือทุจริตอย่างเข้มงวด โดยมีการเปิดเผยข้อมูลผลการตรวจสอบผ่านสื่อสาธารณะและการประชุมเชิงสาธารณะ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินและการใช้จ่ายงบประมาณ เมื่อพบข้อบกพร่อง กระบวนการสอบสวนดำเนินไปอย่างโปร่งใสพร้อมรายงานผลให้ประชาชนรับทราบ

3.1.5 ประโยชน์จากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อความโปร่งใสมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน การยึดมั่นในกฎหมายไม่เพียงแต่ช่วยป้องกันการทุจริตและการใช้อำนาจในทางที่ผิด แต่ยังเป็นการรักษาความเป็นธรรมในทุกกระบวนการ ทำให้หน่วยงานภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและมีการตรวจสอบที่โปร่งใสจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบช่วยให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ภาครัฐมีความรู้ในเรื่องการใช้กฎหมายอย่างถูกต้องและยุติธรรม ข้าราชการที่ต้องยื่นบัญชีทรัพย์สินทุกปีเป็นการฝึกให้มีความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบการใช้จ่ายและการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ นอกจากนี้ การดำเนินการตามกฎหมายยังช่วยให้ประชาชนได้เรียนรู้กระบวนการตรวจสอบและการรักษาความโปร่งใสในระบบราชการ ซึ่งเพิ่มความรู้ในด้านการบริหารและการมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบด้วย

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพช่วยให้หน่วยงานภาครัฐทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือในการตรวจสอบ เช่น การใช้ระบบดิจิทัลในการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน หรือการใช้เครื่องมือออนไลน์สำหรับการตรวจสอบการใช้จ่ายของภาครัฐ เทคโนโลยีเหล่านี้ส่งผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าองค์กรภาครัฐมีความทันสมัยและโปร่งใสในการบริหารงาน

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในภาครัฐสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับการศึกษาวิจัยและพัฒนาในวงวิชาการ ข้อมูลจากการตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมายสามารถนำไปใช้ในการศึกษากระบวนการการจัดการภาครัฐ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ ยังเป็นกรณีศึกษาในการศึกษาผลกระทบของการปฏิบัติตามกฎหมายต่อการเสริมสร้างความโปร่งใสและการพัฒนาระบบราชการในอนาคต

3.2 การรักษาความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ความโปร่งใสเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยลดโอกาสในการทุจริตและส่งเสริมความเป็นธรรมในการทำงาน หน่วยงานภาครัฐของไทย เช่น กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาระบบข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ ผลการดำเนินงาน และแผนงานต่าง ๆ ได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ การใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐผ่าน e-GP (Electronic Government Procurement) ช่วยลดโอกาสในการใช้ดุลยพินิจที่ไม่เป็นธรรมและทำให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการบริหารจัดการ

3.2.1 การพัฒนาระบบข้อมูลเปิด (Open Data) เพื่อความโปร่งใส

หน่วยงานภาครัฐไทยในยุคปัจจุบันได้พัฒนาระบบข้อมูลเปิดเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ ผลการดำเนินงาน และแผนงานต่าง ๆ ได้โดยตรงและแบบเรียลไทม์ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ กรมบัญชีกลางและสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งมีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายของรัฐ แต่ยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ ซึ่งเป็นการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมความยุติธรรมในการบริหารงานของรัฐ

1) **การเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณและแผนงาน:** ในยุคที่ประชาชนต้องการความโปร่งใส หน่วยงานภาครัฐไทยได้เร่งพัฒนาระบบข้อมูลเปิดที่เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ ผลการดำเนินงาน และแผนงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและเรียลไทม์ ตัวอย่างที่ชัดเจนคือ กรมบัญชีกลาง ที่เผยแพร่รายงานการจัดสรรงบประมาณและผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการผ่านเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ ข้อมูล

ดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการใช้จ่ายของรัฐได้อย่างถูกต้องเท่านั้น แต่ยังเป็นฐานข้อมูลสำหรับนักวิจัยและสื่อมวลชนในการตรวจสอบการบริหารงานของรัฐอีกด้วย การเปิดเผยข้อมูลในลักษณะนี้ส่งเสริมความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่รัฐและลดโอกาสในการทุจริต อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐ

2) การตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานสู่สาธารณะ: หน่วยงานภาครัฐไทยให้ความสำคัญกับการตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานต่อสาธารณะผ่านระบบข้อมูลเปิด ซึ่งช่วยให้ประชาชนรับรู้และติดตามการดำเนินงานของแต่ละโครงการได้อย่างโปร่งใส ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการที่สำนักงาน ก.พ.ร. เผยแพร่ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานของรัฐ พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงในทุกขั้นตอน ระบบดังกล่าวช่วยให้ประชาชนสามารถเปรียบเทียบข้อมูล ระบุข้อบกพร่องและเสนอแนวทางปรับปรุงได้โดยตรง นอกจากนี้ ยังมีการจัดเวทีสาธารณะเพื่อประชาชนร่วมตั้งคำถามและให้ข้อคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่รัฐ ทำให้การตรวจสอบมีความเป็นกลางและลดการใช้อำนาจเกินขอบเขต

3) การส่งเสริมความเชื่อมั่นผ่านข้อมูลเปิดและการมีส่วนร่วมของประชาชน: ภาครัฐไทยใช้ระบบข้อมูลเปิดเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความไว้วางใจจากประชาชน โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย โครงการสำคัญ และผลการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างที่เห็นได้คือโครงการของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่เปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับสถิติและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือ นอกจากนั้น ยังมีการจัดกิจกรรมเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อให้เกิดความร่วมมือและความเข้าใจในนโยบายของรัฐ ซึ่งส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบราชการและพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศอย่างจริงจัง

3.2.2 การใช้ระบบ e-GP (Electronic Government Procurement)

หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้นำระบบ e-GP มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งช่วยลดโอกาสในการใช้ดุลยพินิจที่ไม่เป็นธรรมและช่วยให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ระบบนี้ช่วยให้ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบ โดยสามารถติดตามข้อมูลได้แบบออนไลน์ เช่น ข้อมูลการเสนอราคาหรือการตัดสินใจที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ลดการเกิดความไม่โปร่งใสในขั้นตอนต่าง ๆ ที่อาจนำไปสู่การทุจริต

1) การนำระบบ e-GP มาใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง: หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้นำระบบ e-GP มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อลดโอกาสการใช้ดุลยพินิจที่ไม่เป็นธรรมและเสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการ ตัวอย่างที่ชัดเจนคือ กรมบัญชีกลางและสำนักงานจัดซื้อจัดจ้างของรัฐที่บูรณาการระบบนี้เข้ากับขั้นตอนประกวดราคา การเสนอราคา และการตัดสินใจเลือกผู้เสนอราคา โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกบันทึกและเผยแพร่ในรูปแบบออนไลน์ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ การดำเนินงานนี้ช่วยให้กระบวนการจัดซื้อเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนด ลดความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชั่น อีกทั้งยังแสดงให้เห็นถึงความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบของภาครัฐในการบริหารงาน

2) การตรวจสอบและติดตามข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง: หน่วยงานภาครัฐได้นำระบบ e-GP มาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างชัดเจน ข้อมูล

การเสนอราคาและผลการตัดสินใจจะถูกอัปโหลดในระบบออนไลน์และสามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการที่สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้ระบบนี้เพื่อติดตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรรัฐ ทำให้ผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกสามารถเข้ามาวิเคราะห์และรายงานปัญหาได้ทันที การเปิดเผยข้อมูลในลักษณะนี้ไม่เพียงแต่ลดการใช้ดุลยพินิจที่ไม่เป็นธรรม แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริตและเพิ่มความถูกต้องในกระบวนการบริหารงานของรัฐ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในระดับสูงต่อการดำเนินงานของภาครัฐ

3) การส่งเสริมความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้าง: การใช้ระบบ e-GP ช่วยส่งเสริมความโปร่งใสและความเป็นธรรมในทุกขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง โดยข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอราคา การตัดสินใจและผลการจัดซื้อจะถูกบันทึกและเผยแพร่ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างชัดเจน ตัวอย่างที่ชัดเจนคือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ได้บูรณาการระบบนี้เข้ากับกระบวนการบริหารงาน ทำให้สามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์และลดโอกาสการใช้ดุลยพินิจในทางที่ไม่เป็นธรรม การดำเนินงานดังกล่าวเป็นการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหาร ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น

3.2.3 การมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวด

การมีระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสให้กับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระบบการตรวจสอบที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานตรวจสอบอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) หรือสำนักงาน ป.ป.ช. จะช่วยให้การทำงานภาครัฐสามารถถูกตรวจสอบได้อย่างละเอียดและโปร่งใส หากพบปัญหาหรือการละเมิดกฎหมายก็จะสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม ส่งผลให้ประชาชนสามารถมั่นใจในกระบวนการบริหารราชการ

1) ระบบตรวจสอบภายในของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.): หน่วยงานภาครัฐต่างให้ความสำคัญกับการมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวด โดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นตัวอย่างสำคัญที่ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงานรัฐ กระบวนการตรวจสอบนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การตรวจเอกสาร และการประเมินประสิทธิภาพของโครงการ ผลที่ได้จะถูกรวบรวมและเผยแพร่สู่สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสได้อย่างชัดเจน นโยบายดังกล่าวช่วยลดโอกาสในการทุจริตและการใช้อำนาจในทางมิชอบ รวมถึงเป็นกลไกในการส่งเสริมความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบราชการ และเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

2) ระบบตรวจสอบภายในของสำนักงาน ป.ป.ช.: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ใช้ระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวดเพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตในองค์กรภาครัฐ โดยมีการตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างต่อเนื่อง กระบวนการนี้รวมการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์อย่างละเอียด เมื่อพบความผิดปกติจะมีการดำเนินการสอบสวนและรายงานผลสู่สาธารณะ ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินของข้าราชการที่ช่วยเปิดโปงการใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว ทำให้ประชาชนมั่นใจในความเป็นธรรมและความรับผิดชอบของรัฐในการบริหารงาน

3) ระบบตรวจสอบภายในในระดับองค์กรท้องถิ่น: หลายองค์กรภาครัฐในระดับท้องถิ่นได้นำระบบตรวจสอบภายในมาใช้เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความถูกต้องในการบริหารจัดการ เช่น

เทศบาลนครและองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในเพื่อติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการตรวจสอบเหล่านี้ถูกสรุปและเปิดเผยสู่สาธารณะ ทำให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าและตรวจสอบการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน นโยบายนี้ช่วยลดความเสี่ยงจากการทุจริต ส่งเสริมความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

3.2.4 การเสริมสร้างวัฒนธรรมการโปร่งใสในองค์กร

การสร้างวัฒนธรรมการโปร่งใสในองค์กรภาครัฐเริ่มต้นจากการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้เข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานอย่างโปร่งใสและการรักษาความยุติธรรมในทุกกระบวนการ โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สามารถรายงานการทุจริตหรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นในองค์กรได้โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ นอกจากนี้ การทำให้ทุกขั้นตอนการทำงานมีการตรวจสอบและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรมในองค์กร ซึ่งจะเป็นการลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและส่งเสริมการบริหารงานที่มีคุณธรรมในระยะยาว

1) การฝึกอบรมและสร้างความตระหนักในจริยธรรม: หน่วยงานภาครัฐไทยหลายแห่ง เช่น กระทรวงศึกษาธิการและสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในเรื่องจริยธรรมและความโปร่งใส ผ่านการจัดสัมมนาและเวิร์กช็อปที่เน้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการรายงานการทุจริตอย่างปลอดภัย โดยเจ้าหน้าที่ได้รับความรู้และเครื่องมือในการสังเกตและแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ นโยบายการฝึกอบรมนี้ช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณธรรมและลดความเสี่ยงจากการทุจริต ผลจากการอบรมได้รับการพิสูจน์ผ่านการปรับปรุงกระบวนการทำงานและผลการตรวจสอบภายในที่แสดงให้เห็นว่าการมีจิตสำนึกในความโปร่งใสเป็นพื้นฐานในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การนำระบบตรวจสอบและรายงานผลมาใช้ในทุกขั้นตอน: องค์กรภาครัฐอย่างกระทรวงพาณิชย์และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาระบบตรวจสอบภายในที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหารงาน ด้วยการเปิดเผยและรายงานผลการดำเนินงานแบบเรียลไทม์ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างโปร่งใส หากพบข้อบกพร่องหรือการทุจริตเกิดขึ้น ระบบรายงานผลภายในช่วยให้มีการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ แนวทางนี้สร้างความมั่นใจให้ประชาชนในความเป็นธรรมและความโปร่งใสของการบริหารงาน และเป็นแบบอย่างในการปรับปรุงประสิทธิภาพและความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐในทุกระดับ

3) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการรายงานภายนอก: หลายองค์กรภาครัฐ เช่น เทศบาลนครและองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ได้นำระบบออนไลน์เปิดรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากประชาชนมาใช้จริง ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ให้ประชาชนสามารถรายงานปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ระบบนี้ไม่เพียงแต่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงาน แต่ยังเป็นเครื่องมือในการติดตามและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้โปร่งใส ผลการดำเนินงานถูกเปิดเผยสู่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความไว้วางใจในระบบราชการและส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารที่มีความเป็นธรรมและมีคุณธรรมในระยะยาว

3.1.5 ประโยชน์จากการรักษาความโปร่งใสในการดำเนินงาน

การพัฒนาระบบข้อมูลเปิด (Open Data) เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความโปร่งใสให้กับการดำเนินงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายของรัฐบาลและผลการดำเนินงานช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและติดตามข้อมูลได้โดยตรง ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นในระบบการบริหารราชการและป้องกันการทุจริต ในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญ การพัฒนาระบบข้อมูลเปิดจึงเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างความโปร่งใสและยุติธรรมในภาครัฐ

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การพัฒนาระบบข้อมูลเปิดช่วยเพิ่มความรู้ให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐ โดยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายขึ้น การเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้ประชาชนมีความรู้ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐ แต่ยังเสริมสร้างความเข้าใจในกระบวนการตัดสินใจและการบริหารงบประมาณของรัฐ การเปิดข้อมูลทำให้การปฏิรูปและการพัฒนาภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบ Open Data ทำให้กระบวนการจัดการข้อมูลภาครัฐเป็นไปอย่างรวดเร็วและทันสมัย ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ในรูปแบบออนไลน์ช่วยให้ทั้งภาครัฐและประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายของรัฐได้แบบเรียลไทม์ การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการเผยแพร่ข้อมูลยังสามารถพัฒนาเป็นเครื่องมือในการวิจัยและการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐอย่างทันสมัย การสร้างความโปร่งใสในระบบราชการผ่านเทคโนโลยีนี้ช่วยให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระบบการปกครอง

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านระบบข้อมูลเปิดช่วยเสริมสร้างการศึกษาวิจัยในวงวิชาการ ข้อมูลที่เปิดเผยสามารถใช้ในการวิเคราะห์และวิจัยเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐและการจัดการงบประมาณ โดยการศึกษาข้อมูลที่มาจากการเปิดเผยข้อมูลสามารถนำไปพัฒนาทฤษฎีใหม่ ๆ เกี่ยวกับการบริหารราชการและการป้องกันการทุจริต ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกยังสามารถเป็นฐานข้อมูลสำคัญสำหรับการศึกษาวิจัยที่มีผลกระทบต่อการพัฒนานโยบายสาธารณะและการปฏิรูปภาครัฐ

3.3 การยึดมั่นในมาตรฐานวิชาชีพของข้าราชการ

ข้าราชการต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพโดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม หลายหน่วยงานรัฐในไทย เช่น กรมการปกครองและสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดจรรยาบรรณข้าราชการเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน โดยมีบทลงโทษสำหรับผู้ที่ละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม และการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณราชการอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณธรรม

3.3.1 การยึดมั่นในความซื่อสัตย์และสุจริตในการทำงาน

ข้าราชการในภาครัฐไทยต้องยึดมั่นในความซื่อสัตย์และสุจริตในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและการใช้ทรัพยากรของรัฐ หน่วยงานต่าง ๆ เช่น กรมการปกครองและสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดจรรยาบรรณข้าราชการที่มีข้อกำหนดที่ชัดเจนในการดำเนินการ โดยข้าราชการต้องหลีกเลี่ยงการทุจริตหรือการใช้อำนาจในทางที่ผิด การทำงานอย่างโปร่งใสและสุจริตจะ

ช่วยสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในระบบราชการ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการส่งเสริมการทำงานที่มีคุณธรรมในทุกระดับของภาครัฐ

1) การฝึกอบรมและส่งเสริมจรรยาบรรณในภาครัฐ: กรมการปกครองเป็นตัวอย่างที่ชัดเจนในการสร้างความตระหนักเรื่องความซื่อสัตย์และสุจริตผ่านการฝึกอบรมจรรยาบรรณ โดยมีการจัดเวิร์กช็อปและสัมมนาให้กับข้าราชการในทุกระดับ ทั้งในส่วนของการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ หลักสูตรฝึกอบรมเน้นย้ำถึงหลักการทำงานที่โปร่งใส หลีกเลี่ยงการทุจริตและการใช้อำนาจในทางที่ผิด พร้อมทั้งมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์ในการทำงาน ผลจากการดำเนินการนี้ทำให้ประชาชนเห็นภาพการบริหารงานที่มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ ส่งเสริมความเชื่อมั่นในระบบราชการอย่างต่อเนื่อง

2) การให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์และสุจริต: สำนักงาน ก.พ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดแนวทางการให้บริการประชาชนที่ยึดถือความซื่อสัตย์และสุจริตอย่างเคร่งครัด โดยมีการจัดทำคู่มือและขั้นตอนที่โปร่งใสเพื่อให้การให้บริการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เช่น การรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบบริการประชาชน มีการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการและผลการดำเนินงานสู่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและติดตามความเป็นธรรมในการให้บริการได้อย่างชัดเจน การดำเนินงานในลักษณะนี้ช่วยลดโอกาสในการทุจริตและส่งเสริมความไว้วางใจในองค์กรภาครัฐอย่างยั่งยืน

3) การตรวจสอบภายในและการบังคับใช้จรรยาบรรณ; การมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวดเป็นส่วนสำคัญในการรักษามาตรฐานความซื่อสัตย์ในงานของข้าราชการ โดยสำนักงาน ก.พ. ร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบอิสระได้วางกลไกการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างละเอียด เมื่อพบการกระทำที่ขัดต่อจรรยาบรรณ ระบบจะดำเนินการสอบสวนและรายงานผลให้ประชาชนรับทราบ ผลการตรวจสอบถูกนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานและเสริมสร้างความโปร่งใสในทุกขั้นตอน ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในความสุจริตและความเป็นธรรมของการบริหารงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

3.3.2 การกำหนดและบังคับใช้จรรยาบรรณข้าราชการ

หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้จัดทำจรรยาบรรณที่ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางในการฏิบัติงานของข้าราชการ ซึ่งจรรยาบรรณนี้จะเน้นการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประชาชน การละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรมจะได้รับบทลงโทษที่เหมาะสม เช่น การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและพิจารณาผลกระทบจากการกระทำผิด เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการทำงานและให้การปฏิบัติงานของข้าราชการสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด

1) การกำหนดจรรยาบรรณข้าราชการในภาครัฐ: หน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง เช่น กระทรวงมหาดไทยและกรมการปกครอง ได้กำหนดจรรยาบรรณข้าราชการที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม จรรยาบรรณเหล่านี้ระบุหลักเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติตาม ทั้งในด้านการให้บริการประชาชนและการบริหารงานภายใน นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติเหล่านี้สู่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ พร้อมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจรรยาบรรณเพื่อเฝ้าระวังและพิจารณาผลกระทบจากการละเมิด เมื่อพบการกระทำที่ขัดต่อจรรยาบรรณ เจ้าหน้าที่จะได้รับบทลงโทษ

ตามมาตรการที่กำหนดไว้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม การดำเนินงานเช่นนี้ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในความโปร่งใสและความรับผิดชอบของระบบราชการ

2) การบังคับใช้จรรยาบรรณผ่านระบบตรวจสอบและรายงานผล: การบังคับใช้จรรยาบรรณข้าราชการเป็นกระบวนการที่ครอบคลุมทั้งการตรวจสอบภายในและการรายงานผลอย่างโปร่งใส หน่วยงานอย่างสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และสำนักงาน ป.ป.ช. ใช้ระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านการตรวจสอบเอกสารและการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เมื่อพบการละเมิดจรรยาบรรณหรือการใช้อำนาจในทางที่ไม่เป็นธรรม จะมีคณะกรรมการเฉพาะกิจเข้าตรวจสอบและดำเนินการสอบสวนอย่างเป็นกลาง ผลการสอบสวนและการลงโทษที่เกิดขึ้นมักเปิดเผยสู่สาธารณะเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบได้ ระบบดังกล่าวช่วยลดปัญหาทุจริตและเสริมสร้างความไว้วางใจในความถูกต้องและความรับผิดชอบของข้าราชการในทุกระดับ

3) การส่งเสริมวัฒนธรรมจรรยาบรรณผ่านการอบรมและมีส่วนร่วม: การส่งเสริมวัฒนธรรมจรรยาบรรณในภาครัฐเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความรับผิดชอบและความเป็นธรรมในการบริหารงาน หน่วยงานอย่างกระทรวงสาธารณสุขและกรมพัฒนารัฐบาลท้องถิ่นได้จัดโปรแกรมอบรมจรรยาบรรณและสัมมนาให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความตระหนักในคุณค่าของความโปร่งใสและการให้บริการที่เป็นธรรม นอกจากนี้ยังเปิดเวทีรับฟังข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากประชาชน ทำให้การปรับปรุงกระบวนการทำงานสอดคล้องกับมาตรฐานจรรยาบรรณที่กำหนดไว้ การมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกองค์กรช่วยยืนยันถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบราชการและเห็นว่าการบริหารงานเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด

3.3.3 การฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

หน่วยงานภาครัฐมีการจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณสำหรับข้าราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของข้าราชการและความสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การฝึกอบรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถทำงานได้อย่างมีคุณธรรม สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้ และสามารถตัดสินใจในการดำเนินงานอย่างมีความยุติธรรมและโปร่งใส

1) การฝึกอบรมจริยธรรมและจรรยาบรรณเบื้องต้น: หน่วยงานภาครัฐในปัจจุบันให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมด้านจริยธรรมแก่ข้าราชการเพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยกระทรวงมหาดไทยเป็นตัวอย่างที่ชัดเจนในการจัดเวิร์กช็อปและสัมมนาเกี่ยวกับจริยธรรมซึ่งครอบคลุมทุกระดับของข้าราชการ หลักสูตรเหล่านี้เน้นการเสริมสร้างความตระหนักในบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ ผ่านการนำเสนอกรณีศึกษาและการจำลองสถานการณ์ที่ท้าทายให้ข้าราชการได้ฝึกตัดสินใจในสถานการณ์จริง ผลการอบรมที่ได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่องถูกนำไปปรับปรุงขั้นตอนการบริการประชาชนให้มีความยุติธรรมและโปร่งใสมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบราชการอย่างยั่งยืน

2) การพัฒนาทักษะจริยธรรมผ่านโปรแกรมเฉพาะทาง: นอกเหนือจากการอบรมเบื้องต้นแล้ว หน่วยงานภาครัฐได้พัฒนาหลักสูตรเฉพาะทางเพื่อส่งเสริมทักษะด้านจริยธรรมและการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ที่ซับซ้อน โดยสำนักงานข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้จัดโปรแกรมสัมมนาและฝึกปฏิบัติจริงที่เปิดโอกาสให้ข้าราชการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และรับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้งจากภายใน

และภายนอกองค์กร โปรแกรมดังกล่าวช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีคุณธรรม และเสริมสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในงานบริการ ผลที่ได้รับแสดงให้เห็นชัดเจนจากการลดปัญหาทุจริตและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนในระดับหน่วยงาน

3) การติดตามและประเมินผลการอบรมจริยธรรม: เพื่อให้การฝึกอบรมด้านจริยธรรมเกิดผลยั่งยืน หน่วยงานภาครัฐได้กำหนดกลไกติดตามและประเมินผลการอบรมอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างชัดเจนคือการนำระบบประเมินผลภายในที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) มาปรับใช้ในการวัดผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ หลังการอบรม ผลการประเมินจะถูกนำไปปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริง การติดตามและรายงานผลผ่านช่องทางสื่อสาธารณะช่วยสร้างความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐ ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาระบบราชการที่มีคุณธรรมและความยั่งยืน

3.3.4 การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ

การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเป็นส่วนสำคัญในการรักษามาตรฐานวิชาชีพในภาครัฐ โดยการประเมินนี้สามารถทำได้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประเมินผลงานประจำปีหรือการติดตามการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน โดยการตรวจสอบอย่างรอบคอบช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้าราชการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด และหากพบปัญหาจะสามารถดำเนินการแก้ไขได้ทันที นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นให้ข้าราชการมุ่งมั่นในการทำงานอย่างมีคุณธรรม

1) การประเมินผลงานประจำปี: ในภาครัฐไทย การประเมินผลงานประจำปีถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยรักษามาตรฐานวิชาชีพและความรับผิดชอบของข้าราชการ ตัวอย่างที่เห็นชัดคือการประเมินผลข้าราชการในกระทรวงมหาดไทย โดยทุกปีจะมีการจัดทำรายงานประเมินผลงานครอบคลุมทั้งด้านประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการทรัพยากร และความสามารถในการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่กำหนด โดยคณะกรรมการเฉพาะกิจซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กรจะตรวจสอบและสรุปผลอย่างละเอียด ผลที่ได้ถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานและพัฒนาทักษะของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง กระบวนการนี้ช่วยสร้างความโปร่งใสและส่งเสริมความเป็นธรรมในระบบราชการอย่างยั่งยืน

2) การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงาน: ในองค์กรภาครัฐไทย การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้มั่นใจว่าข้าราชการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด ตัวอย่างชัดคือการใช้ระบบติดตามการทำงานแบบเรียลไทม์ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ที่มีการบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ระบบดังกล่าวช่วยให้ผู้บังคับบัญชาสามารถระบุปัญหาและดำเนินการแก้ไขได้ทันที เมื่อพบข้อบกพร่องหรือการละเมิดแนวทางการทำงาน ระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวดและการรายงานผลช่วยกระตุ้นให้ข้าราชการมีความมุ่งมั่นและทำงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส

3) การใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนาทักษะ: ในภาครัฐ การนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อพัฒนาทักษะของข้าราชการเป็นแนวทางที่ช่วยปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ตัวอย่างจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ที่นำผลการตรวจสอบและประเมินผลงานมาวิเคราะห์เพื่อระบุจุดอ่อนและข้อบกพร่อง ผลการประเมินถูกนำไปจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรและจัดอบรมเพิ่มเติมในด้านที่จำเป็น การดำเนินงานในลักษณะนี้ช่วยยกระดับความสามารถและส่งเสริมความมุ่งมั่นในการ

ทำงานอย่างมีคุณธรรมและเป็นธรรม ทำให้เกิดความโปร่งใสและรักษามาตรฐานวิชาชีพในระบบราชการอย่างต่อเนื่อง

3.3.5 ประโยชน์จากการยึดมั่นในมาตรฐานวิชาชีพของข้าราชการ

การยึดมั่นในความซื่อสัตย์และสุจริตในการทำงานถือเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญของการบริหารภาครัฐในประเทศไทย ความซื่อสัตย์และสุจริตไม่เพียงแต่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ แต่ยังเป็นการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมความเป็นธรรมในการบริการประชาชน การดำเนินการในลักษณะนี้ไม่เพียงแต่จะสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรภาครัฐ แต่ยังเสริมสร้างการทำงานที่มีคุณภาพและยั่งยืนในทุกภาคส่วน

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การยึดมั่นในความซื่อสัตย์และสุจริตช่วยเสริมสร้างความรู้ในระดับองค์กรและประชาชน การให้บริการที่โปร่งใสและมีคุณธรรมจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการรับบริการเข้าใจถึงความสำคัญของการรักษาจรรยาบรรณและมาตรฐานทางจริยธรรมในการทำงาน ข้าราชการที่ปฏิบัติตามความซื่อสัตย์จะเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ผู้อื่น และทำให้เกิดการเรียนรู้จากการทำงานที่มีคุณธรรมและโปร่งใส ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพและมีคุณค่าในการบริการประชาชนอย่างยั่งยืน

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การยึดมั่นในความซื่อสัตย์และสุจริตในการทำงานมีผลต่อความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างมาก โดยการฝึกอบรมและการพัฒนาข้าราชการด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่องช่วยให้พวกเขามีความรู้และความเข้าใจในหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ การฝึกอบรมด้านจริยธรรมมีความทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสังคม ช่วยให้ข้าราชการสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้อย่างมีคุณธรรมและมีการตัดสินใจที่โปร่งใสและยุติธรรม ซึ่งจะส่งเสริมการพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีมาตรฐานสูงและสามารถปรับตัวเข้ากับความท้าทายในอนาคตได้

4) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การยึดมั่นในความซื่อสัตย์และสุจริตมีประโยชน์ต่อวงวิชาการในหลายมิติ โดยเฉพาะในด้านการวิจัยและการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารราชการ การศึกษาวิจัยที่มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานจริยธรรมและการรักษาความโปร่งใสในภาครัฐสามารถพัฒนาเป็นเครื่องมือในการสร้างระบบราชการที่มีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานของข้าราชการและการวิเคราะห์พฤติกรรมการทำงานจะช่วยเสริมสร้างการศึกษาเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมความยุติธรรมในองค์กรภาครัฐ

3.4 การป้องกันการเลือกปฏิบัติในองค์กร

องค์กรภาครัฐต้องสร้างระบบที่ส่งเสริมความเสมอภาคและลดการเลือกปฏิบัติในการบริหารงานและให้บริการประชาชน หน่วยงานต่าง ๆ เช่น กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ได้ดำเนินโครงการที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการปฏิบัติต่อประชาชนทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และชนกลุ่มน้อย นอกจากนี้ นโยบายส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ยังช่วยให้เกิดความเป็นธรรมในการแต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่งข้าราชการ

3.4.1 การสร้างระบบที่ส่งเสริมความเสมอภาคในองค์กร

หน่วยงานภาครัฐต้องพัฒนาระบบการบริหารงานที่ส่งเสริมความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชนหรือบุคลากรในองค์กร ตัวอย่างเช่น กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่มุ่งเน้นการให้บริการแก่กลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และชนกลุ่มน้อย โดยการออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนได้รับการบริการที่เท่าเทียมและเป็นธรรม การสร้างระบบที่ไม่เลือกปฏิบัติช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในภาครัฐและส่งเสริมความยุติธรรมในองค์กร

1) การพัฒนาระบบสรรหาบุคลากรที่เป็นธรรม: หน่วยงานภาครัฐต้องมีระบบสรรหาบุคลากรที่โปร่งใสและเสมอภาค เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าถึงตำแหน่งงาน ตัวอย่างเช่น **สำนักงาน ก.พ.** ได้ดำเนินโครงการสอบเพื่อบรรจุเข้ารับราชการที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามเพศ อายุ หรือภูมิหลังทางสังคม นอกจากนี้ ยังมีนโยบายการรับสมัครงานสำหรับผู้พิการและชนกลุ่มน้อย เพื่อให้เกิดความหลากหลายในองค์กร ระบบสรรหาที่เป็นธรรมนี้ช่วยให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ และสร้างความไว้วางใจจากประชาชนต่อระบบราชการไทย

2) การกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เท่าเทียม: หน่วยงานภาครัฐควรจัดสรรค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรม ตัวอย่างเช่น **กระทรวงแรงงาน** ได้กำหนดมาตรฐานค่าจ้างขั้นต่ำที่เท่าเทียมกันทั่วประเทศ และมีนโยบายปรับปรุงสวัสดิการของข้าราชการ เช่น การเพิ่มสิทธิประโยชน์ในกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับผลตอบแทนอย่างสมเหตุสมผล การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรมช่วยลดความเหลื่อมล้ำและส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการ

3) การส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในองค์กร: หน่วยงานภาครัฐต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและให้โอกาสในการเติบโตอย่างเท่าเทียมสำหรับทุกเพศ ตัวอย่างเช่น **กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์** ได้ออกมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในที่ทำงาน โดยให้โอกาสสตรีเข้ารับตำแหน่งผู้บริหารมากขึ้น และสนับสนุนนโยบายลาคลอดและลางานเลี้ยงดูบุตรสำหรับทั้งชายและหญิง การส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในองค์กรภาครัฐช่วยให้เกิดความยุติธรรมในการทำงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาสังคมไทยให้เท่าเทียมมากขึ้น

3.4.2 การปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องปฏิบัติต่อประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ โดยการให้บริการที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน ตัวอย่างเช่น กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้สร้างโครงการที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการปฏิบัติต่อประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยไม่แยกแยะความแตกต่างทางเศรษฐกิจ สังคม หรือการศึกษา การจัดสรรทรัพยากรและบริการอย่างมีความยุติธรรมช่วยลดช่องว่างในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเข้าถึงบริการของประชาชนทุกกลุ่ม: หน่วยงานภาครัฐต้องออกแบบโครงสร้างพื้นฐานและบริการที่เอื้อต่อการเข้าถึงของประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม ตัวอย่างเช่น **กระทรวงคมนาคม** ได้ดำเนินโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบขนส่งสาธารณะ โดยเฉพาะการปรับปรุงทางเดินเท้า ทางลาด และลิฟต์ในสถานีรถไฟฟ้า BTS และ MRT ให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุและผู้พิการ นอกจากนี้ ยังมีนโยบายรถเมล์โดยสารที่รองรับเก้าอี้รถเข็น เพื่อให้ทุกคนสามารถ

เดินทางได้สะดวก ระบบขนส่งที่เป็นธรรมและครอบคลุมนี้ช่วยให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2) การให้บริการสาธารณสุขที่เสมอภาคและทั่วถึง: หน่วยงานภาครัฐต้องจัดสรรทรัพยากรด้านสาธารณสุขอย่างเท่าเทียมเพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ ตัวอย่างเช่น **สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)** ได้ดำเนินโครงการบัตรทอง 30 บาทรักษาทุกโรค ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขโดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ ยังมีมาตรการขยายบริการคลินิกชุมชนอบอุ่นในทุกจังหวัด เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลได้รับการดูแลสุขภาพที่ทั่วถึง ระบบสาธารณสุขที่เท่าเทียมนี้ช่วยลดความเหลื่อมล้ำและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกระดับ

3) การปรับปรุงระบบการศึกษาให้ทุกคนเข้าถึงอย่างเท่าเทียม: ภาครัฐต้องจัดการศึกษาให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาได้อย่างเป็นธรรม ตัวอย่างเช่น **กระทรวงศึกษาธิการ** ได้ดำเนินโครงการเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ซึ่งครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการศึกษา รวมถึงอุปกรณ์การเรียนและค่าเดินทางสำหรับนักเรียนที่ขาดแคลน นอกจากนี้ ยังมีโครงการทุนเสมอภาคทางการศึกษาภายใต้กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ที่ช่วยเหลือเด็กจากครอบครัวยากจนให้มีโอกาสเรียนต่อจนจบระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา นโยบายเหล่านี้ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศอย่างยั่งยืน

3.4.3 นโยบายความเสมอภาคทางเพศในการทำงาน

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้ดำเนินนโยบายที่มุ่งส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการทำงาน ซึ่งช่วยให้มีการแต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่งข้าราชการอย่างเป็นธรรม โดยไม่พิจารณาจากเพศหรือสถานภาพทางเพศของบุคคล นโยบายนี้ช่วยให้เกิดความเท่าเทียมในการเจริญเติบโตในอาชีพข้าราชการและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานภาครัฐ

1) การส่งเสริมสัดส่วนผู้นำหญิงในภาครัฐ: ภาครัฐต้องสร้างโอกาสที่เท่าเทียมในการเข้ารับตำแหน่งบริหารสำหรับทุกเพศ ตัวอย่างเช่น **กระทรวงมหาดไทย** ได้ออกนโยบายส่งเสริมบทบาทสตรีในการบริหารราชการ โดยสนับสนุนให้มีการแต่งตั้งผู้ว่าราชการจังหวัดหญิงและผู้บริหารระดับสูงที่เป็นสตรีมากขึ้น รวมถึงการส่งเสริมโอกาสในการอบรมพัฒนาศักยภาพเพื่อให้ข้าราชการหญิงสามารถแข่งขันในตำแหน่งสำคัญได้อย่างเป็นธรรม นโยบายนี้ช่วยลดอคติทางเพศและทำให้โครงสร้างการบริหารภาครัฐสะท้อนถึงความสามารถของบุคคลอย่างแท้จริง ไม่ใช่จำกัดอยู่ที่เพศของผู้สมัคร

2) การปรับปรุงนโยบายลาคลอดและลางานดูแลบุตร: หน่วยงานภาครัฐควรสนับสนุนสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและครอบครัวของบุคลากรทุกเพศ ตัวอย่างเช่น **กระทรวงแรงงาน** ได้กำหนดนโยบายให้ข้าราชการหญิงสามารถลาคลอดได้ **98 วัน** และยังมีนโยบายให้ข้าราชการชายสามารถลาเลี้ยงดูบุตรได้โดยได้รับค่าจ้าง ซึ่งเป็นมาตรการที่ช่วยแบ่งเบาภาระของครอบครัวและลดภาระงานที่ตกอยู่กับผู้หญิงเพียงฝ่ายเดียว การปรับปรุงนโยบายเหล่านี้ทำให้บุคลากรภาครัฐทุกเพศสามารถบริหารจัดการชีวิตการทำงานและครอบครัวได้ดีขึ้น

3) การต่อต้านการคุกคามทางเพศในที่ทำงาน: ภาครัฐต้องมีมาตรการป้องกันและจัดการปัญหาการคุกคามทางเพศในที่ทำงานอย่างจริงจัง ตัวอย่างเช่น **กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์** ได้ออกแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดทางเพศในสถานที่ทำงาน

ราชการ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัย และจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมในการทำงาน นโยบายเหล่านี้ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเป็นธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

3.4.4 การจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องความเสมอภาค

หน่วยงานภาครัฐได้จัดการฝึกอบรมและสัมมนาเกี่ยวกับความเสมอภาคและการต่อต้านการเลือกปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความตระหนักให้กับข้าราชการ การฝึกอบรมเหล่านี้มุ่งเน้นให้ข้าราชการเข้าใจถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงลักษณะภายนอก เช่น เพศ เชื้อชาติ หรือสถานะทางสังคม ซึ่งเป็นการช่วยลดการเลือกปฏิบัติในองค์กรและส่งเสริมการทำงานที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส

1) โครงการอบรมเสริมสร้างความเสมอภาคทางเพศในที่ทำงาน: ภาครัฐต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจเรื่องความเสมอภาคทางเพศและลดอคติในที่ทำงาน ตัวอย่างเช่น **กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์** ได้จัดโครงการอบรมเกี่ยวกับ **"การเสริมสร้างความเสมอภาคทางเพศในองค์กรภาครัฐ"** ให้กับข้าราชการทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของบุคคลทุกเพศ และแนวทางป้องกันการเลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ โครงการยังส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ จัดทำแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารงานที่ไม่แบ่งแยกเพศ ซึ่งช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นธรรมและเปิดโอกาสให้ทุกคนเติบโตในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียม

2) โครงการฝึกอบรมต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางชาติพันธุ์: หน่วยงานภาครัฐต้องเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความเสมอภาคของกลุ่มชาติพันธุ์และชนกลุ่มน้อยในสังคม ตัวอย่างเช่น **กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ** ได้จัดโครงการฝึกอบรมให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของชนกลุ่มน้อย เช่น กลุ่มชาติพันธุ์ชาวไทยภูเขา และแรงงานข้ามชาติ นอกจากนี้ ยังมีการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการให้บริการประชาชนที่ไม่เลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติหรือสถานะทางกฎหมาย การอบรมนี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถให้บริการอย่างเท่าเทียม ลดการเลือกปฏิบัติ และสร้างความไว้วางใจระหว่างภาครัฐกับประชาชนกลุ่มเปราะบาง

3) โครงการพัฒนาผู้นำด้านความเสมอภาคในองค์กรภาครัฐ: การพัฒนาองค์กรที่มีความเสมอภาคต้องเริ่มจากผู้นำที่มีความเข้าใจในหลักการนี้ ตัวอย่างเช่น **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** ได้จัดโครงการ **"ผู้นำเพื่อความเสมอภาค"** ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรมสำหรับผู้บริหารระดับสูงของภาครัฐ โดยเน้นให้เข้าใจถึงแนวคิดด้านความเท่าเทียม ความหลากหลาย และการไม่เลือกปฏิบัติในการบริหารงาน นอกจากนี้ โครงการยังมุ่งให้ผู้นำองค์กรสามารถออกแบบนโยบายและแนวปฏิบัติที่เป็นธรรม ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทุกระดับสามารถพัฒนาอาชีพได้อย่างเท่าเทียม

3.4.5 ประโยชน์จากการป้องกันการเลือกปฏิบัติในองค์กร

การสร้างระบบที่ส่งเสริมความเสมอภาคในองค์กรภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความเชื่อมั่นและการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการที่ไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือการส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการทำงาน โดยเฉพาะการฝึกอบรมข้าราชการเพื่อให้มีความเข้าใจ

ในเรื่องนี้จะช่วยส่งเสริมการทำงานที่ยุติธรรมและโปร่งใส ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและความเจริญขององค์กรในระยะยาว ทั้งในแง่ของคุณภาพบริการและความเชื่อมั่นจากประชาชน

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การสร้างระบบที่ส่งเสริมความเสมอภาคช่วยเสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากรในองค์กรภาครัฐ โดยเฉพาะการฝึกอบรมและการจัดสัมมนาเกี่ยวกับความเสมอภาคและการต่อต้านการเลือกปฏิบัติ ทำให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงลักษณะทางเพศ, เชื้อชาติ หรือสถานะทางสังคม สิ่งนี้จะช่วยให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติงานในองค์กรที่มีความโปร่งใส

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การส่งเสริมความเสมอภาคในองค์กรภาครัฐยังช่วยเพิ่มความทันสมัยในการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะในการปรับนโยบายและกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของประชาชน เช่น นโยบายความเสมอภาคทางเพศในการทำงาน ซึ่งเป็นการยกระดับความก้าวหน้าทางวิชาการในการจัดการองค์กรภาครัฐให้สามารถเข้าถึงทุกกลุ่มและลดความเหลื่อมล้ำ โดยใช้หลักที่ทันสมัยและตอบสนองต่อสังคมในปัจจุบันได้ดีขึ้น

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การสร้างระบบที่ส่งเสริมความเสมอภาคช่วยเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ในวงการวิชาการเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐและการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม การมีนโยบายที่ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างความเท่าเทียมทางสังคมสามารถนำไปศึกษาวิเคราะห์และสร้างทฤษฎีใหม่ในวงการวิชาการได้ ซึ่งช่วยให้เกิดการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ในองค์กรอื่น ๆ และประเทศต่าง ๆ ได้

3.5 การเสริมสร้างวินัยองค์กรเพื่อความสามัคคี

วินัยองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสามัคคีและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหน่วยงานภาครัฐของไทย เช่น กรมราชทัณฑ์ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำแนวทางพัฒนาองค์กรที่เข้มแข็งมาใช้โดยกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจน และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การจัดกิจกรรมสร้างทีมเวิร์คและการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับจริยธรรมช่วยให้ข้าราชการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความขัดแย้งในองค์กร

3.5.1 การกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนในองค์กร

หน่วยงานภาครัฐในไทย เช่น กรมราชทัณฑ์และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนสำหรับข้าราชการเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร ระเบียบวินัยนี้ไม่เพียงแต่กำหนดข้อบังคับในการปฏิบัติงานเท่านั้น แต่ยังช่วยสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคล ซึ่งทำให้ข้าราชการทุกคนมีทิศทางเดียวกันในการทำงานและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ เมื่อทุกคนปฏิบัติตามระเบียบวินัยที่กำหนด ก็จะช่วยลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรและส่งผลให้การทำงานเป็นไปได้อย่างราบรื่น

1) **ระเบียบวินัยในกรมราชทัณฑ์: กรมราชทัณฑ์** ได้กำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนเพื่อเสริมสร้างการทำงานอย่างมีระเบียบและประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งรวมถึงการกำหนดมาตรการที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมการทำงาน การรักษาความปลอดภัยในเรือนจำ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การมีระเบียบวินัย

ที่เคร่งครัดช่วยสร้างความเข้าใจร่วมกันในบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทุกคน ส่งเสริมให้การทำงานภายในองค์กรมีความโปร่งใสและลดข้อขัดแย้งระหว่างบุคคล

2) ระเบียบวินัยในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โดยเฉพาะในเรื่องการรักษามาตรฐานทางจริยธรรมและวิธีการปฏิบัติตามข้อบังคับ ตัวอย่างเช่น การมีการอบรมและทบทวนระเบียบในการปฏิบัติตามกฎหมายและการให้บริการประชาชน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ระเบียบวินัยที่ชัดเจนช่วยให้ข้าราชการตำรวจเข้าใจบทบาทของตนและทำงานได้เป็นทีม ส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานภายในองค์กร

3) ระเบียบวินัยในกระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลัง ได้กำหนดระเบียบวินัยเพื่อสร้างความเป็นระเบียบในการทำงานของข้าราชการ เช่น การกำหนดกฎเกณฑ์ในการดำเนินงานด้านการเงินและการจัดการงบประมาณ ตัวอย่างเช่น การจัดตั้งระบบการตรวจสอบและควบคุมภายในที่เข้มงวดในการบริหารงบประมาณ เพื่อให้การใช้จ่ายของรัฐบาลเป็นไปตามระเบียบและมาตรฐานที่กำหนด การมีระเบียบวินัยที่ชัดเจนช่วยให้ข้าราชการทุกคนทำงานตามทิศทางเดียวกัน ลดข้อผิดพลาดและการทุจริต พร้อมทั้งสร้างความโปร่งใสในการทำงาน

3.5.2 การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบ

หน่วยงานภาครัฐได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยทุกบุคลากรต้องรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายและมีความภาคภูมิใจในผลการดำเนินงานของตนเอง การเน้นให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ช่วยเสริมสร้างความสามัคคีในทีมงาน เนื่องจากทุกคนจะรู้สึกถึงความสำคัญในบทบาทของตนเองและทำงานเพื่อผลประโยชน์ร่วมกันขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดการสนับสนุนซึ่งกันและกันระหว่างบุคคลในองค์กร

1) การส่งเสริมความรับผิดชอบในกรมป่าไม้: กรมป่าไม้ ได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยข้าราชการทุกคนต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตัวอย่างเช่น การกำหนดมาตรการตรวจสอบการดูแลรักษาป่าไม้และการป้องกันการบุกรุกที่ดินป่า ข้าราชการในกรมป่าไม้จะได้รับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตนและจะต้องรายงานผลการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการตรวจสอบที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ การมีความรับผิดชอบในงานช่วยสร้างความเชื่อมั่นในองค์กรและเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การส่งเสริมความรับผิดชอบในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบในงานด้านการศึกษา ตัวอย่างเช่น การกำหนดให้ข้าราชการในสำนักงานมีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาโรงเรียนและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการจัดอบรมและประชุมเพื่อเสริมสร้างทักษะและการรับผิดชอบในหน้าที่ ทำให้ข้าราชการทุกคนรู้สึกถึงความสำคัญในบทบาทของตนและมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กร การรับผิดชอบต่อลูกหลานของชาติจะทำให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) การส่งเสริมความรับผิดชอบในสำนักงานประกันสังคม: สำนักงานประกันสังคม ได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบในงานด้านการให้บริการประชาชน ตัวอย่างเช่น การกำหนดให้เจ้าหน้าที่ประกันสังคมรับผิดชอบในกระบวนการจ่ายสิทธิประโยชน์และการแก้ไขปัญหา

ผู้ประกันตน เมื่อมีการร้องเรียนหรือข้อผิดพลาดในกระบวนการทำงาน ข้าราชการในสำนักงานประกันสังคมจะได้รับการฝึกอบรมด้านทักษะการสื่อสารและการบริการเพื่อให้สามารถจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมความรับผิดชอบช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

3.5.3 การจัดกิจกรรมสร้างทีมเวิร์ค

หน่วยงานภาครัฐมักจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นการสร้างทีมเวิร์ค เช่น การทำกิจกรรมภายนอกสำนักงานหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การจัดกิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้ข้าราชการรู้จักและเข้าใจเพื่อนร่วมงานมากขึ้น แต่ยังช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสร้างความสามัคคีภายในองค์กร เช่น กิจกรรมสร้างสรรค์ทีมงานและการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ที่ทำให้ข้าราชการทุกคนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) กิจกรรมสร้างทีมเวิร์คในกรมอุทยานแห่งชาติ: กรมอุทยานแห่งชาติ ได้จัดกิจกรรมสร้างทีมเวิร์คสำหรับข้าราชการเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การจัดกิจกรรมเดินป่าและทำกิจกรรมภายนอกสำนักงานที่เน้นการทำงานเป็นทีม การสร้างความสามัคคีในการทำกิจกรรมช่วยให้ข้าราชการได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายและสามารถใช้ประสบการณ์เหล่านี้ในการทำงานภายในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น กิจกรรมนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้ทุกคนรู้จักกันมากขึ้น แต่ยังเสริมสร้างความรู้สึกของการเป็นส่วนหนึ่งของทีม

2) กิจกรรมสร้างทีมเวิร์คในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดกิจกรรมสร้างทีมเวิร์คที่มุ่งเน้นการทำงานร่วมกันในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น การฝึกซ้อมการจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉิน และการฝึกอบรมภายนอกสำนักงาน โดยข้าราชการจะร่วมกันทำกิจกรรมที่ท้าทายความสามารถทั้งในด้านการสื่อสารและการประสานงานในทีม กิจกรรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการมีความเข้าใจในบทบาทของแต่ละคนมากขึ้น และส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีมงาน ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์จริง

3) กิจกรรมสร้างทีมเวิร์คในกรมการปกครอง: กรมการปกครอง ได้จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเช่น การแข่งขันกีฬาภายในองค์กรหรือการทำงานร่วมกันในโครงการสาธารณะ เช่น การพัฒนาชุมชน โดยข้าราชการทุกคนจะมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน การจัดกิจกรรมเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความเข้าใจในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ข้าราชการสามารถนำความรู้จากการทำงานเป็นทีมมาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงในหน่วยงาน ซึ่งส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพและการประสานงานระหว่างทีมดีขึ้น

3.5.4 การอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับจริยธรรม

การอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับจริยธรรมเป็นอีกหนึ่งวิธีที่สำคัญในการเสริมสร้างวินัยองค์กร โดยการอบรมนี้มักจะเน้นเรื่องความซื่อสัตย์ ความเป็นธรรม และการทำงานที่มีความรับผิดชอบ ซึ่งช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะข้าราชการประจำชาติ การอบรมด้านจริยธรรมจะช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงบทบาทในการสร้างความสามัคคีในองค์กรและการลดปัญหาความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่เข้าใจหรือการทำงานไม่เป็นทีม

1) การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านจริยธรรมในกรมป่าไม้: กรมป่าไม้ ได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการที่เน้นจริยธรรมในองค์กร โดยเฉพาะเรื่องความซื่อสัตย์และความเป็นธรรมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การอบรมนี้ช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใสและยุติธรรม ตัวอย่างเช่น การจัดฝึกอบรมให้ข้าราชการรับรู้ถึงข้อบังคับและมาตรฐานด้านจริยธรรม รวมทั้งการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวในการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งช่วยเสริมสร้างการทำงานร่วมกันในองค์กรและลดปัญหาความขัดแย้ง

2) การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านจริยธรรมในสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.): สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการที่เน้นเรื่องจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการทำงานที่ซื่อสัตย์และโปร่งใส โดยอบรมให้ข้าราชการเรียนรู้หลักการปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบและเคารพจริยธรรม การอบรมช่วยสร้างความตระหนักในความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีความซื่อสัตย์

3) การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านจริยธรรมในกรมศุลกากร: กรมศุลกากร ได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างจริยธรรมในหน่วยงาน โดยการฝึกอบรมนี้จะช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่โปร่งใสและเป็นธรรม เช่น การอบรมเรื่องความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานด้านภาษีและการตรวจสอบ การส่งเสริมให้ข้าราชการเข้าใจถึงบทบาทของตนในการสร้างความเป็นธรรมในองค์กร การอบรมดังกล่าวช่วยลดปัญหาความขัดแย้งและเสริมสร้างการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ

3.5.5 ประโยชน์จากการเสริมสร้างวินัยองค์กรเพื่อความสามัคคี

การกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนในองค์กรภาครัฐเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่สำคัญในการเสริมสร้างความสามัคคีและประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ ระเบียบวินัยไม่เพียงแต่ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบ แต่ยังส่งผลให้เกิดความร่วมมือภายในองค์กร ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรและการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การส่งเสริมวัฒนธรรมที่เน้นความรับผิดชอบและการสร้างทีมเวิร์คยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการทำงานที่ดีร่วมกันในองค์กร

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนในองค์กรจะช่วยเพิ่มความรู้ในด้านการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นระเบียบ ข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมและตระหนักถึงระเบียบวินัยจะมีความเข้าใจที่ดีขึ้นในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน นอกจากนี้ การกำหนดระเบียบที่ชัดเจนยังช่วยเสริมสร้างทักษะในการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานและทำให้การแก้ปัญหาในองค์กรเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิผล

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของสังคมและองค์กรได้ดีขึ้น โดยการฝึกอบรมและการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบวินัยจะช่วยให้ข้าราชการสามารถเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีม และการรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยในการพัฒนาวิธีการทำงานใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในยุคปัจจุบัน

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การกำหนดระเบียบวินัยที่ชัดเจนในองค์กรช่วยส่งเสริมการ

พัฒนาองค์ความรู้ในวงการวิชาการโดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการภาครัฐ การมีระเบียบวินัยที่ดีจะทำให้เกิดการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับผลกระทบของการจัดการองค์กรในมุมมองที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับจริยธรรมและการสร้างทีมเวิร์คเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาและวิจัยที่สามารถนำไปใช้เป็นกรณีศึกษาในการพัฒนาแนวทางการบริหารงานภาครัฐที่มีคุณภาพในวงการวิชาการ

3.6 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลที่ดี องค์กรภาครัฐต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของรัฐได้ หน่วยงาน เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช. และศูนย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทย มีช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการ นอกจากนี้ แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ *GovChannel* และแอปพลิเคชัน *Traffy Fondue* ยังช่วยให้ประชาชนสามารถรายงานปัญหาการทุจริตและเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

3.6.1 การเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนและแสดงความคิดเห็น

หน่วยงานภาครัฐ เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช. และศูนย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทย ได้สร้างช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการได้อย่างสะดวกและโปร่งใส ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐและลดปัญหาการทุจริตและการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบช่วยเพิ่มความไว้วางใจในระบบการปกครองของรัฐและเสริมสร้างธรรมาภิบาลที่ดี

1) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ป.ป.ช.: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบของข้าราชการ ผ่าน **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน** ที่มีทั้งทางโทรศัพท์และออนไลน์ ช่องทางเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ง่ายและสะดวก การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบส่งเสริมความโปร่งใสและลดโอกาสในการทุจริตภายในองค์กร

2) ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย: กระทรวงมหาดไทย เปิดช่องทาง **ศูนย์ดำรงธรรม** ให้ประชาชนสามารถร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการของหน่วยงานราชการรวมถึงการร้องเรียนการกระทำที่ไม่เป็นธรรม การดำเนินการนี้ทำให้ประชาชนรู้สึกมั่นใจและสะดวกในการเข้าถึงความยุติธรรม ช่องทางนี้ยังช่วยให้ภาครัฐสามารถรับข้อมูลและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) เว็บไซต์ร้องเรียนของกระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลัง เปิดช่องทางออนไลน์สำหรับการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการและการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดผ่านเว็บไซต์ที่สามารถใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และสะดวกสบาย ช่องทางนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการร้องเรียนได้ตลอดเวลา และเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมพัฒนาการบริการภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น การเปิดช่องทางดังกล่าวยังเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐ

3.6.2 การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อการมีส่วนร่วม

การใช้เทคโนโลยีออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ GovChannel และแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ช่วยให้ประชาชนสามารถรายงานปัญหาหรือการทุจริต รวมถึงเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว แพลตฟอร์มเหล่านี้ทำให้การเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนเป็นเรื่องง่ายและทันสมัย ส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารระหว่างประชาชนและภาครัฐในเชิงบวก และยังช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถตอบสนองความต้องการและข้อร้องเรียนจากประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

1) GovChannel: GovChannel เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ที่รัฐบาลไทยใช้เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบและรายงานปัญหาการดำเนินงานของภาครัฐ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายรัฐและร้องเรียนปัญหาต่างๆ ได้ง่ายและรวดเร็ว ผ่านทางเว็บไซต์ GovChannel การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการร้องเรียนได้อย่างโปร่งใส และภาครัฐสามารถปรับปรุงการบริการได้ตามข้อเสนอแนะจากประชาชน

2) Traffy Fondue: Traffy Fondue เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ประชาชนสามารถรายงานปัญหาต่างๆ เช่น การจราจร หรือปัญหาสาธารณูปโภค รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริการของหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายและสะดวก แอปพลิเคชันนี้เชื่อมต่อประชาชนกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และช่วยให้ภาครัฐสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการสื่อสารที่เปิดเผยและตรงไปตรงมา

3) แอปพลิเคชัน DOPA: แอปพลิเคชัน DOPA ของ **กรมการปกครอง** ช่วยให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการจากหน่วยงานท้องถิ่นผ่านระบบออนไลน์ได้สะดวก การใช้แอปพลิเคชันนี้ไม่เพียงแต่ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร แต่ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้วยการให้ข้อเสนอแนะที่สามารถช่วยพัฒนาและปรับปรุงงานบริการในระดับท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3.6.3 การส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการรายงานผลการดำเนินงาน

หน่วยงานภาครัฐมักเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของตนเองต่อประชาชน เช่น งบประมาณการใช้จ่ายและผลสำเร็จของโครงการต่าง ๆ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการทำงานได้อย่างโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจในหน่วยงานภาครัฐและส่งเสริมการตรวจสอบจากภายนอกที่มีประสิทธิภาพ

1) กรมบัญชีกลาง: กรมบัญชีกลาง ได้มีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณการใช้จ่ายของหน่วยงานภาครัฐผ่านเว็บไซต์ของกรม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างโปร่งใส โดยการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณและการใช้จ่ายในโครงการต่างๆ ประชาชนสามารถเข้าถึงรายละเอียดเหล่านี้ได้ง่าย ซึ่งช่วยให้เกิดการตรวจสอบและป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ส่งเสริมความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของภาครัฐและทำให้หน่วยงานรับผิดชอบมากขึ้นในการดำเนินงาน

2) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.): สำนักงาน ป.ป.ช. มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานและข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบการทุจริตผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคม

ออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างโปร่งใส การรายงานผลการตรวจสอบและการเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงาน การส่งเสริมความโปร่งใสนี้ช่วยลดปัญหาการทุจริตและเสริมสร้างธรรมาภิบาล

3) กระทรวงการคลัง: มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐผ่านเว็บไซต์ของกระทรวง โดยเฉพาะการเผยแพร่ผลสำเร็จของโครงการต่างๆ เช่น โครงการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินการของรัฐและตรวจสอบความโปร่งใสในการจัดสรรงบประมาณ การเปิดเผยข้อมูลแบบนี้ส่งเสริมความรับผิดชอบของหน่วยงานและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการบริหารจัดการงบประมาณของรัฐ

3.6.4 การประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

หน่วยงานภาครัฐมักจัดกิจกรรมหรือประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เช่น การประชุมสาธารณะหรือฟอรั่มออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของรัฐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจช่วยเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทางการเมืองและการปกครอง โดยส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบร่วมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ

1) กระทรวงมหาดไทย: จัดกิจกรรมประชุมสาธารณะเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ตัวอย่างเช่น การประชุมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองและการปรับปรุงสาธารณูปโภคในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการหรือปัญหาที่พบเจอ กระบวนการนี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมกับความต้องการจริงของประชาชนและเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ

2) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.): จัดฟอรั่มออนไลน์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายเลือกตั้งและกระบวนการเลือกตั้งในประเทศไทย ฟอรั่มนี้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการเลือกตั้งให้โปร่งใสและเป็นธรรม การจัดกิจกรรมดังกล่าวไม่เพียงช่วยให้ประชาชนสามารถมีเสียงในกระบวนการตัดสินใจ แต่ยังเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการทำงานของหน่วยงานรัฐในกระบวนการเลือกตั้ง

3) กรมป่าไม้: จัดการประชุมสาธารณะเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับนโยบายการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ เช่น การจัดการพื้นที่ป่าไม้และการป้องกันการลักลอบตัดไม้ การประชุมเหล่านี้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ซึ่งการมีส่วนร่วมนี้ไม่เพียงช่วยปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริง แต่ยังส่งเสริมการสร้างความรับผิดชอบร่วมกันในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

3.6.5 ประโยชน์จากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

การเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีออนไลน์ในการเปิดรับข้อมูลจากประชาชนไม่เพียงแต่ช่วยให้การทำงานของภาครัฐมีความทันสมัย ยังส่งผลดีในด้านการ

พัฒนาองค์ความรู้และการวิจัยเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นทำให้ประชาชนมีความรู้ในกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนไม่เพียงแค่ช่วยให้ประชาชนเข้าใจการทำงานของภาครัฐ แต่ยังช่วยเพิ่มความรู้ในด้านการบริหารจัดการภาครัฐและกระบวนการตรวจสอบที่โปร่งใส การใช้เทคโนโลยีออนไลน์ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมยังช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ชัดเจนและทันสมัย การเสนอแนะหรือร้องเรียนสามารถเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับการพัฒนาองค์กรในอนาคต

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม ส่งผลให้เกิดความทันสมัยในกระบวนการจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการมีส่วนร่วม ซึ่งช่วยให้หน่วยงานรัฐสามารถตอบสนองข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากประชาชนได้อย่างรวดเร็ว การใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันทำให้การรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นจากประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้และการวิจัยในวงวิชาการ เสนอแนะสามารถเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญในการวิเคราะห์และวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ การวิเคราะห์ปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากข้อร้องเรียนสามารถใช้เป็นกรณีศึกษาหรือหลักฐานในการพัฒนาทฤษฎีใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กรภาครัฐ นโยบายสาธารณะที่มีความยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

3.7 การสรุป

จริยธรรมระดับต้นในองค์กรภาครัฐหมายถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของรัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสในการทำงาน ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐต้องเคารพกฎหมาย ไม่ใช้ตำแหน่งโดยมิชอบ และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อลดโอกาสการทุจริต การยึดมั่นในวินัยองค์กรช่วยเสริมสร้างความสามัคคีและความรับผิดชอบร่วมกัน ซึ่งทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน องค์กรที่มีการปฏิบัติตามจริยธรรมระดับต้นจะเป็นรากฐานสำคัญของธรรมาภิบาลที่ดี หน่วยงานภาครัฐในไทย เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. และ สตง. มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบการทุจริต รวมทั้งการพัฒนาระบบข้อมูลเปิด (Open Data) และการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้แบบเรียลไทม์ การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพข้าราชการ โดยการอบรมและบังคับใช้จรรยาบรรณที่ชัดเจนช่วยเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน ทำให้ทุกกลุ่มประชาชนได้รับการบริการที่เป็นธรรม เช่น การสนับสนุนกลุ่มเปราะบางและการส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศในการแต่งตั้งข้าราชการ การเสริมสร้างวินัยองค์กรและการส่งเสริมกิจกรรมที่ช่วยสร้างความสามัคคี รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของรัฐ ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยส่งเสริมธรรมาภิบาลและเพิ่มความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ.

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

โยธี จันตะนี และอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 4
จริยธรรมระดับปานกลางในการบริหาร

จริยธรรมระดับปานกลางในการบริหารเน้นให้เจ้าหน้าที่รัฐมีความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในหลักความถูกต้อง และไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ข้าราชการต้องมีความเป็นกลางในการตัดสินใจ ไม่ลำเอียงหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารงาน นอกจากนี้ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชนและสังคมโดยรวม การบริหารที่โปร่งใสและมีหลักจริยธรรมช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชน ลดโอกาสการทุจริต และเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ การปฏิบัติงานอย่างเที่ยงธรรมและตรงไปตรงมาจะช่วยส่งเสริมคุณภาพของบริการภาครัฐ ทำให้เกิดระบบราชการที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาองค์กรรัฐที่มีความมั่นคงและยั่งยืน ฉะนั้น การยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์และความถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานของข้าราชการ โดยต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และหลีกเลี่ยงการกระทำทุจริต หน่วยงานภาครัฐของไทยได้มีโครงการรณรงค์ต่อต้านการทุจริต เช่น การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความโปร่งใส และข้าราชการต้องมีความเป็นกลางในการตัดสินใจและไม่เลือกปฏิบัติในการบริหารงาน โดยยึดหลักความสามารถและความเหมาะสมในการแต่งตั้งตำแหน่ง ข้าราชการยังต้องรับผิดชอบต่อประชาชน โดยคำนึงถึงผลกระทบจากนโยบายและการตัดสินใจ เช่น การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน การส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบภายในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญในการลดโอกาสการทุจริต โดยการเปิดเผยข้อมูลและการใช้ระบบ e-Government ช่วยให้การบริหารมีประสิทธิภาพ การบริหารงานยังต้องคำนึงถึงความเที่ยงธรรมและผลกระทบต่อสังคม เช่น การออกนโยบายภาษีและสวัสดิการที่ลดความเหลื่อมล้ำ และสุดท้าย การพัฒนาระบบราชการให้มีมาตรฐานและยั่งยืน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

4.1 การยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์และความถูกต้อง

ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือกระทำการทุจริต หน่วยงานภาครัฐของไทย เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดทำโครงการรณรงค์ต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานรัฐ โดยมีแนวทางให้เจ้าหน้าที่ต้องแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน และเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อให้เกิดความโปร่งใส การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและหลักนิติธรรมยังช่วยลดโอกาสการใช้อำนาจโดยมิชอบ

4.1.1 การจัดทำและเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการ

หน่วยงานภาครัฐไทย เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. มีการกำหนดให้ข้าราชการทุกระดับต้องแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่สาธารณชน การดำเนินการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความโปร่งใสในระบบราชการ ลดความเสี่ยงในการทุจริต และให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างใกล้ชิด การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินเป็นการส่งเสริมความซื่อสัตย์และแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

1) การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการ: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้ข้าราชการทุกระดับต้องแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อสาธารณชน ซึ่งช่วยสร้างความโปร่งใสในระบบราชการและป้องกันการทุจริต ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการในระดับสูง เช่น ข้าราชการในกระทรวงการคลัง โดยการเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินนี้ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่า ข้าราชการมีทรัพย์สินและหนี้สินมากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นการแสดงความรับผิดชอบและความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในองค์กรภาครัฐ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการบริหารราชการ

2) การตรวจสอบและติดตามการแสดงบัญชีทรัพย์สิน: การตรวจสอบและติดตามการแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการ เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยป้องกันการทุจริตและส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ ตัวอย่างการปฏิบัติจริงคือ การที่สำนักงาน ป.ป.ช. ตรวจสอบบัญชีทรัพย์สินของข้าราชการในกระทรวงมหาดไทย โดยมีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูลที่ข้าราชการได้แจ้งไว้ หากพบการผิดปกติหรือข้อสงสัย ทาง ป.ป.ช. จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย การดำเนินการในลักษณะนี้ช่วยให้เกิดการตรวจสอบที่โปร่งใสและทำให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากยิ่งขึ้น

3) การส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเผยแพร่ข้อมูล: การเผยแพร่บัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการต่อสาธารณชน เป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ ตัวอย่างการปฏิบัติจริงคือการที่สำนักงาน ป.ป.ช. เปิดเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีทรัพย์สินของข้าราชการได้ โดยที่เว็บไซต์นี้มีการอัปเดตข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการทำงานและการใช้ทรัพย์สินของข้าราชการได้ตลอดเวลา กระบวนการนี้เป็นการสร้างความมั่นใจว่า ข้าราชการในหน่วยงานต่าง ๆ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานจริยธรรมอย่างเต็มที่

4.1.2 การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม

การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์และความถูกต้องในหน่วยงานภาครัฐ เป็นการสร้างบรรยากาศการทำงานที่เชื่อมโยงกับหลักคุณธรรมและจริยธรรม เช่น การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การฝึกฝนข้าราชการให้รู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต และการทำงานโดยยึดมั่นในหลักนิติธรรม ความร่วมมือในทีมงานและการมีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรที่ปราศจากการทุจริตยังช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจในหน่วยงานภาครัฐ

1) การอบรมต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ: องค์กรรัฐ เช่น กระทรวงการคลัง ได้จัดอบรมให้กับข้าราชการในเรื่องการต่อต้านการทุจริตและการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรม โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจในเรื่องการทำงานอย่างโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต การฝึกอบรมนี้มีการนำกรณีศึกษาจากการทุจริตในอดีตมาพิจารณาเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน ตัวอย่างเช่น การอบรมในโครงการ "หลักสูตรการสร้างความโปร่งใสในงานราชการ" ซึ่งช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานที่มีความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในการทำงาน

2) การส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานอย่างซื่อสัตย์: การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมในหน่วยงานภาครัฐ เช่น การฝึกฝนข้าราชการในกระทรวงมหาดไทย ให้มีจิตสำนึกในการทำงานอย่างซื่อสัตย์และโปร่งใส การประชุมทีมงานจะเน้นการพูดคุยเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการ

ทำงาน ตัวอย่างเช่น การนำเสนอเคสศึกษาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่โปร่งใสเพื่อให้ข้าราชการได้เรียนรู้ถึงผลกระทบจากการทุจริต และวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักคุณธรรม

3) การสร้างความร่วมมือในทีมงาน: การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมยังหมายถึงการสร้างความร่วมมือในทีมงานและการทำงานเป็นทีม เช่น การจัดกิจกรรมในหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมสรรพากร ที่เน้นการฝึกฝนให้ข้าราชการทำงานร่วมกันในโครงการต่อต้านการทุจริต โดยทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของแต่ละคน กระบวนการนี้ช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีคุณธรรม โดยให้ข้าราชการได้เรียนรู้การทำงานร่วมกันอย่างโปร่งใสและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

4.1.3 การตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของข้าราชการ

การมีระบบการตรวจสอบที่เข้มงวด เช่น การตรวจสอบภายใน การรายงานความคืบหน้าของงาน หรือการมีหน่วยงานอิสระที่ตรวจสอบการดำเนินงาน สามารถช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงจากการกระทำทุจริตได้ หน่วยงานภาครัฐไทยมีการติดตามและประเมินผลการทำงานของข้าราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่า ข้าราชการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

1) การตรวจสอบภายในของหน่วยงานภาครัฐ: หน่วยงานรัฐ เช่น สำนักงานสรรพากร มีการจัดตั้งระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวดเพื่อประเมินผลการทำงานของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง โดยการติดตามความคืบหน้าของงานทุกขั้นตอน รวมถึงการตรวจสอบกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้าราชการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและไม่ละเมิดข้อบังคับ ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบการจัดเก็บภาษีที่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากรในแต่ละเขตเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการกระทำผิดกฎหมายและไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

2) การรายงานความคืบหน้าของงาน: การรายงานความคืบหน้าของงานในหน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ ช่วยให้ผู้บริหารและหน่วยงานตรวจสอบสามารถติดตามความสามารถในการปฏิบัติงานของข้าราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทุกการดำเนินงานจะมีการรายงานผลความคืบหน้าและปัญหาที่พบให้ทราบในทุกขั้นตอน ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาของข้าราชการที่ต้องมีการรายงานความคืบหน้าให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตรวจสอบสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

3) การมีหน่วยงานอิสระในการตรวจสอบ: ในกรณีของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและข้าราชการโดยอิสระ หน่วยงานนี้มีการติดตามและประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการอย่างละเอียด โดยการตรวจสอบจะครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการป้องกันการทุจริต ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบกรณีการใช้ทรัพยากรของรัฐที่ไม่เหมาะสมหรือการดำเนินการที่ไม่โปร่งใส ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐรักษาความเป็นธรรมและป้องกันการกระทำผิดจากข้าราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.4 การส่งเสริมความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

หน่วยงานภาครัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลนี้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตและช่วยให้การทำงาน

ในภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น ส่งเสริมให้ข้าราชการดำเนินงานภายใต้กรอบของความถูกต้องและเป็นธรรม

1) การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ: สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นตัวอย่างที่สำคัญในการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบได้ สตง. ให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของรัฐ รวมถึงการตรวจสอบความโปร่งใสในการใช้งบประมาณภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลนี้ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในภาครัฐ และลดโอกาสในการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้จ่ายงบประมาณอย่างไม่เหมาะสม

2) การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง: กระทรวงการคลังได้เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP (Electronic Government Procurement) ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐได้อย่างโปร่งใส ข้อมูลที่เปิดเผยจะรวมถึงรายละเอียดการประกวดราคา สัญญาการจัดซื้อ และผลการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยป้องกันการทุจริตและสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าเงินภาษีของประชาชนถูกใช้ไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

3) การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการของหน่วยงาน: สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) เปิดเผยข้อมูลการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การจัดการเลือกตั้งและการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าแต่ละขั้นตอนการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายและมีความโปร่งใส ข้อมูลที่เปิดเผยทำให้ประชาชนสามารถติดตามกระบวนการเลือกตั้งได้อย่างสะดวกและมีความเชื่อมั่นในการทำงานของภาครัฐ ส่งเสริมการทำงานที่ยุติธรรมและโปร่งใส

4.1.5 ประโยชน์จากการยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์และความถูกต้อง

การจัดทำและเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการในหน่วยงานภาครัฐไทยมีประโยชน์อย่างมาก โดยเฉพาะในแง่ของการส่งเสริมความโปร่งใสในระบบราชการและการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ยังช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐบาลได้โดยตรง นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบในการทำงาน ซึ่งเป็นการป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ที่มีคุณธรรม

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการช่วยเสริมสร้างความรู้แก่สาธารณชนเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐบาลและข้าราชการ การให้ข้อมูลที่โปร่งใสช่วยให้ประชาชนสามารถศึกษาติดตามและเข้าใจการบริหารจัดการทรัพย์สินภาครัฐได้อย่างลึกซึ้ง นอกจากนี้ ข้าราชการเองก็ได้รับการฝึกฝนให้มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์และโปร่งใส ซึ่งส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรในระยะยาว การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างทำให้ข้าราชการและประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ถึงการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาความรู้ด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินและหนี้สินอย่างมืออาชีพ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ** การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและบัญชีทรัพย์สินทำให้กระบวนการบริหารภาครัฐมีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเปิดเผยข้อมูลออนไลน์ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ยังสนับสนุนการพัฒนาวิชาการในการจัดการทรัพย์สินและการควบคุมภายในในหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาเครื่องมือ

และเทคนิคใหม่ๆ ในการตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายของข้าราชการเป็นการขับเคลื่อนให้การศึกษาด้านการบริหารภาครัฐและการตรวจสอบมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ยังช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าของวิชาการในด้านการต่อต้านการทุจริตและการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ** การที่หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการยังช่วยให้วงวิชาการได้รับประโยชน์ในการศึกษาและวิจัย โดยนักวิจัยสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการศึกษาแนวโน้มการใช้จ่ายหรือการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการศึกษาด้านการจัดการภาครัฐและการป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลยังส่งเสริมการพัฒนาทฤษฎีใหม่ๆ ในการจัดการทรัพย์สินและการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการศึกษาผลกระทบของการเปิดเผยข้อมูลต่อความไว้วางใจของประชาชนและการลดความเสี่ยงจากการทุจริตในองค์กรภาครัฐ

4.2 การตัดสินใจอย่างเป็นกลางและปราศจากอคติ

ข้าราชการต้องมีความเป็นกลางทางการเมืองและไม่เลือกปฏิบัติในการบริหารงาน หน่วยงานอย่างสำนักงาน ก.พ. และกระทรวงมหาดไทยมีนโยบายชัดเจนในการคัดเลือกบุคลากรและแต่งตั้งตำแหน่งต่าง ๆ บนพื้นฐานของความสามารถและความเหมาะสม ไม่ใช่จากอิทธิพลทางการเมืองหรือผลประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้ การใช้ระบบคัดเลือกและเลื่อนตำแหน่งผ่านคุณสมบัติที่โปร่งใสช่วยให้เกิดความเสมอภาคในองค์กร

4.2.1 การคัดเลือกบุคลากรโดยไม่พึ่งพาอิทธิพลทางการเมือง

หน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงาน ก.พ. และกระทรวงมหาดไทย มีนโยบายที่ชัดเจนในการคัดเลือกและแต่งตั้งบุคลากรตามคุณสมบัติและความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน โดยไม่พิจารณาจากอิทธิพลทางการเมืองหรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคล การดำเนินการดังกล่าวเป็นการป้องกันการเลือกปฏิบัติและส่งเสริมความเป็นกลางในการจัดการบุคลากรอย่างแท้จริง ทำให้ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

1) **ระบบการสอบแข่งขันของสำนักงาน ก.พ.:** สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดให้การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับราชการต้องผ่านการสอบแข่งขันตามมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยไม่มีการพิจารณาจากอิทธิพลทางการเมืองหรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคล ผู้สมัครต้องผ่านการสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์ที่โปร่งใส ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ที่ได้รับคัดเลือกมีความสามารถและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน การดำเนินการนี้ช่วยลดการแทรกแซงทางการเมืองและส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐที่เป็นธรรม

2) **ระบบคัดเลือกผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย:** กระทรวงมหาดไทยใช้กระบวนการสรรหาผู้บริหารระดับสูง เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด ผ่านระบบการประเมินที่เข้มงวด โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ และผลงานในอดีต แทนการแต่งตั้งตามอิทธิพลทางการเมือง คณะกรรมการคัดเลือกจะทำการประเมินอย่างโปร่งใสและพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ได้รับการแต่งตั้งมีความสามารถในการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

3) ระบบการคัดเลือกอธิการบดีมหาวิทยาลัยของรัฐ: มหาวิทยาลัยของรัฐ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ใช้ระบบสรรหาอธิการบดีโดยให้คณะกรรมการสรรหาเป็นผู้ดำเนินการคัดเลือกโดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์และความสามารถในการบริหารงานแทนการแต่งตั้งโดยอำนาจทางการเมือง กระบวนการสรรหามีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรและนักศึกษา รวมถึงการเสนอแผนพัฒนามหาวิทยาลัย ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมและสามารถพัฒนาองค์กรการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.2 การส่งเสริมความโปร่งใสในการเลื่อนตำแหน่ง

ระบบการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานภาครัฐต้องพิจารณาจากคุณสมบัติและผลงานที่แสดงออกในหน้าที่การงาน การพิจารณาตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถและความเหมาะสม ไม่ใช่จากการพิจารณาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือการเข้าไปเกี่ยวข้องกับการเมือง การเปิดเผยกระบวนการเลื่อนตำแหน่งและการให้ข้อมูลแก่สาธารณะเกี่ยวกับเกณฑ์การตัดสินจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในความเป็นกลางของการบริหารงานในภาครัฐ

1) ระบบการประเมินข้าราชการของสำนักงาน ก.พ.: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดให้การเลื่อนตำแหน่งของข้าราชการต้องผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น ผลงานในอดีต ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และการทดสอบสมรรถนะ กระบวนการนี้ช่วยให้ข้าราชการที่มีความสามารถได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม ลดปัญหาการแต่งตั้งโดยอิทธิพลทางการเมือง นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาและรายชื่อผู้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งยังช่วยให้เกิดความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในองค์กร

2) การเลื่อนตำแหน่งข้าราชการตำรวจตามระบบคุณธรรม: สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ปรับปรุงระบบการแต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่งของข้าราชการตำรวจให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม โดยพิจารณาจากอาวุโส ความสามารถ และผลงานเชิงประจักษ์ ลดการพิจารณาตามความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือแรงกดดันทางการเมือง กระบวนการพิจารณานี้ดำเนินการโดยคณะกรรมการอิสระ และมีการเปิดเผยรายชื่อผู้ที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเป็นธรรมและความไว้วางใจจากประชาชน

3) ระบบการเลื่อนตำแหน่งของผู้บริหารมหาวิทยาลัยรัฐ: มหาวิทยาลัยของรัฐ เช่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ใช้ระบบสรรหาผู้บริหารโดยการเปิดรับสมัครและคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น ความสามารถทางวิชาการ วิสัยทัศน์ และประสบการณ์ด้านการบริหาร การแต่งตั้งต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการอิสระและมีการรับฟังความคิดเห็นจากคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ระบบนี้ช่วยให้การเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างโปร่งใส ลดอิทธิพลภายนอก และทำให้มหาวิทยาลัยมีผู้นำที่มีความสามารถแท้จริง

4.2.3 การพัฒนาระบบคัดเลือกบุคลากรที่มีความโปร่งใส

การใช้ระบบคัดเลือกบุคลากรที่โปร่งใส โดยผ่านการประเมินความสามารถและคุณสมบัติที่ชัดเจน ช่วยให้การคัดเลือกเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่มีอคติ การสร้างระบบที่ใช้เกณฑ์การคัดเลือกที่สามารถตรวจสอบได้ ไม่ว่าจะเป็นการสอบคัดเลือกหรือการประเมินผลการทำงาน จะช่วยให้ทุกคนมี

โอกาสเข้ามาทำงานในภาครัฐโดยไม่ต้องกังวลเรื่องอิทธิพลทางการเมือง การเปิดเผยข้อมูลกระบวนการเลือกสรรจะช่วยให้การทำงานในภาครัฐมีความเสมอภาคและเป็นธรรม

1) ระบบการสอบแข่งขันของสำนักงาน ก.พ.: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ดำเนินการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ โดยใช้ข้อสอบมาตรฐานที่เน้นการวัดความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน กระบวนการสอบเป็นไปอย่างโปร่งใส โดยมีการประกาศแนวทางการสอบ คะแนนขั้นต่ำ และรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกต่อสาธารณะ นอกจากนี้ การใช้ระบบสอบออนไลน์ในบางส่วนช่วยลดโอกาสการทุจริต ทำให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมในการเข้ารับราชการ

2) การคัดเลือกข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.): กระทรวงมหาดไทยกำหนดให้การคัดเลือกบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องผ่านกระบวนการสอบแข่งขันและสัมภาษณ์ โดยมีคณะกรรมการกลางกำกับดูแลเพื่อให้เป็นธรรม การดำเนินการนี้ช่วยลดการแต่งตั้งที่ใช้เส้นสายและส่งเสริมความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) ระบบสรรหาข้าราชการตุลาการของสำนักงานศาลยุติธรรม: สำนักงานศาลยุติธรรมใช้กระบวนการคัดเลือกผู้พิพากษาที่เข้มงวด โดยต้องสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ผ่านคณะกรรมการอิสระ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบประวัติและพฤติกรรมอย่างละเอียด กระบวนการนี้ช่วยให้ผู้ที่มีคุณธรรมและความสามารถเข้าสู่ตำแหน่งได้อย่างโปร่งใส ลดอิทธิพลจากภายนอก และส่งเสริมความยุติธรรมในระบบศาลไทย

4.2.4 การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความเป็นกลาง

การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่มีความเป็นกลางและปราศจากอคติในทุกระดับของการทำงานเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานภาครัฐต้องสร้างบรรยากาศการทำงานที่ให้ความสำคัญกับความสามารถในการทำงานและการตัดสินใจที่เป็นกลาง เช่น การส่งเสริมการพัฒนาและฝึกอบรมข้าราชการให้มีทักษะในการตัดสินใจอย่างเป็นกลางและปราศจากอคติ การฝึกอบรมเรื่องการตัดสินใจที่คำนึงถึงความถูกต้องและความเป็นธรรมจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมีความเสมอภาคปฏิบัติหน้าที่

1) การอบรมข้าราชการให้ตัดสินใจอย่างเป็นกลางของสำนักงาน ก.พ.: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) จัดหลักสูตรอบรมให้ข้าราชการทุกระดับเกี่ยวกับหลักการบริหารงานที่เป็นกลางและปราศจากอคติ หลักสูตรนี้เน้นให้ข้าราชการสามารถใช้ดุลยพินิจอย่างยุติธรรมไม่ถูกชี้นำโดยผลประโยชน์ส่วนตัวหรือแรงกดดันทางการเมือง นอกจากนี้ ก.พ. ยังส่งเสริมให้มีการทบทวนกระบวนการทำงานภายในหน่วยงานราชการ เพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ เช่น การเลื่อนตำแหน่งและการให้ทุนพัฒนาบุคลากร เป็นไปอย่างโปร่งใสและยุติธรรม

2) นโยบายความเป็นกลางของคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.)
คณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) มีมาตรการเข้มงวดในการรักษาความเป็นกลางของเจ้าหน้าที่รัฐในช่วงการเลือกตั้ง โดยกำหนดให้ข้าราชการและบุคลากรที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้พรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง กกต. ยังดำเนินโครงการอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการทำงาน ตลอดจนให้ประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์หากพบการกระทำที่ขัดต่อความเป็นกลาง

3) การส่งเสริมความเป็นกลางในกระบวนการยุติธรรมของสำนักงานศาลยุติธรรม: สำนักงานศาลยุติธรรมมีนโยบายเข้มงวดเกี่ยวกับความเป็นกลางของผู้พิพากษาและเจ้าหน้าที่ศาล โดยกำหนดหลักจรรยาบรรณที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีระบบติดตามพฤติกรรมของผู้พิพากษาผ่านคณะกรรมการจริยธรรม นอกจากนี้ ยังมีโครงการอบรมเพื่อให้บุคลากรในกระบวนการยุติธรรมมีทัศนคติที่เป็นกลาง ลดอิทธิพลจากภายนอก และมุ่งเน้นการพิจารณาคดีตามหลักกฎหมายและข้อเท็จจริงเท่านั้น

4.2.5 ประโยชน์จากการตัดสินใจอย่างเป็นกลางและปราศจากอคติ

การคัดเลือกบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐโดยไม่พึ่งพาอิทธิพลทางการเมืองมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างระบบราชการที่โปร่งใสและเป็นธรรม การคัดเลือกที่ใช้เกณฑ์จากคุณสมบัติและความสามารถของบุคลากรช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของภาครัฐ และป้องกันการเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นจากการแทรกแซงทางการเมือง อีกทั้งยังส่งผลให้การทำงานในภาครัฐมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การคัดเลือกบุคลากรโดยไม่พึ่งพาอิทธิพลทางการเมืองช่วยส่งเสริมความรู้ในกระบวนการเลือกสรรบุคลากรที่โปร่งใสและมีความสามารถ โดยบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกตามคุณสมบัติและความสามารถที่แท้จริง จะสามารถนำความรู้และทักษะที่มีมาพัฒนาองค์กรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเปิดเผยข้อมูลการคัดเลือกและกระบวนการที่เป็นธรรมช่วยให้ประชาชนและบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐได้เรียนรู้วิธีการพัฒนาองค์กรจากการใช้เกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน การสร้างระบบคัดเลือกที่โปร่งใสยังช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าใจและปฏิบัติตามกระบวนการที่ถูกต้องได้ดียิ่งขึ้น ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในภาครัฐ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การคัดเลือกบุคลากรที่ปราศจากอิทธิพลทางการเมืองช่วยสร้างความทันสมัยในระบบการบริหารงานภาครัฐ เพราะระบบนี้จะใช้เครื่องมือและวิธีการที่ทันสมัยในการประเมินและคัดเลือกบุคลากร โดยอาศัยเทคโนโลยีและข้อมูลที่แม่นยำ ซึ่งสามารถพัฒนาและปรับใช้ได้ตามความเหมาะสมในทุกสถานการณ์ การเปิดเผยกระบวนการคัดเลือกยังช่วยให้สังคมได้รับข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับมาตรฐานการคัดเลือกและการพัฒนาองค์กรภาครัฐที่มีความก้าวหน้า การพัฒนาระบบที่โปร่งใสและมีคุณภาพนี้จึงส่งผลดีต่อการพัฒนาความรู้และวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบุคลากรภาครัฐ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ** การคัดเลือกบุคลากรโดยไม่พึ่งพาอิทธิพลทางการเมืองช่วยให้วงวิชาการมีข้อมูลและกรณีศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวิจัยและศึกษาระบบการบริหารงานภาครัฐในมุมมองใหม่ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการคัดเลือกและการเลื่อนตำแหน่งช่วยให้นักวิจัยและผู้สนใจสามารถศึกษาหลักการและกระบวนการที่ใช้ในการเลือกสรรบุคลากรได้อย่างโปร่งใส การนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการศึกษายังสามารถเสริมสร้างการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่โปร่งใสและเป็นธรรม ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรอื่นๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน

4.3 การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน

เจ้าหน้าที่รัฐต้องตระหนักถึงผลกระทบของการตัดสินใจและนโยบายที่มีต่อประชาชน เช่น กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงศึกษาธิการต้องรับผิดชอบต่อคุณภาพของบริการที่ส่งผลโดยตรงต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจผ่านเวทีสาธารณะหรือช่องทางออนไลน์ช่วยให้การบริหารงานสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

4.3.1 การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อพัฒนานโยบาย

หน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงศึกษาธิการ มีการเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายและบริการที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดประชุมเวทีสาธารณะหรือใช้ช่องทางออนไลน์ เช่น โซเชียลมีเดีย หรือเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน กระบวนการนี้ช่วยให้การตัดสินใจและนโยบายสอดคล้องกับความต้องการและปัญหาของประชาชนมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบของหน่วยงานที่มีต่อประชาชน

1) การเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ของกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขมีแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสาธารณสุข เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ที่เปิดให้ประชาชนเสนอแนะเกี่ยวกับสิทธิในการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ ยังมีการจัดเวทีประชุมสาธารณะเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายด้านสาธารณสุข เช่น การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ของบัตรทอง หรือการกำหนดมาตรการควบคุมโรคระบาด ซึ่งทำให้ภาครัฐสามารถพัฒนานโยบายที่ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

2) การจัดเวทีรับฟังที่คิดเห็นศึกษาโดยกระทรวงศึกษาธิการ: กระทรวงศึกษาธิการเปิดเวทีสาธารณะและช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิรูปหลักสูตรการศึกษา การพัฒนาครู และมาตรฐานโรงเรียน เช่น โครงการ "ครูพร้อม" ที่รับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะครู และการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล นอกจากนี้ กระทรวงยังใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ LINE Official Account เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความคิดเห็นได้สะดวกมากขึ้น ส่งผลให้การปรับปรุงระบบการศึกษามีความครอบคลุมและตรงกับความต้องการของสังคม

3) การรับฟังความคิดเห็นเพื่อพัฒนาเมืองของกรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานคร (กทม.) ใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ "BKK Connect" และแอปพลิเคชัน "Traffy Fondue" เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับปัญหาในเมือง เช่น การจราจร น้ำท่วม และการจัดเก็บขยะ นอกจากนี้ กทม. ยังจัดเวทีประชุมชุมชนเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาเมือง เช่น โครงการปรับปรุงทางเท้าและพื้นที่สาธารณะตามความต้องการของประชาชนโดยตรง แนวทางนี้ช่วยให้ภาครัฐสามารถบริหารจัดการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนมากขึ้น

4.3.2 การรับผิดชอบต่อคุณภาพของบริการสาธารณะ

กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงศึกษาธิการต้องรับผิดชอบต่อคุณภาพของบริการที่จัดให้ประชาชน เช่น บริการทางการแพทย์และการศึกษาที่ส่งผลโดยตรงต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน การมีระบบการประเมินและปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการตรวจสอบจากหน่วยงานอิสระ จะช่วยให้การบริการมีมาตรฐานและเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน การประเมินคุณภาพบริการนี้ช่วยสร้างความไว้วางใจและทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

1) การพัฒนาคุณภาพบริการสาธารณสุขโดยกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขมีมาตรการตรวจสอบคุณภาพของโรงพยาบาลและสถานพยาบาลทั่วประเทศผ่านมาตรฐาน **Hospital Accreditation (HA)** ซึ่งเป็นระบบประเมินคุณภาพที่มุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยและมาตรฐานการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานยังใช้ระบบ **Traffy Fondue** และ **สายด่วน 1330 ของ สปสช.** เพื่อรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์โดยตรง ทั้งนี้ กระทรวงยังมีโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ให้มีศักยภาพในการดูแลประชาชนในพื้นที่ห่างไกล โดยมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน

2) การตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยกระทรวงศึกษาธิการ: กระทรวงศึกษาธิการดำเนินโครงการ **การประเมินคุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)** เพื่อตรวจสอบมาตรฐานของสถานศึกษาในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาไปจนถึงมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมี **ระบบ NT และ O-NET** ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนไทย อีกทั้ง กระทรวงยังจัดโครงการ "โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล" เพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เด็กทุกพื้นที่ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน การประเมินผลเหล่านี้ทำให้สามารถปรับปรุงหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

3) การควบคุมคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานคร: กรุงเทพมหานคร (กทม.) รับผิดชอบต่อคุณภาพของบริการสาธารณะ เช่น การจัดการขนส่งมวลชน การบริหารจัดการขยะ และการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ โดยมี **ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กทม. 1555** และแอปพลิเคชัน **Traffy Fondue** เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบในพื้นที่ต่าง ๆ ได้โดยตรง นอกจากนี้ กทม. ยังมีโครงการ **"Smart City"** ที่ใช้เทคโนโลยีในการบริหารเมือง เช่น ระบบตรวจจับคุณภาพอากาศ และระบบจัดการจราจรอัจฉริยะ การมีมาตรการตรวจสอบและพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องช่วยให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของเมืองที่เติบโตขึ้น

4.3.3 การใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลและบริการ

หน่วยงานภาครัฐมีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเปิดเผยข้อมูลและให้บริการแก่ประชาชน เช่น การสร้างแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบริการสาธารณะได้ง่ายขึ้น หรือสามารถยื่นข้อร้องเรียนและขอคำปรึกษาผ่านช่องทางดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีไม่เพียงแต่ช่วยให้การบริการมีความสะดวกและรวดเร็ว แต่ยังเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงบริการสาธารณะให้ดีขึ้น

1) การใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue การจัดการปัญหาเมืองโดย กทม.: กรุงเทพฯ (กทม.) ใช้ **แอปพลิเคชัน Traffy Fondue** เป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาต่าง ๆ เช่น

ถนนชำรุด ไฟส่องสว่างเสีย หรือปัญหาขยะ ผ่านระบบดิจิทัล ข้อมูลที่ได้รับจะถูกส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ เพื่อลดระยะเวลาการประสานงานและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วขึ้น ระบบนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะของปัญหาแบบเรียลไทม์ ทำให้เกิดความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง นอกจากนี้ ยังมีการขยายการใช้งานไปยังหน่วยงานระดับท้องถิ่นเพื่อช่วยให้การบริหารภาครัฐเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น

2) การให้บริการภาครัฐผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้พัฒนา **แอปพลิเคชัน ThaiD** ซึ่งเป็นระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐออนไลน์ได้สะดวกขึ้น เช่น การลงทะเบียนขอรับสิทธิ์สวัสดิการของรัฐ การยื่นภาษีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือการขอเอกสารราชการโดยไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงาน การใช้ ThaiD ช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อน ลดภาระของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ เทคโนโลยีนี้ยังช่วยป้องกันการปลอมแปลงเอกสารและเพิ่มความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์

3) ระบบ e-GP สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐโดยกรมบัญชีกลาง: กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ได้นำระบบ **e-Government Procurement (e-GP)** มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ระบบนี้ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าร่วมประมูลและติดตามโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ ลดปัญหาการทุจริตและเพิ่มโอกาสให้ธุรกิจทุกขนาดสามารถแข่งขันได้อย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ e-GP ยังช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลโครงการจัดซื้อจัดจ้างได้แบบเรียลไทม์

4.3.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ

หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตของพวกเขา เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการที่มีตัวแทนจากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การจัดการประชุมสาธารณะ หรือการทำสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นที่สะท้อนถึงความต้องการและปัญหาของประชาชนจริงๆ การมีส่วนร่วมนี้ไม่เพียงแต่ทำให้การตัดสินใจมีความรอบคอบและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน แต่ยังเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ทำงานเพื่อประชาชน

1) การจัดตั้งคณะกรรมการที่มีตัวแทนประชาชน: หน่วยงานภาครัฐได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านการจัดตั้งคณะกรรมการที่มีตัวแทนจากภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบายด้านสุขภาพของประเทศโดยมีตัวแทนจากประชาชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคเอกชนเข้าร่วม การดำเนินงานของคณะกรรมการนี้ทำให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสุขภาพ การพัฒนาหลักประกันสุขภาพ และแนวทางการดูแลสุขภาพที่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่ ที่เกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านเวทีเสวนาและการรับฟังความคิดเห็น ส่งผลให้เกิดระบบหลักประกันสุขภาพที่เข้าถึงได้และเป็นธรรมมากขึ้น

2) การประชุมสาธารณะเพื่อรับฟังความคิดเห็น: การประชุมสาธารณะเป็นอีกวิธีหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐในไทยใช้เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนาโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ที่จัดเวทีรับฟังความ

คิดเห็นเกี่ยวกับโครงการรถไฟความเร็วสูง กรุงเทพฯ–เชียงใหม่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การเวนคืนที่ดิน และความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมทำให้ภาครัฐสามารถปรับปรุงโครงการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น และลดข้อขัดแย้งระหว่างภาครัฐกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบ

3) การทำสำรวจความพึงพอใจของประชาชน: หน่วยงานภาครัฐไทยมีการทำสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเพื่อพัฒนาการให้บริการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานรัฐผ่านแบบสอบถามออนไลน์และการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการสำรวจถูกนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพบริการ เช่น การพัฒนาระบบ e-Service ของกรมการขนส่งทางบก ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถต่อใบขับขี่หรือจองคิวออนไลน์ได้ ลดระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน การสำรวจเหล่านี้ทำให้หน่วยงานรัฐสามารถพัฒนานโยบายและบริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

4.3.5 ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน

การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนานโยบายภาครัฐ โดยไม่เพียงแต่สร้างความโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจ แต่ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐและประชาชน การเปิดช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นช่วยให้ภาครัฐสามารถพัฒนานโยบายและบริการให้สอดคล้องกับความต้องการและปัญหาที่แท้จริงของประชาชน นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้การตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนมีประโยชน์อย่างมากในด้านความรู้ เพราะมันช่วยให้ภาครัฐได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่หลากหลาย การมีข้อมูลจากประชาชนในการพัฒนานโยบายไม่เพียงแต่ช่วยให้สามารถประเมินผลกระทบของนโยบายในด้านต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน แต่ยังช่วยให้เข้าใจถึงปัญหาของชุมชนในระดับที่ลึกซึ้ง การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนยังช่วยให้ภาครัฐสามารถปรับตัวและพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับการบริการที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมนี้จะช่วยพัฒนาความรู้และความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในวงกว้างอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: กระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเป็นการส่งเสริมความทันสมัยในการบริหารงานภาครัฐ โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ช่องทางออนไลน์และโซเชียลมีเดีย ช่วยให้การรับฟังความคิดเห็นสามารถเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้นและรวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ การใช้เครื่องมือวิจัยต่าง ๆ ในการสำรวจความคิดเห็นยังช่วยพัฒนากระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่สามารถประเมินผลนโยบายได้อย่างทันสมัยและมีความแม่นยำ การนำความรู้จากความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการพัฒนานโยบายไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของประชาชน แต่ยังเสริมสร้างความก้าวหน้าในวิชาการด้านการบริหารงานภาครัฐที่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนมีประโยชน์ต่อวงวิชาการในด้านการศึกษาและการวิจัย เพราะมันช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐและประชาชน นักวิจัยสามารถนำข้อมูลจากความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์ประสิทธิภาพของนโยบายต่าง ๆ เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนานโยบายให้มีความ

เหมาะสมและตรงกับความต้องการของสังคม การสร้างระบบการรับฟังความคิดเห็นนี้ยังช่วยเพิ่มความเชื่อมโยงระหว่างทฤษฎีกับการปฏิบัติในการบริหารจัดการภาครัฐ นักวิจัยสามารถศึกษากระบวนการที่ใช้ในการรับฟังความคิดเห็นและนำมาเป็นกรณีศึกษาหรือเครื่องมือในการพัฒนาทฤษฎีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมของประชาชน

4.4 การส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบภายในองค์กร

หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ นโยบาย และผลการดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ระบบ e-Government และการใช้ e-Procurement ในการจัดซื้อจัดจ้างช่วยลดช่องว่างในการทุจริตและทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการกำหนดกลไกตรวจสอบภายใน เช่น คณะกรรมการจริยธรรมในหน่วยงานรัฐช่วยให้สามารถติดตามและป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่

4.4.1 การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงาน

หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ, นโยบาย, และผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของรัฐได้อย่างโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลนี้ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการและลดโอกาสในการทุจริต

1) การเปิดเผยงบประมาณผ่านเว็บไซต์ภาครัฐ: หน่วยงานภาครัฐไทยมีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ เช่น สำนักงานงบประมาณแผ่นดิน (สบน.) ที่เผยแพร่รายละเอียดงบประมาณแผ่นดินประจำปีในรูปแบบที่เข้าใจง่าย รวมถึงงบประมาณของแต่ละกระทรวงและหน่วยงาน ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดสรรงบประมาณและการใช้จ่ายของภาครัฐได้ ตัวอย่างที่สำคัญคือ เว็บไซต์ **ภาษีไปไหน** ของกรมบัญชีกลาง ที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เงินภาษีในโครงการต่าง ๆ ช่วยให้ประชาชนรับรู้ว่าภาษีของตนถูกนำไปใช้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน บริการสาธารณะ หรือโครงการช่วยเหลือสังคมอย่างไร ความโปร่งใสนี้ช่วยลดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้จ่ายภาครัฐและส่งเสริมความไว้วางใจของประชาชนต่อระบบราชการ

2) การเปิดเผยผลการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ: หลายหน่วยงานภาครัฐไทยมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ที่จัดทำรายงานผลการตรวจสอบงบประมาณและการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการใช้จ่ายภาครัฐ ตัวอย่างที่ชัดเจนคือ การตรวจสอบโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น โครงการพัฒนารถไฟฟ้าสายสีต่าง ๆ ที่ สตง. มีการเผยแพร่รายงานตรวจสอบต้นทุนและการบริหารโครงการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลเช่นนี้ช่วยให้ประชาชนและสื่อมวลชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้

3) การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อลดช่องว่างข้อมูล: รัฐมีการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลด้านการเงินและการดำเนินงานของภาครัฐได้ง่ายขึ้น เช่น เว็บไซต์ **ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ** (data.go.th) ซึ่งรวบรวมข้อมูลด้านงบประมาณ นโยบาย และผลการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐในรูปแบบที่ค้นหาได้สะดวก นอกจากนี้ กรมบัญชีกลางยังพัฒนาระบบ **e-**

Government Procurement (e-GP) เพื่อเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ รวมถึงการประกาศประกวดราคาและผลการคัดเลือกผู้รับจ้าง ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนและภาคเอกชนสามารถตรวจสอบกระบวนการใช้งบประมาณภาครัฐได้อย่างโปร่งใส

4.4.2 การใช้เทคโนโลยี e-Government

การพัฒนาและใช้ระบบ e-Government ในการให้บริการประชาชน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและลดขั้นตอนที่ซับซ้อน ซึ่งทำให้การตรวจสอบและควบคุมกิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นระบบ การใช้เทคโนโลยีนี้ยังช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

1) **ระบบ e-Government ในการให้บริการประชาชน**: หน่วยงานภาครัฐไทยได้พัฒนาระบบ e-Government เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวกขึ้น เช่น **แอปพลิเคชัน ThaID** ของกรมการปกครอง ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยไม่ต้องเดินทางไปสำนักงานเขต ทำให้การขอเอกสารทางราชการ เช่น สำเนาทะเบียนบ้านหรือบัตรประชาชน สะดวกและปลอดภัยมากขึ้น นอกจากนี้ ระบบ **DGA e-Service** ยังช่วยรวมบริการออนไลน์ของหน่วยงานรัฐ เช่น การต่อใบขับขี่ การชำระภาษี และการขอใบอนุญาตทางธุรกิจ ไว้ในแพลตฟอร์มเดียว ลดภาระของประชาชนและเพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการของรัฐ

2) การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐผ่านระบบ e-GP: กรมบัญชีกลางได้นำระบบ **e-Government Procurement (e-GP)** มาใช้เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริต โดยระบบนี้เปิดให้ประชาชนและภาคเอกชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการประกวดราคา เงื่อนไขการจัดซื้อ และรายชื่อผู้ชนะการประมูลได้แบบเรียลไทม์ ตัวอย่างที่สำคัญคือ การจัดซื้อจัดจ้างโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น ถนนและระบบขนส่งมวลชน ที่ภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลผ่าน e-GP เพื่อลดข้อครหาด้านความไม่โปร่งใส นอกจากนี้ ระบบยังช่วยลดต้นทุนทางธุรการ ลดเวลาในการพิจารณาข้อเสนอ และเพิ่มการแข่งขันที่เป็นธรรมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3) ระบบภาษีออนไลน์ของกรมสรรพากร: กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบ **e-Filing** เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถยื่นแบบภาษีออนไลน์ได้สะดวกและรวดเร็ว ระบบนี้ช่วยลดภาระในการเดินทางไปสำนักงานสรรพากรและลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก ตัวอย่างสำคัญคือ การยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ซึ่งช่วยให้ผู้เสียภาษีสามารถคำนวณภาษี ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ทางภาษี และชำระเงินออนไลน์ได้ในขั้นตอนเดียว นอกจากนี้ ระบบยังช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีได้อย่างแม่นยำ ลดความผิดพลาดและความล่าช้า การใช้เทคโนโลยีนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาษีและส่งเสริมความโปร่งใสของภาครัฐ

4.4.3 การใช้ e-Procurement ในการจัดซื้อจัดจ้าง

การใช้ระบบ e-Procurement ช่วยให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น ลดช่องว่างในการทุจริตและการทุจริตภายใน ด้วยการเปิดเผยข้อมูลการประมูลและการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ยังช่วยลดขั้นตอนที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

1) ระบบ e-Procurement ของกรมบัญชีกลาง: กรมบัญชีกลางได้นำระบบ **e-Procurement** มาใช้เพื่อโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยระบบนี้เปิดเผยข้อมูลการประมูลทุกขั้นตอนให้ประชาชนและภาคเอกชนสามารถติดตามได้ ตัวอย่างเช่น การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุก่อสร้างหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานรัฐที่สามารถตรวจสอบได้ผ่าน **เว็บไซต์ e-GP** ซึ่งทำให้กระบวนการเสนอราคาสามารถทำได้ออนไลน์และมีการเปิดเผยราคาประมูล พร้อมรายชื่อผู้ที่ชนะการประมูล สร้างความโปร่งใส ลดปัญหาการทุจริต และช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดซื้อของภาครัฐ

2) การใช้ e-Procurement ในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่: หน่วยงานภาครัฐ เช่น **การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)** ใช้ระบบ e-Procurement ในการจัดซื้อจัดจ้างโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เช่น การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานระบบรถไฟฟ้า ระบบนี้ทำให้ทุกขั้นตอนตั้งแต่การประกวดราคาไปจนถึงการเลือกผู้รับจ้างเป็นไปอย่างโปร่งใส ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก การตรวจสอบและการติดตามประสิทธิภาพของโครงการจึงง่ายขึ้น โดยไม่ต้องผ่านขั้นตอนที่ซับซ้อนและสามารถลดปัญหาการเลือกปฏิบัติและการทุจริตในกระบวนการ

3) การใช้ e-Procurement ในการจัดหาสินค้าภาครัฐ: การใช้ระบบ **e-Procurement**: ยังช่วยลดขั้นตอนการจัดหาสินค้าภาครัฐที่ไม่จำเป็น เช่น การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สำนักงาน โดย **กรมบัญชีกลาง** เปิดเผยข้อมูลการประมูลและการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายผ่านระบบออนไลน์ ทำให้ทุกขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้ในระบบเดียว ทั้งนี้ยังมีการเก็บข้อมูลไว้ในระบบเพื่อใช้ในการตรวจสอบย้อนหลัง ส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ และลดโอกาสในการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4.4.4 กลไกตรวจสอบภายในและคณะกรรมการจริยธรรม

การตั้งคณะกรรมการจริยธรรมและกลไกตรวจสอบภายในในแต่ละหน่วยงานภาครัฐช่วยติดตามและป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ การกำหนดข้อบังคับและแนวทางในการตรวจสอบพฤติกรรมของบุคลากรช่วยให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงจากการละเมิดจรรยาบรรณ

1) คณะกรรมการจริยธรรมในหน่วยงานภาครัฐ: หน่วยงานภาครัฐ เช่น **กรมการปกครอง** ได้ตั้งคณะกรรมการจริยธรรมเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยคณะกรรมการนี้จะตรวจสอบพฤติกรรมและการดำเนินงานของบุคลากร เช่น การดำเนินงานด้านการออกบัตรประชาชนและทะเบียนราษฎร เพื่อป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณของข้าราชการ คณะกรรมการนี้ยังทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและการอบรมด้านจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรม

2) กลไกตรวจสอบภายในของหน่วยงานรัฐ: **สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** มีการตั้งกลไกตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันและตรวจจับการทุจริตในกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ กลไกนี้ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ และการคัดเลือกผู้รับจ้างในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งทำให้การใช้ทรัพยากรของรัฐโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบการก่อสร้างโครงการสาธารณูปโภค เช่น ถนนและสะพาน

3) การสร้างแนวทางจริยธรรมในหน่วยงานภาครัฐ: **กระทรวงการคลัง** ได้กำหนดข้อบังคับและแนวทางจริยธรรมที่ชัดเจนสำหรับข้าราชการในการดำเนินงานด้านการเงินและการคลัง โดยการตั้ง

คณะกรรมการจริยธรรมที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบพฤติกรรมและการใช้จ่ายของบุคลากร เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในการจัดทำโครงการต่าง ๆ และการให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความผิดพลาดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม

4.4.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบภายในองค์กร

การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐถือเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบราชการ การเปิดเผยข้อมูลทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของรัฐได้อย่างเปิดเผย ซึ่งมีส่วนช่วยลดโอกาสในการทุจริตและสร้างความรับผิดชอบในการดำเนินงานภาครัฐ กระบวนการนี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและเป็นระบบ โดยการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น e-Government และ e-Procurement ยังทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานของภาครัฐทำให้ประชาชนและนักวิจัยสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณและผลการดำเนินงานได้อย่างง่ายดาย ซึ่งช่วยเสริมสร้างความรู้ในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะ การเปิดเผยข้อมูลนี้ยังช่วยให้เกิดการศึกษาและวิจัยในด้านการใช้งบประมาณของรัฐในแต่ละปี เพื่อนำไปสู่การพัฒนานโยบายที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นักวิจัยสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการวิเคราะห์ผลกระทบของการใช้จ่ายภาครัฐ เช่น การตรวจสอบประสิทธิภาพของโครงการและการกระจายทรัพยากรที่เหมาะสม ซึ่งการศึกษาผลจากการเปิดเผยข้อมูลนี้ทำให้เกิดการพัฒนาความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในอนาคต และยังช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์ในการตัดสินใจ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การใช้เทคโนโลยี e-Government ในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานของภาครัฐช่วยยกระดับการจัดการข้อมูลให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ทำให้ข้อมูลสามารถเข้าถึงได้ในทุกที่และทุกเวลา ซึ่งสะท้อนถึงความก้าวหน้าของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ และทำให้การตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของรัฐเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เทคโนโลยีเช่น e-Procurement ยังช่วยลดขั้นตอนการประมูลและการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาในด้านวิชาการเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนานี้ยังส่งผลให้การบริหารงานของรัฐมีความทันสมัยและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลกยุคดิจิทัล

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานที่มีการใช้เทคโนโลยี e-Government ช่วยสนับสนุนการวิจัยและการศึกษาในวงวิชาการ เพราะสามารถให้ข้อมูลที่มีความละเอียดและสามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรหรือทฤษฎีใหม่ ๆ ในด้านการบริหารภาครัฐ นักวิจัยสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการเปิดเผยมาใช้ในการศึกษาเพื่อพัฒนาทฤษฎีในด้านการบริหารจัดการภาครัฐได้ โดยเฉพาะในการศึกษาความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรของรัฐ ข้อมูลเหล่านี้ยังสามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อสร้างรูปแบบหรือกลยุทธ์ในการป้องกันการทุจริต และพัฒนาระบบการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายที่โปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินยังช่วยให้วงวิชาการสามารถศึกษาและพัฒนาหลักสูตรหรือแนวทางใหม่ในการจัดการทรัพยากรของรัฐและบริหารงานภาครัฐได้ดียิ่งขึ้น

4.5 การปฏิบัติงานอย่างเที่ยงธรรมและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม

น4โยบายภาครัฐต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม เช่น นโยบายภาษีและสวัสดิการต้องถูกออกแบบให้เกิดความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ กระทรวงการคลังและกระทรวงแรงงานมีมาตรการกำกับดูแลสวัสดิการแรงงานอย่างเป็นธรรม เช่น การกำหนดค่าจ้างขั้นต่ำและการคุ้มครองแรงงานในทุกภาคส่วน การให้ความสำคัญกับผลกระทบระยะยาวของนโยบายช่วยสร้างเสถียรภาพให้กับภาครัฐ

4.5.1 การออกแบบนโยบายที่คำนึงถึงความเป็นธรรมในสังคม

นโยบายภาครัฐต้องคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อทุกภาคส่วนของสังคม เช่น การออกแบบนโยบายภาษีและสวัสดิการที่ต้องลดความเหลื่อมล้ำระหว่างชนชั้นและกลุ่มประชากร การออกแบบระบบภาษีต้องมีความเป็นธรรม โดยการเก็บภาษีจากผู้มีรายได้สูงมากขึ้น และการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมกับกลุ่มคนที่มีรายได้น้อย เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมในสังคม ลดช่องว่างระหว่างกลุ่มต่างๆ.

1) **นโยบายภาษีที่คำนึงถึงความเป็นธรรม: กรมสรรพากร** ได้ออกแบบนโยบายภาษีที่คำนึงถึงความเป็นธรรมในสังคม โดยมีการเก็บภาษีจากผู้มีรายได้สูงมากขึ้น ตัวอย่างเช่น การเพิ่มอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับผู้มีรายได้สูง ซึ่งเป็นการกระจายรายได้ให้เกิดความสมดุลในสังคม นอกจากนี้ยังมีการยกเว้นภาษีหรือให้เครดิตภาษีสำหรับผู้มีรายได้ต่ำ เพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสร้างโอกาสให้กลุ่มคนที่มีรายได้น้อยสามารถมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

2) **นโยบายสวัสดิการเพื่อความเท่าเทียม: กระทรวงการคลัง** ได้ออกแบบนโยบายสวัสดิการที่เน้นการช่วยเหลือกลุ่มคนที่มีรายได้น้อยและผู้สูงอายุ เช่น โครงการ **บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ซึ่งมอบเงินช่วยเหลือให้แก่ผู้มีรายได้น้อยเพื่อเสริมสร้างความเสมอภาคในสังคม โครงการนี้มีการคัดกรองกลุ่มผู้รับสวัสดิการอย่างชัดเจนเพื่อให้ความช่วยเหลือไปถึงผู้ที่เดือดร้อนจริง ๆ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำโครงการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ เช่น การให้เงินบำนาญ เพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

3) **การออกแบบนโยบายด้านการศึกษาเพื่อความเท่าเทียม: กระทรวงศึกษาธิการ** ได้ออกแบบนโยบายเพื่อส่งเสริมความเป็นธรรมทางการศึกษา เช่น การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรให้กับโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลหรือพื้นที่ยากจน เพื่อให้เด็กทุกคนมีโอกาสเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างเช่น โครงการ **เรียนฟรี 15 ปี** ที่ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาในครัวเรือนและส่งเสริมโอกาสให้กับเด็กจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย โดยมีการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาในพื้นที่ที่ขาดแคลนทรัพยากร

4.5.2 มาตรการกำกับดูแลสวัสดิการแรงงาน

กระทรวงการคลังและกระทรวงแรงงานได้กำหนดมาตรการที่สำคัญเพื่อให้แรงงานทุกภาคส่วนได้รับการคุ้มครองและมีสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม เช่น การกำหนดค่าจ้างขั้นต่ำในแต่ละภาคส่วนของอุตสาหกรรม และการส่งเสริมความปลอดภัยในที่ทำงาน โดยการจัดตั้งหน่วยงานที่คอยตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายเหล่านี้อย่างเคร่งครัด การดูแลแรงงานจะช่วยลดความไม่เป็นธรรมในสังคมและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน

1) การกำหนดค่าจ้างขั้นต่ำ: กระทรวงแรงงาน ได้กำหนดค่าจ้างขั้นต่ำที่แตกต่างกันในแต่ละจังหวัดและภาคส่วนของอุตสาหกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพและสภาพเศรษฐกิจในพื้นที่นั้น ๆ เช่น ค่าจ้างขั้นต่ำในกรุงเทพมหานครอาจสูงกว่าจังหวัดที่มีค่าครองชีพต่ำกว่า นโยบายนี้มีเป้าหมายเพื่อให้แรงงานได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานในชีวิต นอกจากนี้ยังช่วยลดช่องว่างรายได้ระหว่างพื้นที่และส่งเสริมความเป็นธรรมในตลาดแรงงาน

2) การส่งเสริมความปลอดภัยในที่ทำงาน: กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้จัดตั้งหน่วยงานที่คอยตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายความปลอดภัยในที่ทำงาน เช่น การกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในโรงงานและสถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น การตรวจสอบเครื่องจักรและสภาพแวดล้อมในโรงงานเพื่อให้มั่นใจว่าปลอดภัยสำหรับพนักงาน ซึ่งส่งเสริมให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและลดความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในการทำงาน

3) การประกันสังคมและสิทธิประโยชน์แก่แรงงาน: สำนักงานประกันสังคม ได้จัดตั้งระบบประกันสังคมเพื่อให้แรงงานทุกคนได้รับสิทธิประโยชน์ เช่น การรักษาพยาบาล, การชดเชยกรณีว่างงาน, และการบำเหน็จชราภาพ โครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อปกป้องแรงงานจากความเสี่ยงทางเศรษฐกิจเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด เช่น การเจ็บป่วยหรือการตกงาน สิทธิประโยชน์เหล่านี้ช่วยให้แรงงานมีความมั่นคงและเพิ่มคุณภาพชีวิตในระยะยาว

4.5.3 การคำนึงถึงผลกระทบระยะยาวของนโยบาย

การออกแบบนโยบายรัฐต้องคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นกับสังคม เช่น นโยบายการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานหรือสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนในอนาคต โดยการศึกษาและประเมินผลกระทบจากการดำเนินนโยบายเหล่านี้ในระยะยาว เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายจะไม่ส่งผลเสียต่ออนาคตของประเทศและประชาชน

1) การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน: กระทรวงคมนาคม ได้ออกแบบนโยบายการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การสร้างรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ และการพัฒนาโครงข่ายถนนทั่วประเทศ โดยมีการศึกษาผลกระทบในระยะยาว ทั้งในแง่ของการลดความหนาแน่นการจราจรและการส่งเสริมเศรษฐกิจในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวกในการเดินทางของประชาชนและส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในอนาคต นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อให้การลงทุนเป็นไปอย่างยั่งยืน

2) นโยบายการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ออกนโยบายที่มุ่งเน้นการรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น การป้องกันและลดมลพิษทางอากาศและน้ำ ซึ่งมีการประเมินผลกระทบระยะยาวจากการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น โครงการ **พัฒนาพลังงานทดแทน** ที่คำนึงถึงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อป้องกันผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในอนาคต นโยบายนี้ยังส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีความรับผิดชอบ

3) นโยบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: กระทรวงศึกษาธิการ ได้พัฒนานโยบายการศึกษาที่คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เช่น การสนับสนุนการศึกษาของเด็กและเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล โดยการจัดสรรงบประมาณให้แก่โรงเรียนในชนบทและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการศึกษา

เพื่อส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียมกัน นโยบายนี้มีเป้าหมายที่จะพัฒนากำลังคนที่มีทักษะและความรู้เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต โดยเฉพาะในด้านเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

4.5.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจ

การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายภาครัฐเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรม กระบวนการที่มีการปรึกษาหารือกับประชาชนและกลุ่มต่างๆ จะช่วยให้การตัดสินใจมีความหลากหลายและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วนในสังคมได้อย่างเหมาะสม

1) การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อการมีส่วนร่วม: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดตั้งคณะกรรมการที่มีตัวแทนจากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน โดยการปรึกษาหารือกับประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ตัวอย่างเช่น การจัดทำแผนพัฒนาเด็กและเยาวชน โดยมีการเชิญชวนผู้ปกครองและองค์กรที่เกี่ยวข้องร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อให้แผนพัฒนาเป็นไปตามความต้องการของชุมชนและกลุ่มเป้าหมาย

2) การประชุมสาธารณะและการสำรวจความคิดเห็น: กระทรวงสาธารณสุข ได้ใช้กระบวนการประชุมสาธารณะและการสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนในการพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ เช่น การสำรวจความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับนโยบายการใช้ยาในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยเชิญผู้ที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายมามีส่วนร่วมในการอภิปรายและเสนอแนะ ปัจจุบันยังมีการใช้เทคโนโลยีออนไลน์เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างโปร่งใสและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

3) การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อการมีส่วนร่วม: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้นำเสนอช่องทางออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการบริการภาครัฐ ตัวอย่างเช่น การให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ ซึ่งจะนำข้อมูลเหล่านี้มาพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน

4.5.5 ประโยชน์จากการปฏิบัติงานอย่างเที่ยงธรรมและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม

การออกแบบนโยบายภาครัฐที่คำนึงถึงความเป็นธรรมในสังคมเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเสมอภาคและลดความเหลื่อมล้ำระหว่างกลุ่มต่างๆ ในสังคม การออกแบบนโยบายที่มีความยุติธรรมไม่เพียงแต่ช่วยลดช่องว่างระหว่างชนชั้น แต่ยังส่งเสริมความสุขและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม การมีมาตรการกำกับดูแลที่เข้มงวดในด้านต่างๆ เช่น สวัสดิการแรงงานและการประเมินผลกระทบระยะยาวจากนโยบาย จะช่วยให้สังคมมีความยั่งยืนในอนาคต การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจจะทำให้การออกแบบนโยบายเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การออกแบบนโยบายที่คำนึงถึงความเป็นธรรมในสังคมช่วย

ส่งเสริมความรู้ในด้านสังคมศาสตร์และการศึกษาเศรษฐศาสตร์ โดยเฉพาะในการศึกษาเกี่ยวกับการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น การออกแบบระบบภาษีที่มีความเป็นธรรมและจัดสวัสดิการให้เหมาะสมกับทุกกลุ่มของประชาชน ทำให้สามารถศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชน การศึกษาเหล่านี้สามารถช่วยสร้างความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นทางสังคม เช่น ความยุติธรรมและความเสมอภาคในสังคม นอกจากนี้ยังช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงความสำคัญของนโยบายที่ออกแบบมาเพื่อลดช่องว่างในสังคมและส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: นโยบายที่คำนึงถึงความเป็นธรรมในสังคมสะท้อนถึงความทันสมัยในกระบวนการคิดและการออกแบบนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของสังคมในปัจจุบันและอนาคต การนำหลักการทางเศรษฐศาสตร์และสังคมศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบนโยบายช่วยให้เกิดความเข้าใจในวิธีการและเครื่องมือที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำ เช่น การออกแบบภาษีที่ก้าวหน้า และการพัฒนานโยบายสวัสดิการที่เหมาะสม ความก้าวหน้าวิชาการในด้านนี้ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ ในการศึกษาและวิจัยในประเด็นต่างๆ เช่น การพัฒนาทางสังคม การยกระดับมาตรฐานชีวิต และการสร้างโอกาสให้กับทุกกลุ่มในสังคม การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เข้าถึงบริการพื้นฐานอย่างเท่าเทียมถือเป็นความทันสมัยในกระบวนการปกครองและการพัฒนาสังคม

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การออกแบบนโยบายที่คำนึงถึงความเป็นธรรมในสังคมมีประโยชน์ต่อวงวิชาการในด้านการศึกษาและวิจัยในประเด็นการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม นักวิจัยสามารถใช้ข้อมูลจากการออกแบบนโยบายภาครัฐที่มุ่งเน้นความยุติธรรมในการศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรใหม่ๆ ในสาขาต่างๆ เช่น สังคมศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ นอกจากนี้การที่มีการปรึกษาหารือกับประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ นำไปสู่การสร้างความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการออกแบบนโยบาย ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาแนวคิดทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารรัฐและการพัฒนาอย่างยั่งยืน การมีส่วนร่วมนี้จะช่วยให้นักวิจัยสามารถประเมินความต้องการและความคาดหวังของประชาชนในแต่ละกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น

4.6 การพัฒนาระบบราชการให้มีมาตรฐานและยั่งยืน

การบริหารงานภาครัฐต้องมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ และลดความซับซ้อนในกระบวนการให้บริการประชาชน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีบทบาทสำคัญในการผลักดันนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้การทำงานของหน่วยงานรัฐเป็นไปตามมาตรฐานสากลและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

4.6.1 การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน

หน่วยงานภาครัฐไทยมุ่งเน้นการพัฒนาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการประชาชน โดยการใช้ระบบดิจิทัลสามารถลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและเพิ่มความสะดวกในการให้บริการ เช่น การเปิดให้บริการออนไลน์ในหลายๆ ด้าน เช่น การชำระภาษี, การขออนุมัติใบอนุญาต, และการยื่นคำร้อง ซึ่งช่วยลดเวลารอคอยและทำให้กระบวนการเป็นไปอย่างโปร่งใสและรวดเร็ว

1) การใช้ระบบ e-Filing ในการยื่นภาษี: กรมสรรพากร ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในระบบ e-Filing เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นภาษีได้ทางออนไลน์ โดยไม่ต้องเดินทางไปที่สำนักงาน ทำให้ประหยัดเวลาและลดขั้นตอนที่ซับซ้อน นอกจากนี้ยังมีระบบตรวจสอบผลการยื่นภาษีทันที ทำให้การดำเนินการโปร่งใสและรวดเร็ว การใช้งานระบบนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการยื่นภาษีและชำระภาษีได้สะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการพัฒนาเพื่อรองรับความสะดวกสบายและความปลอดภัยของข้อมูล

2) การขออนุมัติใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์: กระทรวงอุตสาหกรรม ได้นำระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในการขออนุมัติใบอนุญาตต่าง ๆ เช่น ใบอนุญาตการประกอบกิจการ ซึ่งสามารถยื่นขอผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยไม่ต้องเดินทางไปที่หน่วยงานราชการ การใช้ระบบนี้ช่วยให้กระบวนการอนุมัติเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใส ช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการประมวลผล รวมถึงเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบการ

3) การพัฒนาแอปพลิเคชันรัฐบาลดิจิทัล: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน **"Thailand e-Gov"** เพื่อให้บริการประชาชนในหลากหลายด้าน เช่น การขอข้อมูลราชการ การยื่นคำร้องต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบผลการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลของภาครัฐได้ง่ายและสะดวก ช่วยลดการติดต่อที่ไม่จำเป็นและเพิ่มความโปร่งใสในการบริการของภาครัฐ

4.6.2 การพัฒนานโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีบทบาทสำคัญในการผลักดันการใช้ e-Government เพื่อให้การบริหารงานของรัฐมีความโปร่งใสและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว การนำระบบ e-Government มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐช่วยให้การให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานสากล, ลดการใช้เอกสารและเพิ่มความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับประชาชน

1) การใช้ระบบ e-Government ในการบริการประชาชน: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้นำระบบ e-Government มาใช้ในการบริการประชาชนหลายด้าน เช่น ระบบ **e-Form** สำหรับการยื่นคำร้องและขออนุมัติใบอนุญาตต่างๆ โดยที่ประชาชนสามารถกรอกข้อมูลและยื่นคำร้องออนไลน์ได้โดยตรง ระบบนี้ช่วยลดเวลาในการดำเนินการและลดการใช้เอกสาร ซึ่งทำให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใส ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานราชการสะดวกขึ้น และสามารถตรวจสอบสถานะคำร้องได้ทันที

2) การพัฒนาแอปพลิเคชันบริการราชการดิจิทัล: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน **"Thailand e-Gov"** เพื่อให้บริการข้อมูลราชการต่างๆ รวมถึงการขอใบอนุญาต การติดตามสถานะการขอใบอนุญาต และการยื่นคำร้องออนไลน์ แอปพลิเคชันนี้ช่วยลดขั้นตอนการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานราชการและทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลราชการได้สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

3) การใช้ระบบ e-Procurement ในการจัดซื้อจัดจ้าง: กระทรวงการคลัง ได้นำระบบ **e-Procurement** มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดโอกาสในการทุจริต โดยการเปิดเผยข้อมูลการประมูลและการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งการใช้

ระบบนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสและยุติธรรม แต่ยังช่วยให้กระบวนการรวดเร็วขึ้น ลดการใช้เอกสาร และสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

4.6.3 การเสริมสร้างความสามารถของบุคลากรในภาครัฐ

เพื่อให้ระบบราชการมีมาตรฐานและยั่งยืน การพัฒนาบุคลากรภาครัฐเป็นสิ่งสำคัญ โดยการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะต่างๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ, การปรับปรุงกระบวนการทำงาน, และการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความรู้และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

1) **การฝึกอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** ได้จัดโครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลและซอฟต์แวร์ต่างๆ ในการให้บริการประชาชน เช่น การฝึกอบรมการใช้งานระบบ e-Government และการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการจัดการข้อมูล การฝึกอบรมเหล่านี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีทักษะที่ทันสมัยและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว

2) **การพัฒนาทักษะการจัดการและการบริการประชาชน: กระทรวงการคลัง** ได้จัดการอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยเฉพาะด้านการจัดการข้อมูลและการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการใช้ระบบเทคโนโลยีในการให้บริการ เช่น การใช้งานระบบ e-Procurement เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น การพัฒนาเช่นนี้ช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3) **การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน: กรมบัญชีกลาง** จัดกิจกรรมร: แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกัน เช่น การจัดประชุมสัมมนาหรือเวิร์กช็อปที่เจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเรียนรู้วิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น กิจกรรมเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความสามารถและความร่วมมือในระดับที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.6.4 การประเมินผลและปรับปรุงระบบการบริหารงาน

การพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีมาตรฐานและยั่งยืนจำเป็นต้องมีการประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยการจัดตั้งระบบตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน เช่น การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของบริการประชาชน, การตรวจสอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐ, และการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การประเมินผลช่วยให้สามารถปรับปรุงระบบราชการให้ทันสมัยและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมได้

1) **การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน: สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล** ได้ดำเนินการประเมินผลการให้บริการประชาชน โดยการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์และแบบสอบถาม เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริการและหาจุดบกพร่องที่อาจเกิดขึ้น เช่น การตรวจสอบความรวดเร็วในการออกสลากและการบริการลูกค้า การนำข้อมูลเหล่านี้มาปรับปรุงกระบวนการทำงานช่วยให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น

2) **การตรวจสอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐ: กรมบัญชีกลาง** มีการตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การจัดการงบประมาณมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการใช้ระบบการตรวจสอบแบบดิจิทัลที่ช่วยให้ข้อมูลการใช้งบประมาณและทรัพยากรภาครัฐสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น ซึ่งทำให้สามารถปรับปรุงกระบวนการการใช้ทรัพยากรให้มีความยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

3) **การปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงาน: กระทรวงการคลัง** ได้พัฒนาและประเมินระบบการบริหารงานโดยการจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจในการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐ การใช้ระบบ e-Procurement และการพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการติดตามผลการดำเนินงานและการปรับปรุงตามผลการประเมินเพื่อให้กระบวนการทำงานมีความทันสมัยและโปร่งใสยิ่งขึ้น

4.6.5 ประโยชน์จากการพัฒนาระบบราชการให้มีมาตรฐานและยั่งยืน

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นการปฏิวัติวิธีการดำเนินงานภาครัฐให้มีความรวดเร็วและโปร่งใสมากขึ้น ทั้งในด้านการให้บริการประชาชนและการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ระบบ e-Government และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงานภาครัฐ โดยการพัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้จะช่วยเสริมสร้างมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความทันสมัยและยั่งยืน

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานช่วยเสริมสร้างความรู้ทั้งในด้านเทคโนโลยีและการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งทำให้บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ระบบ e-Government ช่วยให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐได้รับการฝึกอบรมและเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ไม่เพียงแต่ช่วยในการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน แต่ยังช่วยให้บุคลากรในองค์กรมีทักษะและความรู้ที่ทันสมัย การเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และตัดสินใจในกระบวนการทำงานได้อย่างถูกต้อง

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐช่วยส่งเสริมความทันสมัยในการบริหารงานภาครัฐและทำให้การให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาและนำระบบ e-Government มาใช้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วและมีความโปร่งใสมากขึ้น ทำให้การติดต่อสื่อสารกับประชาชนเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังช่วยลดการใช้เอกสารกระดาษและการดำเนินการที่ซับซ้อนลง การเสริมสร้างความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการพัฒนาองค์กรภาครัฐให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานช่วยให้วงวิชาการสามารถศึกษาและพัฒนาแนวทางใหม่ในการบริหารงานภาครัฐได้ การประเมินผลและปรับปรุงระบบการบริหารงานภาครัฐที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาองค์กรที่มี

มาตรฐานและยั่งยืน โดยการนำผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กรภาครัฐมาวิเคราะห์และเผยแพร่ข้อมูลในวงวิชาการ ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากนักวิจัยและผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ การศึกษาผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในองค์กรภาครัฐสามารถช่วยพัฒนาแนวทางใหม่ๆ ในการปรับปรุงการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพ

4.7 การสรุป

จริยธรรมระดับปานกลางในการบริหารภาครัฐเน้นการให้เจ้าหน้าที่รัฐมีความซื่อสัตย์และยึดมั่นในหลักความถูกต้อง โดยต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและไม่ลำเอียงในการตัดสินใจ ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชนและสังคม การบริหารที่โปร่งใสและมีจริยธรรมช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชน ลดโอกาสการทุจริต และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ การยึดมั่นในความซื่อสัตย์และความถูกต้องจะช่วยส่งเสริมคุณภาพบริการภาครัฐและสร้างระบบราชการที่มีมาตรฐานและยั่งยืน หน่วยงานภาครัฐไทยมีโครงการรณรงค์ต่อต้านการทุจริต เช่น การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้างความโปร่งใส ข้าราชการต้องตัดสินใจโดยยึดหลักความสามารถและความเหมาะสมในการแต่งตั้งตำแหน่งโดยไม่เลือกปฏิบัติ การส่งเสริมความโปร่งใสและการตรวจสอบภายในองค์กรมีความสำคัญในการลดโอกาสทุจริต การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง e-Government ช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การออกนโยบายภาษีและสวัสดิการที่ลดความเหลื่อมล้ำทำให้สังคมมีความเป็นธรรม การพัฒนาระบบราชการให้มีมาตรฐานและยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นการปฏิวัติวิธีการดำเนินงานภาครัฐให้มีความรวดเร็วและโปร่งใสมากขึ้น ทั้งในด้านการให้บริการประชาชนและการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ระบบ e-Government และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงานภาครัฐ โดยการพัฒนาและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้จะช่วยเสริมสร้างมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความทันสมัยและยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 5
จริยธรรมระดับสูงและการเสริมสร้างคุณธรรม

จริยธรรมระดับสูงเป็นแนวทางที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานด้วยความเมตตา จิตสาธารณะและความเสียสละ โดยมุ่งเน้นการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว การปลูกฝังคุณธรรมเหล่านี้ช่วยให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดี ตัดสินใจบนพื้นฐานของความถูกต้อง และคำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชน การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืนผ่านการให้ความสำคัญกับคุณธรรมจะช่วยลดความขัดแย้งและเพิ่มความร่วมมือภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ ยังช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ภาครัฐ ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการบริหารงาน เมื่อองค์กรมีจริยธรรมระดับสูงระบบราชการจะมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสังคมให้เกิดความเป็นธรรมและความมั่นคงอย่างยั่งยืน ฉะนั้น การปฏิบัติงานด้วยจิตสาธารณะและความเสียสละของเจ้าหน้าที่รัฐมีความสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน โดยการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อส่วนรวม เช่น บุคลากรทางการแพทย์ที่อุทิศตนในพื้นที่ห่างไกล หรือเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนในช่วงภัยพิบัติ ทำให้การบริการภาครัฐเป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การตัดสินใจบนพื้นฐานของคุณธรรมและความถูกต้อง รวมถึงการเสริมสร้างความร่วมมือและลดความขัดแย้งภายในองค์กร จะช่วยให้การทำงานของหน่วยงานภาครัฐมีความเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ การเป็นผู้นำที่ดีและการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐ จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและทำให้ระบบราชการโปร่งใสและยั่งยืน

5.1 การปฏิบัติงานด้วยจิตสาธารณะและความเสียสละ

เจ้าหน้าที่รัฐต้องทำงานด้วยจิตอาสาและเสียสละเพื่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว การให้บริการที่เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มโดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารที่มีคุณธรรม ตัวอย่างเช่น บุคลากรทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุขที่อุทิศตนให้บริการในพื้นที่ห่างไกล แม้ต้องเผชิญกับข้อจำกัดด้านทรัพยากรและความยากลำบาก นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนยังปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนในช่วงภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย ไฟป่า และแผ่นดินไหว แม้ว่าจะต้องทำงานภายใต้ความเสี่ยงสูง การทำงานด้วยจิตสาธารณะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและลดช่องว่างระหว่างรัฐกับประชาชน

5.1.1 การให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

การทำงานด้วยความตั้งใจและจิตสาธารณะเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักการสำคัญในการบริหารราชการของรัฐไทยในยุคปัจจุบัน เจ้าหน้าที่รัฐต้องให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยเน้นการทำงานในลักษณะที่เท่าเทียมและยุติธรรม ตัวอย่างที่เด่นชัดคือบุคลากรทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุขที่อุทิศตนในการให้บริการในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นพื้นที่ทุรกันดารหรือยากจน ที่เจ้าหน้าที่ต้องเผชิญกับข้อจำกัดทั้งด้านทรัพยากรและสถานที่ แม้จะต้องทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่

ยากลำบาก เช่น ขาดแคลนเครื่องมือแพทย์หรือการเดินทางที่ยากลำบาก แต่ยังคงรักษามาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพ

1) การให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้: หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินงานโดยคำนึงถึงความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ที่พัฒนาแอปพลิเคชัน "ป.ป.ช. รับเรื่องร้องเรียน" เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและติดตามผลการดำเนินงานได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ยังมีโครงการ "การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)" ที่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสำคัญ เช่น งบประมาณและแผนงานของหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยลดปัญหาคอร์รัปชันและเสริมสร้างความไว้วางใจระหว่างรัฐกับประชาชน

2) การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ: หน่วยงานภาครัฐของไทยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ลดความซับซ้อนของกระบวนการและอำนวยความสะดวกให้กับทุกกลุ่มคน เช่น โครงการ "ไทยชนะ" และ "หมอพร้อม" ที่พัฒนาโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข ในช่วงการระบาดของโควิด-19 ระบบเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถลงทะเบียนรับวัคซีน จองคิวพบแพทย์ และติดตามข้อมูลสุขภาพได้สะดวกขึ้น ลดความแออัดในสถานพยาบาลและเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

3) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น: หน่วยงานภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น ตัวอย่างเช่น โครงการ "พัฒนาหมู่บ้านและชุมชนอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง" ของกรมการพัฒนาชุมชน ที่ส่งเสริมให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ และร่วมดำเนินโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น เช่น การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรมในการบริหารจัดการทรัพยากรของชุมชน และสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจท้องถิ่น

5.1.2 การทำงานในสภาวะวิกฤต

ในช่วงที่เกิดภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น อุทกภัย ไฟป่า หรือแผ่นดินไหว เจ้าหน้าที่รัฐต้องทำงานในสภาวะวิกฤตที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้เป็นการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติเหล่านั้น เช่น เจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่ต้องทำงานในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูง โดยที่เจ้าหน้าที่ต้องเสี่ยงชีวิตเพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนทั้งในการระดมกำลังช่วยเหลือผู้ประสบภัย การจัดหาทรัพยากรหรืออุปกรณ์จำเป็นให้กับพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งต้องการการทุ่มเททั้งด้านเวลาและกำลังคน การทำงานในลักษณะนี้สะท้อนให้เห็นถึงความเสียสละของเจ้าหน้าที่รัฐที่ทำงานเพื่อสังคมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว และแสดงถึงการมีจิตอาสาในการช่วยเหลือประชาชนในยามวิกฤต

1**) การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยอย่างเร่งด่วน**: ในช่วงฤดูฝนของทุกปี หลายพื้นที่ในประเทศไทยเผชิญกับปัญหาอุทกภัย ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน หน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญคือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ซึ่งดำเนินการช่วยเหลือโดยจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุการณ์น้ำท่วมระดับจังหวัด ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองทัพบกและกรมชลประทาน เพื่อเร่งอพยพประชาชน แจกจ่ายถุงยังชีพ และจัดหาที่พักพิงชั่วคราว ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการรับมืออุทกภัย

ในภาคอีสานปี 2565 ที่ ปภ. และหน่วยงานท้องถิ่นทำงานร่วมกันอย่างแข็งขันเพื่อช่วยเหลือประชาชนทันท่วงที ลดความเสียหายและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาพปกติเร็วที่สุด

2) การดับไฟป่าและป้องกันฝุ่นควันในภาคเหนือ: ไฟป่าเป็นปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นเป็นประจำในภาคเหนือของไทย โดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้ง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าควบคุมสถานการณ์ รวมถึงใช้เฮลิคอปเตอร์โปรยน้ำและโดรนตรวจสอบจุดความร้อน ตัวอย่างเช่น การดับไฟป่าในจังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอนในปี 2566 เจ้าหน้าที่ต้องทำงานในพื้นที่ภูเขาสูงชันและมีควันพิษปกคลุม ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพ การทำงานในสภาวะที่ยากลำบากเช่นนี้แสดงให้เห็นถึงความเสียสละและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในการปกป้องทรัพยากรธรรมชาติและสุขภาพของประชาชน

3) การรับมือสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19: ในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หน่วยงานสาธารณสุขของไทย เช่น กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ต้องเผชิญกับภารกิจที่ท้าทายในการควบคุมการแพร่ระบาดและดูแลผู้ป่วย โดยมีการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม เร่งกระจายวัคซีน และพัฒนาแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม" เพื่อบริหารจัดการข้อมูลการฉีดวัคซีน ตัวอย่างสำคัญคือบุคลากรทางการแพทย์ที่ทำงานหนักในโรงพยาบาลรัฐและศูนย์ฉีดวัคซีนทั่วประเทศ แม้ต้องเผชิญกับความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อ แต่พวกเขายังคงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น เพื่อให้ประเทศไทยสามารถควบคุมการแพร่ระบาดและกลับสู่ภาวะปกติได้เร็วที่สุด

5.1.3 การสร้างความไว้วางใจระหว่างรัฐกับประชาชน

การทำงานด้วยจิตสาธารณะและความเสียสละเป็นการเสริมสร้างความไว้วางใจระหว่างรัฐบาลและประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในกระบวนการบริหารภาครัฐ เมื่อเจ้าหน้าที่รัฐแสดงถึงความมุ่งมั่นและความทุ่มเทในการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ประชาชนจะเห็นความจริงใจและความตั้งใจในการให้บริการ ตัวอย่างเช่น การบริหารจัดการในช่วงวิกฤตภัยพิบัติ เมื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องลงมือทำงานในสถานการณ์ที่ยากลำบาก เพื่อให้บริการช่วยเหลือแก่ประชาชนได้ทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นในความสามารถของรัฐบาลในการจัดการสถานการณ์นั้น ๆ เมื่อประชาชนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความเสียสละและตั้งใจ

1) **การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐเพื่อความโปร่งใส**: ความโปร่งใสเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความไว้วางใจระหว่างรัฐกับประชาชน หน่วยงานอย่างสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริมโครงการ **"ศูนย์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ"** ซึ่งเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ นโยบาย และแผนงานของหน่วยงานรัฐได้อย่างสะดวก ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ **"ภาครัฐโปร่งใส (Open Government Data)"** ที่ให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และผลสัมฤทธิ์ของโครงการภาครัฐได้โดยง่าย การดำเนินการเช่นนี้ช่วยให้ประชาชนมั่นใจในความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ และลดข้อสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือการบริหารงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ

2) **โครงการรับฟังความคิดเห็นประชาชนในการออกนโยบาย**: การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐเป็นอีกแนวทางหนึ่งในการสร้างความไว้วางใจ ตัวอย่างที่สำคัญคือโครงการ **"ไทยคู่ฟ้า"** ของรัฐบาล ที่เปิดช่องทางให้ประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและปัญหาที่ต้องการให้รัฐแก้ไข ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์และเวทีประชาพิจารณ์ นอกจากนี้ ยังมี

"ระบบรับฟังความคิดเห็นกฎหมาย (Law Feedback System)" ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างกฎหมายก่อนประกาศใช้จริง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมเช่นนี้ช่วยลดความขัดแย้งและทำให้ประชาชนรู้สึกว่ารัฐบาลรับฟังและคำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชนในการออกนโยบาย

3)การทำงานเชิงรุกของเจ้าหน้าที่รัฐในระดับพื้นที่: การสร้างความไว้วางใจไม่ได้จำกัดเพียงระดับนโยบาย แต่ยังต้องมีการลงพื้นที่เพื่อให้ประชาชนเห็นถึงการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างแท้จริง ตัวอย่างที่ชัดเจนคือโครงการ **"อำเภอยิ้มเคลื่อนที่"** ของกระทรวงมหาดไทย ที่นำบริการของหน่วยงานราชการไปให้บริการประชาชนถึงพื้นที่ห่างไกล เช่น การทำบัตรประชาชน การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย และการช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม การที่เจ้าหน้าที่รัฐเดินทางไปให้บริการถึงพื้นที่ห่างไกล ทำให้ประชาชนรู้สึกว่ารัฐบาลไม่ทอดทิ้งและให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกระดับ ซึ่งเป็นการสร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐกับประชาชน

5.1.4 การพัฒนาทักษะและความรู้ในการทำงานเพื่อสังคม

การทำงานในภาครัฐไม่เพียงแต่ต้องมีการทุ่มเทและเสียสละ แต่ยังต้องมีการพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการทำงานเพื่อสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในด้านการให้บริการประชาชน เช่น การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถในการช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์วิกฤตได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบบริการสุขภาพในพื้นที่ห่างไกล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างเหมาะสม โดยต้องคำนึงถึงข้อจำกัดในด้านทรัพยากร เช่น การจัดการเครื่องมือแพทย์ หรือการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่สามารถทำงานได้ทั้งในสถานการณ์ปกติและในช่วงวิกฤต การพัฒนาทักษะเหล่านี้ไม่เพียงแต่ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) การฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์เพื่อรับมือภาวะฉุกเฉิน: กระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะของบุคลากรทางการแพทย์ โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลและในภาวะฉุกเฉิน ตัวอย่างที่สำคัญคือ **โครงการอบรมการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS)** ที่ช่วยให้แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่กู้ชีพมีความสามารถในการช่วยเหลือผู้ป่วยในสถานการณ์วิกฤต เช่น อุบัติเหตุรุนแรงหรือภัยพิบัติ นอกจากนี้ ยังมีโครงการ **"หมอครอบครัว"** ที่ส่งบุคลากรทางการแพทย์ไปประจำในชุมชนเพื่อให้บริการสุขภาพเชิงรุกในพื้นที่ห่างไกล การพัฒนาทักษะด้านการแพทย์ฉุกเฉินช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดอัตราการเสียชีวิตและเพิ่มคุณภาพบริการสุขภาพของรัฐ

2) การพัฒนาทักษะข้าราชการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล: รัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการเพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวอย่างเช่น **โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการ (Digital Government Academy: DGA)** ซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) โครงการนี้จัดอบรมให้ข้าราชการทุกระดับสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน เช่น การใช้ระบบ Big Data การวิเคราะห์ข้อมูล และการให้บริการภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล การฝึกอบรมเหล่านี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาระบบราชการที่ทันสมัย โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

3) การอบรมและพัฒนาอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.): กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ดำเนินโครงการฝึกอบรม **อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)** เพื่อ

เตรียมความพร้อมให้กับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในชุมชนในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น อุทกภัย ไฟป่า และแผ่นดินไหว โครงการนี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปสามารถเรียนรู้วิธีการกู้ภัยเบื้องต้น การใช้เครื่องมือช่วยชีวิต และการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือชุมชน ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรม อปพร. ในจังหวัดที่มีความเสี่ยงต่อภัยธรรมชาติสูง เช่น เชียงใหม่และนครศรีธรรมราช ทำให้สามารถระดมกำลังช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็วและลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

5.1.5 ประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้วยจิตสาธารณะและความเสียสละ

การให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญของการบริหารราชการในประเทศไทย ซึ่งเน้นการทำงานด้วยจิตสาธารณะเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและสร้างความเชื่อมั่นในสังคม โดยเฉพาะเมื่อเจ้าหน้าที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ท้าทาย เช่น การทำงานในพื้นที่ห่างไกล หรือในช่วงวิกฤตต่างๆ การดำเนินการในลักษณะนี้ไม่เพียงแต่ช่วยเหลือประชาชน แต่ยังมีประโยชน์ในหลายด้านที่สำคัญดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การให้บริการประชาชนในลักษณะที่ไม่เลือกปฏิบัติสร้างโอกาสในการเรียนรู้และเพิ่มพูนความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่จำกัด เจ้าหน้าที่ต้องพัฒนาความรู้ทั้งในด้านทักษะการทำงานและการสื่อสารกับประชาชน การทำงานในพื้นที่ห่างไกลหรือทุรกันดารมีความท้าทายในการจัดหาทรัพยากร เช่น เครื่องมือแพทย์ หรือบริการสาธารณะอื่นๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องพัฒนาแนวทางการทำงานที่สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพสูงสุด การสร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างภาครัฐและชุมชนยังเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจในข้อจำกัดต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ต้องเผชิญในสถานการณ์จริง ซึ่งจะช่วยเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การทำงานในสภาวะวิกฤตและการให้บริการประชาชนในพื้นที่ที่ท้าทายเสมือนเป็นการทดสอบระบบการบริหารงานในระดับสูง และเปิดโอกาสในการพัฒนาเทคโนโลยีและวิธีการใหม่ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการให้บริการ การพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์หรือการจัดการทรัพยากรในสภาวะวิกฤตย่อมต้องอาศัยการวิจัยและการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ซึ่งช่วยให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการ ทั้งในด้านการใช้เทคโนโลยี เช่น การใช้ระบบข้อมูลในการจัดการการแพทย์ในพื้นที่ห่างไกล หรือการพัฒนาเครื่องมือทางการแพทย์ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การให้บริการในลักษณะนี้ยังเป็นการพัฒนาวิธีการทำงานที่ทันสมัยและสามารถนำไปใช้ในด้านอื่นๆ ในการพัฒนาระบบราชการ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การทำงานในภาครัฐเพื่อประโยชน์ส่วนรวมไม่เพียงแต่เป็นการช่วยเหลือประชาชนเท่านั้น แต่ยังสร้างประโยชน์อย่างมากในวงวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารราชการและการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐ การศึกษาหรือวิจัยในด้านนี้ช่วยให้สามารถระบุถึงความท้าทายและแนวทางการพัฒนาเจ้าหน้าที่และระบบบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การทำงานภายใต้สภาวะวิกฤต เช่น ภัยพิบัติหรือสถานการณ์ที่ยากลำบากยังเปิดโอกาสให้มีการศึกษาและพัฒนาแนวทางการจัดการทรัพยากรในภาวะฉุกเฉิน รวมถึงการเสริมสร้างทักษะการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่ซับซ้อนและมีความเสี่ยงสูง การศึกษาผลกระทบและวิธีการที่เจ้าหน้าที่ใช้ในการให้บริการประชาชนในภาวะวิกฤตย่อมสามารถนำไปพัฒนาแนวทางการบริหารในระดับที่กว้างขึ้นและนำไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาในอนาคต

5.2 การตัดสินใจบนพื้นฐานของคุณธรรมและความถูกต้อง

เจ้าหน้าที่รัฐต้องใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของคุณธรรมและความถูกต้อง โดยไม่ลำเอียงหรือได้รับอิทธิพลจากปัจจัยภายนอก เช่น ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือแรงกดดันทางการเมือง ในกระบวนการยุติธรรม ผู้พิพากษาต้องพิจารณาคดีอย่างเป็นธรรม โดยยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม เพื่อให้เกิดความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย ในขณะเดียวกัน ข้าราชการที่รับผิดชอบการบริหารงบประมาณต้องใช้จ่ายเงินภาครัฐอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ กระทรวงการคลังและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน การอบรมให้เจ้าหน้าที่รัฐมีความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมและข้อบังคับทางกฎหมาย

5.2.1 การใช้ดุลยพินิจที่เป็นกลางและโปร่งใส

เจ้าหน้าที่รัฐต้องใช้ดุลยพินิจที่ไม่ลำเอียงและยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความถูกต้อง โดยไม่ถูกอิทธิพลจากปัจจัยภายนอก เช่น ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือแรงกดดันทางการเมือง ตัวอย่างที่ชัดเจนในปัจจุบันคือการพิจารณาคดีของผู้พิพากษา ซึ่งต้องยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรมในการตัดสินคดีให้เกิดความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย การตัดสินคดีที่โปร่งใสและเป็นธรรมช่วยส่งเสริมความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมและรักษาความศักดิ์สิทธิ์ของกฎหมาย อีกทั้งยังป้องกันการละเมิดสิทธิของประชาชน ซึ่งเป็นการตัดสินใจที่มุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคม

1) **การตัดสินคดีของศาลปกครองเพื่อคุ้มครองสิทธิประชาชน**: ศาลปกครองมีบทบาทสำคัญในการพิจารณาคดีที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจของหน่วยงานรัฐ โดยต้องใช้ดุลยพินิจอย่างเป็นกลางและยึดหลักความยุติธรรม ตัวอย่างเช่น คดีที่ประชาชนหรือองค์กรเอกชนยื่นฟ้องหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการเวนคืนที่ดิน หากศาลพบว่ามีการดำเนินการที่ไม่เป็นธรรม ก็สามารถมีคำสั่งให้เพิกถอนมติหรือสัญญานั้นได้ เช่น คดีที่ศาลปกครองกลางมีคำสั่งให้รัฐชะลอโครงการที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากไม่มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน การพิจารณาคดีที่โปร่งใสและอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนว่าอำนาจรัฐถูกใช้โดยชอบธรรมและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

2) **การจัดสอบบรรจุข้าราชการอย่างโปร่งใสโดย ก.พ.**: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการคัดเลือกบุคคลเข้าสู่ระบบราชการ โดยใช้ระบบการสอบแข่งขันที่เป็นธรรมและโปร่งใส ตัวอย่างที่สำคัญคือ **การสอบ ก.พ.** ซึ่งมีการออกข้อสอบโดยผู้เชี่ยวชาญและใช้ระบบตรวจข้อสอบอัตโนมัติเพื่อลดความเสี่ยงในการแทรกแซงหรือทุจริต นอกจากนี้ยังมีการใช้กล้องวงจรปิดและมาตรการเข้มงวดในห้องสอบเพื่อป้องกันการโกง การดำเนินการอย่างโปร่งใสช่วยให้ผู้สมัครสอบมั่นใจว่าได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม และทำให้ระบบราชการได้บุคลากรที่มีความสามารถจริงเข้าสู่การทำงานในภาครัฐ

3) **การประเมินและจัดสรรงบประมาณภาครัฐโดยสำนักงบประมาณ**: มีหน้าที่พิจารณาและจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้กับหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส โดยต้องพิจารณาจากความจำเป็นและประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ **การจัดสรรงบประมาณประจำปีให้กับโครงการพัฒนาประเทศ** เช่น โครงการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ระบบขนส่งสาธารณะ และการพัฒนาด้านสาธารณสุข สำนักงบประมาณต้องใช้ดุลยพินิจโดยไม่เลือกปฏิบัติ และต้องมีการ

ตรวจสอบการใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ การทำงานอย่างโปร่งใสช่วยป้องกันการทุจริตและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่างบประมาณของประเทศถูกใช้เพื่อประโยชน์สูงสุดของสังคม

5.2.2 การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้

การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐต้องมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการบริหารงบประมาณต้องดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล ตัวอย่างเช่น กระทรวงการคลังและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้แน่ใจว่าเงินภาครัฐถูกใช้ไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และสามารถตรวจสอบได้จากภายนอก การตรวจสอบและการตรวจทานที่มีประสิทธิภาพเป็นการเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารงานและสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน

1) **การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณผ่านระบบ e-Budgeting**: กระทรวงการคลังพัฒนาระบบ **e-Budgeting** ซึ่งเป็นระบบการบริหารงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถจัดทำและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบนี้ช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐได้อย่างโปร่งใส เช่น การใช้จ่ายงบประมาณโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือสวัสดิการประชาชน นอกจากนี้ การใช้ระบบดิจิทัลยังช่วยลดความเสี่ยงในการทุจริต เนื่องจากสามารถติดตามเส้นทางการเงินได้อย่างชัดเจนและป้องกันการแก้ไขเอกสารย้อนหลัง การดำเนินงานที่โปร่งใสเช่นนี้ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณและมั่นใจว่าภาษีของตนถูกใช้ไปอย่างเหมาะสม

2) **การตรวจสอบงบประมาณโดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.): สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและลดปัญหาคอร์รัปชัน ตัวอย่างที่สำคัญคือการตรวจสอบโครงการก่อสร้างของรัฐ เช่น ถนน ทางด่วน หรือโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ หากพบว่ามีการใช้งบประมาณผิดวัตถุประสงค์หรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สตง. สามารถเสนอให้มีการระงับหรือแก้ไขโครงการนั้นได้ รวมถึงดำเนินคดีตามกฎหมายหากพบการทุจริต การดำเนินงานของ สตง. ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนว่างบประมาณแผ่นดินถูกใช้ไปเพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างแท้จริง

3) **การเปิดเผยงบประมาณโครงการภาครัฐผ่านเว็บไซต์ภาครัฐ**: รัฐบาลไทยมีนโยบายเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น **เว็บไซต์ภาครัฐ (data.go.th)** ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงรายละเอียดงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่ง ตัวอย่างที่ชัดเจนคือการเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณของโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายใหม่หรือโครงการช่วยเหลือประชาชนในช่วงโควิด-19 ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามว่าเงินภาษีถูกใช้ไปอย่างไร การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ทำให้เกิดการตรวจสอบจากภาคประชาชนและสื่อมวลชน ซึ่งช่วยลดโอกาสการทุจริตและทำให้หน่วยงานรัฐต้องบริหารงบประมาณอย่างมีความรับผิดชอบมากขึ้น

5.2.3 การป้องกันและลดการทุจริตคอร์รัปชันในภาครัฐ

การป้องกันและลดการทุจริตคอร์รัปชันเป็นหนึ่งในเป้าหมายสำคัญของการใช้คุณธรรมใน

การบริหารภาครัฐ เจ้าหน้าที่รัฐต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส โดยไม่ให้การทุจริตเกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน ตัวอย่างเช่นการพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มงวด รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบที่ทันสมัย ซึ่งทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

1) การใช้กลไก ป.ป.ช. และศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุจริต: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (**ป.ป.ช.**) มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยมีช่องทางให้ประชาชนแจ้งเบาะแส เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ป.ป.ช. และแอปพลิเคชัน **"ต้านทุจริต"** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถรายงานพฤติกรรมทุจริตได้สะดวกขึ้น ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการตรวจสอบการทุจริตโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เช่น โครงการสร้างถนนที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือกรณีเจ้าหน้าที่เรียกรับผลประโยชน์ การดำเนินงานของ ป.ป.ช. ช่วยเพิ่มความโปร่งใส ลดการทุจริต และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริตมากขึ้น

2) การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดโอกาสทุจริตในภาครัฐ: การนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการบริหารภาครัฐช่วยลดโอกาสการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบ **e-GP (Electronic Government Procurement)** ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งเป็นระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้การประมูลโครงการเป็นไปอย่างโปร่งใส ป้องกันการฮั้วประมูล ตัวอย่างที่สำคัญคือการจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ต้องมีความโปร่งใสเพื่อป้องกันการใช้งบประมาณผิดวัตถุประสงค์ ระบบ e-GP ทำให้ทุกกระบวนการสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ลดโอกาสการเรียกรับสินบนหรือการล็อกสเปกในโครงการจัดซื้อของภาครัฐ

3) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและไม่ทนต่อการทุจริต: หน่วยงานภาครัฐไทยเริ่มมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตผ่านโครงการ **"Integrity and Transparency Assessment (ITA)"** โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (**ก.พ.ร.**) ซึ่งใช้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ตัวอย่างเช่น การจัดทำรายงานเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของแต่ละกระทรวง นอกจากนี้ หน่วยงานที่ได้รับคะแนนต่ำในการประเมิน ITA จะต้องปรับปรุงมาตรการป้องกันทุจริตภายในองค์กร ซึ่งส่งผลให้เกิดการแข่งขันในการสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดีและลดพฤติกรรมทุจริตของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

5.2.4 การอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับจริยธรรมและข้อบังคับทางกฎหมาย

การอบรมให้เจ้าหน้าที่รัฐมีความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมและข้อบังคับทางกฎหมายเป็นสิ่งสำคัญในการส่งเสริมการทำงานที่เป็นธรรมและโปร่งใส ในการฝึกอบรมเหล่านี้ เจ้าหน้าที่จะได้เรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการใช้คุณธรรมในการตัดสินใจ และเข้าใจบทบาทของตนในกระบวนการบริหารภาครัฐ การฝึกอบรมดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ยังเสริมสร้างสำนึกในเรื่องจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งจะส่งผลให้การตัดสินใจในภาครัฐมีความถูกต้องและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

1) โครงการอบรมหลักสูตรคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการ: หน่วยงานภาครัฐไทยให้ความสำคัญกับการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมแก่ข้าราชการผ่านโครงการอบรม เช่น **หลักสูตรคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลของสำนักงาน ก.พ.** ซึ่งมุ่งเน้นให้ข้าราชการทุกระดับเข้าใจหลักจริยธรรมทางราชการและข้อบังคับทางกฎหมาย ตัวอย่างเช่น การอบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปกครอง

ส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และหลักความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ อบรมนี้ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม ลดความเสี่ยงในการทำผิดกฎหมาย และเพิ่มความน่าเชื่อถือของภาครัฐในสายตาประชาชน

2) การอบรมข้าราชการตำรวจด้านจริยธรรมและกฎหมาย: สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินโครงการอบรมข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับ **จริยธรรมวิชาชีพและกฎหมายการปฏิบัติหน้าที่** เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ตัวอย่างคือการฝึกอบรมตำรวจชั้นผู้น้อยเกี่ยวกับสิทธิของประชาชนและแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมายโดยไม่เลือกปฏิบัติ โครงการนี้ช่วยลดปัญหาการใช้อำนาจโดยมิชอบ และทำให้ตำรวจสามารถให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมมากขึ้น เช่น การตั้งจุดตรวจที่เป็นไปตามระเบียบ ลดการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

3) การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ: การอบรมเกี่ยวกับ **พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540** เป็นอีกมาตรการที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐเข้าใจหลักการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ ตัวอย่างคือกรมบัญชีกลางและหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่เรียนรู้วิธีการเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรเข้าถึง เช่น งบประมาณรายจ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง และการให้บริการของภาครัฐ การอบรมนี้ช่วยให้หน่วยงานดำเนินงานอย่างโปร่งใส ลดปัญหาการปกปิดข้อมูล และทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ง่ายขึ้น

5.2.5 ประโยชน์จากการตัดสินใจบนพื้นฐานของคุณธรรมและความถูกต้อง

การใช้ดุลยพินิจที่เป็นกลางและโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและสร้างความยุติธรรมในสังคม โดยเจ้าหน้าที่ต้องยึดมั่นในหลักคุณธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การตัดสินใจที่มีความโปร่งใสและไม่ถูกอิทธิพลจากภายนอกจะช่วยป้องกันการทุจริตและสร้างความยุติธรรมในกระบวนการบริหารราชการ การปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้มีประโยชน์ในหลายด้านที่สำคัญดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การใช้ดุลยพินิจที่เป็นกลางและโปร่งใสทำให้เจ้าหน้าที่รัฐได้เรียนรู้การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมและกฎหมาย ซึ่งช่วยเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการตัดสินใจที่ไม่ถูกเบี่ยงเบนไปจากความถูกต้องและความยุติธรรม ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมที่เน้นการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาคดีอย่างโปร่งใส หรือการจัดการงบประมาณภาครัฐที่มีการตรวจสอบได้ จะช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจลึกซึ้งถึงความสำคัญของการคงไว้ซึ่งความถูกต้องตามหลักจริยธรรม การให้บริการหรือการตัดสินใจในลักษณะนี้จะทำให้เกิดการเรียนรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับการใช้ความสามารถในวิธีการที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริบทที่แตกต่างกันในแต่ละสถานการณ์

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การปฏิบัติตามหลักการใช้ดุลยพินิจที่เป็นกลางและโปร่งใสยังสามารถนำไปสู่ความทันสมัยในกระบวนการบริหารงานภาครัฐ โดยเฉพาะการพัฒนาเทคโนโลยีในการตรวจสอบและการใช้ระบบสารสนเทศในการติดตามผลการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ การใช้เทคโนโลยีช่วยให้การบริหารงานภาครัฐโปร่งใสมากขึ้น ซึ่งสร้างความทันสมัยในการทำงาน การพัฒนาระบบการตรวจสอบและการใช้งานที่มีประสิทธิภาพสามารถส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการทั้งในด้าน

การบริหารจัดการและการวิจัย การพัฒนาวิธีการตรวจสอบที่ทันสมัยยังสามารถส่งเสริมความเข้าใจใหม่ๆ ในการดำเนินงานภาครัฐ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในอนาคต

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การใช้ดุลยพินิจที่เป็นกลางและโปร่งใสไม่เพียงแต่ส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในภาครัฐ แต่ยังมีประโยชน์ต่อวงวิชาการโดยรวม การพัฒนาหลักการตัดสินใจที่โปร่งใสจะช่วยเปิดโอกาสให้เกิดการศึกษาและวิจัยในด้านต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและความถูกต้องในการบริหารภาครัฐ เช่น การศึกษาวิธีการตรวจสอบและการบริหารงบประมาณภาครัฐที่โปร่งใส หรือการวิจัยเกี่ยวกับระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ โดยการศึกษาดังกล่าวสามารถนำไปสู่การพัฒนาทฤษฎีใหม่ๆ และแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมในบริบทการบริหารราชการ รวมถึงการพัฒนาแนวทางการจัดการที่เป็นธรรมและยั่งยืน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการพัฒนาวงวิชาการในระยะยาว

5.3 การส่งเสริมความร่วมมือและลดความขัดแย้งภายในองค์กร

องค์กรภาครัฐต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน ลดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน และเสริมสร้างความสามัคคีภายในองค์กร กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการประสานงานที่ชัดเจนเพื่อให้การดำเนินนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและการกำหนดกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐานช่วยลดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ การเปิดช่องทางการสื่อสารและการจัดประชุมหารือปัญหาอย่างสม่ำเสมอช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม การสร้างกลไกไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายในองค์กร

5.3.1 การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดความขัดแย้งในองค์กร โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ มีโอกาสทำงานร่วมกันและเข้าใจบทบาทของแต่ละฝ่าย เช่น การจัดกิจกรรมสร้างทีม (team building) หรือการทำงานร่วมกันในโปรเจคต่าง ๆ ที่เน้นการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร

1) โครงการ "Smart Office" สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย: กระทรวงมหาดไทยส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานผ่านโครงการ **"Smart Office"** ซึ่งเป็นแนวทางพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความทันสมัยและเน้นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการใช้ระบบสารสนเทศกลางเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ตัวอย่างที่ชัดเจนคือการนำระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการประสานงานระหว่างจังหวัดและส่วนกลาง ทำให้สามารถติดตามงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ลดความล่าช้าในการดำเนินงาน และช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) กิจกรรม Team Building ของกรมสรรพากร: กรมสรรพากรจัดกิจกรรม **"สรรพากรรวมใจ เสริมสร้างทีมเวิร์ค"** เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ภายในองค์กร และสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการและกิจกรรมกลุ่ม โดยมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่จากฝ่ายต่าง ๆ ได้ทำงานร่วมกัน ลดช่องว่างระหว่างระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น การจัดกิจกรรมเวิร์กช็อปเพื่อพัฒนาแนวทางการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่ของกันและกัน ทำให้เกิดความร่วมมือที่ดีขึ้นในการปฏิบัติงาน

3) โครงการบูรณาการข้อมูลภาครัฐของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA): สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ดำเนินโครงการ **"Government Data Integration"** ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ง่ายขึ้น ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ตัวอย่างคือการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ระหว่างกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานประกันสังคม ทำให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารซ้ำซ้อน ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่และส่งเสริมให้หน่วยงานทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.3.2 การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน

การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจนเป็นสิ่งสำคัญในการลดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงาน โดยการกำหนดกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐาน เช่น การสร้างแผนงานหรือแนวทางการทำงานที่สามารถติดตามผลได้ ช่วยให้ทุกหน่วยงานมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแผนงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง ซึ่งจะช่วยลดความขัดแย้งที่อาจเกิดจากความไม่เข้าใจหรือความสับสนในการปฏิบัติงาน

1) **โครงการ "One Stop Service" ของกรมการปกครอง**: กรมการปกครองได้นำแนวทาง **"One Stop Service"** มาใช้ในการให้บริการประชาชน โดยแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนในแต่ละขั้นตอน เช่น การออกบัตรประชาชน การทะเบียนราษฎร์ และงานเอกสารราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการได้ในจุดเดียว ลดปัญหาการส่งงานระหว่างหน่วยงานและลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน นอกจากนี้ยังช่วยให้เจ้าหน้าที่มีบทบาทที่แน่นอน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) **การบริหารจัดการภัยพิบัติของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)**: ในการรับมือกับภัยพิบัติ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ได้กำหนด **แผนปฏิบัติการรับมือภัยพิบัติ** ที่แบ่งหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน เช่น หน่วยกู้ภัยมีหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัย หน่วยโลจิสติกส์รับผิดชอบการขนส่งอาหารและอุปกรณ์ช่วยเหลือ ส่วนหน่วยสื่อสารทำหน้าที่รายงานสถานการณ์ไปยังศูนย์บัญชาการกลาง ระบบนี้ช่วยลดความซ้ำซ้อนของงานและทำให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

3) ระบบแบ่งงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้แนวทาง **"Police Work Specialization"** โดยแบ่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในแต่ละหน่วยงาน เช่น ตำรวจสายตรวจรับผิดชอบดูแลความสงบเรียบร้อย ตำรวจจราจรจัดระเบียบการจราจร และตำรวจสอบสวนทำหน้าที่สืบสวนคดีอาชญากรรม ระบบนี้ช่วยให้แต่ละหน่วยงานมีขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจน ลดความสับสนในการทำงาน และช่วยให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.3.3 การเปิดช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใส

การสื่อสารเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยลดความขัดแย้งภายในองค์กร การเปิดช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจนและโปร่งใสระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ช่วยให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจะทำให้การแก้ปัญหาหรือขจัดความขัดแย้งเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดประชุม

ประจำเดือนหรือการประชุมหารือระหว่างหน่วยงานช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหาทางออกที่เหมาะสมสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้น

1) การประชุมหารือระหว่างหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขได้จัดการประชุมหารือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างการสื่อสารที่โปร่งใส โดยมีการจัดประชุมประจำเดือนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับข้อเสนอแนะจากทุกฝ่าย เช่น การประชุมระหว่างสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมโรคติดต่อ ทำให้ข้อมูลและแผนการปฏิบัติงานที่สำคัญสามารถเข้าถึงได้ง่ายและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเปิดช่องทางสื่อสารนี้ช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน

2) โครงการ "รัฐบาลดิจิทัล" ของรัฐบาลไทย: โครงการ **"รัฐบาลดิจิทัล"** ของรัฐบาลไทยเปิดช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใสผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ประชาชนสามารถเข้าไปติดตามข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและการดำเนินงานของรัฐบาลได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบาย ผ่านช่องทางนี้ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะได้ทันที ซึ่งช่วยให้รัฐบาลสามารถปรับปรุงการทำงานและเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณและนโยบายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ระบบการรายงานข้อมูลจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.): สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เปิดช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใสผ่านระบบการรายงานการตรวจสอบและการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐในเว็บไซต์ของสตง. ที่ประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินและการดำเนินการในโครงการต่าง ๆ ถูกเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบและสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนได้อย่างโปร่งใส ระบบนี้ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการทำงานของภาครัฐและลดโอกาสการทุจริตหรือการใช้ทรัพยากรผิดประเภท

5.3.4 การสร้างกลไกไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายในองค์กร

ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งภายในองค์กร การมีกลไกไกล่เกลี่ยที่มีความเป็นกลางจะช่วยแก้ไขข้อพิพาทได้อย่างรวดเร็วและยุติธรรม เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายในองค์กร ซึ่งสามารถช่วยลดความตึงเครียดและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรู้สึกว่ามีการดำเนินการที่เป็นธรรม ซึ่งจะช่วยให้ความร่วมมือในองค์กรภาครัฐดำเนินไปได้อย่างราบรื่น

1) การตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลังของไทยได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายในองค์กรเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นระหว่างเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานต่าง ๆ โดยคณะกรรมการนี้จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเจรจาและแก้ไขข้อพิพาทในลักษณะที่เป็นธรรมและโปร่งใส การตั้งคณะกรรมการช่วยให้ความขัดแย้งได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบและเป็นกลาง ส่งผลให้ความสัมพันธ์ในองค์กรดีขึ้นและการทำงานร่วมกันมีความราบรื่น

2) ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI): กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) มีการสร้างกลไกไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายในองค์กรผ่านการจัดตั้งทีมงานที่เป็นกลางเพื่อจัดการกับข้อพิพาทระหว่างเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยทีมงานจะช่วยประสานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากความไม่เข้าใจหรือความขัดแย้งในการทำงาน การมีระบบนี้ช่วยลดความตึงเครียดและทำให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร

3) คณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย: สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้จัดตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภายในองค์กร เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ หรือระหว่างบุคลากรในองค์กร การดำเนินการนี้ทำให้ทุกฝ่ายสามารถเจรจาและหาทางออกในข้อพิพาทได้อย่างรวดเร็วและมีความเป็นธรรม การไกล่เกลี่ยที่มีความเป็นกลางช่วยลดปัญหาความขัดแย้งและเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตรและมีความร่วมมือในองค์กร

5.3.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความร่วมมือและลดความขัดแย้งภายในองค์กร

การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการพัฒนาองค์กรในทุกๆ ด้าน การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ร่วมมือและเข้าใจถึงบทบาทของแต่ละฝ่ายสามารถช่วยลดความขัดแย้งภายในองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันได้ โดยสามารถทำได้ผ่านกิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้างทีม, การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงการเปิดช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใสและสร้างกลไกการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ยุติธรรม การดำเนินการเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้การทำงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างราบรื่น แต่ยังเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานต่างๆ ต่อไปนี้คือประโยชน์จากการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันช่วยให้เจ้าหน้าที่มีโอกาสเรียนรู้จากกันและกันผ่านการทำงานร่วมในโปรเจกต์ต่างๆ หรือการทำกิจกรรมทีมบิลดิ้ง ซึ่งการทำงานร่วมกันนี้เปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์จากหลากหลายมุมมอง การมีช่องทางสื่อสารที่โปร่งใสยังช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ส่งผลให้การทำงานมีความหลากหลายของข้อมูลและวิธีการที่สามารถนำมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ การเรียนรู้จากกระบวนการทำงานร่วมกันจึงสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาความรู้ในงานบริหารจัดการหรือการปฏิบัติการในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพไม่เพียงแต่ช่วยลดความขัดแย้งในองค์กร แต่ยังช่วยส่งเสริมความทันสมัยและความก้าวหน้าทางวิชาการภายในองค์กร การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและการประสานงานระหว่างหน่วยงานช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การใช้ซอฟต์แวร์การจัดการโปรเจ็กต์ร่วมกันที่ช่วยให้ทุกฝ่ายสามารถติดตามความคืบหน้าและประสานงานได้อย่างง่ายดาย นอกจากนี้การทำงานร่วมกันยังช่วยให้มีการพัฒนาแนวทางการทำงานใหม่ๆ ที่ทันสมัย ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาทฤษฎีหรือแนวทางใหม่ๆ ในการบริหารงานหรือการดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรได้

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันมีประโยชน์โดยตรงต่อวงวิชาการในการพัฒนาความเข้าใจและการประยุกต์ใช้แนวคิดใหม่ๆ การจัดกิจกรรมสร้างทีมและการทำงานร่วมกันในโปรเจกต์ต่างๆ ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในวงกว้าง ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ในระดับองค์กรหรือสาขาวิชา การมีกลไกการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เป็นกลางยังช่วยส่งเสริมให้การทำงานเป็นไปอย่างยุติธรรมและมีความโปร่งใส ส่งผลให้ทุกฝ่ายมีความมั่นใจในกระบวนการทำงานร่วมกันและเกิดความร่วมมือในระยะยาว นอกจากนี้การเปิดช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใสช่วยให้วงวิชาการสามารถรับข้อมูลที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาและความก้าวหน้าในด้านต่างๆ ของวงวิชาการเป็นไปได้อย่างยั่งยืน

5.4 การเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้นำองค์กรภาครัฐ

ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรในองค์กร โดยแสดงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบในการบริหารงาน เช่น นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีต้องแสดงออกถึงความซื่อสัตย์โดยการเปิดเผยบัญชีทรัพย์สิน และชี้แจงนโยบายอย่างโปร่งใส นอกจากนี้ ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐต้องรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชน เพื่อปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การเป็นผู้นำที่มีจริยธรรมช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ส่งผลให้เจ้าหน้าที่รัฐมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ การจัดอบรมผู้นำภาครัฐเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางการบริหาร ช่วยพัฒนาทักษะในการบริหารจัดการองค์กรและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน

5.4.1 การแสดงความซื่อสัตย์และโปร่งใส

ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องของความซื่อสัตย์และโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภาครัฐที่ยึดจริยธรรม เช่น การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรี เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าผู้นำมีความซื่อสัตย์และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายและผลการดำเนินงานสามารถเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและบุคลากรในองค์กรได้

1) การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของผู้ดำรงตำแหน่งในรัฐบาล: หน่วยงานภาครัฐไทยมีนโยบายในการเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของผู้ดำรงตำแหน่งสำคัญ เช่น นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรี เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ตัวอย่างเช่น การประกาศบัญชีทรัพย์สินของรัฐมนตรีก่อนเข้ารับตำแหน่งและหลังสิ้นสุดตำแหน่ง การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าผู้นำภาครัฐไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนและทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและลดการทุจริตภายในระบบราชการ

2) การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ: กระทรวงการคลังมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐบาลผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างโปร่งใส ตัวอย่างเช่น การเปิดเผยแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการดำเนินงานทางการเงิน ซึ่งช่วยให้ประชาชนและองค์กรต่าง ๆ สามารถติดตามการใช้จ่ายเงินของภาครัฐและตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของการบริหารงบประมาณ

3) การประกาศผลการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เช่น ผลการฉีดวัคซีน, การตรวจสอบโครงการสุขภาพ และมาตรการดูแลประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบการดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบสาธารณสุขและแสดงให้เห็นถึงความซื่อสัตย์ของกระทรวงในการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนด

5.4.2 การรับฟังความคิดเห็นและความเห็นของบุคลากร

ผู้นำต้องสร้างช่องทางให้บุคลากรในองค์กรได้แสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นหรือการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และประชาชนเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจจะทำให้มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาองค์กร

1) การประชุมรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรในกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา: ระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรในองค์กรเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในประเทศ ตัวอย่างเช่น การจัดประชุมระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในระดับต่าง ๆ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการปรับปรุงนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน ซึ่งการมีส่วนร่วมนี้ช่วยเสริมสร้างการทำงานร่วมกันภายในองค์กร

2) การสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากรในกระทรวงศึกษาธิการ: กระทรวงศึกษาธิการมีการสำรวจความคิดเห็นจากบุคลากรเพื่อประเมินและปรับปรุงการทำงานในด้านการศึกษา ตัวอย่างเช่น การจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของครูและเจ้าหน้าที่ในโรงเรียนทั่วประเทศเกี่ยวกับนโยบายการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร การเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอแนะช่วยให้กระทรวงสามารถปรับปรุงนโยบายการศึกษาให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับความจริงในสนามการศึกษา

3) การจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นในกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขได้มีการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดฟอรั่มหรือการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายด้านสุขภาพและการดูแลประชาชน ตัวอย่างเช่น การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทางการแพทย์เพื่อพัฒนาการให้บริการสุขภาพในช่วงการระบาดของโรค ซึ่งช่วยให้กระทรวงสามารถปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

5.4.3 การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

ผู้นำต้องเป็นตัวอย่างในการสร้างและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยการแสดงออกถึงการเคารพต่อจริยธรรมและหลักการธรรมาภิบาล การดำเนินงานในลักษณะนี้จะช่วยสร้างความมั่นใจและกำลังใจให้กับบุคลากรในองค์กรในการทำงานอย่างมีคุณภาพและเต็มใจ เช่น การเสริมสร้างคุณธรรมในการทำงานและการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่บุคลากร

1) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในกรมการปกครอง: กรมการปกครองส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีโดยการสร้างการทำงานร่วมกันและการเคารพต่อจริยธรรมและหลักการธรรมาภิบาล ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะในการให้บริการที่เป็นธรรมและโปร่งใส รวมถึงการสร้างการรับรู้ในเรื่องการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ซึ่งส่งผลให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กรรู้สึกถึงความสำคัญในการทำงานและมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น ตลอดจนเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและประชาชน

2) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในกระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลังมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีโดยการสร้างการรับรู้ในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล เช่น การจัดการอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการงบประมาณอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงการทำงานที่มีความรับผิดชอบและคุณธรรมในทุกขั้นตอนของการบริหารจัดการงบประมาณภาครัฐ ซึ่งเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจแก่ประชาชนในกระบวนการทำงานของกระทรวง

3) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีด้วยการสร้างความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน โดยการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความเข้าใจในจริยธรรมและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล เช่น การจัด

กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมในการทำงานและการสร้างความมั่นใจในความโปร่งใสของการทำงาน ตลอดจนการส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ยึดหลักความยุติธรรมและเคารพสิทธิของประชาชน

5.4.4 การอบรมผู้นำเกี่ยวกับจริยธรรมและธรรมาภิบาล

การจัดอบรมและพัฒนาทักษะให้กับผู้นำในองค์กรภาครัฐเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางการบริหารเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างผู้นำที่มีคุณภาพ โดยการอบรมสามารถทำให้ผู้นำเข้าใจถึงบทบาทและความสำคัญของการมีจริยธรรมในการบริหารองค์กร รวมถึงการทำงานร่วมกับบุคลากรและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม

1) การอบรมผู้นำในกระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลังได้จัดอบรมให้กับผู้นำเกี่ยวกับจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อเสริมสร้างทักษะการบริหารที่มีคุณธรรม โดยการอบรมนี้มุ่งเน้นให้ผู้นำเข้าใจถึงความสำคัญของการมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณและการใช้ทรัพยากรของรัฐ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน การฝึกอบรมยังเสริมสร้างทักษะในการตัดสินใจที่โปร่งใสและมีความยุติธรรมในการบริการประชาชน

2) **การอบรมผู้นำในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ**: สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในจริยธรรมและธรรมาภิบาลให้กับผู้นำทางการตำรวจ โดยการอบรมนี้เน้นที่การตัดสินใจอย่างยุติธรรมและโปร่งใสในการทำงาน เช่น การจัดการกับคดีต่าง ๆ ด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและความโปร่งใส ผู้นำจะได้รับการพัฒนาให้สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการบริหารงานตำรวจ และสามารถสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในความสามารถและความยุติธรรมในการทำงาน

3) การอบรมผู้นำในกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขได้จัดอบรมผู้นำเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมมาใช้ในการบริหารงาน โดยมุ่งเน้นให้ผู้นำเข้าใจถึงการจัดการทรัพยากรและการให้บริการสุขภาพอย่างยุติธรรมและโปร่งใส การอบรมนี้มีเป้าหมายในการเสริมสร้างการทำงานร่วมกับประชาชนและหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับสังคมและประชาชนในระบบบริการสุขภาพของรัฐ

5.4.5 ประโยชน์จากการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้นำองค์กรภาครัฐ

การแสดงความซื่อสัตย์และโปร่งใสเป็นหลักการสำคัญในการบริหารองค์กรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ การที่ผู้นำองค์กรปฏิบัติตนตามหลักความซื่อสัตย์และความโปร่งใส ไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน แต่ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและสร้างมาตรฐานการทำงานที่ถูกต้อง การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของรัฐ รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรและประชาชน จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้ นอกจากนี้การอบรมและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลให้กับผู้นำยังช่วยให้เกิดการบริหารที่มีคุณธรรมและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้ดียิ่งขึ้น ต่อไปนี้เป็นประโยชน์ของการแสดงความซื่อสัตย์และโปร่งใส:

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การแสดงความซื่อสัตย์และโปร่งใสเป็นกระบวนการที่ช่วยให้บุคลากรในองค์กรภาครัฐสามารถเรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและการบริหารทำให้บุคลากรสามารถศึกษาแนวทางการทำงานที่โปร่งใสและนำไปปรับใช้ในบทบาทของตนเองได้ นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจผ่านการแสดงความคิดเห็นหรือการให้ข้อเสนอแนะ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ภายในองค์กร

นอกจากนี้ การจัดอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและการบริหารอย่างโปร่งใสยังช่วยให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทำงานที่ถูกต้องและสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้บุคลากรมีทักษะการบริหารงานที่โปร่งใสมากขึ้นและสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างเหมาะสม

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การนำหลักความซื่อสัตย์และโปร่งใสมาปรับใช้ในการบริหารองค์กรช่วยส่งเสริมความทันสมัยของระบบการทำงานภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เช่น ระบบฐานข้อมูลที่เปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ หรือการพัฒนาระบบการรายงานทางออนไลน์ ทำให้กระบวนการทำงานมีความโปร่งใสและลดโอกาสในการทุจริต นอกจากนี้ การรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรและประชาชนผ่านระบบออนไลน์ยังช่วยให้รัฐบาลสามารถปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างทันท่วงที อีกทั้งการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพขององค์กรยังช่วยพัฒนากรอบแนวคิดใหม่ๆ ทางวิชาการ เช่น การประยุกต์ใช้ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมหรือแนวคิดเรื่องการบริหารแบบเปิดเผยข้อมูล ซึ่งสามารถนำไปต่อยอดเป็นองค์ความรู้ที่มีคุณค่าในด้านการบริหารภาครัฐและภาคเอกชน

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การบริหารที่ยึดหลักความซื่อสัตย์และโปร่งใสมีประโยชน์อย่างมากต่อวงวิชาการ เนื่องจากสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนางานวิจัยด้านธรรมาภิบาลและการบริหารองค์กรภาครัฐ การศึกษากรณีตัวอย่างขององค์กรที่ดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเปรียบเทียบกับองค์กรที่ขาดความโปร่งใสช่วยให้นักวิชาการสามารถวิเคราะห์ปัจจัยที่นำไปสู่การบริหารที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การพัฒนากรอบแนวคิดใหม่ๆ ในเรื่องธรรมาภิบาลและความโปร่งใสยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหลักสูตรการศึกษาด้านรัฐศาสตร์ นโยบายสาธารณะ และบริหารรัฐกิจ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจถึงความสำคัญของคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหาร การบูรณาการแนวคิดเหล่านี้เข้ากับหลักสูตรการศึกษาเป็นการเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมในการทำงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว

5.5 การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ

หน่วยงานรัฐต้องรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุดเพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นและไว้วางใจ เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีบทบาทในการตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐและดำเนินมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การประเมินผลโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เช่น การลดขั้นตอนการดำเนินงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในระบบราชการ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐนำไปสู่ความไว้วางใจจากประชาชน และเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ

5.5.1 การรักษามาตรฐานจริยธรรมและการตรวจสอบการดำเนินงาน

เพื่อให้ภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน หน่วยงานรัฐต้องรักษามาตรฐานจริยธรรมสูงสุด ตัวอย่างเช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

แห่งชาติ (ป.ป.ช.) ที่มีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ และดำเนินมาตรการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง การมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและปราบปรามการทุจริตสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าเจ้าหน้าที่รัฐทำงานด้วยความซื่อสัตย์และโปร่งใส

1) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.): ป.ป.ช. มีบทบาทสำคัญในการรักษามาตรฐานจริยธรรมในภาครัฐโดยการตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่รัฐและการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบการประกาศทรัพย์สินของข้าราชการและการตรวจสอบการใช้งบประมาณ เพื่อให้แน่ใจว่าการทำงานของภาครัฐไม่มีการทุจริต ป.ป.ช. ยังดำเนินการการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการปรับปรุงมาตรฐานจริยธรรมในภาครัฐ และจัดฝึกอบรมให้กับข้าราชการเพื่อเสริมสร้างการรับรู้เรื่องการทุจริตและการละเว้นความผิด

2) **กรมบัญชีกลาง**: กรมบัญชีกลางมีหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการธรรมาภิบาล ด้วยการใช้ระบบตรวจสอบที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ เช่น การใช้โปรแกรม e-Budgeting ซึ่งช่วยในการติดตามและตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานภาครัฐสามารถตรวจสอบได้และลดความเสี่ยงของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

3) **สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)**: สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานด้านการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณของรัฐ โดยการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ภาครัฐมีความรับผิดชอบในการใช้งบประมาณและการปฏิบัติงานต่าง ๆ ตามกฎหมายที่กำหนด นอกจากนี้ยังทำการสอบสวนกรณีการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสและเชื่อถือได้

5.5.2 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การประเมินผลโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นการสร้างความโปร่งใสและให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ตัวอย่างเช่น การเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ เช่น กระทรวงการคลังหรือสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งเป็นการให้ข้อมูลที่ชัดเจนและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ประชาชนรู้สึกว่าภาครัฐมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและทรัพยากร

1) **กระทรวงการคลัง**: กระทรวงการคลังได้เปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณภาครัฐในแต่ละปีผ่านระบบ e-Budgeting ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างสะดวกและโปร่งใส โดยเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของกระทรวง เพื่อให้สาธารณชนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายภาครัฐ รวมถึงการจัดทำงบประมาณของโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งเสริมความโปร่งใสและการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

2) **สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)**: สตง. เปิดเผยรายงานผลการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเว็บไซต์ขององค์กร เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณของรัฐบาลและการบริหารจัดการเงินภาครัฐได้ สตง. ยังเผยแพร่ผลการประเมินโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการโดยรัฐ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถติดตามผลได้อย่างโปร่งใส นอกจากนี้ยังเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและความผิดปกติในการดำเนินงานที่ได้รับการตรวจสอบ

3) **กรมพัฒนาการเมือง**: กรมพัฒนาการเมืองได้จัดทำเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานรัฐ รวมถึงการประเมินผลโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างง่ายดาย โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งและการดำเนินงานขององค์กรปกครองท้องถิ่น ทำให้ประชาชนมั่นใจว่าเป็นกระบวนการที่มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

5.5.3 การปรับปรุงคุณภาพการบริการและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเพิ่มความเชื่อมั่นจากประชาชน หน่วยงานภาครัฐต้องปรับปรุงคุณภาพการบริการ เช่น การลดขั้นตอนการดำเนินงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ เช่น การบริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น การสมัครบริการหรือการชำระภาษีออนไลน์ ซึ่งช่วยลดภาระของประชาชนและสร้างความพึงพอใจในบริการภาครัฐ

1) **กรมการปกครอง - ระบบ e-Registration**: กรมการปกครองได้พัฒนาระบบการลงทะเบียนออนไลน์ (e-Registration) สำหรับการสมัครบริการต่าง ๆ เช่น การจดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล การขอเลขประจำตัวประชาชน และบริการด้านทะเบียนราษฎร์อื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมได้สะดวกและรวดเร็วโดยไม่ต้องเดินทางไปที่สำนักงาน ทำให้ลดเวลาที่ใช้และสร้างความพึงพอใจในการบริการภาครัฐ

2) กรมสรรพากร - ระบบ e-Filing และ e-Payment: กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบการยื่นภาษีออนไลน์ (e-Filing) และการชำระภาษีออนไลน์ (e-Payment) ซึ่งช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษี โดยประชาชนสามารถยื่นแบบฟอร์มภาษีและชำระเงินผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากรได้ทุกที่ทุกเวลา ระบบนี้ช่วยลดปัญหาการเข้าแถวที่สำนักงาน และสร้างความสะดวกสบายในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษี:

3) **สำนักงานประกันสังคม – ระบบประกันสังคมออนไลน์**: สำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาระบบบริการออนไลน์ที่ให้ผู้ประกันตนสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำงาน การคำนวณสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ รวมถึงการสมัครและชำระเงินประกันสังคมผ่านแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ ระบบนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องไปที่สำนักงาน ลดเวลาในการดำเนินงานและเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการของรัฐ

5.5.4 การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีเพื่อความไว้วางใจจากประชาชน

ภาพลักษณ์ที่ดีของภาครัฐมีผลโดยตรงต่อความไว้วางใจของประชาชน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ ตัวอย่างเช่น การดำเนินโครงการหรือบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและมีผลกระทบในทางบวก เช่น โครงการพัฒนาการศึกษา หรือโครงการส่งเสริมการทำเกษตรกรรมที่ใช้เทคโนโลยี ซึ่งเมื่อประชาชนเห็นผลประโยชน์ที่ได้รับจริง จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ภาครัฐ

1) **โครงการพัฒนาการศึกษา - สพฐ. (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน)**: ครงการพัฒนาการศึกษาภายใต้การดูแลของ สพฐ. ได้มุ่งเน้นการเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล ด้วยการพัฒนาโรงเรียนและการให้การศึกษาที่มีคุณภาพ ตัวอย่างเช่น การ

จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และการสนับสนุนการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งได้รับการยอมรับจากประชาชนว่าเป็นการพัฒนาการศึกษาอย่างจริงจัง และสร้างความไว้วางใจให้กับรัฐบาลในการดูแลระบบการศึกษา

2) โครงการเกษตรกรรม 4.0 – กระทรวงเกษตรและสหกรณ์: กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ดำเนินโครงการเกษตรกรรม 4.0 โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาอุตสาหกรรมการเกษตร เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการควบคุมการปลูกพืช และการใช้อุปกรณ์ที่ช่วยเพิ่มผลผลิตในเกษตรกรไทย โครงการนี้ได้รับความสนใจจากประชาชนเนื่องจากเห็นผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในความสามารถของภาครัฐในการพัฒนากระบวนการเกษตรกรรม

3) โครงการไทยนิยม ยั่งยืน – กระทรวงมหาดไทย: โครงการ "ไทยนิยม ยั่งยืน" ที่ดำเนินการโดยกระทรวงมหาดไทย เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ต่างจังหวัด โดยเฉพาะการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากชุมชนและส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น ตัวอย่างเช่น การส่งเสริมการใช้สินค้าชุมชนที่มีคุณภาพ ซึ่งได้รับการตอบรับจากประชาชนและช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับภาครัฐในการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชน

5.5.5 ประโยชน์จากการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ

การรักษามาตรฐานจริยธรรมและการตรวจสอบการดำเนินงานเป็นแนวทางสำคัญในการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของภาครัฐ โดยช่วยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูล การใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน และการปรับปรุงคุณภาพบริการ ล้วนเป็นองค์ประกอบที่ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและมั่นใจว่าภาครัฐปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีผ่านโครงการที่มีประโยชน์ต่อประชาชน จะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารจัดการของรัฐ ต่อไปนี้คือประโยชน์ 3 ด้านของการรักษามาตรฐานจริยธรรมและการตรวจสอบการดำเนินงาน

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การรักษามาตรฐานจริยธรรมและการตรวจสอบการดำเนินงานช่วยให้เกิดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลและการบริหารภาครัฐที่มีคุณภาพ หน่วยงานที่มีบทบาทในการกำกับดูแล เช่น ป.ป.ช. หรือสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน มักเผยแพร่รายงานและกรณีศึกษาที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ นักวิชาการ และนักศึกษาที่ต้องการศึกษากระบวนการตรวจสอบและการบริหารงานอย่างโปร่งใส นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงานของภาครัฐช่วยให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานภาครัฐมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต เช่น พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 ซึ่งช่วยให้ข้าราชการและประชาชนสามารถใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานรัฐและนำไปปรับใช้ในการบริหารองค์กรอื่น ๆ ได้

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าทางวิชาการ: การดำเนินงานของภาครัฐที่มีความโปร่งใสและได้รับการตรวจสอบอย่างเข้มงวดช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการดำเนินโครงการ ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น ระบบการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่ช่วยให้ประชาชนและนักวิจัยสามารถนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์

แนวโน้มของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ การปรับปรุงคุณภาพบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยี เช่น การให้บริการออนไลน์ หรือการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารราชการ ช่วยลดขั้นตอนและความล่าช้าในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ รวมถึงช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากระบบราชการแบบดั้งเดิม อีกทั้งการศึกษากรณีตัวอย่างจากประเทศที่มีมาตรฐานการบริหารจัดการสูง เช่น ฟินแลนด์หรือสิงคโปร์ ยังช่วยให้เกิดการพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสของภาครัฐ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การรักษามาตรฐานจริยธรรมและการตรวจสอบการดำเนินงานมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาวงวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการศึกษาทางรัฐศาสตร์ นโยบายสาธารณะและการบริหารจัดการภาครัฐ งานวิจัยเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสของภาครัฐสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายป้องกันการทุจริตและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ตัวอย่างเช่น การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความโปร่งใสของภาครัฐกับระดับความไว้วางใจของประชาชน สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงนโยบายเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและประชาชน นอกจากนี้ การมีระบบตรวจสอบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพยังช่วยให้เกิดการพัฒนาแนวคิดและทฤษฎีใหม่ ๆ เกี่ยวกับธรรมาภิบาล เช่น ทฤษฎีการบริหารจัดการแบบเปิดเผยข้อมูล (Transparency Governance) หรือแนวคิดเรื่องการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการตรวจสอบการบริหารงานของภาครัฐ อีกทั้งยังช่วยให้นักวิชาการสามารถศึกษาแนวทางการบริหารงานของประเทศต่าง ๆ เพื่อเปรียบเทียบและพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับบริบทของแต่ละประเทศ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนามาตรฐานการบริหารงานของภาครัฐในระดับสากล

5.6 การเสริมสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืน

การบริหารงานภาครัฐต้องมุ่งเน้นความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เช่น การใช้ระบบ e-Government เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติเอกสาร และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและงบประมาณให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ การดำเนินงานที่โปร่งใสช่วยป้องกันการทุจริตและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ นอกจากนี้ การเสริมสร้างกลไกการตรวจสอบภายใน เช่น การมีคณะกรรมการจริยธรรมภายในองค์กรและการกำหนดมาตรการลงโทษที่ชัดเจนต่อผู้กระทำผิด จะช่วยให้ระบบราชการมีเสถียรภาพและดำเนินงานอย่างเป็นธรรม ระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืนช่วยสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสังคมอย่างมีคุณธรรม

5.6.1 การใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมความโปร่งใส (e-Government)

การพัฒนาและใช้ระบบ e-Government ถือเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดทำบริการออนไลน์ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและการใช้งบประมาณของรัฐได้โดยตรง โดยลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการอนุมัติเอกสารหรือการดำเนินการต่างๆ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงแค่เพิ่มความสะดวกสบายให้กับประชาชน แต่ยังช่วยในการตรวจสอบที่เปิดเผยและมีความโปร่งใสจากทุกภาคส่วน

1) **การให้บริการภาครัฐออนไลน์ - เว็บไซต์ราชการไทย (www.thaigov.go.th)**: เว็บไซต์ราชการไทย (www.thaigov.go.th) เป็นตัวอย่างที่ดีในการพัฒนา e-Government ที่ให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาล เช่น การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ และโครงการต่าง ๆ

ผ่านระบบออนไลน์ โดยประชาชนสามารถติดตามการใช้งบประมาณของรัฐได้ในเวลาจริง ซึ่งช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินการของรัฐได้ง่ายขึ้น เช่น ข้อมูลการอนุมัติโครงการและการใช้จ่ายที่สามารถตรวจสอบได้

2) ระบบการชำระภาษีออนไลน์ – กระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลังได้พัฒนาโครงการ e-Government ผ่านการจัดตั้งระบบชำระภาษีออนไลน์ ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถชำระภาษีต่าง ๆ ได้สะดวกและโปร่งใส โดยสามารถตรวจสอบรายละเอียดการชำระภาษี รวมถึงการอัพเดตข้อมูลที่ถูกต้องแบบเรียลไทม์ ระบบนี้ช่วยลดความเสี่ยงในการทุจริตและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับประชาชนเกี่ยวกับการจัดการภาษีของรัฐ

3) ระบบการขออนุมัติเอกสารออนไลน์ – กระทรวงการต่างประเทศ: กระทรวงการต่างประเทศได้พัฒนาระบบการขออนุมัติเอกสารออนไลน์เพื่อให้บริการประชาชนในการขอหนังสือเดินทางหรือเอกสารต่าง ๆ อย่างสะดวก โดยระบบนี้ช่วยลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะคำขอและสถานที่ให้บริการได้ในเวลาจริง การใช้เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินการและลดความเสี่ยงจากการคอร์รัปชันในกระบวนการราชการ

5.6.2 การเปิดเผยข้อมูลและการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

เพื่อสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ หน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณหรือผลการดำเนินงานของโครงการต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือระบบออนไลน์ที่เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส การให้ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทันเวลา จะช่วยลดข้อสงสัยจากประชาชนและทำให้เห็นถึงความโปร่งใสในการทำงานของรัฐ

1) การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ – สำนักงบประมาณ: สำนักงบประมาของรัฐบาลไทยได้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านเว็บไซต์ของสำนักงบประมาณ (www.budget.go.th) ซึ่งประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายในโครงการต่างๆ ได้อย่างโปร่งใสและทันเวลา เช่น การเปิดเผยข้อมูลการจัดสรรงบประมาณรายหมวดหมู่ และการใช้จ่ายในโครงการพัฒนาประเทศ ข้อมูลนี้ช่วยให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถติดตามผลการดำเนินงานของรัฐบาลและตรวจสอบความโปร่งใสในการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างง่ายดาย

2) รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาสาธารณูปโภค – กระทรวงคมนาคม: กระทรวงคมนาคมเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาสาธารณูปโภค เช่น โครงการก่อสร้างทางหลวงและรถไฟฟ้า บนเว็บไซต์ของกระทรวงเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าและการใช้งบประมาณในการดำเนินงานได้ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ผู้คนสามารถประเมินได้ว่าผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้หรือไม่ และมีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมหรือไม่

3) การเผยแพร่ข้อมูลผลการตรวจสอบ - ป.ป.ช.: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีการเผยแพร่ข้อมูลการตรวจสอบและผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของ ป.ป.ช. ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รัฐ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนเห็นว่ารัฐบาลดำเนินการในเรื่องการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และเพิ่มความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของการบริหารราชการ

5.6.3 การเสริมสร้างกลไกการตรวจสอบภายใน

การสร้างกลไกการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการจริยธรรมภายในองค์กร จะช่วยตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กรให้เป็นไปตามกฎระเบียบและหลักจริยธรรมที่กำหนด การกำหนดมาตรการลงโทษที่ชัดเจนและโปร่งใสต่อผู้กระทำผิดจะช่วยป้องกันการทุจริตและส่งเสริมความยั่งยืนในการดำเนินงานของระบบราชการ

1) **คณะกรรมการจริยธรรม –** กระทรวงการคลังได้จัดตั้งคณะกรรมการจริยธรรมภายในเพื่อดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรในกระทรวงให้เป็นไปตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบที่กำหนด โดยคณะกรรมการนี้จะทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริต หรือการละเมิดจริยธรรม รวมถึงให้คำแนะนำแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและถูกต้อง การตั้งคณะกรรมการจริยธรรมช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการทำงานของหน่วยงานราชการ

2) **การตรวจสอบภายใน - สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ป.ป.ช.)**: สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้เสริมสร้างกลไกการตรวจสอบภายในองค์กรโดยการแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการทุจริตในภาครัฐอย่างต่อเนื่อง การตรวจสอบภายในนี้ครอบคลุมทั้งการตรวจสอบข้อมูลการใช้งบประมาณและการดำเนินงานในโครงการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการกระทำผิดจริยธรรมและช่วยป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานราชการ

3) **การดำเนินการตรวจสอบของกรมบัญชีกลาง**: กรมบัญชีกลางได้เสริมสร้างกลไกการตรวจสอบภายในโดยการจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีการตรวจสอบอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินภาครัฐเพื่อป้องกันการทุจริต การตรวจสอบนี้มีการจัดตั้งระบบลงโทษที่ชัดเจน หากพบความผิดปกติในการใช้งบประมาณหรือการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานราชการ

5.6.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่างๆ

การสร้างความโปร่งใสและยั่งยืนของระบบราชการไม่เพียงแค่ขึ้นอยู่กับการตรวจสอบภายในแต่ยังต้องให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่างๆ ในการติดตามการดำเนินงาน โดยการมีช่องทางที่เปิดให้ประชาชนสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนได้ จะช่วยให้ระบบราชการตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานภาครัฐ

1) **โครงการ “ร้องทุกข์ออนไลน์” ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)**: ป.ป.ช. ได้เปิดช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนสามารถร้องเรียนการทุจริตหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน นอกจากนี้ยังมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ สร้างความโปร่งใสและยั่งยืนในการทำงานภาครัฐ การมีส่วนร่วมจากประชาชนช่วยให้ภาครัฐสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที

2) **การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในโครงการพัฒนาระบบขนส่งมวลชน**: ในการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนของกรุงเทพมหานคร (BTS และ MRT) หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เปิดเวทีประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสเสนอข้อคิดเห็นและแสดงความ

คิดเห็นเกี่ยวกับโครงการและบริการต่างๆ ซึ่งการจัดประชุมแบบนี้ไม่เพียงแค่ช่วยปรับปรุงการบริการ แต่ยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสและเสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารจัดการขนส่งมวลชน

3) **โครงการพัฒนาอุทยานแห่งชาติแบบมีส่วนร่วมของชุมชน**: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในโครงการพัฒนาอุทยานแห่งชาติ โดยการจัดกิจกรรมและเวทีให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติ ตัวอย่างเช่น โครงการอุทยานแห่งชาติอ่าวพังงา ซึ่งชุมชนท้องถิ่นสามารถเสนอแนะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

5.6.5 ประโยชน์จากการเสริมสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืน

การเสริมสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืนเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน โดยการกำหนดมาตรฐานจริยธรรม การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใส จะช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาลและลดปัญหาการทุจริต นอกจากนี้ ระบบราชการที่ยั่งยืนยังต้องมีการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถและยึดมั่นในจริยธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาว ต่อไปนี้เป็นประโยชน์ 3 ด้านของการเสริมสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืน

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การส่งเสริมความโปร่งใสในระบบราชการช่วยให้เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินงานอย่างโปร่งใสมักมีแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล เช่น รายงานผลการดำเนินงาน งบประมาณ และโครงการต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้ประชาชนและบุคลากรภาครัฐสามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ การกำหนดมาตรฐานจริยธรรมสำหรับข้าราชการ เช่น จรรยาบรรณข้าราชการพลเรือน หรือมาตรการต่อต้านการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ยังช่วยให้เกิดความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล อีกทั้งการศึกษาแนวทางจากประเทศที่มีระบบราชการที่โปร่งใส เช่น เดนมาร์กหรือแคนาดา ยังช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และแนวทางปฏิบัติที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานภาครัฐของไทย

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าทางวิชาการ: การสร้างระบบราชการที่โปร่งใสและยั่งยืนต้องอาศัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ เช่น การนำระบบ e-Government มาใช้ในการให้บริการประชาชนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งช่วยลดขั้นตอน ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชน การใช้ Big Data ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐสามารถช่วยให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ และลดโอกาสในการเกิดการทุจริต นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบล็อกเชน (Blockchain) ในกระบวนการตรวจสอบและจัดการข้อมูลยังช่วยให้เกิดความแม่นยำและโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและโครงการของรัฐ เทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงแต่ทำให้ระบบราชการมีความทันสมัย แต่ยังช่วยให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถนำไปใช้พัฒนาแนวทางการบริหารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การศึกษาระบบราชการที่โปร่งใสและยั่งยืนเป็นหัวข้อสำคัญในวงวิชาการด้านรัฐศาสตร์ นโยบายสาธารณะ และการบริหารภาครัฐ โดยนักวิจัยสามารถนำข้อมูลจากหน่วยงานรัฐที่เปิดเผยต่อสาธารณะไปวิเคราะห์แนวโน้มของการพัฒนาระบบราชการและผลกระทบต่อ

สังคม ตัวอย่างเช่น งานวิจัยเกี่ยวกับผลของการใช้ e-Government ต่อการลดปัญหาการทุจริต หรือการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการของประเทศที่มีดัชนีธรรมาภิบาลสูง นอกจากนี้ แนวคิดและหลักการของการบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ เช่น New Public Management (NPM) และ Good Governance ยังช่วยให้นักวิชาการสามารถพัฒนาองค์ความรู้และสร้างแบบจำลองใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปปรับใช้ในระบบราชการของประเทศต่าง ๆ ได้ อีกทั้งการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินนโยบายเพื่อความโปร่งใสยังช่วยให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สามารถนำไปปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความยั่งยืนมากขึ้นในอนาคต

5.7 การสรุป

จริยธรรมระดับสูงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานด้วยจิตสาธารณะ ความเมตตา และความเสียสละ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้อง โปร่งใส และคำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชน การปลูกฝังคุณธรรมในองค์กรภาครัฐช่วยลดความขัดแย้งและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากร ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเป็นระบบมากขึ้น เมื่อเจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงจริยธรรมสูงสุด ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และทำให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดี ตัวอย่างเช่น บุคลากรทางการแพทย์ที่ทุ่มเทให้บริการในพื้นที่ห่างไกล หรือเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนในภาวะวิกฤต สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อสังคม และสร้างความไว้วางใจต่อภาครัฐ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับคุณธรรมยังช่วยให้บุคลากรตัดสินใจโดยยึดหลักความถูกต้องและความเป็นธรรม ลดโอกาสในการเกิดการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน อีกทั้งยังช่วยให้การบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในระยะยาว การมีผู้นำที่ยึดมั่นในจริยธรรมจะเป็นต้นแบบที่ดีในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง ส่งผลให้ระบบราชการมีเสถียรภาพ และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสังคมให้เกิดความเป็นธรรมและความมั่นคงอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืนเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน โดยการกำหนดมาตรฐานจริยธรรม การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใส จะช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐเป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาลและลดปัญหาการทุจริต นอกจากนี้ ระบบราชการที่ยั่งยืนยังต้องมีการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถและยึดมั่นในจริยธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาว ต่อไปนี้เป็นประโยชน์ 3 ด้านของการเสริมสร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใสและยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 6
การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการบริหาร

การนำหลักพุทธธรรมมาใช้ในการบริหารช่วยเสริมสร้างจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดย **สัปปุริสธรรม 7** เน้นให้ผู้นำมีปัญญา ซื่อสัตย์ ตัดสินใจอย่างถูกต้อง และรับผิดชอบต่อผลการกระทำ ขณะที่ **พรหมวิหาร 4** ซึ่งประกอบด้วยเมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา ช่วยให้ผู้บริหารปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานและประชาชนด้วยความเมตตาและเป็นธรรม การนำหลักธรรมเหล่านี้มาใช้ช่วยลดความขัดแย้งในองค์กร ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างบรรยากาศการทำงานที่สงบสุข นอกจากนี้ยังช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของสังคม เมื่อการบริหารยึดหลักพุทธธรรม องค์กรภาครัฐจะมีความโปร่งใส เป็นธรรม และได้รับความเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น ซึ่งการบริหารงานภาครัฐที่ยึดหลักปัญญาและความซื่อสัตย์สุจริตเป็นรากฐานสำคัญของการสร้างองค์กรที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผู้นำต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบ ใช้เหตุผลและข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อการตัดสินใจที่แม่นยำและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ ความซื่อตรงช่วยป้องกันการทุจริต และทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจในระบบราชการ การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมยังช่วยให้บุคลากรทำงานด้วยความรับผิดชอบและคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม ความเมตตาและความกรุณาเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างสังคมแห่งความร่วมมือ โดยผู้นำควรให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากร เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี และสร้างบรรยากาศการทำงานที่สนับสนุนซึ่งกันและกัน สิ่งนี้ช่วยลดความขัดแย้งและเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานเพื่อประชาชน อีกทั้งการตัดสินใจที่เป็นธรรมและมีความรับผิดชอบช่วยให้ระบบราชการดำเนินไปอย่างมั่นคงและมีเสถียรภาพ ผู้นำที่มีความสามารถในการพิจารณาถึงผลกระทบในระยะยาวและกล้ายอมรับข้อผิดพลาดจะช่วยให้เกิดการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน การบริหารที่ตั้งอยู่บนคุณธรรมและความโปร่งใสเช่นนี้จะทำให้ภาครัฐได้รับความไว้วางใจ และสามารถเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

6.1 การบริหารด้วยปัญญาและความซื่อสัตย์สุจริต (ปัญญา, อาชชวะ)

ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องมี **ปัญญา** หรือความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาจากหลักเหตุผลและข้อมูลที่ถูกต้อง สิ่งนี้ช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างแม่นยำ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ **อาชชวะ (ความซื่อตรง)** เป็นคุณสมบัติสำคัญที่ช่วยป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร ผู้นำที่ซื่อสัตย์จะไม่ใช้อำนาจเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และจะให้ความสำคัญกับประโยชน์ของประชาชนเป็นอันดับแรก การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทุกระดับถือปฏิบัติตามแนวทางนี้ จะช่วยให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาการทุจริต และทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจในระบบราชการมากขึ้น

6.1.1 การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจที่มีเหตุผล

ผู้นำภาครัฐต้องใช้ปัญญาในการตัดสินใจ โดยพิจารณาจากข้อมูลที่ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้การตัดสินใจมีความแม่นยำและเหมาะสมกับสถานการณ์ ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบข้อมูลราชการ

ในการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือการใช้ข้อมูลสถิติเพื่อพิจารณานโยบายต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้การตัดสินใจมีฐานข้อมูลที่แข็งแกร่ง ลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่อาจนำไปสู่ปัญหาหรือความไม่โปร่งใส

1) **การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการพัฒนานโยบายสาธารณะ:** องต์กรของรัฐบาลนำระบบ **Big Data Analytics** มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างที่ชัดเจนคือ **ศูนย์ข้อมูล COVID-19** ที่รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ติดเชื้อ การแพร่ระบาด และการฉีดวัคซีนแบบเรียลไทม์ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) สามารถออกมาตรการควบคุมที่เหมาะสม เช่น การล็อกดาวน์เฉพาะพื้นที่เสี่ยง และการจัดสรรวัคซีนให้แก่กลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบ ซึ่งช่วยลดผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม

2) ระบบการประเมินผลภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ใช้ระบบ **PMQA (Public Sector Management Quality Award)** ในการประเมินคุณภาพการบริหารของหน่วยงานภาครัฐ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินจะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การยกระดับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (GovTech) ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสะดวกขึ้น เช่น การทำบัตรประชาชนออนไลน์ ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน

3) การใช้ระบบพยากรณ์ข้อมูลเศรษฐกิจเพื่อกำหนดนโยบายการคลัง: กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยใช้ระบบ **Data Analytics** และแบบจำลองทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Forecasting Models) เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มเศรษฐกิจและกำหนดนโยบายการคลังที่เหมาะสม เช่น การคาดการณ์อัตราเงินเฟ้อและการบริโภคของประชาชน ทำให้รัฐบาลสามารถออกมาตรการช่วยเหลือ เช่น **โครงการคนละครึ่ง** ซึ่งเป็นนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจที่มีข้อมูลรองรับ ลดภาระค่าครองชีพของประชาชน และช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย

6.1.2 การเสริมสร้างวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ภายในองค์กร

การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับมีความซื่อสัตย์เป็นคุณสมบัติที่สำคัญในการบริหารงาน โดยการฝึกอบรมและสร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรม ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมให้พนักงานทุกคนเข้าใจถึงการปฏิบัติที่ไม่ควรมีการทุจริตและการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เช่น การเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

. **1) การฝึกอบรมเจ้าหน้ารัฐด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล:** สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการ **"หลักสูตรต้านทุจริตศึกษา"** ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับ โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านคอร์รัปชัน ภายในหลักสูตรมีการอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย ป.ป.ช. แนวทางการปฏิบัติที่ดี และการรายงานทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่รัฐ นอกจากนี้ หน่วยงานรัฐหลายแห่ง เช่น **กระทรวงมหาดไทย** ได้นำแนวคิดนี้ไปใช้โดยการจัดอบรมให้ข้าราชการท้องถิ่นเข้าใจหลักธรรมาภิบาล และสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในระดับท้องถิ่น

2) ระบบเปิดเผยข้อมูลงบประมาณเพื่อความโปร่งใส: กระทรวงการคลังได้พัฒนา **"ระบบ GFMIS (Government Fiscal Management Information System)"** ซึ่งเป็นระบบการบริหารงบประมาณของภาครัฐที่เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐต่อสาธารณะ หน่วยงานรัฐทุกแห่งต้อง

บันทึกข้อมูลงบประมาณผ่านระบบนี้ และสามารถตรวจสอบรายละเอียดการใช้จ่ายได้แบบเรียลไทม์ การดำเนินงานนี้ช่วยลดโอกาสในการทุจริตทางการเงิน และทำให้การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใสมากขึ้น เช่น จัดซื้อจัดจ้างของรัฐผ่านระบบ e-GP ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

3) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และ ป.ป.ช. ได้จัดทำ **"ดัชนีคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ITA)"** ซึ่งเป็นการประเมินประจำปีของหน่วยงานรัฐทั่วประเทศ การประเมินนี้จะพิจารณาจากการเปิดเผยข้อมูล การให้บริการประชาชน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบ ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของธรรมาภิบาล ตัวอย่างเช่น **สำนักงานตำรวจแห่งชาติ** ได้นำผลประเมิน ITA มาใช้ปรับปรุงระบบการร้องเรียนและเพิ่มช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริต เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

6.1.3 การกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต

การนำปัญญาและความซื่อสัตย์มาประยุกต์ใช้ในการป้องกันการทุจริตโดยการสร้างระบบตรวจสอบที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในหน่วยงาน หรือการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อลดช่องทางการทุจริตในการอนุมัติเอกสาร การตรวจสอบภายในองค์กรต้องเป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นและสามารถติดตามได้ง่าย

1) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อลดช่องทางการทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง: รัฐบาลไทยได้นำระบบ **e-GP (Electronic Government Procurement)** มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดโอกาสในการทุจริต ระบบนี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถประกาศโครงการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบข้อมูลผู้เสนอราคา และเปิดเผยรายละเอียดการประมูลต่อสาธารณะได้แบบเรียลไทม์ ตัวอย่างเช่น **กระทรวงคมนาคม** ได้นำระบบ e-GP มาใช้กับโครงการพัฒนาสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ เช่น การก่อสร้างถนนและทางด่วน ทำให้ประชาชนสามารถติดตามการใช้งบประมาณ ลดปัญหาผู้มีอิทธิพลแทรกแซง และช่วยให้ภาครัฐได้รับข้อเสนอที่คุ้มค่าที่สุดจากภาคเอกชน

2) การจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในหน่วยงานภาครัฐ: หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้จัดตั้ง **คณะกรรมการตรวจสอบภายใน** เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น **สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ทำหน้าที่ตรวจสอบงบประมาณของทุกหน่วยงานภาครัฐ และรายงานการทุจริตที่พบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการลงโทษ นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้จัดตั้ง **ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ศปท.)** เพื่อตรวจสอบโครงการด้านการศึกษา เช่น กองทุนอาหารกลางวันของโรงเรียน เพื่อป้องกันการรั่วไหลของงบประมาณและให้เด็กนักเรียนได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง

3) การบังคับใช้มาตรการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการทุจริต: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินเพื่อลดปัญหาการทุจริต ตัวอย่างเช่น **โครงการเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินของนักการเมืองและข้าราชการระดับสูง** ซึ่งบังคับให้รัฐมนตรี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และผู้บริหารท้องถิ่นต้องรายงานทรัพย์สินเมื่อเข้ารับตำแหน่งและหลังพ้นตำแหน่ง นอกจากนี้ **กระทรวงมหาดไทย** ยังได้จัดทำระบบ **Open Data** เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและโครงการพัฒนาเมือง ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ทำให้การบริหารงานมีความโปร่งใสมากขึ้นและลดความเสี่ยงของการทุจริต

6.1.4 การบริหารงานโดยยึดหลักผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

ผู้นำองค์กรภาครัฐควรตัดสินใจและบริหารงานโดยให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของประชาชนมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน การใช้ปัญญาในการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับประชาชนและการให้บริการที่โปร่งใสและมีคุณภาพ ตัวอย่างเช่น การกำหนดนโยบายที่เน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะในด้านการศึกษาหรือการบริการสาธารณะ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในผู้นำและระบบราชการมากยิ่งขึ้น

1) การพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพื่อประชาชนทุกคน: รัฐบาลไทยได้ดำเนินโครงการ **"หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า"** หรือ **บัตรทอง 30 บาทรักษาทุกโรค** ซึ่งบริหารโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้อย่างเท่าเทียม นโยบายนี้ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ตัวอย่างเช่น ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 รัฐบาลได้ขยายการใช้บัตรทองให้ครอบคลุมบริการตรวจคัดกรอง รักษาพยาบาล และฉีดวัคซีนฟรีให้กับประชาชนทุกคน ซึ่งเป็นการบริหารงานที่ให้ความสำคัญกับสุขภาพของประชาชนมากกว่าผลประโยชน์ของหน่วยงานรัฐหรือเอกชน

2) การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้พัฒนา **แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ"** ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับให้บริการภาครัฐออนไลน์ เช่น การขอเอกสารราชการ การจองคิวทำบัตรประชาชน และการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการรัฐได้สะดวก ลดเวลาการเดินทาง และลดโอกาสการเรียกรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ ตัวอย่างเช่น **กรมการปกครอง** ได้นำระบบนี้มาใช้กับงานทะเบียนราษฎร์ ทำให้ประชาชนสามารถยื่นขอสำเนาทะเบียนบ้านหรือบัตรประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ได้ ซึ่งเป็นการบริหารงานที่เน้นผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

3) การกำหนดนโยบายสวัสดิการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน: รัฐบาลไทยได้ดำเนินโครงการ **"บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ"** ซึ่งบริหารโดยกระทรวงการคลัง เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยในการลดค่าครองชีพ โดยให้วงเงินช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เช่น ค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค ค่าเดินทางโดยสารสาธารณะ และค่าสาธารณูปโภค นโยบายนี้ช่วยให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ ตัวอย่างเช่น ในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ รัฐบาลได้เพิ่มวงเงินช่วยเหลือให้กับกลุ่มเปราะบาง และขยายสิทธิ์ให้ครอบคลุมค่าแก๊สหุงต้มและค่าเดินทาง ทำให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเหมาะสมกับสถานการณ์

6.1.5 ประโยชน์จากการบริหารด้วยปัญญาและความซื่อสัตย์สุจริต

การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจที่มีเหตุผลมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำข้อมูลที่มีคุณภาพและการวิเคราะห์ที่เป็นระบบมาช่วยในการตัดสินใจจะช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรภาครัฐเป็นไปอย่างมีระเบียบเรียบร้อย ลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ไม่ถูกต้องและช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน นอกจากนี้ยังสามารถป้องกันการทุจริตและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานรัฐบาลได้อย่างยั่งยืน

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจที่มีเหตุผลช่วยเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการตัดสินใจที่ซับซ้อนในภาครัฐ ผู้นำสามารถใช้ข้อมูลเชิงสถิติและข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้พวกเขาเข้าใจสถานการณ์ที่

แท้จริงและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การใช้ข้อมูลสถิติในการวางแผนการพัฒนาเศรษฐกิจหรือการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมที่สุด การศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่มีอยู่จะช่วยเสริมสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่และผู้บริหารในการตัดสินใจ โดยเฉพาะในด้านนโยบายสาธารณะ การเสริมสร้างความรู้จากข้อมูลที่ถูกต้องยังช่วยให้เกิดการพัฒนาองค์กรภาครัฐในทิศทางที่ดีขึ้น

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ในเชิงวิทยาศาสตร์เพื่อการตัดสินใจที่มีเหตุผลช่วยให้การบริหารงานภาครัฐทันสมัยและก้าวหน้า โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยในการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การใช้ระบบสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงาน การใช้ข้อมูลแบบเรียลไทม์เพื่อปรับกลยุทธ์หรือแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีมาใช้ยังทำให้กระบวนการตัดสินใจเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ลดการใช้เวลามากเกินไปในกระบวนการที่ซับซ้อน

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ในกระบวนการตัดสินใจจะช่วยพัฒนาวงวิชาการในด้านการวิจัยและการศึกษาทางการบริหารรัฐกิจ การสร้างระบบข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยในระดับสูง โดยการทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความโปร่งใสและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ช่วยให้สถาบันการศึกษาและนักวิจัยสามารถศึกษาและวิจัยประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารภาครัฐได้อย่างครอบคลุม นอกจากนี้ยังสามารถสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคการศึกษาซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

6.2 การบริหารด้วยเมตตาธรรม สร้างสังคมแห่งความร่วมมือ (ความเมตตา)

เมตตา คือความปรารถนาดีต่อผู้อื่น โดยผู้นำองค์กรควรให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากร สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของทีมงาน และเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี ผู้นำที่มีเมตตาจะเข้าใจความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ใช้การบริหารด้วยความเข้มงวดเกินไป แต่ส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศแห่งความร่วมมือและความเคารพซึ่งกันและกัน การปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยเมตตาจะช่วยให้ทีมงานมีความสุขในการทำงาน ลดความเครียด และเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร การให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน เช่น การจัดสวัสดิการที่เหมาะสม และการสนับสนุนให้เกิดสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จะทำให้บุคลากรรักองค์กร และมีแรงจูงใจในการทำงานเพื่อประชาชนมากขึ้น

6.2.1 การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากร

ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องแสดงถึงความเมตตาด้วยการดูแลและให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากร เช่น การจัดให้มีสวัสดิการด้านสุขภาพ การประกันชีวิต และการส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน เช่น การออกกำลังกาย หรือกิจกรรมการพักผ่อนที่สมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว การส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในชีวิตการทำงานช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานให้กับพวกเขา

1) **การดูแลสวัสดิการด้านสุขภาพและประกันชีวิตของบุคลากรภาครัฐ:** รัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับสุขภาพของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐโดยจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและประกันชีวิตให้ครอบคลุม กระทรวงการคลังได้ดำเนินโครงการ **"สวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ"** ซึ่งให้สิทธิ์ข้าราชการและครอบครัวได้รับการรักษาพยาบาลฟรีในสถานพยาบาลของรัฐ รวมถึงค่า

รักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยเรื้อรังหรือฉุกเฉิน นอกจากนี้ ยังมีโครงการประกันชีวิตภาครัฐที่ดูแลบุคลากรในกรณีทุพพลภาพหรือเสียชีวิต ซึ่งช่วยสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตและการทำงาน

2) การสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร: หลายหน่วยงานรัฐจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว ตัวอย่างเช่น **กระทรวงสาธารณสุข** ได้จัดกิจกรรมออกกำลังกายช่วงเช้าให้กับบุคลากร เช่น แอโรบิก โยคะ และวิ่งเพื่อสุขภาพ นอกจากนี้ บางหน่วยงาน เช่น **กรมบัญชีกลาง** ยังมีนโยบายให้พนักงานสามารถทำงานแบบยืดหยุ่น (Flexible Work) เพื่อให้มีเวลาพักผ่อนและดูแลครอบครัวมากขึ้น สิ่งเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดความเครียดของบุคลากร

3) การพัฒนาสวัสดิการด้านการศึกษาและการฝึกอบรม: รัฐบาลส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐได้รับการศึกษาและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** มีโครงการทุนฝึกอบรมและศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศสำหรับข้าราชการเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงาน นอกจากนี้ หลายกระทรวง เช่น **กระทรวงศึกษาธิการ** ได้สนับสนุนหลักสูตรอบรมออนไลน์ฟรีสำหรับบุคลากรในองค์กร เพื่อพัฒนาทักษะใหม่ๆ เช่น ดิจิทัลและการบริหารจัดการ ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถพัฒนาความสามารถและเติบโตในสายอาชีพได้

6.2.2 การสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของทีมงาน

ผู้นำที่มีเมตตาควรส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านการฝึกอบรมและการเรียนรู้ภายในองค์กร การเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาทักษะและความรู้ใหม่ๆ จะทำให้พวกเขามีความพึงพอใจในงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร โดยการจัดโปรแกรมฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของพนักงานในองค์กร

1) การฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะ: หน่วยงานของรัฐเช่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดโปรแกรมฝึกอบรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ให้แก่พนักงานในองค์กร ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการภาครัฐและการใช้เทคโนโลยีในงานราชการ ซึ่งช่วยให้พนักงานมีทักษะที่ทันสมัย และสามารถนำมาปรับใช้ในงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมเหล่านี้ยังส่งเสริมการเติบโตทางอาชีพ และทำให้พนักงานรู้สึกมีคุณค่าในองค์กร

2) การสร้างโอกาสในการเรียนรู้: ในภาครัฐ, การพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ภายในองค์กร เช่น กรมพัฒนาการท่องเที่ยวได้จัดหลักสูตรเสริมความรู้ด้านการจัดการการท่องเที่ยว โดยมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายและเปิดโอกาสให้พนักงานได้เข้าร่วมการฝึกอบรมต่าง ๆ การเรียนรู้แบบนี้ไม่เพียงแค่ช่วยให้พนักงานได้อัพเดทความรู้ใหม่ ๆ แต่ยังช่วยให้พวกเขารู้สึกมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบงานและองค์กร

3) การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม: หน่วยงานภาครัฐอย่างกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้สร้างโปรแกรมการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมกลุ่มและเวิร์กช็อปที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างพนักงานทุกระดับในองค์กร โดยการฝึกอบรมในลักษณะนี้ช่วยเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน ทำให้พนักงานสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และแก้ไขปัญหาด้วยการทำงานร่วมกัน

6.2.3 การสร้างบรรยากาศแห่งความเคารพและการมีส่วนร่วม

การบริหารด้วยเมตตาไม่เพียงแต่เป็นการดูแลผู้อื่นเท่านั้น แต่ยังสร้างบรรยากาศที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของทีมงานจะช่วยให้เกิดความรู้สึกของการมีส่วนร่วม และส่งเสริมให้ทีมงานทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างวัฒนธรรมที่มีความเคารพซึ่งกันและกันจะช่วยให้ทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

1) การส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นในที่ทำงาน: หน่วยงานของรัฐ เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ส่งเสริมบรรยากาศที่พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้อย่างเสรี โดยการจัดตั้งช่องทางการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานในองค์กรได้อย่างเปิดเผย ทั้งในรูปแบบการประชุมกลุ่มย่อย หรือการใช้แบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์ การให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของพนักงานไม่เพียงแต่ช่วยสร้างความรู้สึกในการมีส่วนร่วม แต่ยังส่งผลให้การบริหารงานมีความโปร่งใส และสามารถปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

2) การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ: กรมการจัดหางานของรัฐได้สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในกระบวนการตัดสินใจ โดยการจัดกิจกรรมที่ให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นในทุกระดับ เช่น การประชุมสัมมนาและการฝึกอบรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาหรือแนวทางการทำงานใหม่ ๆ การรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานทำให้พวกเขารู้สึกมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยให้พนักงานมีความสุขในงาน แต่ยังช่วยให้องค์กรสามารถแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การสร้างวัฒนธรรมแห่งความเคารพ: สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ได้สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีความเคารพซึ่งกันและกัน โดยการส่งเสริมความเป็นทีมและการทำงานร่วมกันอย่างมีมิตรภาพ ทั้งนี้ พนักงานได้รับการสนับสนุนในการแสดงความเคารพและให้เกียรติผู้อื่นผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดกิจกรรมสร้างทีมงาน การฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย การสร้างวัฒนธรรมที่มีความเคารพช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างบรรยากาศที่ทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

6.2.4 การส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

การให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่ผู้นำองค์กรภาครัฐสามารถใช้เมตตาในการบริหาร โดยการจัดให้มีเวลาพักผ่อนที่เหมาะสม หรือการอนุญาตให้พนักงานสามารถใช้เวลาส่วนตัวได้อย่างเต็มที่ เช่น การให้วันหยุดเพิ่มเติมหรือการสนับสนุนการทำงานจากที่บ้าน ในขณะเดียวกันยังส่งเสริมให้พนักงานมีความสุขในการทำงานและความผูกพันกับองค์กร

1) การให้วันหยุดและเวลาพักผ่อนที่เหมาะสม: กรมสุขภาพจิตได้ส่งเสริมความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน โดยการให้สิทธิ์ในวันหยุดเพิ่มเติมและการปรับเวลาทำงานให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นอยู่ของพนักงาน เช่น การจัดตั้งวันหยุดพักผ่อนสำหรับพนักงานในช่วงเทศกาลสำคัญ หรือการอนุญาตให้พนักงานลาพักผ่อนตามความเหมาะสม การให้วันหยุดที่เหมาะสมช่วยลดความเครียดจากการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเมื่อกลับมา ซึ่งทำให้พนักงานรู้สึกได้รับการดูแลและมีความพึงพอใจในงานที่ทำ

2) การสนับสนุนการทำงานจากที่บ้าน: สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ส่งเสริมการ

ทำงานจากที่บ้าน โดยการให้พนักงานสามารถทำงานจากบ้านได้ในบางกรณี เช่น การจัดให้มีเทคโนโลยีที่ช่วยให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลและติดต่อกันได้อย่างสะดวกสบาย การสนับสนุนการทำงานจากที่บ้านไม่เพียงแต่ช่วยให้พนักงานมีเวลาทำงานที่ยืดหยุ่น แต่ยังช่วยให้พวกเขาสามารถดูแลครอบครัวหรือทำกิจกรรมส่วนตัวได้โดยไม่กระทบกับงานในหน้าที่

3) **การส่งเสริมความสุขและสุขภาพจิตของพนักงาน**: กระทรวงสาธารณสุขได้จัด: ครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตและการดูแลสุขภาพของพนักงาน โดยการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน เช่น การจัดกิจกรรมกีฬาและการฝึกอบรมด้านการดูแลสุขภาพจิต การสนับสนุนให้พนักงานสามารถเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านี้ช่วยให้พวกเขารู้สึกผ่อนคลายและมีชีวิตที่สมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว การส่งเสริมสุขภาพจิตและความสุขในชีวิตการทำงานทำให้พนักงานมีแรงจูงใจและความผูกพันกับองค์กรมากขึ้น

6.2.5 ประโยชน์จากการบริหารด้วยเมตตาธรรม สร้างสังคมแห่งความร่วมมือ

การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากรเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญในการบริหารงานภาครัฐที่ช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจและความพึงพอใจให้กับพนักงาน เมื่อผู้นำองค์กรแสดงถึงความเมตตาและใส่ใจในสวัสดิการของบุคลากร จะทำให้พนักงานมีความสุขในการทำงานและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยเสริมสร้างความเคารพและความผูกพันที่ดีระหว่างผู้นำกับทีมงาน ซึ่งส่งผลดีต่อองค์กรในระยะยาว

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากรจะช่วยเพิ่มความรู้ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้แก่ผู้นำองค์กรและผู้บริหาร การดูแลสวัสดิการพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพทำให้ผู้นำต้องมีความเข้าใจในด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาความสามารถของทีมงาน การส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น การฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะการทำงาน ทำให้พนักงานมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร การดูแลสวัสดิการที่ดีมีส่วนช่วยให้พนักงานสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่จะเพิ่มพูนความรู้ในองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรในระยะยาว

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากรช่วยให้การบริหารองค์กรภาครัฐมีความทันสมัยและสอดคล้องกับหลักการบริหารสมัยใหม่ การพัฒนาสวัสดิการที่มุ่งเน้นความสุขและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเสริมสร้างแรงจูงใจให้กับทีมงาน การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยการฝึกอบรมและการเรียนรู้ในองค์กรทำให้พนักงานสามารถพัฒนาทักษะใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับแนวโน้มและความต้องการในตลาดแรงงาน การนำเทคโนโลยีและกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ทันสมัยมาช่วยในการพัฒนาบุคลากรยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและทำให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากรมีผลดีต่อวงวิชาการในด้านการพัฒนาและการศึกษาในสาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานไม่เพียงแต่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยให้เกิดการวิจัยและการศึกษาเกี่ยวกับสวัสดิการที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กร การสร้างบรรยากาศแห่งความเคารพและการมีส่วนร่วมช่วยให้เกิดการศึกษาด้านการบริหารองค์กรที่มีความโปร่งใสและมีความยั่งยืน การวิจัย

ในด้านนี้สามารถนำไปสู่การพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และสร้างผลกระทบในวงการวิชาการที่ส่งเสริมความรู้ในระดับสากล

6.3 การตัดสินใจที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อผลกระทำ (อัตถัญญุตา, กาลัญญุตา)

การตัดสินใจของผู้นำองค์กรภาครัฐต้องอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง **อัตถัญญุตา** หมายถึงความสามารถในการพิจารณาถึงประโยชน์ที่แท้จริงก่อนตัดสินใจ ส่วน **กาลัญญุตา** คือความสามารถในการเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินการ ผู้นำที่มีคุณธรรมจะคำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชนและองค์กรในระยะยาว ไม่ตัดสินใจเพียงเพราะแรงกดดันทางการเมืองหรือผลประโยชน์เฉพาะหน้า อีกทั้งยังต้องมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง หากเกิดข้อผิดพลาด ต้องกล้ายอมรับและปรับปรุงแก้ไขอย่างตรงไปตรงมา การบริหารงานเช่นนี้จะช่วยลดปัญหาการตัดสินใจผิดพลาด ลดความขัดแย้งในองค์กร และทำให้ระบบราชการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.3.1 การตัดสินใจบนพื้นฐานของความถูกต้อง (อัตถัญญุตา)

ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องพิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบคอบเพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจนั้นเหมาะสมและถูกต้อง การพิจารณาประโยชน์ที่แท้จริงทั้งในระยะสั้นและระยะยาวจะช่วยให้การตัดสินใจมีความยั่งยืนและไม่ส่งผลกระทบในทางลบต่อประชาชน ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในเรื่องงบประมาณหรือโครงการรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

1) การตัดสินใจในการใช้งบประมาณของรัฐ: ผู้นำองค์กรภาครัฐจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ถูกต้องในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรที่มีอยู่นั้นจะถูกใช้ไปในทางที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศ ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในเรื่องงบประมาณการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาคต่าง ๆ เช่น การสร้างถนนหรือสะพาน ต้องคำนึงถึงประโยชน์ระยะยาวทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม การตัดสินใจที่ดีจะช่วยให้การพัฒนาเหล่านี้สามารถสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนในอนาคต เช่น การเพิ่มการเชื่อมต่อการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาวได้

2) การพัฒนาโครงการด้านสุขภาพของรัฐ: ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาโครงการสุขภาพของรัฐ ผู้นำต้องพิจารณาข้อมูลที่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการต่าง ๆ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและมีประสิทธิภาพ เช่น การตัดสินใจในการสร้างโรงพยาบาลในพื้นที่ห่างไกล ผู้นำต้องคำนึงถึงผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เช่น งบประมาณ การฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์ และการดูแลสุขภาพในระยะยาวเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีที่สุด

3) การบริหารจัดการโครงการการศึกษา: เมื่อมีการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาโครงการด้านการศึกษา ผู้นำต้องพิจารณาข้อมูลที่มีความถูกต้องและยั่งยืน ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในเรื่องการสร้างโรงเรียนใหม่หรือการพัฒนาโปรแกรมการศึกษาออนไลน์ ต้องคำนึงถึงประโยชน์ในระยะยาว เช่น การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาในพื้นที่ห่างไกลและการพัฒนาทักษะของนักเรียนที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน ผู้นำต้องใช้ข้อมูลจากการวิจัยที่มีความน่าเชื่อถือและพิจารณาความยั่งยืนของโครงการ เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้ดีที่สุด

6.3.2 การเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินการ (กาลัญญุตา)

การตัดสินใจต้องพิจารณาเวลาและสถานการณ์ให้เหมาะสม โดยการเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมจะช่วยให้การดำเนินการมีความสำเร็จสูงสุด ผู้นำที่มีความสามารถในด้านนี้จะเลือกดำเนินการในเวลาที่ประชาชนต้องการ และไม่ก่อให้เกิดความตึงเครียดทางการเมืองหรือสังคม ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในช่วงเวลาที่สำคัญในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ เพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

1) การเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ: การตัดสินใจในช่วงเวลาที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องคำนึงถึงเวลาที่เหมาะสมในการจัดสรรทรัพยากรและดำเนินการเพื่อให้การช่วยเหลือเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น ในเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ของประเทศไทย รัฐบาลได้ทำการตัดสินใจอย่างรวดเร็วในการส่งทีมช่วยเหลือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ไปยังพื้นที่ประสบภัยในช่วงเวลาที่ต้องการที่สุด เพื่อช่วยลดความสูญเสียและฟื้นฟูสถานการณ์ให้เร็วที่สุด การเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินการนี้มีผลต่อความสำเร็จในการช่วยเหลือและช่วยลดความตึงเครียดในสังคม

2) การเลือกเวลาที่เหมาะสมในการปรับปรุงนโยบายการศึกษา: ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมในการปรับปรุงและพัฒนานโยบายการศึกษา เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้ดีที่สุด ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในการนำระบบการเรียนการสอนออนไลน์มาใช้ในช่วงวิกฤตการระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทย โดยการเลือกช่วงเวลานี้ช่วยให้ระบบการศึกษายังคงดำเนินไปได้ แม้ในสถานการณ์ที่มีข้อจำกัดการพบปะหรือการเดินทาง การตัดสินใจในช่วงเวลาที่เหมาะสมทำให้การศึกษาไม่สะดุด และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในสถานการณ์วิกฤตได้

3) การเลือกเวลาที่เหมาะสมในการเปิดตัวโครงการพัฒนาเศรษฐกิจ: การเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมในการเปิดตัวโครงการพัฒนาเศรษฐกิจจะช่วยให้โครงการประสบความสำเร็จและได้รับการสนับสนุนจากประชาชน ผู้นำองค์กรภาครัฐจำเป็นต้องพิจารณาเวลาและสถานการณ์ที่เหมาะสมในการดำเนินการ ตัวอย่างเช่น โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่มีการเปิดตัวในช่วงเวลาที่เศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะชะลอตัว ซึ่งช่วยให้การกระตุ้นการใช้จ่ายของประชาชนสามารถเกิดขึ้นได้ทันที การเลือกช่วงเวลานี้ไม่เพียงแต่ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ แต่ยังสามารถลดผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.3.3 การรับผิดชอบต่อผลกระทบของการตัดสินใจ

ผู้นำต้องกล้ารับผิดชอบต่อผลกระทบจากการตัดสินใจของตนเอง หากการตัดสินใจใดมีผลลัพธ์ไม่ดี ผู้นำต้องยอมรับและแก้ไขอย่างตรงไปตรงมา การรับผิดชอบเช่นนี้จะทำให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรมีความมั่นใจในการดำเนินงานและไม่กลัวที่จะรายงานปัญหาหรือข้อผิดพลาด ตัวอย่างเช่น เมื่อมีการจัดการที่ผิดพลาดในโครงการภาครัฐ ผู้นำจะยอมรับผิดและรีบแก้ไขให้ทันเวลา

1) การรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการจัดการงบประมาณ: ผู้นำภาครัฐต้องกล้ารับผิดชอบหากการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณเกิดผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการพัฒนาระบบคมนาคม แต่ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามแผน หรือ

โครงการเกิดความล่าช้า ผู้นำต้องยอมรับผิดและเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบ พร้อมกับหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เช่น การรีบปรับปรุงแผนงานหรือติดตามการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การรับผิดชอบเช่นนี้ช่วยให้การจัดการมีความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาชนในระยะยาว

2) การรับผิดชอบต่อผลกระทบจากโครงการช่วยเหลือประชาชน: ผู้นำภาครัฐต้องรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการที่มีผลต่อประชาชน โดยต้องยอมรับความผิดพลาดหากโครงการไม่ประสบความสำเร็จ ตัวอย่างเช่น การจัดสรรเงินช่วยเหลือในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หากมีข้อผิดพลาดในระบบหรือการกระจายเงินช่วยเหลือไม่ทั่วถึง ผู้นำต้องยอมรับผิดและแก้ไข เช่น การเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือขอรับเงินช่วยเหลือใหม่ได้ การรับผิดชอบเช่นนี้จะทำให้ประชาชนเห็นความจริงจังในการบริการและให้ความไว้วางใจในภาครัฐ

3) การรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการจัดการโครงการด้านสิ่งแวดล้อม: การตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมต้องพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ผู้นำต้องรับผิดชอบหากการตัดสินใจส่งผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น โครงการสร้างโรงงานหรือโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อม หากโครงการนี้ส่งผลกระทบต่อชุมชนหรือทำลายธรรมชาติ ผู้นำต้องยอมรับผิดและหามาตรการแก้ไข เช่น การจัดให้มีการฟื้นฟูพื้นที่หรือชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น การรับผิดชอบอย่างตรงไปตรงมาช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน

6.3.4 การลดความขัดแย้งภายในองค์กร

การตัดสินใจที่เป็นธรรมและโปร่งใสช่วยลดความขัดแย้งภายในองค์กรและทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่น เมื่อผู้นำทำการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและสามารถอธิบายถึงการตัดสินใจได้อย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่จะเข้าใจและเห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกันมากขึ้น การตัดสินใจที่เป็นธรรมยังช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร ซึ่งนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1) การตัดสินใจที่เป็นธรรมในการแต่งตั้งตำแหน่งภายในองค์กร: การตัดสินใจในการแต่งตั้งตำแหน่งหรือการเลื่อนตำแหน่งภายในองค์กรรัฐต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและยุติธรรม เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการที่บุคคลในองค์กรรู้สึกว่าการตัดสินใจไม่เป็นธรรม ตัวอย่างเช่น การเลือกผู้อำนวยการในกระทรวงต่างๆ หากการตัดสินใจดำเนินการด้วยกระบวนการที่มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น การประเมินผลงาน การให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็น และการอธิบายผลการตัดสินใจอย่างเปิดเผย เจ้าหน้าที่ในองค์กรจะสามารถยอมรับและเข้าใจถึงเหตุผลที่ทำให้เกิดการตัดสินใจนั้น ซึ่งจะช่วยลดความขัดแย้งและเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กร

2) การสร้างช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใส: การเปิดช่องทางการสื่อสารที่โปร่งใสและมีความยุติธรรมเป็นวิธีหนึ่งในการลดความขัดแย้งภายในองค์กรรัฐ ตัวอย่างเช่น การจัดการประชุมระหว่างผู้บริหารและพนักงานเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของพนักงานเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร หากผู้นำสามารถรับฟังและตอบคำถามหรือข้อกังวลเหล่านั้นอย่างโปร่งใสและให้เหตุผลที่ชัดเจน ก็จะทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและจะลดความตึงเครียดและความขัดแย้งในองค์กรได้ การเปิดเผยข้อมูลและการให้ความสำคัญกับการสื่อสารสองทางจะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือในองค์กร

3) การตัดสินใจที่ยุติธรรมในการจัดสรรทรัพยากร: ตัดสินใจเกี่ยวกับจัดสรรทรัพยากรใน

องค์กรรัฐ เช่น งบประมาณหรือทรัพยากรมนุษย์ ต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสและยุติธรรมเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการพัฒนาภายในหน่วยงาน หากการตัดสินใจดำเนินการโดยคำนึงถึงความจำเป็นของแต่ละหน่วยงานและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่มีความโปร่งใสและเปิดเผย เจ้าหน้าที่ในองค์กรจะเข้าใจเหตุผลและการจัดสรรที่เกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความขัดแย้งระหว่างฝ่ายต่าง ๆ และส่งเสริมการทำงานร่วมกันในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.3.5 ประโยชน์จากการตัดสินใจที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อผลกระทำ

การตัดสินใจบนพื้นฐานของความถูกต้อง (อัตถัญญุตา) เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะการตัดสินใจที่มีข้อมูลและการพิจารณาที่ถูกต้องจะส่งผลต่อความยั่งยืนและความเป็นธรรมในองค์กรและสังคม การพิจารณาทุกแง่มุมอย่างรอบคอบก่อนการตัดสินใจจะช่วยให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีและไม่ส่งผลกระทบในทางลบต่อประชาชนและส่วนรวม

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การตัดสินใจที่ถูกต้องโดยอาศัยความรู้และข้อมูลที่ถูกต้องจะช่วยเพิ่มพูนความรู้ในองค์กรและวงการบริหารภาครัฐ การทำการตัดสินใจอย่างรอบคอบและถูกต้องจำเป็นต้องอาศัยความรู้ในหลายด้าน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย ซึ่งผู้นำต้องใช้ข้อมูลที่เป็นจริงและมีความน่าเชื่อถือในการพิจารณา การตัดสินใจที่มีความถูกต้องยังช่วยส่งเสริมความรู้ที่ถูกต้องและทันสมัยภายในองค์กร ซึ่งทำให้บุคลากรในองค์กรมีความเข้าใจและสามารถนำความรู้นั้นไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การตัดสินใจที่มีความถูกต้องยังช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดที่ผ่านมา เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำในอนาคต การพัฒนาความรู้และทักษะจากการตัดสินใจที่มีคุณภาพจึงมีความสำคัญในองค์กรภาครัฐ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การตัดสินใจที่อิงกับความถูกต้องช่วยเสริมสร้างความทันสมัยในด้านวิชาการการบริหารจัดการ โดยการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมใน การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการคาดการณ์ผลกระทบของการตัดสินใจในระยะยาว การตัดสินใจที่มีข้อมูลและพื้นฐานที่ถูกต้องยังส่งผลให้เกิดการพัฒนาในด้านวิชาการ ซึ่งสามารถปรับปรุงกระบวนการและเทคนิคใหม่ๆ ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจให้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น การใช้ข้อมูลที่เป็นระบบและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการวิเคราะห์งบประมาณและการจัดการทรัพยากรภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ การนำวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในกระบวนการตัดสินใจช่วยให้การบริหารจัดการขององค์กรทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาก้าวหน้าทางวิชาการที่สามารถใช้เป็นตัวอย่างให้กับองค์กรอื่นๆ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การตัดสินใจที่เน้นความถูกต้องในภาครัฐช่วยขับเคลื่อนการศึกษาและการวิจัยในสาขาการบริหารและการเมืองสาธารณะ การตัดสินใจที่โปร่งใสและมีข้อมูลรองรับสามารถนำไปสู่การสร้างทฤษฎีใหม่ๆ ในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำข้อมูลจริงและการตัดสินใจที่มีเหตุผลมาใช้ในการวิจัย จะช่วยเสริมสร้างองค์ความรู้ในวงการวิชาการในหลายด้าน เช่น การประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากนโยบายต่างๆ รวมถึงการพัฒนาหลักการและแนวปฏิบัติในการบริหารภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ได้จริง การตัดสินใจที่ถูกต้องยังส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในวงวิชาการ ซึ่งทำให้การพัฒนาแนวคิดและทฤษฎีใหม่ๆ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การศึกษาและวิจัยที่มีข้อมูลรองรับจากการตัดสินใจที่เป็นกลางและถูกต้องจึงมีประโยชน์ต่อการพัฒนาวงวิชาการในอนาคต

6.4 การบริหารด้วยความกรุณา สร้างความเข้าใจและช่วยเหลือกัน (กรุณา)

กรุณา คือความตั้งใจช่วยเหลือผู้ที่ตกทุกข์ได้ยาก ผู้นำที่มีกรุณาจะรับฟังปัญหาของผู้ร่วมงานและประชาชนอย่างจริงใจ และพยายามแก้ไขปัญหาโดยไม่เลือกปฏิบัติ การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ช่วยลดปัญหาความขัดแย้ง และสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง การให้คำปรึกษากับบุคลากรที่ประสบปัญหา สนับสนุนการพัฒนาอาชีพ และให้ความสำคัญกับสวัสดิการของประชาชนเป็นแนวทางสำคัญที่ทำให้ภาครัฐได้รับการยอมรับ การปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเข้าใจและจริงใจจะทำให้ประชาชนรู้สึกว่ารัฐบาลเป็นที่พึ่งได้อย่างแท้จริง

6.4.1 การรับฟังปัญหาและให้ความช่วยเหลือโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องรับฟังปัญหาของผู้ร่วมงานและประชาชนอย่างจริงใจและพยายามช่วยเหลือโดยไม่เลือกปฏิบัติ การเปิดโอกาสให้พนักงานและประชาชนสามารถเสนอปัญหาหรือข้อร้องเรียนได้อย่างเสรี จะทำให้พวกเขารู้สึกถึงความสำคัญและได้รับการยอมรับ ตัวอย่างเช่น การเปิดช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนปัญหาต่างๆ ได้อย่างสะดวกและง่ายดาย

1) การเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนปัญหาผ่านระบบออนไลน์: ผู้นำองค์กรภาครัฐต้องรับฟังปัญหาของประชาชนและให้ความช่วยเหลือโดยไม่เลือกปฏิบัติ ตัวอย่างเช่น ระบบ "ประชามติ" ที่รัฐบาลไทยได้เปิดให้ประชาชนสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงช่องทางนี้ได้โดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของรัฐ หรือข้อเสนอในการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ การรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนนี้ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและทำให้ประชาชนรู้สึกว่าได้รับการยอมรับและช่วยเหลืออย่างเท่าเทียม

2) การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มีความต้องการพิเศษ: การให้ความช่วยเหลือที่เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญในภาครัฐ ตัวอย่างเช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เปิดโครงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ หรือผู้สูงอายุ โดยการจัดทำโปรแกรมช่วยเหลือทางการเงินหรือการดูแลสุขภาพที่ไม่แบ่งแยกตามฐานะหรือสัญชาติ การช่วยเหลือเหล่านี้ไม่เพียงแต่ให้การสนับสนุนที่เป็นธรรม แต่ยังช่วยให้ทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

3) การรับฟังและแก้ไขปัญหาของพนักงานภาครัฐอย่างเปิดเผย: ผู้นำในภาครัฐต้องรับฟังปัญหาของพนักงานภายในองค์กรอย่างจริงใจ โดยการเปิดช่องทางให้พนักงานสามารถรายงานปัญหาหรือข้อกังวลต่างๆ โดยไม่ต้องกลัวการเลือกปฏิบัติ ตัวอย่างเช่น ในสำนักงานรัฐบาลบางแห่งที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนภายใน ซึ่งพนักงานสามารถยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสภาพการทำงานหรือปัญหาที่พบเจอได้อย่างตรงไปตรงมา โดยไม่ต้องกังวลเรื่องการตอบโต้หรือผลกระทบต่อการทำงาน การรับฟังและแก้ไขปัญหาของพนักงานในลักษณะนี้ช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและลดความเครียดในองค์กร

6.4.2 การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความเห็นอกเห็นใจ

การส่งเสริมความกรุณาในองค์กรภาครัฐจะช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน โดยการสนับสนุนให้พนักงานและผู้บริหารมีความเห็นอกเห็นใจกัน ซึ่งจะช่วยลดความขัดแย้งในที่ทำงานและสร้างทีมงานที่มีความเข้มแข็ง ตัวอย่างเช่น การส่งเสริมกิจกรรมที่ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร เช่น การจัดการอบรมหรือกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกันในทีม

1) การส่งเสริมวัฒนธรรมความเห็นอกเห็นใจในกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินโครงการที่ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความเห็นอกเห็นใจในการทำงาน โดยการจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานในหน่วยงานต่างๆ เช่น การจัดอบรมด้านจิตวิทยาและการสื่อสารที่ดี เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างบุคลากรในการทำงานร่วมกันและการสนับสนุนซึ่งกันและกันในช่วงเวลาที่ยากลำบาก กิจกรรมเหล่านี้ช่วยให้พนักงานรู้สึกว่ามีคนสนใจและใส่ใจถึงความรู้สึกของกันและกัน ส่งผลให้การทำงานในองค์กรมีประสิทธิภาพและลดความขัดแย้งภายในองค์กรได้

2) การส่งเสริมความเห็นอกเห็นใจกับผู้รับบริการในหน่วยงานรัฐ: การส่งเสริมวัฒนธรรมการให้ความช่วยเหลือและความเห็นอกเห็นใจยังขยายไปถึงการบริการประชาชนในหน่วยงานภาครัฐ เช่น การเปิดตัวโครงการ “บริการประชาชนด้วยใจ” ที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้พัฒนา โดยมุ่งหวังให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจและมีความเอื้อเฟื้อในการให้บริการแก่ประชาชน โดยเฉพาะผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือทางด้านสวัสดิการหรือกลุ่มเสี่ยง โครงการนี้ไม่เพียงช่วยให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ แต่ยังเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการรับฟังและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในสังคม

3) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในหน่วยงานรัฐ: หน่วยงานรัฐหลายแห่งได้จัดกิจกรรมที่สนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและส่งเสริมความเห็นอกเห็นใจในองค์กร เช่น การจัดกิจกรรม "วันพบปะสังสรรค์" หรือ "การทำงานเป็นทีม" เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในภาครัฐ กิจกรรมเหล่านี้มักเน้นการทำงานร่วมกัน การแบ่งปันประสบการณ์ หรือการแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้การสนับสนุนและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การส่งเสริมกิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่สร้างความเข้าใจในทีมงาน แต่ยังทำให้พนักงานในองค์กรภาครัฐมีความเห็นอกเห็นใจกันมากขึ้นในสถานการณ์ต่างๆ

6.4.3 การสนับสนุนการพัฒนาอาชีพและการให้คำปรึกษาแก่บุคลากร

ผู้นำที่มีกรุณาจะคอยสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และให้คำปรึกษาแก่บุคคลที่ประสบปัญหาหรือความยากลำบากในการทำงาน การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาจะทำให้พนักงานรู้สึกได้รับการช่วยเหลือและมีโอกาสในการเติบโต ตัวอย่างเช่น การจัดหลักสูตรฝึกอบรมการพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกับทีมและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร

1) การสนับสนุนการพัฒนาอาชีพในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.): สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้จัดโครงการที่สนับสนุนการพัฒนาอาชีพของข้าราชการโดยการให้โอกาสเข้าร่วมการฝึกอบรมต่างๆ เช่น หลักสูตรการพัฒนาผู้นำและทักษะการบริหารจัดการ เพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาความสามารถในการทำงานของพนักงานภาครัฐ กิจกรรม

เหล่านี้ทำให้พนักงานได้รับคำแนะนำที่ตรงกับความต้องการ และได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาทักษะที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง ทั้งนี้ยังเสริมสร้างโอกาสในการเติบโตในอาชีพและการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินการภายในองค์กร

2) การให้คำปรึกษาในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้จัดระบบการให้คำปรึกษาแก่บุคลากรที่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน โดยการจัดทีมที่มีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำและให้การสนับสนุนด้านจิตวิทยาหรือการปรับตัวกับสภาพการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป บุคลากรในกระทรวงสามารถเข้าถึงบริการคำปรึกษานี้ได้อย่างง่ายดาย โดยไม่ต้องกังวลว่าจะได้รับผลกระทบจากการใช้บริการ เช่น การให้คำปรึกษาเรื่องการจัดการอารมณ์ ความเครียด หรือการพัฒนาในสายอาชีพเพื่อให้บุคลากรได้เติบโตในงานที่ทำ

4) การจัดอบรมในกรมสรรพากรเพื่อพัฒนาทักษะทำงานร่วมกัน: กรมสรรพากรได้จัดการอบรมต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานร่วมกันและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์กร โดยมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานในทีมและการบริหารความเปลี่ยนแปลง การอบรมนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้พนักงานเข้าใจวิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้น แต่ยังช่วยให้พนักงานเรียนรู้วิธีการปรับตัวในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรหรือการปรับกลยุทธ์ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาองค์กรไปข้างหน้า การสนับสนุนนี้ทำให้พนักงานรู้สึกได้รับการดูแลและมีโอกาสเติบโตในสายอาชีพ

6.4.4 การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของประชาชนและบุคลากร

การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากรและประชาชนเป็นแนวทางที่ผู้นำองค์กรภาครัฐสามารถแสดงออกถึงความกรุณาได้ โดยการให้การสนับสนุนในด้านต่างๆ เช่น สวัสดิการสุขภาพ การจัดหาที่อยู่อาศัย หรือการช่วยเหลือในเรื่องการศึกษาจะช่วยสร้างความไว้วางใจและการยอมรับจากประชาชน ตัวอย่างเช่น การจัดโครงการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่ประสบปัญหาความยากจนหรือภัยธรรมชาติ โดยการให้ความช่วยเหลือที่ตรงจุดและครอบคลุม

1) การให้ความสำคัญกับสวัสดิการของประชาชนในกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำโครงการสุขภาพถ้วนหน้าเพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ดีโดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย โดยการให้บริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลรัฐทั่วประเทศ และยังมีการขยายการเข้าถึงยาที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการการรักษาตลอดชีวิต เช่น ผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง ซึ่งช่วยให้ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงการรักษาได้อย่างมีคุณภาพ โครงการนี้แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับสวัสดิการของประชาชนและส่งเสริมสุขภาพที่ดีโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2) **การสนับสนุนสวัสดิการของบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)ซ** สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้จัดให้มีระบบสวัสดิการที่ครอบคลุมสำหรับข้าราชการ เช่น การสนับสนุนด้านสุขภาพและการเข้าถึงบริการประกันสุขภาพที่มีคุณภาพ รวมถึงการสนับสนุนด้านที่อยู่อาศัยและการศึกษาต่อ สำหรับข้าราชการที่ต้องการพัฒนาศักยภาพ การให้สวัสดิการเหล่านี้ช่วยสร้างความมั่นคงในชีวิตและเพิ่มขวัญกำลังใจให้กับข้าราชการในการทำงานอย่างเต็มที่ การให้ความสำคัญกับสวัสดิการเช่นนี้ยังช่วยเพิ่มความพึงพอใจในงานและลดการลาออกจากองค์กร

3) **โครงการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ประสบภัยพิบัติของกรมป้องกันและบรรเทา**

สาธารณภัย: กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ได้ดำเนินโครงการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ โดยการจัดหาสิ่งของจำเป็น เช่น น้ำดื่ม อาหาร ยารักษาโรค และที่พักพิงชั่วคราว เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม หรือแผ่นดินไหว การให้ความช่วยเหลือที่รวดเร็วและครอบคลุมช่วยให้ประชาชนสามารถฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ปภ. ยังให้การฝึกอบรมและความรู้ในการเตรียมตัวรับมือกับภัยพิบัติต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีความพร้อมในการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยพิบัติในอนาคต

6.4.5 ประโยชน์จากการบริหารด้วยความกรุณา สร้างความเข้าใจและช่วยเหลือกัน

การรับฟังปัญหาของพนักงานและประชาชนอย่างจริงใจ และการให้ความช่วยเหลือโดยไม่เลือกปฏิบัติ เป็นแนวทางที่สำคัญในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กรและสังคม การเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนได้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอปัญหาช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในผู้นำองค์กร ภาครัฐ โดยไม่เลือกปฏิบัติจะช่วยให้ความช่วยเหลือที่เกิดขึ้นเป็นประโยชน์กับทุกคนในสังคมอย่างเท่าเทียม

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การรับฟังปัญหาของพนักงานและประชาชนอย่างไม่เลือกปฏิบัติช่วยเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจในความต้องการของประชาชนและทีมงาน การเปิดโอกาสให้พวกเขาได้แสดงความคิดเห็นจะทำให้ผู้นำสามารถได้รับข้อมูลที่มีค่าจากผู้ที่มีประสบการณ์หรือเผชิญปัญหาต่างๆ ได้โดยตรง นอกจากนี้ การฟังปัญหาและช่วยเหลืออย่างเสมอภาคยังช่วยพัฒนาความเข้าใจในกระบวนการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ โดยทำให้ผู้นำมีความรู้ในด้านต่างๆ และสามารถนำความรู้นั้นไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้ ทั้งในด้านการบริหารงานบุคคล การให้บริการประชาชน และการจัดการปัญหาอย่างเป็นระบบ การพัฒนาองค์กรที่มุ่งเน้นความต้องการของผู้คนจะช่วยเสริมสร้างความรู้ที่ถูกต้องและเหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการฟังปัญหาและให้ความช่วยเหลือช่วยให้เกิดความทันสมัยในการบริหารจัดการ การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจะช่วยให้ผู้นำสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานและการสื่อสารภายในองค์กรได้ทันกับความเปลี่ยนแปลงในสังคมและเทคโนโลยี ปัจจุบันองค์กรภาครัฐต้องการเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อช่วยจัดการปัญหาต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ การรับฟังข้อเสนอแนะจากพนักงานและประชาชนช่วยกระตุ้นให้เกิดการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้บริการที่ดีขึ้น เช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการรับข้อร้องเรียนหรือคำแนะนำ ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาเป็นข้อมูลวิจัยเพื่อสร้างแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาต่างๆ นอกจากนี้การตัดสินใจที่โปร่งใสและมีข้อมูลรองรับยังส่งเสริมความก้าวหน้าในด้านวิชาการ โดยสามารถนำความรู้จากข้อเสนอแนะไปพัฒนากระบวนการต่างๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การรับฟังและให้ความช่วยเหลือโดยไม่เลือกปฏิบัติช่วยสร้างประโยชน์ที่สำคัญต่อวงการวิชาการในการศึกษาด้านการบริหารภาครัฐและสังคม การพัฒนาวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับการฟังปัญหาช่วยเสริมสร้างข้อมูลที่มีประโยชน์สำหรับการวิจัยด้านต่างๆ เช่น การศึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร การส่งเสริมวัฒนธรรมความร่วมมือ การพัฒนาความยั่งยืนในการบริหารภาครัฐ รวมถึงการปรับปรุงการให้บริการประชาชนในระดับต่างๆ ข้อมูลจากการรับฟังและให้ความช่วยเหลือสามารถใช้เป็นกรณีศึกษาในการวิจัยเพื่อพัฒนาหลักสูตรและแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาพัฒนาเป็นทฤษฎี

ใหม่ๆ เพื่อเป็นแนวทางให้กับการศึกษาและการบริหารในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อวงการวิชาการและการวิจัยในอนาคต

6.5 การสร้างบรรยากาศองค์กรที่สงบสุขผ่านความยินดีในผู้อื่น (มุทิตา)

มุทิตา คือความยินดีเมื่อผู้อื่นประสบความสำเร็จ ผู้นำและเจ้าหน้าที่รัฐที่มีมุทิตาจะไม่อิจฉาริษยา แต่ส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม สนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานได้เติบโตในหน้าที่การงานอย่างเหมาะสม การสร้างระบบให้รางวัลสำหรับบุคลากรที่ทำงานดีเด่น ช่วยกระตุ้นให้พนักงานทำงานอย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องพึ่งพาการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ ผู้นำองค์กรที่มีมุทิตาจะไม่ถือเอาความดีความชอบของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง แต่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ การปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีและสนับสนุนซึ่งกันและกัน จะทำให้องค์กรมีความสามัคคี ลดการเมืองในองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ

6.5.1 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสนับสนุนการเติบโตในหน้าที่การงาน

ผู้นำองค์กรที่มีมุทิตาจะไม่มองหาความสำเร็จเฉพาะตัว แต่จะส่งเสริมให้ทุกคนในทีมเติบโตและประสบความสำเร็จไปด้วยกัน การสร้างโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะและความสามารถ ผ่านการอบรมและการให้โอกาสในการเรียนรู้ใหม่ๆ จะทำให้ทีมมีความสามัคคีและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เน้นการแข่งขันที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง

1) การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในกรมการปกครอง: กรมการปกครองได้ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในหลายโครงการ โดยเฉพาะการพัฒนาโครงการที่ต้องใช้ความร่วมมือจากหลายฝ่าย เช่น การจัดการเลือกตั้งหรือการแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่ห่างไกล โดยให้บุคลากรจากหลากหลายฝ่ายมาทำงานร่วมกัน การส่งเสริมให้ทำงานเป็นทีมไม่เพียงแต่ช่วยให้โครงการประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังช่วยให้บุคลากรได้รับโอกาสในการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ และพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิผล

2) การสนับสนุนการเติบโตในหน้าที่การงานในสำนักงานประกันสังคม: สำนักงานประกันสังคมได้ส่งเสริมการเติบโตในหน้าที่การงานของพนักงานด้วยการจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในด้านต่างๆ เช่น การบริการประชาชน และการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการบริหารจัดการระบบประกันสังคม การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะเหล่านี้ช่วยให้พนักงานสามารถพัฒนาในสายอาชีพและมีโอกาสเติบโตในองค์กร พร้อมทั้งสนับสนุนการทำงานร่วมกันในทีมเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด การให้การสนับสนุนดังกล่าวยังช่วยเพิ่มขวัญกำลังใจและประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรมากขึ้น

3) การสร้างความสามัคคีในทีมงานที่กรมการท่องเที่ยว: กรมการท่องเที่ยวได้สนับสนุนการทำงานเป็นทีมโดยการจัดกิจกรรมที่กระตุ้นให้บุคลากรในกรมได้ทำงานร่วมกัน เช่น การจัดทีมงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่ต่างๆ และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การทำงานร่วมกันช่วยให้ทีมงานพัฒนาโครงการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการฝึกอบรมร่วมกันที่ช่วยเสริมทักษะและการทำงานร่วมกันในทีม การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ไม่แข่งขัน แต่ร่วมมือกันทำให้บุคลากรในกรมเติบโตในอาชีพและได้พัฒนาทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่อง

6.5.2 ระบบการให้รางวัลที่ยุติธรรมและไม่พึ่งพาการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

การให้รางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานดีเด่นจะช่วยกระตุ้นให้พนักงานมีแรงจูงใจในการทำงาน แต่ต้องมีระบบที่ยุติธรรมและโปร่งใส โดยไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติหรือการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจสร้างความไม่พอใจและความขัดแย้งในที่ทำงาน ระบบนี้ควรส่งเสริมการทำงานร่วมกันและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

1) การให้รางวัลในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.): สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ใช้ระบบการให้รางวัลที่ยุติธรรมและโปร่งใสเพื่อกระตุ้นการทำงานของบุคลากร โดยรางวัลจะมอบให้แก่พนักงานที่แสดงผลงานโดดเด่นในการจัดการกระบวนการเลือกตั้งอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเกณฑ์ที่ชัดเจนในการประเมินผล เช่น การให้รางวัลตามความสำเร็จของงานในระดับต่างๆ การจัดกิจกรรมทีมเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และการไม่เน้นการแข่งขันที่อาจนำไปสู่ความไม่เป็นธรรม การมอบรางวัลที่เหมาะสมและยุติธรรมนี้ช่วยให้พนักงานรู้สึกถึงการยอมรับในความพยายามของพวกเขาโดยไม่ต้องแข่งขันในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

2) การให้รางวัลในกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขมีการใช้ระบบการให้รางวัลที่โปร่งใสและเป็นธรรมในการประเมินผลงานของบุคลากร โดยรางวัลจะมอบให้แก่พนักงานที่มีการปฏิบัติงานอย่างยอดเยี่ยมในการให้บริการทางการแพทย์หรือการดำเนินโครงการสุขภาพที่มีผลกระทบต่อประชาชน การมอบรางวัลนี้มีเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น การให้บริการที่มีคุณภาพ การพัฒนาโครงการใหม่ๆ ที่มีผลสำเร็จ โดยการไม่มุ่งเน้นการแข่งขันที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง แต่จะส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุผลสำเร็จร่วมกัน และเพื่อให้ทุกคนรู้สึกได้รับการยอมรับจากความพยายามที่มีคุณค่า

1. **3) การให้รางวัลในกรมพัฒนาฝีมือแรงงานซ** กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีระบบการให้รางวัลที่ยุติธรรมและโปร่งใส ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การประเมินผลความสำเร็จของพนักงานในด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะแรงงาน โดยการให้รางวัลจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ช่วยพัฒนาทักษะและการเพิ่มขีดความสามารถของแรงงานในประเทศไทย ระบบนี้ไม่ได้พึ่งพาการแข่งขันระหว่างพนักงาน แต่จะมุ่งเน้นที่การร่วมมือกันเพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้น ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และทักษะให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้ยังช่วยลดความไม่พอใจจากการเลือกปฏิบัติในที่ทำงาน

6.5.3 การยอมรับความสำเร็จของผู้อื่นและไม่แย่งชิงความดีความชอบ

ผู้นำและบุคลากรในองค์กรควรเปิดโอกาสให้คนอื่นได้แสดงความสามารถและได้รับการยอมรับในความสำเร็จของตนเอง การไม่แย่งชิงความดีความชอบของผู้อื่นช่วยลดความขัดแย้งและสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างในการทำงาน ส่งผลให้พนักงานรู้สึกมั่นใจและมีความสุขในการทำงาน

1) **การยอมรับความสำเร็จในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่งเสริมการยอมรับความสำเร็จของผู้อื่นในองค์กร โดยไม่แย่งชิงความดีความชอบ แต่จะสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการยอมรับในผลงานที่ตนเองทำ เช่น การให้รางวัลหรือการประกาศความสำเร็จของบุคลากรที่มีผลงานโดดเด่นในการพัฒนาโครงการบริการสาธารณะหรือการช่วยเหลือชุมชน สิ่งนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้พนักงานรู้สึกว่าได้รับการยอมรับ แต่ยังช่วยลดความขัดแย้งในองค์กรและสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกันและการเติบโตในหน้าที่

2) การยอมรับความสำเร็จในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.):

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) มีการส่งเสริมการยอมรับความสำเร็จของครูและบุคลากรในสำนักงาน โดยมีการประกาศยกย่องผลงานที่มีคุณค่าของแต่ละคนในการพัฒนาโครงการการศึกษา เช่น การปรับปรุงหลักสูตรหรือการพัฒนาทักษะการเรียนการสอน ซึ่งทุกคนได้รับการยอมรับในความสำเร็จของตัวเองและไม่ถูกแย่งชิงเครดิตจากผู้อื่น การให้การยอมรับอย่างนี้ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและบรรยากาศการทำงานที่มีความสุขและโปร่งใสภายในองค์กร

3) การยอมรับความสำเร็จในกระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลังให้ความสำคัญกับการยอมรับความสำเร็จของผู้อื่น โดยมีการประกาศความสำเร็จของเจ้าหน้าที่ที่ทำงานดีและมีผลงานเด่น เช่น การบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ หรือการพัฒนาระบบการเงินของรัฐที่ช่วยให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน การให้ความสำคัญในเรื่องนี้ช่วยลดความขัดแย้งภายในทีมงานและเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้าง ส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีความสุขในการทำงานและไม่เกิดความตึงเครียดหรือการแย่งชิงความดีความชอบ

6.5.4 การปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักการของมุทิตา จะช่วยลดการเมืองภายในองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เมื่อพนักงานทุกคนรู้สึกถึงการสนับสนุนและความยินดีเมื่อเห็นผู้อื่นประสบความสำเร็จ จะทำให้เกิดความร่วมมือและสร้างแรงผลักดันให้การทำงานในองค์กรภาครัฐประสบผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

1) การปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม: กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมได้ปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีและการสนับสนุนซึ่งกันและกันในองค์กร โดยการส่งเสริมให้พนักงานแสดงความยินดีเมื่อเห็นเพื่อนร่วมงานประสบความสำเร็จ เช่น การจัดงานเลี้ยงหรืองานสัมมนาเพื่อเฉลิมฉลองความสำเร็จในโครงการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมลักษณะนี้ไม่เพียงแต่ทำให้พนักงานรู้สึกมีคุณค่า แต่ยังช่วยลดความตึงเครียดและเสริมสร้างความร่วมมือภายในองค์กร ซึ่งนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

2) การปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.): สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความยินดีโดยการสนับสนุนให้พนักงานแสดงความยินดีต่อความสำเร็จของผู้อื่น ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการขอบคุณผลงานของทีมที่ทำให้การเลือกตั้งสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมความยินดีเช่นนี้ช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีและช่วยให้พนักงานรู้สึกว่ามีความสำคัญและได้รับการสนับสนุนจากองค์กร ซึ่งส่งผลให้พวกเขามีแรงจูงใจในการทำงานให้ดีขึ้นและมีความร่วมมือในการบรรลุเป้าหมายองค์กร

3) การปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีในกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขให้ความสำคัญกับการปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีและการสนับสนุนซึ่งกันและกันในองค์กร โดยการยินดีและสนับสนุนความสำเร็จของบุคลากรที่ทำงานในโครงการสุขภาพที่สำคัญ เช่น การสร้างทีมงานดูแลผู้ป่วยในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือการให้บริการด้านสุขภาพในพื้นที่ห่างไกล กระทรวงจัดกิจกรรมเพื่อยกย่องและส่งเสริมความสำเร็จเหล่านี้ ซึ่งช่วยให้บรรยากาศในองค์กรเต็มไปด้วยความร่วมมือและความยินดี ส่งผลให้การทำงานร่วมกันมีประสิทธิภาพและองค์กรสามารถบรรลุผลสำเร็จในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.5.5 ประโยชน์จากการสร้างบรรยากาศองค์กรที่สงบสุขผ่านความยินดีในผู้อื่น

การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสนับสนุนการเติบโตในหน้าที่การงานเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรภาครัฐ การยกย่องและสนับสนุนการทำงานร่วมกันช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร ส่งผลให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และช่วยให้ทีมสามารถประสบความสำเร็จไปด้วยกัน การส่งเสริมให้บุคลากรเติบโตในหน้าที่การงานและการสร้างโอกาสในการพัฒนาทักษะต่างๆ ยังช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในองค์กร

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและสนับสนุนการเติบโตในหน้าที่การงานช่วยเพิ่มพูนความรู้และทักษะของบุคลากรในองค์กร ผู้นำที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมจะสร้างโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านการอบรมและการทำงานร่วมกับทีม การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคลากรช่วยเสริมสร้างทักษะการทำงานที่หลากหลายและเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกัน การเรียนรู้จากผู้อื่นในทีมทำให้บุคลากรสามารถพัฒนาทักษะใหม่ๆ และแก้ปัญหาในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างโอกาสในการพัฒนาทักษะไม่เพียงแค่เพิ่มความรู้ แต่ยังช่วยส่งเสริมความสามารถในการทำงานในหลากหลายด้าน เช่น การทำงานร่วมกัน การสื่อสาร และการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่สนับสนุนการเติบโตในหน้าที่การงานทำให้เกิดความทันสมัยในการบริหารงานและการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรภาครัฐ ระบบการอบรมและการเรียนรู้ใหม่ๆ ที่ได้รับการส่งเสริมจะช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ที่ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป การสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาทักษะใหม่ๆ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีมช่วยให้พวกเขาเข้าใจถึงกระบวนการทำงานที่ทันสมัยและสามารถนำความรู้ใหม่ไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ระบบการให้รางวัลที่ยุติธรรมยังช่วยกระตุ้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมให้บุคลากรสามารถพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสมกับความก้าวหน้าขององค์กร โดยไม่พึ่งพาการแข่งขันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งความยินดีและการสนับสนุนซึ่งกันและกันช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับวงการวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการวิจัยและการพัฒนาองค์กร การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานส่งผลให้บุคลากรในองค์กรสามารถร่วมมือกันในการทำวิจัยหรือโครงการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อผู้นำและบุคลากรยินดีและสนับสนุนความสำเร็จของผู้อื่น จะช่วยลดการเมืองในองค์กรและสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้างในการศึกษาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรในทิศทางนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้เกิดผลสำเร็จในองค์กร แต่ยังส่งผลดีต่อวงวิชาการด้วยการกระตุ้นให้เกิดงานวิจัยที่มีคุณภาพและการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ซึ่งมีประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้าง

6.6 การบริหารด้วยความหนักแน่นและความเป็นกลาง (อุเบกขา)

อุเบกขา คือการวางใจเป็นกลางและใช้เหตุผลในการตัดสินใจ โดยไม่เอนเอียงไปตามอารมณ์หรือแรงกดดัน ผู้นำที่มีอุเบกขาจะรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม และตัดสินใจโดยยึดหลักความถูกต้องและประโยชน์ของสังคม การบริหารงานที่ยุติธรรม ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรและประชาชน นอกจากนี้ การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รัฐมีความเป็นกลาง

ทางการเมือง และไม่ใช้ตำแหน่งเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง จะช่วยให้ภาครัฐทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมอย่างแท้จริง การมีอุเบกขาในการบริหารยังช่วยลดความขัดแย้ง และทำให้องค์กรดำเนินไปอย่างมีเสถียรภาพและโปร่งใส

6.6.1 การตัดสินใจอย่างเป็นกลางโดยใช้เหตุผลและข้อมูล

ผู้นำที่มีอุเบกขาจะไม่ตัดสินใจจากอารมณ์หรือแรงกดดันจากภายนอก แต่จะพิจารณาจากข้อมูลและเหตุผลที่มีการวิเคราะห์อย่างรอบคอบ ในการบริหารภาครัฐ ผู้นำควรตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ โดยยึดหลักความยุติธรรมและผลประโยชน์สูงสุดของสังคม ตัวอย่างเช่น ในการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากร ควรคำนึงถึงความจำเป็นของทุกกลุ่มและไม่เอนเอียงไปตามผลประโยชน์ส่วนตัวหรือการเมือง

1) **การตัดสินใจอย่างเป็นกลางในกรมธนารักษ์:** กรมธนารักษ์ของไทยเป็นตัวอย่างหนึ่งในการตัดสินใจอย่างเป็นกลางโดยใช้เหตุผลและข้อมูลในการจัดสรรงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพย์สินของรัฐ การตัดสินใจเรื่องการขายหรือเช่าทรัพย์สินของรัฐจะพิจารณาจากข้อมูลเชิงลึก เช่น มูลค่าของทรัพย์สิน ความต้องการของประชาชน และการใช้ทรัพย์สินอย่างคุ้มค่า โดยไม่ถูกครอบงำด้วยแรงกดดันทางการเมืองหรือผลประโยชน์ส่วนตัว การพิจารณาเหล่านี้ช่วยให้การบริหารจัดการทรัพย์สินของรัฐเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และส่งผลดีต่อผลประโยชน์ส่วนรวม

2) **การตัดสินใจอย่างเป็นกลางในสำนักงานประกันสังคม**: ในสำนักงานประกันสังคม การตัดสินใจในเรื่องการจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้ประกันตนจะถูกตัดสินจากข้อมูลทางการแพทย์และเศรษฐกิจที่มีความชัดเจน การใช้เหตุผลและข้อมูลที่ถูกต้องในการตัดสินใจนี้ช่วยให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ประกันตนทุกคน และไม่ถูกครอบงำด้วยการแทรกแซงจากการเมืองหรือตัวบุคคล ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในการเพิ่มสวัสดิการหรือปรับปรุงระบบการรับประกันจะต้องพิจารณาถึงความจำเป็นและความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรของรัฐ เพื่อให้ผลประโยชน์ที่ได้รับมีความเหมาะสมและโปร่งใส

3) **การตัดสินใจอย่างเป็นกลางในกระทรวงการคลัง**: กระทรวงการคลังใช้ข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรงบประมาณ โดยไม่ให้อารมณ์หรือแรงกดดันจากภายนอกมีผลกระทบต่อการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น การกำหนดโครงการที่จะได้รับงบประมาณจากรัฐ กระทรวงจะใช้ข้อมูลเชิงสถิติและการวิเคราะห์เพื่อประเมินความจำเป็นและผลกระทบของโครงการต่างๆ โดยไม่ถูกครอบงำด้วยความสนใจส่วนตัวหรือการเมือง การตัดสินใจแบบนี้ช่วยให้เกิดความยุติธรรมในการจัดสรรทรัพยากรและประโยชน์สูงสุดแก่สังคม

6.2.2 การฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม

ผู้นำที่มีอุเบกขาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนทุกกลุ่มแสดงความคิดเห็นโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ การฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายช่วยให้การตัดสินใจมีความหลากหลายและมีความรอบคอบมากขึ้น ทั้งนี้ยังช่วยลดการเกิดความขัดแย้งในองค์กรและส่งเสริมให้ทุกฝ่ายรู้สึกมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหาร

1) การเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียม: ผู้นำองค์กรภาครัฐที่มีอุเบกขาควรรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับและประชาชนอย่างเท่าเทียม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยให้การตัดสินใจมีมิติหลากหลายและคำนึงถึงทุกมุมมอง ตัวอย่างเช่น การจัดตั้งคณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในโครงการพัฒนาสาธารณูปโภคต่างๆ เช่น โครงการ

ก่อสร้างสะพานหรือถนน โดยมีการจัดเวทีรับฟังความเห็นจากทั้งภาครัฐและชุมชนท้องถิ่น เพื่อรับข้อมูลจากทุกกลุ่มที่มีผลกระทบ โดยใช้ความคิดเห็นเหล่านี้ในการปรับปรุงแผนงานให้เหมาะสมกับความต้องการของทุกฝ่ายมากที่สุด และลดความขัดแย้งระหว่างการดำเนินโครงการต่างๆ ในอนาคต

2) การสร้างการตัดสินใจที่เป็นกลางจากความคิดเห็นที่หลากหลาย: การฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายไม่เพียงแต่ช่วยให้การตัดสินใจมีความรอบคอบ แต่ยังช่วยให้เกิดความเป็นธรรมและการยอมรับจากทุกภาคส่วน ตัวอย่างเช่น กระบวนการจัดสรรงบประมาณในภาครัฐ ซึ่งจะมีการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ภาครัฐ นักวิชาการ และประชาชน เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความต้องการของแต่ละส่วน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง การฟังและพิจารณาความคิดเห็นจากทุกฝ่ายช่วยลดความขัดแย้งและสร้างความร่วมมือในการพัฒนานโยบายต่างๆ ได้ดีขึ้น

3) การส่งเสริมความร่วมมือในการตัดสินใจภาครัฐ: การฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายช่วยสร้างความร่วมมือและเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมในองค์กรภาครัฐได้อย่างดี ตัวอย่างเช่น ในการปรับปรุงระบบการศึกษาในประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการได้เปิดเวทีให้บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งช่วยให้มีการรับฟังปัญหาจากทุกฝ่ายและนำมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบการศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้ดีขึ้น การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายทำให้การตัดสินใจมีความเหมาะสมและลดการเกิดข้อขัดแย้งในกระบวนการดำเนินงาน.

6.6.3 การส่งเสริมความเป็นกลางทางการเมืองในองค์กรภาครัฐ

เจ้าหน้าที่รัฐต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง ไม่ใช้ตำแหน่งหรืออำนาจเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มการเมืองหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยผู้นำจะต้องยึดหลักการทำงานที่โปร่งใส และไม่ให้การเมืองภายนอกเข้ามามีอิทธิพลในการตัดสินใจหรือการบริหารราชการ เพื่อให้การดำเนินงานของภาครัฐเป็นไปตามความต้องการของส่วนรวม

1) **การรักษาความเป็นกลางในการเลือกตั้งและการแต่งตั้ง**: การรักษาความเป็นกลางทางการเมืองในองค์กรภาครัฐเริ่มต้นจากการจัดการแต่งตั้งและการเลือกตั้งที่ไม่พึ่งพากระแสทางการเมืองใดๆ เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องได้รับการแต่งตั้งตามคุณสมบัติและความสามารถแทนการสนับสนุนทางการเมือง ตัวอย่างเช่น การแต่งตั้งตำแหน่งสำคัญในหน่วยงานของรัฐ เช่น อธิบดีหรือผู้อำนวยการสำนัก ต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกที่โปร่งใส โดยพิจารณาจากผลงานและประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งจะช่วยลดความกังวลเกี่ยวกับการแทรกแซงทางการเมือง และส่งเสริมให้การทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายของรัฐบาล

2) **การฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่เพื่อรักษาความเป็นกลาง**: เจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับต้องได้รับการฝึกอบรมในเรื่องของความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อป้องกันการแทรกแซงจากการเมืองในกระบวนการทำงาน ตัวอย่างเช่น หน่วยงานรัฐต่างๆ เช่น กระทรวงการคลัง หรือกระทรวงมหาดไทย ได้จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการทำงานที่โปร่งใสและยึดหลักความเป็นกลาง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ไม่ใช้ตำแหน่งในการผลักดันผลประโยชน์ของกลุ่มการเมืองใดๆ การอบรมเหล่านี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับข้อบังคับในการดำเนินงาน และสามารถทำงานในลักษณะที่เป็นกลางและยุติธรรม

3) **การประเมินผลการทำงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง**: เพื่อส่งเสริมความเป็นกลางทางการเมือง การประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐควรดำเนินการโดยยึดตามเกณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเมืองหรือการสนับสนุนทางการเมือง ตัวอย่างเช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จะต้องพิจารณาจากผลงานที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง เช่น การพัฒนาโครงการช่วยเหลือคนจนหรือผู้ด้อยโอกาส โดยไม่พิจารณาจากการสนับสนุนทางการเมือง หรือการเชื่อมโยงกับกลุ่มการเมืองใด ๆ การประเมินแบบนี้จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของภาครัฐเป็นไปตามหลักการที่โปร่งใสและเป็นกลาง.

6.6.4 การบริหารงานที่ยุติธรรมและปราศจากอคติ

การบริหารงานที่มีความยุติธรรมและปราศจากอคติจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในองค์กรภาครัฐ ผู้นำที่มีอุเบกขาควรส่งเสริมการบริหารงานที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการใช้อำนาจในทางที่ผิด การยึดมั่นในความยุติธรรมและความเป็นกลางในการบริหารจะช่วยให้ภาครัฐมีเสถียรภาพและสามารถดำเนินการตามหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

1) การกำหนดนโยบายที่โปร่งใสและเป็นธรรม: การบริหารงานที่ยุติธรรมเริ่มต้นจากการกำหนดนโยบายที่โปร่งใสและเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น การจัดทำโครงการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน รัฐบาลท้องถิ่นสามารถสร้างความยุติธรรมได้โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแบ่งสรรงบประมาณอย่างชัดเจน ไม่เอียงเอนไปตามกลุ่มการเมืองใดๆ และเปิดโอกาสให้ชุมชนต่างๆ ยื่นข้อเสนอหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าแหล่งทรัพยากรถูกใช้ไปตามความจำเป็นจริงของประชาชนทุกกลุ่ม โดยไม่เกิดการเลือกปฏิบัติจากการพิจารณาผลประโยชน์ทางการเมือง

2) การจัดการกระบวนการสรรหาและการแต่งตั้ง: การบริหารงานที่ยุติธรรมไม่เพียงแต่ต้องมุ่งเน้นไปที่การจัดสรรทรัพยากร แต่ยังรวมถึงการเลือกและแต่งตั้งบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ ตัวอย่างเช่น การแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายในหน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่โปร่งใส โดยคำนึงถึงความสามารถในการทำงาน ไม่ใช่การพิจารณาจากความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือการสนับสนุนทางการเมือง ในหลายองค์กรภาครัฐ เช่น กระทรวงการคลัง หรือ กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการประเมินประสิทธิภาพและความเหมาะสมของบุคลากรอย่างเป็นกลาง เพื่อให้การแต่งตั้งนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3) การสร้างระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ: การบริหารงานที่ยุติธรรมต้องมีการตรวจสอบที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ผิด ตัวอย่างเช่น ในหน่วยงานภาครัฐเช่น กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มีการกำหนดระบบตรวจสอบภายในเพื่อประเมินการใช้จ่ายงบประมาณและทรัพยากรของหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวง การตรวจสอบเหล่านี้จะช่วยให้มั่นใจว่าไม่มีการทุจริตหรือเลือกปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรภาครัฐ ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าองค์กรภาครัฐดำเนินการอย่างโปร่งใสและยุติธรรม

6.6.5 ประโยชน์จากการบริหารด้วยความหนักแน่นและความเป็นกลาง

การตัดสินใจอย่างเป็นกลางโดยใช้เหตุผลและข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้นำในภาครัฐ เนื่องจากการตัดสินใจที่ดีจะช่วยเสริมสร้างความยุติธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน ผู้นำที่มี

อุเบกขาจะสามารถตัดสินใจโดยปราศจากอคติและแรงกดดันจากภายนอก ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาองค์กรและสังคมโดยรวม การใช้ข้อมูลและเหตุผลที่ชัดเจนในการตัดสินใจจะช่วยให้การดำเนินงานภาครัฐมีความมีเสถียรภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การตัดสินใจอย่างเป็นกลางโดยใช้ข้อมูลและเหตุผลจะช่วยเพิ่มความรู้และความเข้าใจในกระบวนการบริหารงานภาครัฐ การที่ผู้นำตัดสินใจโดยพิจารณาจากข้อมูลที่ถูกต้องและเหตุผลที่มีการวิเคราะห์อย่างรอบคอบทำให้เกิดการเรียนรู้ในองค์กรและสังคม ข้อมูลและเหตุผลที่นำมาพิจารณามักจะมาจากการศึกษาและการวิจัยที่เป็นพื้นฐานสำหรับการตัดสินใจที่เหมาะสม ซึ่งช่วยให้บุคลากรในองค์กรสามารถเข้าใจและนำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำเช่นนี้ยังช่วยพัฒนาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับการตัดสินใจในองค์กรภาครัฐ ส่งผลให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในระหว่างบุคลากรและหน่วยงานต่างๆ ทั้งในระดับองค์กรและในวงการวิชาการ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การตัดสินใจอย่างเป็นกลางที่ใช้ข้อมูลและเหตุผลสามารถทำให้การบริหารงานภาครัฐมีความทันสมัยและก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น การใช้ข้อมูลจากแหล่งที่มีความน่าเชื่อถือและผ่านการวิเคราะห์อย่างรอบคอบทำให้การตัดสินใจมีความแม่นยำและตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างทันเหตุการณ์ การพิจารณาทุกข้อคิดเห็นจากทุกฝ่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติยังช่วยเปิดโอกาสให้สามารถรับฟังข้อเสนอและวิธีการใหม่ๆ ที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุด การตัดสินใจที่ใช้หลักความยุติธรรมจะช่วยสร้างระบบการทำงานที่โปร่งใสและช่วยสนับสนุนความเป็นเลิศในการดำเนินงานของภาครัฐ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การตัดสินใจที่มีเหตุผลและข้อมูลที่ชัดเจนช่วยสนับสนุน การพัฒนาในวงวิชาการ โดยการตัดสินใจในกระบวนการบริหารงานของภาครัฐที่ยึดหลักความยุติธรรมจะสามารถส่งเสริมการวิจัยและการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง การเปิดรับความคิดเห็นจากทุกฝ่ายช่วยกระตุ้นการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยเพื่อหาทางเลือกใหม่ๆ ที่สามารถนำไปสู่การตัดสินใจที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต การบริหารงานที่ยุติธรรมและปราศจากอคติจะสร้างแนวทางในการพัฒนางานวิจัยที่เป็นกลางและมุ่งเน้นการใช้วิจารณญาณที่มีเหตุผลในการพัฒนานโยบายหรือโครงการต่างๆ ในภาครัฐ นอกจากนี้การส่งเสริมความเป็นกลางและการใช้ข้อมูลที่มีความถูกต้องยังช่วยสร้างการเรียนรู้ในวงวิชาการและส่งผลต่อการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว

6.7 การสรุป

การนำหลักพุทธธรรมมาใช้ในการบริหารภาครัฐช่วยเสริมสร้างจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่บุคลากร โดยหลักธรรมที่สำคัญ เช่น สัปปุริสธรรม 7 ซึ่งเน้นให้ผู้นำมีปัญญา ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบในการตัดสินใจ จะช่วยให้ผู้นำสามารถตัดสินใจอย่างถูกต้องและสร้างความเชื่อมั่นในองค์กร การนำพรหมวิหาร 4 ได้แก่ เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขามาใช้ในการบริหารจะช่วยให้ผู้นำและบุคลากรปฏิบัติต่อกันด้วยความเมตตา เป็นธรรม และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยการส่งเสริมความร่วมมือในองค์กรและสร้างบรรยากาศการทำงานที่สงบสุข ทั้งนี้จะช่วยลดความขัดแย้งและเสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม การยึดหลักพุทธธรรมในการบริหารงานภาครัฐทำให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม ซึ่งนำไปสู่ความเชื่อมั่นจากประชาชน ผู้นำที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบและใช้ข้อมูลที่ถูกต้องในการตัดสินใจจะช่วยให้การบริหารงานภาครัฐมีประสิทธิภาพและ

สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ทั้งยังส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและช่วยลดปัญหาการทุจริตได้ นอกจากนี้ ความเมตตาและความกรุณายังเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างสังคมแห่งความร่วมมือ โดยผู้นำต้องให้ความสำคัญกับสวัสดิการของบุคลากรและการเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี การตัดสินใจที่เป็นธรรมและมีความรับผิดชอบช่วยให้ระบบราชการมีเสถียรภาพและความมั่นคง ผู้นำที่สามารถพิจารณาถึงผลกระทบระยะยาวและกล้ายอมรับข้อผิดพลาดจะส่งผลให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพในที่สุด

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

โยธี จันตะนี และอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 7
การบริหารองค์กรภาครัฐตามหลักพุทธธรรม

การบริหารองค์กรภาครัฐโดยยึดหลักสัปปุริสธรรม 7 เป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ หลักธรรมทั้ง 7 ได้แก่ 1) ธัมมัญญุตา (รู้จักเหตุ) ผู้บริหารต้องมีความเข้าใจในหลักการและสาเหตุของปัญหา 2) อัตถัญญุตา (รู้จักผล) ตระหนักถึงผลกระทบของการตัดสินใจ 3) อัตตัญญุตา (รู้จักตน) มีความเข้าใจในศักยภาพและข้อจำกัดของตนเอง 4) มัตตัญญุตา (รู้จักประมาณ) บริหารจัดการอย่างพอเหมาะพอควร ไม่ฟุ่มเฟือยหรือตระหนี่ 5) กาลัญญุตา (รู้จักกาลเวลา) ใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ 6) ปริสัญญุตา (รู้จักชุมชนและสังคม) คำนึงถึงบริบทขององค์กรและประชาชน และ 7) ปุคคลัญญุตา (รู้จักบุคคล) ให้ความสำคัญกับการใช้คนให้เหมาะสมกับงาน การบริหารตามหลักสัปปุริสธรรม 7 ช่วยให้ผู้บริหารดำเนินงานด้วยเหตุผล มีความรับผิดชอบ และสามารถสร้างความไว้วางใจจากประชาชน ส่งเสริมธรรมาภิบาล ลดปัญหาทุจริต และทำให้การตัดสินใจมีความเป็นธรรม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าและความยั่งยืนขององค์กรภาครัฐ

7.1 การบริหารด้วยวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Dhammannuta - รู้จักเหตุ)

ผู้บริหารภาครัฐต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อให้การแก้ไขเป็นไปอย่างถูกต้อง เช่น ปัญหาความล่าช้าในการให้บริการประชาชน อาจเกิดจากกระบวนการทำงานที่ซับซ้อน ขาดบุคลากร หรือใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม การปรับปรุงระบบการทำงานโดยใช้ Digital Transformation หรือพัฒนาระบบราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ช่วยให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การนำแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" มาใช้ในการให้บริการประชาชนทางออนไลน์ ลดการเดินทาง ลดขั้นตอนเอกสาร และเพิ่มความโปร่งใส นอกจากนี้ การใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Big Data) ช่วยให้หน่วยงานสามารถคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม

7.1.1 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงานภาครัฐต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การพัฒนาระบบ **e-Government** เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสมากขึ้น ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ **แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ"** ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องขอเอกสารราชการ ตรวจสอบสถานะ และติดต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบออนไลน์ ลดภาระการเดินทาง ลดขั้นตอนเอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ นอกจากนี้ **ระบบ AI และ Chatbot** ยังสามารถนำมาใช้ช่วยตอบคำถาม ลดภาระของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

1) การใช้ Big Data ในการบริหารจัดการภาครัฐซ หน่วยงานภาครัฐนำ Big Data มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนและตัดสินใจอย่างแม่นยำ เช่น โครงการ **"ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการบริหารจัดการน้ำของกรมชลประทาน"** ที่ใช้ข้อมูลจากดาวเทียมและ IoT Sensor ในการติดตามปริมาณน้ำและสภาพอากาศแบบเรียลไทม์ ทำให้สามารถคาดการณ์น้ำท่วมและภัยแล้งได้อย่างแม่นยำ ลดผลกระทบต่อเกษตรกรและประชาชน นอกจากนี้ ระบบยังช่วยบริหารการกระจายน้ำให้เหมาะสม ลดการสูญเสียน้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรน้ำของประเทศ

2) การใช้ Blockchain ในการบริหารงานทะเบียนราษฎร: กระทรวงมหาดไทยได้นำ **"เทคโนโลยี Blockchain"** มาใช้กับระบบทะเบียนราษฎร เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูลประชาชน ระบบนี้ช่วยลดปัญหาการปลอมแปลงเอกสาร ลดขั้นตอนในการยืนยันตัวตน และช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น เช่น การทำบัตรประชาชน การแจ้งเกิด-แจ้งตาย และการขอเอกสารราชการผ่านระบบดิจิทัล ทำให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางไปที่สำนักงานเขต ลดระยะเวลาการดำเนินการ และเพิ่มความโปร่งใสของข้อมูล

3) การใช้ระบบ AI ในงานด้านสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขพัฒนา **"ระบบ AI วิเคราะห์ภาพเอกซเรย์ปอด"** เพื่อช่วยแพทย์วินิจฉัยโรค เช่น วัณโรคและมะเร็งปอด โดยระบบนี้สามารถวิเคราะห์ภาพถ่ายเอกซเรย์ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ช่วยให้แพทย์สามารถรักษาผู้ป่วยได้เร็วขึ้น ลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ และเพิ่มโอกาสในการรักษาผู้ป่วยในระยะเริ่มต้น นอกจากนี้ ยังมี **"Chatbot สายด่วนสุขภาพ"** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลสุขภาพ และรับคำแนะนำเบื้องต้นผ่านระบบอัตโนมัติ ทำให้บริการสาธารณสุขมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.1.2 การปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการทำงานให้คล่องตัว

หน่วยงานภาครัฐต้องปรับโครงสร้างการทำงานให้มีความยืดหยุ่น ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน และเพิ่มความรวดเร็วในการตัดสินใจ โดยสามารถนำ **หลักการ Lean Management** มาใช้เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวอย่างเช่น **การปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตก่อสร้างในเขตเมือง** ซึ่งเดิมอาจใช้เวลาหลายเดือน เนื่องจากต้องผ่านการอนุมัติจากหลายหน่วยงาน การนำระบบ **One-Stop Service** มาใช้ ช่วยให้ประชาชนสามารถยื่นขออนุญาตและได้รับการอนุมัติจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในที่เดียว ทำให้ลดระยะเวลาการดำเนินงานและลดภาระของประชาชน

1) การปรับปรุงระบบ One-Stop Service ของกรมการขนส่งทางบก: กรมการขนส่งทางบกปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้ **One-Stop Service** ในการให้บริการประชาชน เช่น การต่อภาษีรถยนต์ที่สามารถทำได้ผ่านแอปพลิเคชัน **"DLT Smart Queue"** และช่องทางออนไลน์ ลดความจำเป็นในการเดินทางไปสำนักงาน ลดระยะเวลาการรอคิว และช่วยให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีโครงการ **"Drive Thru for Tax"** ที่อนุญาตให้ผู้ขับขี่สามารถต่อทะเบียนรถโดยไม่ต้องลงจากรถ ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกและลดความแออัดของสำนักงานขนส่ง นับเป็นตัวอย่างของการปรับโครงสร้างการให้บริการที่ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และเพิ่มความคล่องตัวของระบบราชการไทย

2) การปรับปรุงกระบวนการยื่นภาษีของกรมสรรพากร: กรมสรรพากรพัฒนาระบบ **"e-Filing"** เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถยื่นภาษีผ่านระบบออนไลน์ได้สะดวกขึ้น ลดภาระในการเดินทางไปสำนักงาน ลดเอกสารที่ต้องใช้ และลดเวลาการดำเนินการจากเดิมที่อาจใช้เวลาหลายวันเหลือ

เพียงไม่กี่นาที ระบบนี้ยังรองรับการชำระภาษีผ่านโมบายแบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง ทำให้กระบวนการจัดเก็บภาษีมีความคล่องตัวมากขึ้น นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังนำ **AI Chatbot "TAX AI"** มาใช้ตอบคำถามเกี่ยวกับภาษี ซึ่งช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน

3) การปรับปรุงระบบ Fast Track ของสำนักงานหนังสือเดินทาง: กรมการกงสุลพัฒนาระบบ **"Fast Track Passport"** เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำหนังสือเดินทาง โดยลดระยะเวลาจากเดิมที่ต้องรอหลายวัน เหลือเพียง 1-3 วัน ทั้งนี้ ระบบได้รับการพัฒนาให้สามารถจองคิวล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน **"Thai Consular"** ลดเวลาการรอที่สำนักงาน นอกจากนี้ ยังมีบริการจัดส่งหนังสือเดินทางถึงบ้าน ลดภาระในการเดินทางมารับเอกสาร นับเป็นตัวอย่างของการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้คล่องตัว ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน และเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน

7.1.3 การใช้ข้อมูลเชิงลึก (Big Data) เพื่อคาดการณ์ปัญหาและวางแผนล่วงหน้า

หน่วยงานภาครัฐสามารถนำ **Big Data Analytics** มาใช้เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เช่น การใช้ข้อมูลจากระบบขนส่งสาธารณะในการวางแผนขยายเส้นทางเดินรถให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน หรือการใช้ข้อมูลด้านสุขภาพเพื่อคาดการณ์การแพร่ระบาดของโรคและวางแผนมาตรการป้องกันล่วงหน้า ตัวอย่างเช่น **สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ** ใช้ข้อมูลจากระบบสุขภาพดิจิทัลมาวิเคราะห์แนวโน้มการใช้บริการของประชาชน ทำให้สามารถบริหารจัดการงบประมาณด้านสาธารณสุขได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1) การใช้ Big Data ในการบริหารจัดการน้ำของกรมชลประทาน: กรมชลประทานนำ **Big Data** มาวิเคราะห์ปริมาณน้ำฝน ระดับน้ำในเขื่อน และข้อมูลจากดาวเทียม เพื่อคาดการณ์สถานการณ์น้ำท่วมและภัยแล้งล่วงหน้า ระบบนี้ช่วยให้สามารถบริหารจัดการการระบายน้ำได้อย่างแม่นยำ ลดความเสียหายจากน้ำท่วมในพื้นที่เสี่ยง เช่น ลุ่มน้ำเจ้าพระยา และช่วยวางแผนการกระจายน้ำเพื่อการเกษตรให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ นอกจากนี้ ยังมีการใช้ AI วิเคราะห์แนวโน้มปริมาณน้ำ เพื่อเตือนประชาชนและหน่วยงานท้องถิ่นให้เตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติอย่างทันท่วงที

2) การใช้ Big Data ในการคาดการณ์ปริมาณผู้โดยสารของ ขสมก.: องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) นำ **Big Data Analytics** มาวิเคราะห์พฤติกรรมการเดินทางของประชาชนผ่านข้อมูลจาก GPS รถโดยสารและบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อปรับปรุงเส้นทางเดินรถให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ ขสมก. สามารถเพิ่มหรือลดจำนวนรถในช่วงเวลาเร่งด่วนและลดปัญหารถติด เช่น การเพิ่มจำนวนรถเมล์สายหลักที่มีผู้โดยสารหนาแน่น และลดจำนวนรถในเส้นทางที่มีผู้ใช้บริการน้อย นอกจากนี้ ยังช่วยพัฒนาแอปพลิเคชันบอกตำแหน่งรถแบบเรียลไทม์ เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนการเดินทางได้ดียิ่งขึ้น

3) การใช้ Big Data ในการวิเคราะห์แนวโน้มโรคระบาดของกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขนำ **Big Data** จากโรงพยาบาลทั่วประเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการระบาดของโรค เช่น ไข้เลือดออกและโควิด-19 โดยใช้ข้อมูลจากระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EHR) และแหล่งข้อมูลสุขภาพอื่น ๆ เพื่อระบุพื้นที่เสี่ยงและแจ้งเตือนประชาชนล่วงหน้า เช่น ในกรณีของไข้เลือดออก ระบบสามารถคาดการณ์พื้นที่ที่มีแนวโน้มพบผู้ป่วยสูงและส่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่พ่นยากำจัดยุงลาย

ก่อนที่โรคจะแพร่ระบาด นอกจากนี้ ยังช่วยให้โรงพยาบาลบริหารจัดการเตียงและเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาความแออัดของสถานพยาบาล

7.1.4 การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล

การพัฒนาภาครัฐให้มีประสิทธิภาพต้องเริ่มจากการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ให้บุคลากรทุกระดับมีแนวคิดที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ และกล้าเสนอแนวทางปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานสามารถส่งเสริมแนวคิด **Design Thinking** ให้กับข้าราชการ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัญหา คิดหาทางออกที่สร้างสรรค์ และนำไปปรับใช้กับงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ การมี **เวทีระดมสมอง (Brainstorming Session)** อย่างสม่ำเสมอ จะช่วยให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความเห็น นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาใหม่ ๆ และพัฒนาแนวทางบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

1) การนำแนวคิด Design Thinking มาใช้ในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมซ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) ได้นำแนวคิด **Design Thinking** มาใช้ในการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลของภาครัฐ โดยให้เจ้าหน้าที่ทำงานร่วมกับประชาชนและภาคเอกชนในการออกแบบโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการ เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน **"ทางรัฐ"** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวกขึ้น กระบวนการออกแบบนี้เน้นการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทดลองต้นแบบ และปรับปรุงตามความคิดเห็นของผู้ใช้จริง ทำให้ระบบที่พัฒนาออกมาใช้งานง่าย ตรงกับความต้องการของประชาชน และลดปัญหาความล่าช้าในการให้บริการ

2) โครงการระดมสมองเพื่อแก้ปัญหาการศึกษาไทยของกระทรวงศึกษาธิการ: กระทรวงศึกษาธิการจัด **"เวทีระดมสมอง"** อย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการ **"EdTech Hackathon"** เพื่อให้ข้าราชการ ครู นักเรียน และภาคเอกชน ได้มีส่วนร่วมในการออกแบบแนวทางพัฒนาการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี โครงการนี้เน้นการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลผ่านการทำงานเป็นทีม เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์ม **"DEEP" (Digital Education Excellence Platform)** ที่ช่วยให้ครูสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและปรับใช้ได้ตามความต้องการของผู้เรียน แนวทางนี้ช่วยให้บุคลากรมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าลองแนวทางใหม่ และสามารถพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม

3) โครงการศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหนี้สินของกรมบังคับคดี: กรมบังคับคดีได้จัดตั้ง **"ศูนย์ไกล่เกลี่ยหนี้สิน"** ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่ส่งเสริมการแก้ปัญหาอย่างเป็นเหตุเป็นผลโดยใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ ศูนย์นี้ให้เจ้าหน้าที่และลูกหนี้สามารถใช้ระบบ **Big Data** ในการวิเคราะห์สถานะหนี้สินและเสนอมาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสม กระบวนการนี้ช่วยให้ลูกหนี้สามารถเจรจากับเจ้าหนี้ได้อย่างมีเหตุผล ลดความขัดแย้ง และหาทางออกที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย นอกจากนี้ กรมบังคับคดียังมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ **Negotiation Skills** และการคิดวิเคราะห์เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.1.5 ประโยชน์จากการบริหารด้วยวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐมีประโยชน์หลายด้านที่ส่งผลดีต่อการพัฒนาภาครัฐและการให้บริการแก่ประชาชน โดยสามารถแบ่งประโยชน์ออกเป็น 3 ด้านหลัก ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในหน่วยงานภาครัฐช่วยให้

เจ้าหน้าที่มีการเข้าถึงข้อมูลและเครื่องมือที่ทันสมัยมากขึ้น ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ ในการทำงาน การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น AI และ Big Data ช่วยให้ข้าราชการสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้รวดเร็วและแม่นยำขึ้น ส่งผลให้สามารถตัดสินใจได้ดีขึ้นและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมการเติบโตทางความรู้ทั้งในด้านการปฏิบัติงานและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในการพัฒนาแผนงานต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ช่วยให้องค์กรภาครัฐมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันสมัยมากขึ้น การใช้ระบบ e-Government และเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เช่น Chatbot หรือ AI ส่งเสริมให้การทำงานภายในภาครัฐมีความก้าวหน้าในด้านวิชาการและเทคโนโลยี สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น ส่งผลให้องค์กรภาครัฐมีความพร้อมในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยให้กับภาครัฐ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในภาครัฐส่งผลดีต่อวงวิชาการ โดยมีการนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ Big Data มาประยุกต์ใช้ในการวิจัยและพัฒนาแผนงานต่าง ๆ นอกจากนี้ การใช้ระบบออนไลน์ยังส่งเสริมให้มีการศึกษาและวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาและปรับใช้ในวิชาการด้านการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้วงวิชาการมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

7.2 การบริหารโดยคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจ (Atthannuta -- รู้จักผล)

การกำหนดนโยบายและตัดสินใจเชิงบริหาร ผู้บริหารภาครัฐต้องคำนึงถึงผลกระทบที่ตามมา เช่น การขึ้นราคาค่าธรรมเนียมภาครัฐ หากไม่มีมาตรการรองรับ อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนระดับฐานราก ดังนั้น ก่อนดำเนินการควรศึกษาผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น กระทรวงคมนาคมที่ก่อนปรับขึ้นค่าโดยสารขนส่งสาธารณะ จะต้องทำการศึกษาโครงสร้างต้นทุน คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ และพิจารณามาตรการเยียวยาสำหรับกลุ่มเปราะบาง การมีแนวทางบริหารที่คำนึงถึงผลกระทบอย่างรอบด้านจะช่วยให้การดำเนินนโยบายมีความสมดุลระหว่างประโยชน์ของรัฐและประชาชน

7.2.1 การศึกษาผลกระทบก่อนตัดสินใจนโยบาย

การกำหนดนโยบายภาครัฐต้องมีการวิเคราะห์ผลกระทบในเชิงลึก เพื่อป้องกันผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้น เช่น ก่อนที่รัฐบาลจะปรับขึ้นค่าโดยสารรถไฟฟ้า ควรมีการศึกษาผลกระทบที่อาจเกิดกับประชาชนผู้มีรายได้น้อย โดยพิจารณาข้อมูลโครงสร้างค่าใช้จ่ายรายเดือนของประชาชน รวมถึงสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการจริง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจต้องทบทวนมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม เช่น ตั๋วโดยสารรายเดือนในราคาพิเศษ หรือส่วนลดค่าโดยสารสำหรับกลุ่มเปราะบาง วิธีนี้ช่วยให้การดำเนินนโยบายเกิดความสมดุลระหว่างรายได้ของรัฐและภาระประชาชน

1) การศึกษาผลกระทบก่อนปรับขึ้นค่าโดยสารรถไฟฟ้าของกระทรวงคมนาคม: กระทรวงคมนาคมได้ทำการศึกษาผลกระทบของการปรับขึ้นค่าโดยสารรถไฟฟ้าก่อนดำเนินนโยบาย โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการจริง สำรวจภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน และวิเคราะห์ทางเลือกที่เหมาะสม เช่น การกำหนด **อัตราค่าโดยสารสูงสุด** หรือการให้ **บัตรโดยสารแบบเหมาจ่าย** เพื่อช่วยลดภาระของ

ผู้ใช้บริการที่เดินทางเป็นประจำ การศึกษานี้ยังนำไปสู่การเสนอ **โครงการลดค่าโดยสารรถไฟฟ้าสำหรับผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ทำให้การตัดสินใจเชิงนโยบายมีความสมดุลระหว่างการบริหารรายได้ของรัฐและความสามารถในการจ่ายของประชาชน

2) การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ก่อนอนุมัติโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่: สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) กำหนดให้โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ เช่น ทางด่วนหรือเขื่อน ต้องผ่านกระบวนการ **การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment – EIA)** ก่อนอนุมัติ การศึกษานี้ช่วยวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสุขภาพประชาชน เช่น กรณีโครงการก่อสร้าง **ทางด่วนพระราม 3 – ดาวคะนอง – วงแหวนรอบนอก** ที่มีการศึกษาแนวทางลดฝุ่นละออง PM 2.5 และจัดทำมาตรการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชนโดยรอบ ทำให้สามารถดำเนินโครงการได้อย่างสมดุลและยั่งยืน

3) การศึกษาผลกระทบก่อนปรับหลักสูตรการศึกษาโดยกระทรวงศึกษาธิการ: ก่อนดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการได้ทำการศึกษาผลกระทบผ่านการทดลองใช้หลักสูตรนำร่องในบางโรงเรียน รวมถึงสำรวจความคิดเห็นจากครู ผู้ปกครอง และนักเรียน เช่น ในกรณีของ **หลักสูตรฐานสมรรถนะ** ที่เริ่มทดลองใช้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และโรงเรียนเอกชน เพื่อประเมินว่าเนื้อหาเหมาะสมหรือไม่ และต้องปรับปรุงอะไรบ้างก่อนนำไปใช้ทั่วประเทศ วิธีนี้ช่วยให้การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความสับสนของผู้ที่เกี่ยวข้อง และช่วยให้หลักสูตรตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมมากขึ้น

7.2.2 การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ก่อนตัดสินใจดำเนินโครงการขนาดใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อสังคม รัฐต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เช่น การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเมืองใหญ่ หากไม่มีการศึกษาผลกระทบให้รอบด้าน อาจก่อให้เกิดข้อขัดแย้งระหว่างรัฐและประชาชน หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้แนวทาง "Public Hearing" จัดเวทีให้ผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น และพิจารณานำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผนโครงการ วิธีนี้ช่วยให้การดำเนินนโยบายมีความโปร่งใสและลดข้อขัดแย้งทางสังคม

1) การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นโครงการรถไฟความเร็วสูงของการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.): การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) จัดเวที **Public Hearing** เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนดำเนินโครงการ **รถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน (ดอนเมือง-สุวรรณภูมิ-อู่ตะเภา)** โดยเชิญประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงภาคประชาสังคมและผู้เชี่ยวชาญ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อม การเวนคืนที่ดิน และมาตรการเยียวยา ข้อเสนอแนะที่ได้รับถูกนำไปปรับปรุงแผนโครงการ ทำให้โครงการมีความโปร่งใส ลดข้อขัดแย้ง และสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างภาครัฐและประชาชน

2) โครงการก่อสร้างนิคมอุตสาหกรรมจะนะของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI): สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เพื่อศึกษาผลกระทบก่อนดำเนินการก่อสร้าง **นิคมอุตสาหกรรมจะนะ จังหวัดสงขลา** โดยเปิดโอกาสให้ชุมชน นักวิชาการ และองค์กรพัฒนาเอกชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่อ

สิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิตของชาวบ้าน ข้อเสนอแนะบางประการ เช่น การจัดโซนนิ่งพื้นที่สีเขียวและมาตรการป้องกันมลพิษ ถูกนำมาปรับปรุงแผนโครงการ ช่วยลดความขัดแย้งระหว่างรัฐและชุมชนในพื้นที่

3) การรับฟังความคิดเห็นโครงการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC): สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จัดเวที **Public Hearing** หลายครั้งเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ก่อนดำเนินโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ในจังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบสิ่งแวดล้อม การใช้ที่ดิน และแผนเยียวยาชุมชน การมีส่วนร่วมนี้ช่วยสร้างความโปร่งใส ทำให้ประชาชนรับทราบข้อมูลและมั่นใจว่าผลประโยชน์ของชุมชนจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

7.2.3 การใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ

การตัดสินใจของหน่วยงานรัฐต้องอ้างอิงจากข้อมูลจริง เช่น ในการกำหนดค่าแรงขั้นต่ำ กระทรวงแรงงานต้องนำข้อมูลด้านเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ และค่าครองชีพมาประเมินผลกระทบ เพื่อให้แน่ใจว่าการปรับขึ้นค่าแรงสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและไม่เป็นภาระต่อภาคธุรกิจมากเกินไป การใช้ Big Data และ AI ในการวิเคราะห์แนวโน้มเศรษฐกิจ สามารถช่วยให้ภาครัฐออกนโยบายที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) การใช้ข้อมูลเศรษฐกิจในการกำหนดค่าแรงขั้นต่ำของกระทรวงแรงงาน: กระทรวงแรงงานใช้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ เช่น อัตราเงินเฟ้อ ค่าครองชีพ และผลิตภาพแรงงาน ในการกำหนด **อัตราค่าแรงขั้นต่ำประจำปี** โดยอาศัยข้อมูลจาก **สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)** และการสำรวจความคิดเห็นจากภาคธุรกิจและแรงงาน เช่น ในปี 2566 การปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำถูกพิจารณาโดยใช้ข้อมูลจากตลาดแรงงานและแนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศ วิธีนี้ช่วยให้การปรับค่าแรงเป็นไปอย่างสมดุล สอดคล้องกับค่าครองชีพของประชาชน และไม่กระทบต่อศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจ

2) การใช้ Big Data วิเคราะห์แนวโน้มโรคระบาดของกระทรวงสาธารณสุขซ กระทรวงสาธารณสุขใช้ Big Data และ AI ในการวิเคราะห์แนวโน้มการแพร่ระบาดของโรค เช่น **โควิด-19** และ **ไข้หวัดใหญ่** โดยรวบรวมข้อมูลจาก **โรงพยาบาลทั่วประเทศ** และ **แพลตฟอร์มหมอพร้อม** เพื่อคาดการณ์จุดที่มีความเสี่ยงสูง และวางแผนกระจายวัคซีนอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ภาครัฐใช้ข้อมูลผู้ติดเชื้อแบบเรียลไทม์เพื่อจัดสรรเตียงผู้ป่วยและเวชภัณฑ์ให้เหมาะสม ช่วยให้การรับมือกับโรคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อระบบสาธารณสุข

3) การใช้ข้อมูลจราจรเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกรมทางหลวง: กรมทางหลวงใช้ **ข้อมูลจากกล้อง CCTV และเซ็นเซอร์ตรวจวัดปริมาณรถยนต์** บนถนนสายหลักทั่วประเทศเพื่อวิเคราะห์ **ปริมาณการจราจรและจุดที่มีปัญหาการจราจรติดขัด** โดยข้อมูลเหล่านี้ถูกนำมาใช้ในการวางแผนก่อสร้าง **ถนนเพิ่มช่องจราจร ทางยกระดับ และสะพานข้ามแยก** เช่น การขยายถนนมอเตอร์เวย์บางปะอิน – โคราช ถูกออกแบบโดยใช้ข้อมูลปริมาณรถจากเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ เพื่อแก้ปัญหารถติดและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการเดินทาง

7.2.4 การกำหนดมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

เมื่อภาครัฐตัดสินใจดำเนินนโยบายที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน เช่น การขึ้นภาษีสรรพสามิตในสินค้าบางประเภท ควรมีมาตรการรองรับเพื่อช่วยเหลือกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เช่น การลดหย่อนภาษีให้กับผู้ประกอบการรายย่อย หรือการสนับสนุนเงินช่วยเหลือชั่วคราวให้กับผู้บริโภคบางกลุ่ม วิธีนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงของนโยบายรัฐได้ และทำให้มาตรการที่ออกมาส่งผลเชิงบวกต่อเศรษฐกิจโดยรวม

1) โครงการ "เราชนะ" – มาตรการเยียวยาผลกระทบจากโควิด-19: รัฐบาลไทยออกมาตรการเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ผ่านโครงการ **"เราชนะ"** โดยให้เงินช่วยเหลือผ่านแอปพลิเคชัน **เป๋าตัง** สำหรับประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เช่น แรงงานนอกระบบและผู้ประกอบการรายย่อย ผู้ได้รับสิทธิสามารถนำเงินไปใช้ซื้อสินค้าและบริการที่จำเป็น วิธีนี้ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก นอกจากนี้ รัฐบาลยังปรับมาตรการหลายครั้งตามสถานการณ์เพื่อให้การช่วยเหลือเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2) มาตรการลดค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปาสำหรับครัวเรือน: เมื่อค่าครองชีพเพิ่มสูงขึ้น รัฐบาลได้ออกมาตรการลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน โดย **การลดค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา** สำหรับครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 300 หน่วยต่อเดือน และธุรกิจขนาดเล็ก เช่น ในช่วงปี 2566 กระทรวงพลังงานและการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ได้ปรับลดค่าไฟฟ้าผ่านมาตรการชั่วคราว ทำให้ประชาชนสามารถรับมือกับค่าครองชีพที่สูงขึ้นได้ดีขึ้น

3) มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรจากปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ: รัฐบาลดำเนินโครงการ **ประกันรายได้เกษตรกร** เพื่อช่วยเหลือชาวนาและเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบจากราคาผลผลิตตกต่ำ เช่น **โครงการประกันรายได้ข้าว** ที่ให้เงินชดเชยส่วนต่างให้กับชาวนาที่ขายข้าวในราคาต่ำกว่าราคาประกัน ซึ่งดำเนินการโดยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) วิธีนี้ช่วยให้เกษตรกรมีรายได้ที่มั่นคง แม้ราคาผลผลิตในตลาดจะลดลง นอกจากนี้ ยังมีโครงการสนับสนุนปัจจัยการผลิต เช่น แจกปุ๋ยหรือให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยลดต้นทุนของเกษตรกร

7.2.5 ประโยชน์จากการบริหารโดยคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจ

การศึกษาผลกระทบก่อนตัดสินใจนโยบายเป็นกระบวนการที่สำคัญในการวางแผนและดำเนินนโยบายภาครัฐ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนและเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ โดยสามารถแบ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษานี้ออกเป็น 3 ด้านหลัก ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การศึกษาผลกระทบก่อนตัดสินใจนโยบายช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้าใจลึกซึ้งถึงผลกระทบจากนโยบายที่อาจเกิดขึ้นได้ การรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่งทั้งจากสถิติการใช้จ่ายของประชาชนและการสำรวจความคิดเห็น ส่งผลให้การตัดสินใจเกิดความรอบคอบมากขึ้น และสามารถนำไปพัฒนาแผนงานให้เหมาะสมกับความต้องการของสังคมได้ดียิ่งขึ้น

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การนำเทคโนโลยีเช่น Big Data และ AI มาใช้ในการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายไม่เพียงช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างรวดเร็ว แต่ยังช่วยให้มีความแม่นยำในการคาดการณ์แนวโน้มในอนาคตได้ดีขึ้น การใช้เครื่องมือดิจิทัลช่วยสนับสนุนความทันสมัยในการศึกษาผลกระทบของนโยบายอย่างตรงจุด และผลักดันให้การดำเนินงานภาครัฐก้าวหน้าตามยุคสมัย

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การศึกษาผลกระทบก่อนตัดสินใจนโยบายสามารถเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับวงวิชาการในการวิจัยและพัฒนาแนวทางการแก้ปัญหาสังคมและเศรษฐกิจได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเหล่านี้ช่วยให้นักวิจัยสามารถศึกษาและประเมินผลการดำเนินนโยบายภาครัฐอย่างเป็นระบบ รวมถึงการวางแผนพัฒนานโยบายที่ยั่งยืนในอนาคต

7.3 การบริหารตามศักยภาพและข้อจำกัดของตนเอง (Attannuta - รู้จักตน)

องค์กรภาครัฐต้องประเมินศักยภาพของตนเองในการดำเนินโครงการให้เหมาะสมกับทรัพยากรและขีดความสามารถ เช่น หากหน่วยงานใดต้องดำเนินโครงการพัฒนาเทคโนโลยี แต่ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ การร่วมมือกับภาคเอกชนที่มีความสามารถสูง หรือการพัฒนาทักษะบุคลากรภายในผ่านโครงการ Upskilling & Reskilling จะช่วยให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ที่พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่ข้าราชการ เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนางานบริการได้ดีขึ้น

7.3.1 การประเมินขีดความสามารถขององค์กรก่อนดำเนินโครงการ

หน่วยงานภาครัฐต้องวิเคราะห์ทรัพยากรที่มีอยู่ ทั้งบุคลากร งบประมาณ และเทคโนโลยี ก่อนเริ่มโครงการใหม่ ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หากกระทรวงสาธารณสุขต้องการพัฒนาแพลตฟอร์มสุขภาพดิจิทัล แต่ขาดบุคลากรด้านไอที ควรพิจารณาร่วมมือกับหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญ หรือปรับขนาดโครงการให้เหมาะสมกับศักยภาพของตนเอง การทำ Feasibility Study ก่อนเริ่มโครงการจะช่วยให้สามารถวางแผนได้อย่างเหมาะสม และลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่เกินขีดความสามารถขององค์กร

1) การวิเคราะห์ศักยภาพก่อนขยายโครงการ "บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ": ระทรวงการคลังและสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ทำการ **วิเคราะห์ความสามารถทางงบประมาณและฐานข้อมูลประชากร** ก่อนดำเนินการขยายโครงการ **บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ให้ครอบคลุมกลุ่มเปราะบางมากขึ้น โดยมีการศึกษาความสามารถในการจ่ายงบประมาณของรัฐและประเมินผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ยังมีการพัฒนา **ระบบลงทะเบียนบัตรสวัสดิการรูปแบบใหม่** ที่ใช้ฐานข้อมูลภาษีของกรมสรรพากรและกระทรวงมหาดไทย เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติผู้ได้รับสิทธิให้แม่นยำขึ้น ลดการรั่วไหลของงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย

2) การประเมินขีดความสามารถของกรมการขนส่งทางบกก่อนเปิดตัวแอป DLT QR Licence: ก่อนเปิดตัว **แอป DLT QR Licence** ซึ่งเป็นระบบใบขับขี่ดิจิทัล กรมการขนส่งทางบกได้ทำ **Feasibility Study** เพื่อประเมินความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที ระบบฐานข้อมูล และการรองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก รวมถึงทดสอบระบบความปลอดภัยก่อนใช้งานจริง การศึกษาความเป็นไปได้ช่วยให้สามารถพัฒนาแพลตฟอร์มที่มีเสถียรภาพ ลดปัญหาการใช้งาน และเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐในการให้บริการประชาชน

3) การศึกษาความพร้อมของกระทรวงดิจิทัลฯ ก่อนพัฒนา "Government Data Center and Cloud (GDCC)": กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) ได้ทำ **การศึกษาความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและบุคลากร** ก่อนเปิดตัวโครงการ **ศูนย์ข้อมูลและคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)** เพื่อรวมศูนย์ข้อมูลภาครัฐให้เป็นระบบเดียวกัน โครงการนี้ต้องการ **ความ**

เชี่ยวชาญด้านไอทีระดับสูงและงบประมาณมหาศาล จึงมีการประเมินทางเลือก เช่น การให้ภาคเอกชนร่วมดำเนินการ (Public-Private Partnership) และค่อย ๆ ดำเนินโครงการเป็นระยะ ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับขีดความสามารถของภาครัฐ

7.3.2 การพัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ

การส่งเสริมให้ข้าราชการมีทักษะที่ทันสมัยเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หน่วยงานภาครัฐสามารถจัดโครงการ **Upskilling & Reskilling** ให้บุคลากร เช่น การฝึกอบรมด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Big Data) เพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการประชาชน ตัวอย่างเช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) มีการอบรมข้าราชการเกี่ยวกับการใช้ **e-Government** ทำให้หน่วยงานสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) **การฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงการคลัง:** กระทรวงการคลังได้ดำเนินโครงการ **การพัฒนาทักษะดิจิทัล** ให้กับข้าราชการในส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะการอบรมเกี่ยวกับการใช้ **ระบบการเงินอิเล็กทรอนิกส์** (e-Finance) และการจัดการข้อมูลทางการเงินผ่านระบบคลาวด์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณและการเงินของรัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ข้าราชการที่ผ่านการอบรมสามารถนำเทคโนโลยีนี้ไปใช้ในการพัฒนาระบบงานที่สะดวกและทันสมัยยิ่งขึ้น เช่น ระบบการชำระเงินภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ และการรายงานผลการดำเนินงานที่รวดเร็ว

2) การฝึกอบรมทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA): สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ได้จัดโครงการ **Upskilling & Reskilling** สำหรับข้าราชการ โดยการอบรมทักษะด้าน **Big Data** และการใช้ **เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล** ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การนำข้อมูลประชากรและข้อมูลภาครัฐมาวิเคราะห์เพื่อทำนายแนวโน้มต่าง ๆ เช่น การใช้งานบริการสาธารณะ และการจัดสรรทรัพยากรเพื่อรองรับความต้องการของประชาชนในอนาคต ทำให้การดำเนินการมีความรวดเร็วและตอบโจทย์มากขึ้น

3) การอบรมทักษะปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES): กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) ได้จัดอบรม **การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)** และ **การพัฒนาแอปพลิเคชันอัจฉริยะ** ให้กับข้าราชการ เพื่อเสริมสร้างทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการบริการประชาชน ตัวอย่างเช่น การใช้ AI ในการพัฒนาระบบ **Chatbot** เพื่อช่วยตอบคำถามและให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบสถานะเอกสารราชการหรือการให้คำปรึกษาด้านบริการของภาครัฐ ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความสะดวกแก่ประชาชน

7.3.3 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชนและสถาบันการศึกษา

หากหน่วยงานภาครัฐขาดทรัพยากรด้านใดด้านหนึ่ง ควรพิจารณาร่วมมือกับภาคเอกชนหรือมหาวิทยาลัยเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถ เช่น การพัฒนาโครงการสมาร์ทซิตี้ (Smart City) ที่ต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูง หน่วยงานรัฐอาจจับมือกับบริษัทเอกชนที่เชี่ยวชาญด้าน IoT และ AI แทนที่จะลงทุน

สร้างระบบขึ้นมาเองทั้งหมด การมีพันธมิตรที่แข็งแกร่งจะช่วยให้หน่วยงานรัฐสามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ต้องเสียเวลาหรือทรัพยากรเกินความจำเป็น

1) โครงการพัฒนาระบบสมาร์ทซิตี้ร่วมกับภาคเอกชนและสถาบันการศึกษา: โครงการพัฒนา **สมาร์ทซิตี้** ในหลายจังหวัดของประเทศไทย เช่น โครงการ **Smart City Chiang Mai** เป็นตัวอย่างของความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษาชั้นนำ โดยเฉพาะในด้านการพัฒนา **เทคโนโลยี IoT** และ **AI** เพื่อสร้างระบบการจัดการเมืองที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการจัดการการจราจร ระบบการประหยัดพลังงาน และระบบการจัดการขยะอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยจากพันธมิตรภาคเอกชนและการวิจัยจากมหาวิทยาลัย ซึ่งช่วยให้โครงการสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดทรัพยากร

2) การร่วมมือในการพัฒนาระบบสาธารณสุขดิจิทัลกับสถาบันการศึกษาและเอกชน: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้ร่วมมือกับ **ภาคเอกชน** และ **สถาบันการศึกษา** ในการพัฒนาระบบ **สุขภาพดิจิทัล** เช่น ระบบ **Telemedicine** และ **eHealth** โดยการประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยที่มีการวิจัยในด้านเทคโนโลยีสุขภาพ และบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำ ทำให้สามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัยเพื่อการดูแลสุขภาพประชาชนในระยะยาว การร่วมมือในลักษณะนี้ช่วยให้ระบบสามารถรองรับผู้ป่วยจำนวนมาก และลดการแออัดของโรงพยาบาล

3) การพัฒนาทักษะดิจิทัลร่วมกับสถาบันการศึกษาและภาคเอกชน: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ และภาคเอกชนในการจัด **โครงการอบรมทักษะดิจิทัล** ให้กับข้าราชการและประชาชน เพื่อพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีในงานภาครัฐ เช่น การจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ **e-Government** การใช้ **Big Data** และการพัฒนาระบบ **AI** โดยมีการสนับสนุนจากภาคเอกชนในการนำเสนอเครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้ในงานภาครัฐได้ ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

7.3.4 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและปรับขนาดโครงการให้เหมาะสม

หน่วยงานภาครัฐต้องเลือกใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ควรดำเนินโครงการที่เกินขีดความสามารถขององค์กร ตัวอย่างเช่น หากองค์กรต้องการนำระบบ AI มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ แต่ขาดบุคลากรด้านนี้ อาจเริ่มจากโครงการนำร่องขนาดเล็กเพื่อทดลองระบบก่อน หรือใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกก่อนลงทุนพัฒนาเอง การบริหารโครงการให้เหมาะสมกับศักยภาพขององค์กร จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จ

1) การปรับขนาดโครงการพัฒนาระบบ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) ได้เริ่มโครงการนำระบบ **AI** มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ โดยเริ่มต้นจาก **โครงการนำร่องขนาดเล็ก** เพื่อทดสอบระบบในแง่ของการประมวลผลข้อมูลและความสามารถในการให้บริการประชาชน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการภาครัฐ การใช้โครงการขนาดเล็กช่วยลดความเสี่ยงในการลงทุนและสามารถปรับปรุงระบบได้ตามผลลัพธ์ที่ได้จากการทดลอง ซึ่งช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับขนาดโครงการได้ตามศักยภาพจริงขององค์กรและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในจังหวัดต่าง ๆ: โครงการ **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล** เช่น การติดตั้ง **ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)** ในพื้นที่ห่างไกลที่จังหวัด **เชียงใหม่** และ **นราธิวาส** เริ่มจากการเลือกพื้นที่ที่มีความสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยหน่วยงาน

ภาครัฐทำการศึกษาความเหมาะสมและปรับขนาดโครงการให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มี เช่น งบประมาณและบุคลากร โดยในระยะแรกเริ่มจากการให้บริการในพื้นที่ไม่กี่แห่งก่อนขยายไปยังพื้นที่อื่น ๆ ที่ต้องการการพัฒนา เพิ่มความคุ้มค่าและลดความเสี่ยงจากการลงทุนเกินความจำเป็น

3) การใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกในการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ได้ทำการพัฒนาระบบ **จัดเก็บข้อมูล** สำหรับหน่วยงานภาครัฐ โดยเริ่มจากการใช้บริการจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ก่อนที่จะพัฒนาโครงสร้างระบบด้วยตัวเอง การใช้บริการจากภาคเอกชนช่วยให้การลงทุนในโครงการสามารถใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียเวลาในการพัฒนาระบบตั้งแต่ต้น

7.3.5 ประโยชน์จากการบริหารตามศักยภาพและข้อจำกัดของตนเอง

การประเมินขีดความสามารถขององค์กรก่อนดำเนินโครงการเป็นกระบวนการที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมั่นใจว่าสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพิจารณาทรัพยากรที่มีและปรับขนาดโครงการให้เหมาะสมกับศักยภาพขององค์กร ซึ่งสามารถสร้างประโยชน์ได้ในหลายด้าน ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การประเมินขีดความสามารถช่วยให้หน่วยงานภาครัฐเข้าใจทรัพยากรที่มีอยู่ และสามารถวางแผนโครงการได้อย่างเหมาะสม การศึกษาข้อมูลก่อนเริ่มโครงการช่วยให้บุคลากรได้รับความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการที่มีขีดความสามารถเหมาะสม ทั้งในด้านการบริหารทรัพยากรและการวิเคราะห์ปัญหาก่อนดำเนินการ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การประเมินขีดความสามารถส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสม เช่น การใช้ AI หรือ Big Data ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาความสามารถนี้ช่วยให้ภาครัฐทันสมัยและสามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าในงานวิจัยและการพัฒนา

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การประเมินขีดความสามารถช่วยให้วงวิชาการมีข้อมูลที่สามารถใช้ในการวิจัยและพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหารองค์กร และการดำเนินโครงการภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลและกรณีศึกษาที่เกิดจากการประเมินนี้สามารถนำไปใช้ในการสอนและวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานที่ดีขึ้นในอนาคต

7.4 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม (Mattannuta- รู้จักประมาณ)

หน่วยงานภาครัฐต้องบริหารงบประมาณและทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด หลีกเลี่ยงการใช้จ่ายฟุ่มเฟือย และเน้นการลงทุนในโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การปรับปรุงสำนักงานราชการ ควรมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนเอกสาร แทนที่จะเน้นการตกแต่งสำนักงานที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน นอกจากนี้ การนำแนวคิด "Lean Government" มาปรับใช้ จะช่วยลดต้นทุน ลดความสิ้นเปลือง และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

7.4.1 การปรับลดงบประมาณที่ไม่จำเป็นและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย

หน่วยงานภาครัฐต้องบริหารงบประมาณอย่างรอบคอบ โดยให้ความสำคัญกับโครงการที่เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน เช่น แทนที่จะใช้งบประมาณจำนวนมากไปกับการปรับปรุงสำนักงาน ควรนำงบไปพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อลดขั้นตอนเอกสารและเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน ตัวอย่างเช่น กระทรวงมหาดไทยได้พัฒนา **ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)** ซึ่งช่วยลดต้นทุนการจัดการเอกสาร ลดความแออัดในสำนักงาน และทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้นผ่านระบบออนไลน์

1) การพัฒนาระบบออนไลน์แทนการปรับปรุงสำนักงาน: กระทรวงมหาดไทยได้พัฒนา **ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)** เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงาน ซึ่งช่วยลดการใช้งบประมาณในการปรับปรุงสำนักงานหรือเพิ่มจำนวนบุคลากร และลดต้นทุนการจัดการเอกสารที่ใช้ในขั้นตอนต่าง ๆ ระบบนี้ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน ลดความแออัดในหน่วยงาน และทำให้การใช้จ่ายของภาครัฐเกิดประโยชน์สูงสุด การลดงบประมาณที่ไม่จำเป็นนี้ช่วยให้สามารถใช้ทรัพยากรไปในโครงการที่มีความสำคัญและตอบสนองประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2) การลดงบประมาณในกิจกรรมที่ไม่จำเป็นและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ: กระทรวงการคลังได้ตัดสินใจ **ลดงบประมาณ** ที่ไม่จำเป็นในส่วนของกิจกรรมประชาสัมพันธ์ที่ใช้สื่อกระดาษ และหันมาใช้ **เทคโนโลยีสารสนเทศ** เพื่อการประชาสัมพันธ์แบบดิจิทัล ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนมือถือ เพื่อให้ข้อมูลแก่ประชาชนในรูปแบบที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย การปรับลดงบประมาณที่ไม่จำเป็นนี้ช่วยให้สามารถนำงบประมาณไปพัฒนาโครงการที่มีความสำคัญ เช่น โครงการเพิ่มความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งจะช่วยลดภาระงานเอกสารและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร

3) การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ริเริ่มโครงการ **การปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ** ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ โดยการใช้ระบบ e-GP ช่วยให้การจัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส ลดโอกาสการทุจริตและปัญหาการบริหารจัดการงบประมาณที่ไม่คุ้มค่า นอกจากนี้ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ รวมถึงการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและช่วยให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7.4.2 การใช้เทคโนโลยีแทนการเพิ่มกำลังคนและทรัพยากร

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ตัวอย่างเช่น กรมการปกครองได้พัฒนา **ระบบทะเบียนราษฎรออนไลน์** ที่ช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ ลดการใช้กระดาษ และทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การใช้ AI Chatbot ตอบคำถามประชาชนในหน่วยงานต่าง ๆ ยังช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ ลดต้นทุนด้านบุคลากร และทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตลอด 24 ชั่วโมง

1) ระบบทะเบียนราษฎรออนไลน์: กรมการปกครองได้พัฒนาระบบ **ทะเบียนราษฎรออนไลน์** เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบนี้ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่ต้องดำเนินการกับเอกสารจำนวนมาก และลดการใช้กระดาษในการดำเนินการต่าง ๆ

อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับประชาชนที่สามารถยื่นคำขอหรือเช็กข้อมูลได้จากทุกที่โดยไม่ต้องไปที่สำนักงาน การนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ทำให้การให้บริการมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเพิ่มกำลังคนในกระบวนการจัดการทะเบียน

2) **การใช้ AI Chatbot ในการบริการประชาชน:** หลายหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทย เช่น กระทรวงมหาดไทยและกรมสรรพากร ได้ใช้ **AI Chatbot** ในการตอบคำถามของประชาชน การใช้ Chatbot ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่ต้องตอบคำถามซ้ำ ๆ และสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง เทคโนโลยีนี้ช่วยลดการใช้ทรัพยากรบุคลากร และเพิ่มความสะดวกในการติดต่อของประชาชนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนด้านบุคลากรในระยะยาวและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการได้มากขึ้น

3) ระบบ E-Government ในการให้บริการภาครัฐ: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ได้พัฒนา **ระบบ E-Government** เพื่อให้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐแก่ประชาชนสามารถดำเนินการผ่านออนไลน์ได้ เช่น การขอใบขับขี่หรือการยื่นภาษีออนไลน์ ระบบนี้ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่ต้องจัดการเอกสารและการให้บริการโดยตรงกับประชาชน นอกจากนี้ยังช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานที่เกิดจากการเพิ่มกำลังคน ทำให้การให้บริการแก่ประชาชนมีความรวดเร็วและประสิทธิภาพมากขึ้น

7.4.3 การใช้แนวคิด "Lean Government" เพื่อลดความสิ้นเปลือง

แนวคิด **Lean Government** คือการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การลดการใช้เอกสารที่เป็นกระดาษในหน่วยงานราชการ โดยเปลี่ยนไปใช้ **e-Document** ซึ่งช่วยลดต้นทุน ลดระยะเวลาการดำเนินงาน และเพิ่มความสะดวกในการจัดเก็บเอกสาร นอกจากนี้ หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งยังใช้ **ระบบประชุมออนไลน์** แทนการเดินทางไปร่วมประชุม เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและลดการใช้ทรัพยากรโดยไม่จำเป็น

1) การใช้ e-Document เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเอกสาร: หลายหน่วยงานภาครัฐในประเทศไทยได้ใช้แนวคิด **Lean Government** ผ่านการใช้ระบบ **e-Document** เพื่อลดการใช้กระดาษในการดำเนินงาน เช่น กระทรวงมหาดไทยได้เริ่มนำเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการขออนุมัติเอกสารต่าง ๆ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนในการจัดเก็บเอกสารและลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน นอกจากนี้ยังช่วยลดต้นทุนในการพิมพ์และจัดเก็บเอกสาร และเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลและการสืบค้นภายหลัง ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและลดเวลาในการดำเนินการ

2) การใช้ระบบประชุมออนไลน์เพื่อลดต้นทุนการเดินทาง: หลายหน่วยงานภาครัฐเริ่มนำ**ระบบประชุมออนไลน์** มาใช้แทนการประชุมในสถานที่ ซึ่งเป็นการใช้แนวคิด **Lean Government** เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น กระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) ใช้แพลตฟอร์ม Zoom หรือ Microsoft Teams ในการประชุมระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พักสำหรับเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดเวลาในการเดินทางและทำให้การประชุมเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3) การลดขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการ: การใช้ **Lean Government** ยังสามารถเห็นได้จากการลดขั้นตอนในการขออนุมัติโครงการในหน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงการคลังได้ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติงบประมาณผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดเวลาในการอนุมัติ

และทำให้กระบวนการทำงานราบรื่นขึ้น การใช้ระบบดิจิทัลช่วยให้สามารถติดตามสถานะของเอกสารได้ตลอดเวลา ลดการรอคอยที่ไม่จำเป็นและทำให้กระบวนการอนุมัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

7.4.4 การกำหนดมาตรการตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพยากร

หน่วยงานภาครัฐควรมีกลไกในการตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดการรั่วไหลและป้องกันการใช้จ่ายเกินความจำเป็น เช่น การจัดให้มี **ระบบติดตามงบประมาณแบบเรียลไทม์** (Real-time Budget Monitoring) ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายได้อย่างโปร่งใส และสามารถปรับลดงบประมาณในโครงการที่ไม่มีประสิทธิภาพได้ นอกจากนี้ การใช้ระบบ **E-Auction** ในการจัดซื้อจัดจ้าง ช่วยให้สามารถควบคุมงบประมาณได้ดีขึ้น ลดปัญหาคอร์รัปชัน และทำให้รัฐได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม

1) การใช้ระบบ Real-time Budget Monitoring: กระทรวงการคลังของไทยได้ใช้ระบบ **Real-time Budget Monitoring** ในการติดตามการใช้จ่ายของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและลดความเสี่ยงจากการใช้ทรัพยากรเกินจำเป็น ระบบนี้ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายของโครงการต่าง ๆ ได้ทันทีและปรับลดงบประมาณในกรณีที่พบการใช้จ่ายเกินขอบเขตที่กำหนด การตรวจสอบแบบเรียลไทม์ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ป้องกันการรั่วไหลของงบประมาณและทำให้การใช้ทรัพยากรมีความเหมาะสมและคุ้มค่ามากขึ้น

2) การใช้ระบบ E-Auction ในการจัดซื้อจัดจ้าง: การใช้ **ระบบ E-Auction** เป็นอีกหนึ่งมาตรการที่ช่วยให้การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐมีความโปร่งใสและประหยัดงบประมาณ กระทรวงพาณิชย์ได้นำระบบ E-Auction มาใช้ในการประมูลสินค้าและบริการต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถซื้อสินค้าหรือบริการในราคาที่เหมาะสมและคุ้มค่ามากขึ้น ระบบนี้ลดปัญหาการจัดซื้อที่ไม่โปร่งใส และทำให้การใช้ทรัพยากรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยลดการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3) การประเมินผลการใช้ทรัพยากรในโครงการของรัฐ: หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้การ**ประเมินผลการใช้ทรัพยากร** ในการติดตามความคืบหน้าและผลลัพธ์ของโครงการต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนที่มีการติดตามผลโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จ (KPIs) เพื่อประเมินการใช้ทรัพยากรและประสิทธิภาพของโครงการ กระทรวงคมนาคมได้ใช้วิธีนี้ในการตรวจสอบการดำเนินโครงการเพื่อให้แน่ใจว่าโครงการดำเนินไปตามแผนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า นอกจากนี้ยังช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

7.4.5 ประโยชน์จากการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเหมาะสม

การปรับลดงบประมาณที่ไม่จำเป็นและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายในภาครัฐเป็นวิธีการที่ช่วยให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยสามารถสร้างประโยชน์ในหลายด้าน ดังนี้:

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การปรับลดงบประมาณที่ไม่จำเป็นช่วยให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาความรู้ในการจัดการทรัพยากรและเพิ่มความโปร่งใสในการใช้จ่าย เช่น การใช้ระบบการติดตามงบประมาณแบบเรียลไทม์ช่วยให้หน่วยงานเข้าใจการใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพและสามารถปรับปรุงการบริหารงานภาครัฐได้ดียิ่งขึ้นตามสถานการณ์

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร

งบประมาณและลดการใช้ทรัพยากร เช่น ระบบยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและ AI Chatbot ช่วยให้ภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน ระบบเหล่านี้ส่งเสริมให้ภาครัฐทันสมัยและก้าวหน้าในด้านการใช้เทคโนโลยีในงานบริหาร

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การปรับลดงบประมาณที่ไม่จำเป็นและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้วงวิชาการได้รับข้อมูลและแนวทางใหม่ ๆ สำหรับการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐ การใช้แนวคิด Lean Government และเทคโนโลยีต่าง ๆ สามารถนำไปศึกษาพัฒนาแนวทางการปรับปรุงการทำงานขององค์กรภาครัฐได้ดียิ่งขึ้น

7.5 การดำเนินงานทันต่อสถานการณ์และบริหารเวลา (Kalannuta-รู้จักกาลเวลา)

การดำเนินงานของภาครัฐต้องสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในกรณีฉุกเฉิน เช่น ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 กระทรวงสาธารณสุขต้องเร่งจัดหาวัคซีนและอุปกรณ์ทางการแพทย์ พร้อมทั้งพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น หมอพร้อม เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนรับวัคซีน หากไม่มีการบริหารจัดการเวลาที่ดี อาจส่งผลให้การดำเนินการล่าช้าและประชาชนได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง นอกจากนี้ หน่วยงานราชการต้องปรับปรุงระบบการทำงานให้รวดเร็วขึ้น เช่น การใช้ระบบ AI และ Automation มาช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงาน

7.5.1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

หน่วยงานภาครัฐควรนำระบบดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน เช่น **แอปพลิเคชัน "หมอพร้อม"** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถลงทะเบียนรับวัคซีน ตรวจสอบประวัติการฉีดวัคซีน และออกใบรับรองวัคซีนดิจิทัลได้ทันที ลดความล่าช้าในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ การพัฒนาระบบ **e-Service** ในหน่วยงานราชการ เช่น การต่อใบขับขี่ออนไลน์ หรือการทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารภาครัฐ ก็เป็นตัวอย่างของการใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารเวลา

1) **แอปพลิเคชัน "หมอพร้อม" เพื่อการลงทะเบียนวัคซีน:** กระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาแอปพลิเคชัน **"หมอพร้อม"** ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถลงทะเบียนสำหรับการฉีดวัคซีนโควิด-19 ตรวจสอบประวัติการฉีดวัคซีน และขอใบรับรองวัคซีนดิจิทัลได้ทันที การใช้แอปพลิเคชันนี้ช่วยลดความล่าช้าในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ทำให้การจัดการวัคซีนเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดความแออัดในสถานที่และเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน

2) **การพัฒนา e-Service สำหรับการต่อใบขับขี่ออนไลน์: กรมการขนส่งทางบก** ได้พัฒนาแพลตฟอร์ม **e-Service** เพื่อให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ เช่น การต่ออายุใบขับขี่ออนไลน์ การจองคิวสอบใบขับขี่ หรือการชำระภาษีรถยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเดินทางไปที่สำนักงาน การใช้ระบบดิจิทัลนี้ช่วยลดเวลาที่เสียไปในการเดินทางและรอคิวทำธุรกรรมที่สำนักงาน ทำให้การบริการมีความรวดเร็วและลดความยุ่งยากสำหรับประชาชน

3) **การทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารภาครัฐ:** ธนาคารของรัฐ เช่น **ธนาคารออมสิน** และ **ธนาคารกรุงไทย** ได้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น การโอนเงิน การชำระเงิน และการเปิดบัญชีผ่านแอป การใช้เทคโนโลยีนี้ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ทุก

ที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องไปที่ธนาคาร การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลนี้ช่วยเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการบริการ ทำให้การดำเนินงานภาครัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.5.2 การใช้ระบบแจ้งเตือนและประสานงานฉุกเฉินแบบเรียลไทม์

หน่วยงานรัฐต้องมีระบบเตือนภัยและการสื่อสารที่รวดเร็วเมื่อต้องรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น **กรมอุตุนิยมวิทยา** มีการแจ้งเตือนภัยพิบัติผ่าน **SMS และแอปพลิเคชันมือถือ** ทำให้ประชาชนสามารถเตรียมตัวรับมือกับภัยธรรมชาติได้ทันเวลา ในกรณีการควบคุมโรคระบาด หน่วยงานสาธารณสุขสามารถใช้ **AI และ Big Data** วิเคราะห์การแพร่กระจายของโรคและแจ้งเตือนพื้นที่เสี่ยง เพื่อให้มีมาตรการป้องกันที่เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

1) ระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติของกรมอุตุนิยมวิทยา: กรมอุตุนิยมวิทยาได้พัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติผ่าน **SMS** และแอปพลิเคชันมือถือ เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลการเตือนภัยจากพายุฝน ฟ้าผ่า หรือแผ่นดินไหว โดยการแจ้งเตือนจะส่งถึงมือประชาชนทันทีที่มีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตราย การใช้เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถเตรียมตัวรับมือกับภัยธรรมชาติได้อย่างรวดเร็ว และช่วยลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น

2) การใช้ AI และ Big Data ในการควบคุมโรคระบาด: กระทรวงสาธารณสุขใช้เทคโนโลยี **AI** และ **Big Data** ในการวิเคราะห์การแพร่กระจายของโรคระบาด เช่น โรคโควิด-19 เพื่อตรวจจับการระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ และแจ้งเตือนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง โดยระบบนี้สามารถประเมินข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ช่วยให้หน่วยงานสามารถวางมาตรการป้องกันที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา ลดการแพร่ระบาดและช่วยควบคุมสถานการณ์ได้ดีขึ้น

3) การใช้แอปพลิเคชัน "Thailand Emergency Alert" สำหรับการสื่อสารฉุกเฉิน: รัฐบาลไทยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน **"Thailand Emergency Alert"** เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนประชาชนในสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติและการระบาดของโรค แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนโดยตรงถึงผู้ใช้ในพื้นที่เสี่ยง และยังสามารถส่งคำแนะนำในการปฏิบัติตัวในกรณีฉุกเฉิน การใช้ระบบแจ้งเตือนนี้ช่วยให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

7.5.3 การปรับกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

ระบบราชการมักมีขั้นตอนที่ซับซ้อนและใช้เวลานาน การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานให้มีความยืดหยุ่นสามารถช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงาน เช่น การใช้ **ระบบประชุมออนไลน์** แทนการเดินทางไปประชุม ทำให้สามารถตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น หรือการนำระบบ **One-Stop Service** มาใช้ในการให้บริการประชาชน เช่น ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (GECC) ที่รวมหลายหน่วยงานไว้ในจุดเดียว ลดระยะเวลาการเดินเรื่องและอำนวยความสะดวกให้ประชาชน

1) การใช้ระบบประชุมออนไลน์ในหน่วยงานราชการ: การปรับกระบวนการทำงานในหน่วยงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น โดยการใช้ **ระบบประชุมออนไลน์** ได้รับการนำมาประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลาย เช่น การประชุมผ่าน **Zoom** หรือ **Microsoft Teams** แทนการเดินทางไปประชุม ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางและสามารถจัดประชุมได้

หลายครั้งในระยะเวลาสั้น ๆ ตัวอย่างเช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้นำระบบนี้มาใช้ในงานต่าง ๆ เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2) การใช้ระบบ One-Stop Service (GECC): ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (GECC) เป็นตัวอย่างของการปรับกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น โดยรวมหน่วยงานต่าง ๆ ไว้ในจุดเดียวกัน เช่น การให้บริการด้านทะเบียนราษฎร์ ประกันสังคม และใบอนุญาตต่าง ๆ ที่เคยต้องไปติดต่อหลายหน่วยงาน ปัจจุบันสามารถทำทุกอย่างในที่เดียว ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน ทำให้ประชาชนสามารถรับบริการได้รวดเร็วและสะดวกสบายขึ้น

3) การลดขั้นตอนการขออนุญาตผ่านระบบออนไลน์: กรมการขนส่งทางบก ได้นำระบบ **E-Service** มาใช้ในการทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น การต่ออายุใบขับขี่ การขอเปลี่ยนชื่อที่อยู่ในทะเบียนรถ ซึ่งลดขั้นตอนการทำงานที่เคยต้องใช้เอกสารและการเดินทางไปที่สำนักงาน โดยประชาชนสามารถทำธุรกรรมทั้งหมดได้ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ ทำให้สามารถประหยัดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.5.4 การใช้เทคโนโลยี AI และ Automation เพื่อลดระยะเวลาการดำเนินงาน

การนำ **AI และระบบอัตโนมัติ (Automation)** มาใช้ในกระบวนการทำงานช่วยลดเวลาในการประมวลผลเอกสารและการให้บริการ ตัวอย่างเช่น การใช้ **Chatbot** ในหน่วยงานราชการช่วยตอบคำถามประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และทำให้การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว การนำระบบ **OCR (Optical Character Recognition)** มาใช้ในการอ่านเอกสารอัตโนมัติในงานทะเบียนราษฎร์หรือการจดทะเบียนธุรกิจ สามารถลดเวลาการดำเนินงานได้หลายเท่า

1) การใช้ AI Chatbot ในการให้บริการประชาชนซ การใช้ **AI Chatbot** ในหน่วยงานราชการช่วยตอบคำถามประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง เช่น **กรมการปกครอง** ได้นำระบบ Chatbot มาใช้ในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของหน่วยงาน ซึ่งสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ เช่น การแจ้งข้อมูลทะเบียนราษฎร์ หรือการสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ ทำให้ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และประชาชนได้รับข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องรอคิวหรือเจ้าหน้าที่

2) การใช้ระบบ OCR ในการอ่านเอกสารอัตโนมัติ: กรมทะเบียนราษฎร์ ได้นำระบบ **OCR (Optical Character Recognition)** มาใช้ในการอ่านและประมวลผลเอกสารอัตโนมัติ เช่น การอ่านและจัดการบัตรประชาชนหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องในการลงทะเบียนต่าง ๆ การใช้ระบบ OCR ช่วยให้สามารถแยกข้อมูลจากเอกสารได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว ลดเวลาการประมวลผลและขั้นตอนที่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการทำงานนี้ ซึ่งทำให้กระบวนการลงทะเบียนและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) การใช้ระบบ Automation ในการจดทะเบียนธุรกิจ: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้พัฒนา**ระบบ Automation** สำหรับการจดทะเบียนธุรกิจผ่านทางออนไลน์ เช่น การจดทะเบียนบริษัทหรือห้างหุ้นส่วน ซึ่งสามารถทำได้ผ่านระบบอัตโนมัติ โดยไม่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการดำเนินการ เช่น การตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ ช่วยลดระยะเวลาการดำเนินการ และเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ประกอบการที่สามารถดำเนินการได้ทุกที่ทุกเวลาโดยไม่ต้องไปที่สำนักงาน

7.5.5 ประโยชน์จากการดำเนินงานทันต่อสถานการณ์และบริหารเวลา

การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ สามารถนำมาซึ่งประโยชน์หลายด้าน ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลช่วยเสริมสร้างความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการบริการภาครัฐ เช่น การนำ AI และระบบ OCR มาใช้ในการทำงาน ทำให้เจ้าหน้าที่และประชาชนเข้าใจวิธีการที่เทคโนโลยีสามารถช่วยลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น ช่วยพัฒนาความรู้และทักษะในการใช้งานระบบดิจิทัลที่ทันสมัย

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การใช้ระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น แอปพลิเคชัน "หมอพร้อม" หรือระบบ One-Stop Service แสดงถึงความทันสมัยในวงการวิชาการ การนำเทคโนโลยี AI, Automation และ Big Data มาใช้ในภาครัฐสามารถขับเคลื่อนความก้าวหน้าในการให้บริการ สร้างความเข้าใจและการพัฒนาในแง่ของการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีเช่น AI และระบบอัตโนมัติในหน่วยงานภาครัฐจะส่งผลต่อวงวิชาการในด้านการศึกษาการบริหารงานภาครัฐ ซึ่งสามารถนำไปศึกษาและพัฒนาเป็นกรณีตัวอย่างในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในงานบริการประชาชน ช่วยให้เกิดการพัฒนาทางวิชาการและการศึกษาวิจัยต่อเนื่องในอนาคต

7.6 การบริหารตามบริบทของประชาชนและสังคม (Parisannuta-รู้จักชุมชนสังคม)

ผู้บริหารภาครัฐต้องเข้าใจสภาพแวดล้อมของสังคมและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินนโยบาย เช่น ในการพัฒนาพื้นที่ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่ใช่ตัดสินใจตามมุมมองของหน่วยงานเพียงฝ่ายเดียว ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาระบบขนส่งมวลชน ต้องมีการศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างรอบด้าน การใช้แนวทาง "ประชารัฐ" หรือการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย จะช่วยให้นโยบายเป็นที่ยอมรับและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง

7.6.1 การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนดำเนินโครงการ

หน่วยงานภาครัฐต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายและโครงการพัฒนา โดยเปิดเวที **"ประชาพิจารณ์" (Public Hearing)** เพื่อให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบสามารถแสดงความคิดเห็น ตัวอย่างเช่น ในการก่อสร้างโครงการขนส่งมวลชน เช่น รถไฟฟ้าสายใหม่ หน่วยงานต้องศึกษาผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ใกล้เคียง หากละเลยขั้นตอนนี้ อาจนำไปสู่ข้อขัดแย้งระหว่างรัฐและประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยให้โครงการได้รับการยอมรับมากขึ้น และสามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่น

1) **การประชาพิจารณ์โครงการขนส่งมวลชน:** ก่อนดำเนินโครงการ **รถไฟฟ้าสายใหม่** หรือโครงการขนส่งมวลชนอื่น ๆ หน่วยงานภาครัฐเช่น **การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)** ได้จัดให้มีการประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากโครงการ การเปิดเวทีให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงโครงการให้เหมาะสมกับ

ความต้องการของชุมชน ลดปัญหาความขัดแย้งในภายหลัง และช่วยเพิ่มการยอมรับจากประชาชนที่เกี่ยวข้อง

2) การจัดประชาพิจารณ์โครงการก่อสร้างในชุมชน: กระทรวงมหาดไทย ในการดำเนินโครงการพัฒนาเมืองหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างอาคารสาธารณะใหม่ ได้มีการเปิดเวทีประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในชุมชน การรับฟังเสียงของประชาชนช่วยให้โครงการพัฒนาไม่เพียงแต่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน แต่ยังสามารถป้องกันการเกิดผลกระทบที่ไม่คาดคิดและปรับโครงการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและวิถีชีวิตของประชาชน

3) การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ได้เปิดเวทีประชาพิจารณ์ก่อนดำเนินการจัดตั้ง **เขตเศรษฐกิจพิเศษ** ในหลายจังหวัด เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ การรับฟังเสียงประชาชนช่วยให้การพัฒนาโครงการไม่เพียงแค่เน้นผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ แต่ยังคำนึงถึงผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนา และสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างภาครัฐและประชาชนในการพัฒนาโครงการ

7.6.2 การใช้ข้อมูลท้องถิ่นในการออกแบบนโยบายให้สอดคล้องกับชุมชน

นโยบายภาครัฐต้องอ้างอิงข้อมูลจริงจากพื้นที่ เช่น การพัฒนาการเกษตรในภาคอีสานต้องคำนึงถึงสภาพภูมิอากาศและแหล่งน้ำในพื้นที่ หน่วยงานอย่างกระทรวงเกษตรและสหกรณ์สามารถใช้ **Big Data** วิเคราะห์ข้อมูลด้านดิน ฟ้า อากาศ และแนวโน้มของตลาด เพื่อแนะนำพืชเศรษฐกิจที่เหมาะสมสำหรับแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ โครงการพัฒนาเมืองต้องอิงจากข้อมูลประชากร การจราจร และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1) การพัฒนาการเกษตรในภาคอีสาน: กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ใช้ข้อมูลท้องถิ่นและ Big Data เพื่อออกแบบนโยบายการเกษตรในภาคอีสาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับดิน ฟ้า อากาศ และแหล่งน้ำในแต่ละพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและพัฒนาการเกษตรที่เหมาะสม เช่น การเลือกปลูกพืชเศรษฐกิจที่ทนทานต่อสภาพอากาศและสามารถเจริญเติบโตได้ดีในดินประเภทต่าง ๆ เช่น การส่งเสริมการปลูกข้าวโพดในพื้นที่ที่เหมาะสมตามข้อมูลภูมิอากาศ การออกแบบนโยบายนี้ช่วยเพิ่มผลผลิตและรายได้แก่เกษตรกรในพื้นที่

2) โครงการพัฒนาเมืองโดยใช้ข้อมูลประชากรและสิ่งแวดล้อม: ในการพัฒนาโครงการเมืองอย่างยั่งยืน หน่วยงานอย่าง **กระทรวงมหาดไทย** ใช้ข้อมูลท้องถิ่นเพื่อออกแบบนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลประชากร การจราจร และสิ่งแวดล้อม เพื่อวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของผู้คนในแต่ละพื้นที่ เช่น โครงการรถไฟฟ้าสายต่าง ๆ ที่พิจารณาจากการเดินทางของประชาชนในเขตเมืองใหญ่และเขตชานเมือง

3) การส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดท้องถิ่น: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ใช้ข้อมูลท้องถิ่นในการออกแบบนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับแต่ละจังหวัด เช่น การใช้ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่มีศักยภาพในแต่ละพื้นที่ การศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวและสภาพแวดล้อมในพื้นที่ เพื่อพัฒนาแคมเปญการตลาดและการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ตรงกับ

กลุ่มเป้าหมาย เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่ภาคใต้หรือการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในภาคเหนือ

7.6.3 การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน

การพัฒนาโครงการต่าง ๆ ควรใช้แนวทาง **"ประชารัฐ"** ซึ่งหมายถึงการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาชุมชนเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ในหลายจังหวัด มีการให้บริษัทเอกชนเข้ามาช่วยพัฒนาเทคโนโลยี ขณะที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกแบบการใช้พื้นที่และโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม การทำงานร่วมกันในลักษณะนี้ช่วยให้โครงการได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย และตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้จริง

1) โครงการพัฒนาชุมชนเมืองอัจฉริยะ (Smart City): การพัฒนาโครงการเมืองอัจฉริยะในหลายจังหวัด เช่น **โครงการ Smart City ที่จังหวัดเชียงใหม่** ใช้แนวทาง "ประชารัฐ" โดยมีภาครัฐร่วมกับภาคเอกชนในการพัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การติดตั้งระบบ Wi-Fi ฟรีในพื้นที่สาธารณะ และการสร้างระบบการขนส่งสาธารณะอัจฉริยะ ขณะที่ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการออกแบบการใช้พื้นที่และบริการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ โครงการนี้ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่าย

2) โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยการร่วมมือกับเอกชน: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้นำแนวทางประชารัฐมาช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวในหลายพื้นที่โดยการร่วมมือกับภาคเอกชน เช่น การร่วมมือกับโรงแรม ร้านอาหาร และผู้ประกอบการในพื้นที่จัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบร่วมมือกัน เช่น **โครงการ "เที่ยวไทยเท่"** ที่เน้นการส่งเสริมการท่องเที่ยวในเมืองรอง โดยมีการจัดแคมเปญพิเศษและโปรโมตสินค้าท้องถิ่น การทำงานร่วมกันนี้ช่วยให้เกิดการส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่นและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน

3) โครงการสร้างงานและอาชีพในพื้นที่ท้องถิ่น: กระทรวงแรงงาน ได้ร่วมมือกับภาคเอกชนและประชาชนในการพัฒนาโครงการสร้างงานในพื้นที่ห่างไกล เช่น การสร้างโรงงานชุมชนและการฝึกอบรมทักษะอาชีพ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมและประกอบอาชีพในท้องถิ่น เช่น **โครงการผลิตสินค้าหัตถกรรมในพื้นที่ภาคใต้** ซึ่งการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานราชการ เอกชน และชุมชน ทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่และช่วยลดปัญหาการย้ายถิ่นจากชนบทไปสู่เมือง

7.6.4 การพัฒนาโครงการที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของประชาชน

นโยบายหรือโครงการของภาครัฐต้องคำนึงถึงวิถีชีวิตและวัฒนธรรมของประชาชนในแต่ละพื้นที่ เช่น การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมต้องให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์อัตลักษณ์ท้องถิ่น ตัวอย่างเช่น โครงการ "เมืองเก่าเชียงใหม่" ที่เน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยไม่ทำลายเอกลักษณ์ทางประวัติศาสตร์ หรือการออกแบบตลาดชุมชนที่ให้ความสำคัญกับสินค้าท้องถิ่นและภูมิปัญญาชาวบ้าน การคำนึงถึงบริบททางสังคมและวัฒนธรรมจะช่วยให้โครงการของภาครัฐได้รับการสนับสนุนจากประชาชน และส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนได้อย่างแท้จริง

1) โครงการเมืองเก่าเชียงใหม่: โครงการ "เมืองเก่าเชียงใหม่" เป็นตัวอย่างของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ที่มีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม โดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์อัตลักษณ์

ท้องถิ่น เช่น การปรับปรุงถนนสายเก่าให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์เมืองเก่า และการดูแลสถาปัตยกรรมโบราณที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ โครงการนี้ช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยไม่ทำลายวิถีชีวิตของชาวเชียงใหม่ ทำให้เมืองยังคงรักษาเสน่ห์เดิมไว้ ขณะเดียวกันก็สร้างโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชนท้องถิ่น

2) โครงการตลาดชุมชนและสินค้าท้องถิ่น: การพัฒนาตลาดชุมชนเป็นอีกตัวอย่างหนึ่งที่ภาครัฐพัฒนาโดยคำนึงถึงวิถีชีวิตและวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น โครงการ **ตลาดถนนคนเดิน** ในจังหวัดต่าง ๆ ซึ่งส่งเสริมสินค้าท้องถิ่นและภูมิปัญญาชาวบ้าน เช่น หัตถกรรม ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ หรืออาหารพื้นเมือง การออกแบบตลาดให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและวิถีชีวิตของประชาชนช่วยเสริมสร้างรายได้ให้กับชุมชนและส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) โครงการท่องเที่ยวเชิงเกษตร: โครงการ **ท่องเที่ยวเชิงเกษตร** เป็นอีกแนวทางที่ภาครัฐส่งเสริมโดยคำนึงถึงวิถีชีวิตของเกษตรกรในแต่ละพื้นที่ ตัวอย่างเช่น โครงการท่องเที่ยวในสวนมะพร้าว จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เปิดให้นักท่องเที่ยวเข้าไปเรียนรู้วิธีการปลูกและเก็บเกี่ยวผลผลิตจากสวนมะพร้าว รวมถึงการทำผลิตภัณฑ์จากมะพร้าว โดยใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน โครงการนี้ช่วยให้ชุมชนมีรายได้จากการท่องเที่ยวในรูปแบบที่ไม่ทำลายวิถีชีวิตของตนเอง และเป็นการอนุรักษ์ความรู้ท้องถิ่นไปพร้อมกัน

7.6.5 ประโยชน์จากการบริหารตามบริบทของประชาชนและสังคม

การเปิดเวทีเพื่อการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนดำเนินโครงการมีประโยชน์หลายด้าน ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างภาครัฐและประชาชน การรับฟังเสียงของประชาชนสามารถช่วยให้หน่วยงานภาครัฐเข้าใจปัญหาและความต้องการของชุมชนได้ดียิ่งขึ้น และนำข้อมูลจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจริงมาใช้ในการพัฒนาโครงการที่มีประสิทธิภาพและเ มาะส มกับสถานการณ์ในพื้นที่

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การใช้ข้อมูลจากการประชาพิจารณ์และความคิดเห็นของประชาชนช่วยเสริมสร้างแนวทางการพัฒนานโยบายที่ทันสมัยและสอดคล้องกับเทคโนโลยี เช่น การใช้ Big Data ในการวิเคราะห์ข้อมูลท้องถิ่นเพื่อออกแบบโครงการต่าง ๆ การร่วมมือกับประชาชนช่วยให้เกิดการใช้วิทยาการใหม่ ๆ และสามารถตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นช่วยสนับสนุนวงวิชาการในการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของโครงการพัฒนาที่มีต่อสังคมและชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและเป็นประโยชน์ในการพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ สำหรับการออกแบบนโยบายและโครงการในอนาคต ส่งเสริมการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและประชาชน

7.7 การบริหารบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน (Puggalannuta-รู้จักบุคคล)

การใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงานเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารภาครัฐ ผู้บริหารต้องคัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถให้เหมาะสมกับหน้าที่ เช่น ในการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง ควรคำนึงถึงคุณสมบัติ

ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ มากกว่าการแต่งตั้งตามสายสัมพันธ์หรืออิทธิพลทางการเมือง นอกจากนี้ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น การฝึกอบรม การพัฒนาทักษะ และการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร จะช่วยให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ก.พ. ได้มีการจัดหลักสูตรพัฒนาผู้นำภาครัฐ เพื่อส่งเสริมทักษะความเป็นผู้นำ และเตรียมความพร้อมให้แก่ข้าราชการในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลง

7.7.1 การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและเหมาะสมกับงาน

การเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและเหมาะสมกับงานเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารบุคลากรภาครัฐไทยในปัจจุบัน โดยผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ในการเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง ควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมากกว่าการเลือกตามความสัมพันธ์หรืออิทธิพลทางการเมือง ซึ่งจะทำให้การตัดสินใจมีความโปร่งใสและตรงกับความต้องการขององค์กรได้อย่างแท้จริง การเลือกบุคลากรที่มีความสามารถยังสามารถช่วยลดปัญหาความไม่เป็นธรรมในการบริหารงาน และสามารถผลักดันการพัฒนาองค์กรไปในทิศทางที่ดีขึ้น

1) การแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงในกระทรวง: ในกระทรวงต่าง ๆ เช่น กระทรวงการคลัง การเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาองค์กร ตัวอย่างเช่น การคัดเลือกผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) โดยพิจารณาจากประสบการณ์ด้านเศรษฐศาสตร์และการเงิน แทนที่จะพิจารณาจากความสัมพันธ์ทางการเมืองหรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล การเลือกบุคลากรที่เหมาะสมช่วยให้การตัดสินใจในนโยบายการคลังมีความเป็นมืออาชีพ และสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อการพัฒนาประเทศระยะยาว

2) การคัดเลือกข้าราชการประจำในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีการคัดเลือกข้าราชการโดยพิจารณาคุณสมบัติและความสามารถในการทำงาน ตัวอย่างเช่น การเลือกผู้บังคับการตำรวจประจำจังหวัดที่ต้องพิจารณาทั้งทักษะการปกครองและการบริหารงาน โดยไม่พิจารณาแค่ความสัมพันธ์ทางการเมือง การคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมจะช่วยให้ตำรวจมีความสามารถในการจัดการกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถปรับปรุงภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดีขึ้นในสายตาประชาชน

3) การคัดเลือกบุคลากรในโครงการพัฒนาบุคลากรของรัฐบาล: โครงการพัฒนาบุคลากรของรัฐบาล เช่น การฝึกอบรมในโครงการ “ข้าราชการรุ่นใหม่” จะมีการคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพและความสามารถเพื่อมาร่วมพัฒนาระบบราชการ ตัวอย่างเช่น การเลือกเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาเข้าร่วมพัฒนาโครงการดิจิทัลของภาครัฐ การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถในด้านนี้จะทำให้โครงการสามารถพัฒนาและปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

7.7.2 การพัฒนาทักษะและการฝึกอบรม

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรภาครัฐไทย การจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะจะช่วยให้ข้าราชการสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงและมีทักษะที่ทันสมัยในการทำงาน เช่น หลักสูตรการพัฒนาผู้นำภาครัฐที่จัดโดย

สำนักงาน ก.พ. จะเสริมสร้างทักษะการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมให้กับข้าราชการในการรับมือกับความท้าทายในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การฝึกอบรมไม่เพียงแต่เสริมทักษะทางด้านเทคนิค แต่ยังช่วยเพิ่มความเข้าใจในการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล

1) หลักสูตรการพัฒนาผู้นำภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.: สำนักงาน ก.พ. ได้จัดหลักสูตรการพัฒนาผู้นำภาครัฐเพื่อเสริมสร้างทักษะการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการฝึกอบรมเรื่องการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลและการจัดการกับสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูงในกระทรวงที่เน้นการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และการจัดการความเปลี่ยนแปลง การฝึกอบรมเช่นนี้ช่วยให้ผู้บริหารสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำองค์กรไปสู่การพัฒนาในทิศทางที่ดี

2) โครงการฝึกอบรมทักษะดิจิทัลในหน่วยงานราชการ: การพัฒนาทักษะดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เช่น การฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับการใช้ระบบข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์และการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หน่วยงานอย่างกรมการปกครองได้จัดการฝึกอบรมข้าราชการในระบบ E-Government เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ การฝึกอบรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการมีทักษะที่ทันสมัยในการทำงาน

3) โครงการฝึกอบรมด้านการบริการประชาชนในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) จัดโครงการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนอย่างมืออาชีพและสร้างความเข้าใจในความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุและผู้พิการ การฝึกอบรมนี้เน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการจัดการข้อมูลเพื่อให้บริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมเช่นนี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วและตรงจุด

7.7.3 การส่งเสริมขวัญกำลังใจของบุคลากร

การสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรภาครัฐถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การส่งเสริมขวัญกำลังใจสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทีมงาน การสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ หรือการให้รางวัลและการยกย่องความสำเร็จของบุคลากร การทำเช่นนี้จะช่วยให้บุคลากรรู้สึกมีคุณค่าและเต็มใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การบริหารงานภาครัฐมีประสิทธิภาพ และข้าราชการมีความพึงพอใจในการทำงาน

1) โครงการ “ขวัญกำลังใจข้าราชการ” ของกระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลังได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมขวัญกำลังใจให้กับข้าราชการผ่านโครงการ “ขวัญกำลังใจข้าราชการ” ที่รวมถึงการให้รางวัลและยกย่องข้าราชการที่ทำงานดีเด่นในด้านการบริการประชาชนหรือการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทีมงาน เช่น การแข่งขันกีฬาและกิจกรรมสันทนาการในวันหยุดราชการ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีมงานและกระตุ้นการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร

2) โครงการ “รางวัลข้าราชการดีเด่น” ของกระทรวงสาธารณสุข: กระทรวงสาธารณสุขได้จัดโครงการ “รางวัลข้าราชการดีเด่น” ที่มีการยกย่องบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นในการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน โดยจะมีการมอบรางวัลทั้งในระดับกระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการ

ส่งเสริมขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจ การมีรางวัลและการยกย่องช่วยให้บุคลากรรู้สึกมีคุณค่าและกระตือรือร้นในการทำงานต่อไป

3) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกระบวนการตัดสินใจ โดยการเปิดเวทีให้ข้าราชการได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานในหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมอบรมและเสวนาเพื่อเสริมสร้างทักษะในการทำงานและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมเช่นนี้ช่วยให้ข้าราชการรู้สึกว่าเสียงของตนเองมีความสำคัญและเพิ่มความภาคภูมิใจในการทำงาน

7.7.4 การปรับปรุงระบบการบริหารบุคลากรให้ทันสมัยและโปร่งใส

การปรับปรุงระบบการบริหารบุคลากรให้ทันสมัยและโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญในยุคที่ข้อมูลและการตัดสินใจต้องมีความโปร่งใสมากขึ้น การใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหาร เช่น ระบบการประเมินผลการทำงานออนไลน์ หรือระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีความแม่นยำจะช่วยให้การบริหารบุคลากรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมินผลงานที่เป็นระบบและมีการตรวจสอบตามมาตรฐาน จะช่วยลดปัญหาการเลือกปฏิบัติและส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

1) การใช้ระบบ e-Performance ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.): สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้นำระบบ e-Performance มาใช้ในการประเมินผลการทำงานของข้าราชการ ซึ่งช่วยให้การประเมินมีความโปร่งใสและเป็นระบบมากขึ้น โดยสามารถประเมินผลผ่านระบบออนไลน์ที่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและทันเวลา ระบบนี้ช่วยลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ไม่เป็นธรรมและส่งเสริมการประเมินที่เป็นธรรมและโปร่งใสมากขึ้นในกระบวนการบริหารบุคลากร

2) การใช้ระบบฐานข้อมูลบุคลากร (HRMIS) กระทรวงการคลัง: กระทรวงการคลังได้พัฒนาระบบ HRMIS (Human Resource Management Information System) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลบุคลากรในทุกหน่วยงานของกระทรวง ระบบนี้ช่วยให้สามารถตรวจสอบข้อมูลบุคลากรที่เป็นมาตรฐาน เช่น ข้อมูลการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และการฝึกอบรมต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังทำให้กระบวนการบริหารบุคลากรมีความโปร่งใสมากขึ้น เพราะสามารถตรวจสอบได้ว่าแต่ละบุคคลได้รับการพิจารณาและได้รับการแต่งตั้งตามเกณฑ์ที่กำหนด

3) โครงการ “รัฐบาลดิจิทัล” ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน): สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA ได้ดำเนินโครงการ "รัฐบาลดิจิทัล" โดยการปรับใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการบุคลากรภาครัฐ เช่น การสร้างระบบฐานข้อมูลบุคลากรแบบดิจิทัลที่ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ ระบบนี้ยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการติดตามผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ โดยให้มีการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลอย่างชัดเจนตามมาตรฐานที่กำหนด

7.7.5 ประโยชน์จากการบริหารบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน

การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและเหมาะสมกับงานมีประโยชน์หลายด้าน ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านประสิทธิภาพการทำงาน:** การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและเหมาะสมกับตำแหน่งจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและทักษะตรงกับความต้องการของงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ ลดความผิดพลาด และสามารถผลักดันการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้เร็วขึ้น

2) **ประโยชน์ด้านการพัฒนาองค์กร:** การเลือกบุคลากรที่มีความสามารถจะช่วยเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับองค์กร ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาในระยะยาวได้ โดยเฉพาะการพัฒนาบุคลากรระดับสูงที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถวางกลยุทธ์และดำเนินการโครงการต่าง ๆ ได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

3) **ประโยชน์ด้านความโปร่งใสและความเป็นธรรม:** การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถและเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ช่วยลดปัญหาการเลือกปฏิบัติหรือการแต่งตั้งที่ไม่เป็นธรรม การตัดสินใจที่โปร่งใสและสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรจะทำให้ภาครัฐได้รับการยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ

7.8 การสรุป

การบริหารองค์กรภาครัฐโดยยึดหลักสัปปุริสธรรม 7 เป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานมีคุณธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดยหลักธรรมทั้ง 7 ประกอบด้วย ธัมมัญญุตา (รู้จักเหตุ) ที่ผู้บริหารต้องเข้าใจในสาเหตุของปัญหา, อัตถัญญุตา (รู้จักผล) ที่ตระหนักถึงผลกระทบจากการตัดสินใจ, อัตตัญญุตา (รู้จักตน) ที่ต้องรู้จักศักยภาพและข้อจำกัดของตนเอง, มัตตัญญุตา (รู้จักประมาณ) ที่ต้องบริหารอย่างพอเหมาะไม่ฟุ่มเฟือย, กาลัญญุตา (รู้จักกาลเวลา) ที่ต้องใช้เวลาให้มีประสิทธิภาพ, ปริสัญญุตา (รู้จักชุมชนและสังคม) ที่ต้องคำนึงถึงบริบทขององค์กรและประชาชน, และปุคคลัญญุตา (รู้จักบุคคล) ที่ต้องใช้คนให้เหมาะสมกับงาน การบริหารตามหลักสัปปุริสธรรม 7 ช่วยให้ผู้บริหารดำเนินงานด้วยเหตุผลและมีความรับผิดชอบ ซึ่งสร้างความไว้วางใจจากประชาชน ส่งเสริมธรรมาภิบาล ลดปัญหาทุจริต และทำให้การตัดสินใจมีความเป็นธรรม โดยหลักธรรมเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรภาครัฐสามารถพัฒนาไปในทิศทางที่เจริญก้าวหน้าและยั่งยืน ตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 8
ภาวะผู้นำภาครัฐตามหลักพรหมวิหาร 4

ภาวะผู้นำในองค์กรภาครัฐตามหลักพรหมวิหาร 4 เป็นหลักธรรมที่ช่วยให้ผู้นำบริหารงานด้วยจิตที่เต็มไปด้วยความเมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทั้งภายในองค์กรและกับประชาชน เมตตาทำให้ผู้นำมีความปรารถนาดีต่อผู้ร่วมงานและประชาชน โดยพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างจริงใจ ในขณะที่กรุณาช่วยให้ผู้นำสามารถเอื้อเฟื้อและยอมรับความแตกต่างของบุคคลได้ มุทิตาช่วยส่งเสริมให้ผู้นำยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น และลดความอิจฉาริษยาในองค์กร ซึ่งทำให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี และเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร ขณะที่อุเบกขาช่วยให้ผู้นำมีความหนักแน่นและมีสติในการตัดสินใจ ลดความลำเอียงและอคติจากความรู้สึกส่วนตัว ซึ่งส่งผลให้การตัดสินใจในการบริหารงานเป็นไปอย่างยุติธรรม การนำหลักพรหมวิหาร 4 มาใช้ในการบริหารภาครัฐจึงช่วยลดความขัดแย้งภายในองค์กร ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ผู้นำที่มีคุณธรรมเหล่านี้จะได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ส่งผลให้การบริหารภาครัฐมีเสถียรภาพและพัฒนาอย่างยั่งยืน และมีความสามารถในการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การพัฒนาในระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
การบริหารงานภาครัฐด้วยหลักเมตตาช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและความพึงพอใจของประชาชน โดยผู้นำควรให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาอย่างจริงใจ สร้างระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม รวมถึงเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อและร้องเรียนได้ง่ายและรวดเร็ว การใช้หลักกรุณาช่วยให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยสนับสนุนการพัฒนาทักษะและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างเท่าเทียม หลักมุทิตาสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี โดยยกย่องและชื่นชมความสำเร็จของบุคลากร ส่งเสริมความร่วมมือและลดความขัดแย้ง ส่วนหลักอุเบกขาช่วยให้ผู้นำตัดสินใจอย่างยุติธรรม ปราศจากอคติ และพิจารณาข้อมูลรอบด้านเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

8.1 การบริหารงานด้วยความเมตตาในการให้บริการประชาชน

การใช้หลักเมตตาในการบริหารภาครัฐเป็นการส่งเสริมให้ผู้นำมีความปรารถนาดีต่อผู้ร่วมงานและประชาชน โดยการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างจริงใจ เช่น ในการบริหารงานภาครัฐ ผู้นำสามารถจัดตั้งระบบที่ให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เช่น การใช้ช่องทางออนไลน์ในการติดต่อและรับข้อร้องเรียนจากประชาชน เพื่อให้ผู้นำภาครัฐสามารถรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่งเสริมการพัฒนาโครงการบริการประชาชนที่มีคุณภาพและเป็นไปตามความต้องการของชุมชน โดยไม่เลือกปฏิบัติและพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที การบริหารด้วยเมตตาช่วยให้เกิดความพึงพอใจและสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชนที่มีต่อองค์กรภาครัฐ

8.1.1 การพัฒนาระบบบริการประชาชนที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว

การใช้หลักเมตตาในการบริหารงานภาครัฐส่งเสริมให้ผู้นำภาครัฐให้ความสำคัญกับการ

พัฒนาระบบบริการที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่ายและรวดเร็ว เช่น การเปิดช่องทางออนไลน์ที่ประชาชนสามารถใช้ติดต่อสอบถามหรือแจ้งปัญหาต่างๆ เช่น ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ หรือแอปพลิเคชันที่ช่วยให้การติดต่อสะดวกยิ่งขึ้น การใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการให้บริการแบบดิจิทัลนั้นช่วยให้ผู้นำสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที ซึ่งสามารถลดความยุ่งยากและเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและบริการ อีกทั้งยังสามารถบันทึกและติดตามข้อร้องเรียนได้อย่างมีระบบ เพื่อให้การดำเนินการในภาครัฐเป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ การบริการที่ดีด้วยความเมตตานี้จะทำให้ประชาชนรู้สึกได้รับการดูแลและพึงพอใจ

1) การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการให้บริการประชาชน: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชนเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ หน่วยงานควรพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือระบบแชตบอท ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม ขอรับบริการ หรือแจ้งปัญหาได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงานโดยตรง นอกจากนี้ การใช้ระบบฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์ช่วยให้สามารถบันทึกและติดตามข้อร้องเรียนหรือคำขอของประชาชนได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อน ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน

2) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความเมตตาและบริการที่เป็นมิตร: การบริหารงานภาครัฐโดยใช้หลักเมตตาส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสาธารณะและให้บริการประชาชนด้วยความจริงใจ การฝึกอบรมพนักงานให้มีทักษะในการสื่อสารที่ดีและมีทัศนคติเชิงบวกต่อประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานควรกำหนดแนวทางการบริการที่เป็นมิตร เช่น การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีความสุภาพ และให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ควรจัดให้มีระบบรับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง วัฒนธรรมองค์กรที่ดีไม่เพียงแต่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข แต่ยังส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ

3) การเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการให้บริการ: การบริหารงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ภาครัฐได้รับความไว้วางใจจากประชาชน หน่วยงานควรมีระบบติดตามสถานะคำขอของประชาชนแบบเรียลไทม์ เช่น ระบบแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันหรืออีเมลเพื่อให้ประชาชนสามารถทราบความคืบหน้าของเรื่องที่ยื่นขอ นอกจากนี้ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ระยะเวลาดำเนินการ และบุคคลที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ การนำระบบประเมินผลการให้บริการที่ให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและให้บริการยังช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

8.1.2 การฟังข้อร้องเรียนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ในภาครัฐ การบริหารงานด้วยความเมตตาไม่เพียงแต่การให้บริการที่ดีเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการฟังข้อร้องเรียนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างจริงใจ เช่น การจัดตั้งระบบรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากประชาชนอย่างโปร่งใส โดยให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนได้โดยไม่ต้องกลัวผลกระทบที่ตามมา การรับฟังนี้ไม่เพียงแต่เป็นการแก้ไขปัญหาเท่านั้น แต่ยังทำให้ประชาชนรู้สึกว่าเสียงของพวกเขามีความสำคัญ และการแก้ไขปัญหาจะได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น การใช้โครงการเช่น “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” หรือการประชุม

สาธารณะเพื่อรับฟังปัญหาจากชุมชน ทำให้การทำงานของภาครัฐใกล้ชิดและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด

1) การจัดตั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและปลอดภัย: หน่วยงานภาครัฐควรพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชนที่หลากหลายและปลอดภัย เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และสายด่วน เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาได้โดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ระบบควรมีการปกปิดตัวตนของผู้ร้องเรียนหากต้องการความเป็นส่วนตัว อีกทั้งต้องมีมาตรฐานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน เช่น การกำหนดระยะเวลาการตอบกลับ และขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและทำให้ประชาชนรู้สึกว่าความคิดเห็นของพวกเขามีคุณค่า

2) การตอบสนองอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ: การตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของประชาชนต้องมีความรวดเร็วและเป็นระบบ โดยหน่วยงานต้องกำหนดกรอบเวลาที่แน่นอนสำหรับการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา เช่น ระบบแจ้งเตือนสถานะการดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันหรือ SMS เพื่อให้ประชาชนทราบความคืบหน้าของข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ควรมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเฉพาะทางที่มีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างถูกต้องและตรงจุด การบริหารงานเชิงรุกเช่นนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ และทำให้ประชาชนเชื่อมั่นในระบบการให้บริการมากขึ้น

3) การใช้ข้อมูลข้อร้องเรียนเพื่อพัฒนานโยบายและปรับปรุงบริการ: หน่วยงานภาครัฐควรนำข้อมูลจากข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการให้บริการและพัฒนานโยบายที่ตรงกับความต้องการของสังคม การจัดทำรายงานวิเคราะห์แนวโน้มปัญหาและสาเหตุของข้อร้องเรียนสามารถช่วยให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนแนวทางบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรมีการสื่อสารผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ เช่น การเผยแพร่รายงานความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาผ่านสื่อออนไลน์หรือการประชุมชุมชน เพื่อให้ประชาชนรับรู้ว่าข้อร้องเรียนของพวกเขาถูกนำไปใช้ประโยชน์จริง วิธีนี้จะช่วยให้ภาครัฐสามารถสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้อย่างยั่งยืน

8.1.3 การส่งเสริมโครงการบริการประชาชนที่มีคุณภาพและไม่เลือกปฏิบัติ

การใช้หลักเมตตาในการบริหารภาครัฐส่งเสริมให้ผู้นำภาครัฐพัฒนาโครงการบริการที่มีคุณภาพ และเป็นไปตามความต้องการของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ เช่น การจัดตั้งบริการสำหรับผู้ด้อยโอกาสในสังคม เช่น โครงการช่วยเหลือผู้ยากไร้หรือผู้สูงอายุ ที่สามารถเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพและสวัสดิการได้ง่าย โดยไม่พิจารณาจากฐานะทางเศรษฐกิจหรือความสัมพันธ์ของบุคคล การบริหารที่มีเมตตานี้ช่วยให้เกิดการแบ่งปันโอกาสที่เท่าเทียมกันและลดช่องว่างทางสังคม นอกจากนี้ยังช่วยให้บริการของภาครัฐมีคุณภาพและเป็นธรรม โดยทุกคนสามารถได้รับการดูแลที่ดีและเหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันไป

1) การพัฒนาบริการสาธารณะที่ครอบคลุมทุกกลุ่มประชากร: หน่วยงานภาครัฐควรออกแบบบริการที่รองรับความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มโดยไม่เลือกปฏิบัติ เช่น การให้บริการสาธารณสุขที่เข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมถึงการจัดตั้งศูนย์บริการที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ทางลาดสำหรับรถเข็น ล่ามภาษามือ หรือระบบให้บริการ

ออนไลน์สำหรับผู้ที่ไม่สามารถเดินทางได้ นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยี เช่น แอปพลิเคชันบริการภาครัฐจะช่วยให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์หรือสถานะทางเศรษฐกิจ

2) การสร้างมาตรฐานคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่เป็นธรรม: การให้บริการประชาชนต้องมีมาตรฐานที่ชัดเจนและเป็นธรรม โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าพวกเขาจะมีภูมิหลังทางเศรษฐกิจ สังคม หรือเชื้อชาติอย่างไร หน่วยงานควรมีแนวทางการบริการที่โปร่งใส เช่น การกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานที่แน่นอน และการเปิดเผยข้อมูลขั้นตอนต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างเท่าเทียม และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการดูแลประชาชนด้วยความเคารพและเมตตา

3) การใช้กลไกการตรวจสอบเพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติในการให้บริการ: หน่วยงานภาครัฐควรมีกลไกตรวจสอบและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการมีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ระบบร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาการให้บริการที่ไม่เป็นธรรมได้โดยไม่ต้องกังวลว่าจะถูกตอบโต้ ควรมีคณะกรรมการอิสระที่สามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงกำหนดมาตรการลงโทษหากพบว่ามีการเลือกปฏิบัติ การเปิดเผยรายงานการให้บริการและผลการตรวจสอบต่อสาธารณะจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐได้อย่างยั่งยืน

8.1.4 การสร้างความไว้วางใจจากประชาชนผ่านการตอบสนองอย่างรวดเร็วและโปร่งใส

การบริหารภาครัฐด้วยความเมตตาช่วยสร้างความไว้วางใจจากประชาชนผ่านการตอบสนองที่รวดเร็วและโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการต่างๆ ของการให้บริการภาครัฐจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารงาน เช่น การแจ้งผลการดำเนินการผ่านสื่อสาธารณะ หรือการประกาศสถานะของข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไข ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าผู้นำภาครัฐมีความโปร่งใสในการดำเนินงานและคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก การสร้างความไว้วางใจในลักษณะนี้จะช่วยให้ประชาชนรู้สึกถึงความจริงใจของภาครัฐ และมีความเชื่อมั่นในความสามารถของผู้นำในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและแจ้งข้อมูลอย่างโปร่งใส; หน่วยงานภาครัฐควรใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูลเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และโซเชียลมีเดียของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของการให้บริการ ข้อร้องเรียน และโครงการต่างๆ ได้แบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ควรมีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติที่สามารถส่งข้อมูลอัปเดตไปยังประชาชนผ่าน SMS หรืออีเมล เพื่อให้พวกเขารับรู้ความคืบหน้าได้อย่างทันท่วงที วิธีนี้ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจในหน่วยงานภาครัฐ โดยทำให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

2) การกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานที่แน่นอนและตรวจสอบได้: ภาครัฐควรกำหนดกรอบเวลาในการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน เช่น ระยะเวลาการพิจารณาคำร้อง การออกเอกสาร หรือการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนร้องเรียน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่า

การดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใด นอกจากนี้ ควรมีระบบติดตามสถานะงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ เช่น ระบบออนไลน์ที่สามารถเช็กความคืบหน้าได้แบบเรียลไทม์ การมีระยะเวลากำหนดที่แน่นอนช่วยให้ประชาชนมั่นใจว่าหน่วยงานภาครัฐมีความรับผิดชอบ ไม่ปล่อยให้เรื่องร้องเรียนหรือคำขอล่าช้าโดยไม่มีเหตุผล ซึ่งจะทำให้เกิดความไว้วางใจในระบบการบริหารงานของรัฐ

3) การรับฟังความคิดเห็นและปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง: ภาครัฐควรสร้างช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการได้ เช่น แบบสำรวจความคิดเห็น กล่องรับฟังข้อเสนอแนะ หรือแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับให้คะแนนการบริการของหน่วยงาน การรับฟังความคิดเห็นและนำไปปรับปรุงจะช่วยให้ประชาชนเห็นว่าภาครัฐให้ความสำคัญกับเสียงของพวกเขา และพร้อมที่จะพัฒนาเพื่อให้บริการที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรมีการประชุมสาธารณะหรือเวทีรับฟังปัญหาเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นโดยตรง การทำงานที่เปิดกว้างและโปร่งใสเช่นนี้จะช่วยสร้างความไว้วางใจ และทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

8.1.5 ประโยชน์จากการบริหารงานด้วยความเมตตาในการให้บริการประชาชน

การพัฒนาระบบบริการประชาชนที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วเป็นการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกสบายและลดข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ การใช้ระบบดิจิทัลในการติดต่อสื่อสารและรับข้อร้องเรียนยังสามารถเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ ทำให้ประชาชนรู้สึกมั่นใจและพึงพอใจในการรับบริการ จากการพัฒนานี้จะนำไปสู่ประโยชน์ในหลายด้านดังต่อไปนี้:

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การพัฒนาระบบบริการที่เข้าถึงง่ายและรวดเร็วช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐได้ง่ายขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางหรือติดต่อผ่านช่องทางที่ยุ่งยาก ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้และรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ จากภาครัฐอย่างทั่วถึง การเข้าถึงบริการดิจิทัลยังช่วยให้ผู้คนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและแก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การเปิดเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของภาครัฐช่วยให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิและบริการที่ภาครัฐจัดให้ รวมถึงวิธีการใช้เครื่องมือออนไลน์เพื่อการจัดการปัญหา ซึ่งเป็นการเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในสิทธิของตนเอง

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบบริการภาครัฐช่วยนำความทันสมัยมาสู่การบริหารงานของภาครัฐ โดยการประยุกต์ใช้ข้อมูลดิจิทัลและ Big Data ในการบริหารจัดการและให้บริการช่วยให้การตัดสินใจของภาครัฐเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ ตัวอย่างเช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการยื่นเรื่องร้องเรียนช่วยให้การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาของประชาชนเป็นไปอย่างทันเวลาและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การใช้ระบบเหล่านี้ยังช่วยให้วงการวิชาการได้ศึกษาถึงผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหารงานที่ทันสมัย

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การพัฒนาระบบบริการประชาชนที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วสร้างความเปลี่ยนแปลงสำคัญในแวดวงวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการศึกษาและการวิจัยเกี่ยวกับการบริการภาครัฐ การเก็บข้อมูลจากการใช้บริการต่าง ๆ ของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์สามารถนำมาใช้ในการศึกษาวิเคราะห์และพัฒนาโครงการใหม่ ๆ ในอนาคต การใช้ข้อมูลเชิงลึกจากการตอบรับของประชาชนช่วยให้ผู้วิจัยสามารถทำการศึกษาแนวโน้มและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ซึ่ง

ส่งผลให้การวิจัยในด้านการบริหารภาครัฐและการพัฒนาระบบบริการประชาชนมีความทันสมัยและตรงกับความต้องการของสังคมมากขึ้น

8.2 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีผ่านความกรุณา

การใช้หลักกรุณาในการบริหารภาครัฐช่วยให้ผู้นำสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและเอื้อเฟื้อระหว่างบุคลากรในองค์กร โดยการยอมรับความแตกต่างของบุคคลและให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะของบุคลากร เช่น การสนับสนุนการฝึกอบรมทักษะการทำงาน การสร้างโอกาสในการพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างเท่าเทียม และการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่สามารถปรับตัวร่วมกันได้ เพื่อให้เกิดความสามัคคีและประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ ผู้นำยังสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กรโดยการให้ความสนใจในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร และไม่แยกแยะบุคคลจากฐานะหรือภูมิหลัง การทำเช่นนี้จะทำให้เกิดความร่วมมือที่ดีและลดปัญหาความขัดแย้งในองค์กร

8.2.1 การสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากร

การใช้หลักกรุณาในการบริหารภาครัฐสามารถส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคลากรในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสนับสนุนการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะต่างๆ ให้บุคลากรทุกระดับได้รับโอกาสในการพัฒนาอย่างเท่าเทียม การสร้างโครงการฝึกอบรมที่หลากหลายและครอบคลุมทั้งด้านทักษะการทำงานเฉพาะด้านและทักษะด้านความเป็นผู้นำ จะช่วยให้บุคลากรสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตยังสามารถช่วยเพิ่มความสามารถในการทำงานของบุคลากรและทำให้การทำงานในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ผู้นำสามารถสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความสมดุลและยั่งยืน

1) การจัดโครงการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสังคม ภาครัฐควรสนับสนุนการฝึกอบรมบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม เช่น การฝึกอบรมด้านดิจิทัล การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือระบบอัตโนมัติที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน นอกจากนี้ การพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้บุคลากรสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดฝึกอบรมควรมีความยืดหยุ่น ทั้งในรูปแบบการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และการฝึกอบรมภาคสนาม เพื่อให้บุคลากรสามารถเลือกพัฒนาตนเองได้ตามความเหมาะสม

2) การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำและการบริหารงานอย่างมีคุณธรรม: การฝึกอบรมภาครัฐควรมุ่งเน้นการพัฒนาภาวะผู้นำที่มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อสร้างบุคลากรที่สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ควรมีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงจริยธรรม การบริหารความขัดแย้ง และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การส่งเสริมให้บุคลากรได้รับประสบการณ์การทำงานในสถานการณ์จริงผ่านโครงการแลกเปลี่ยนหรือศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จจะช่วยให้พวกเขาสามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้การดำเนินงานของภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและมีคุณภาพมากขึ้น

3) การสร้างระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตและโอกาสในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: ภาครัฐควรสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถพัฒนาตนเองได้อย่าง

ต่อเนื่องผ่านหลักสูตรที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น การเรียนออนไลน์ หรือโปรแกรมการฝึกอบรมระยะสั้นที่ช่วยเพิ่มทักษะเฉพาะทาง การสนับสนุนทุนการศึกษาและโครงการพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรจะช่วยให้พวกเขาสามารถเติบโตในสายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหรือองค์กรวิชาการเพื่อให้บุคลากรได้รับความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ จะช่วยให้ภาครัฐมีบุคลากรที่มีความสามารถและพร้อมรับมือกับความท้าทายในอนาคต

8.2.2 การยอมรับความแตกต่างและส่งเสริมความหลากหลาย

หลักกรุณาสามารถใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ยอมรับความแตกต่างในองค์กรภาครัฐ โดยไม่พิจารณาจากอายุ เพศ หรือภูมิหลังของบุคลากร การยอมรับความแตกต่างนี้ไม่เพียงแค่สร้างบรรยากาศที่เปิดกว้าง แต่ยังส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรจะสามารถนำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ได้โดยไม่มีอุปสรรคจากการเลือกปฏิบัติ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความหลากหลายภายในองค์กร เช่น การสร้างเวทีพูดคุยระหว่างบุคลากรจากหลากหลายพื้นเพจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้จากกันและกัน และเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมที่แข็งแกร่งในองค์กร

1) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและเคารพความแตกต่าง: องค์กรภาครัฐควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของความหลากหลาย โดยเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือแนวคิดทางสังคม การกำหนดนโยบายที่สนับสนุนความเสมอภาค เช่น การให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในด้านการเลื่อนตำแหน่งและสวัสดิการ จะช่วยลดช่องว่างและสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร นอกจากนี้ การมีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่คำนึงถึงความหลากหลาย จะช่วยให้บุคลากรจากทุกกลุ่มสามารถแสดงศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่

2) การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างบุคลากรที่มีภูมิหลังแตกต่างกัน: ภาครัฐสามารถจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลากหลายพื้นเพได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน เช่น การจัดเวทีเสวนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับความหลากหลาย หรือการสร้างโครงการที่สนับสนุนให้ทีมงานจากต่างหน่วยงานทำงานร่วมกัน วิธีนี้จะช่วยลดอคติ และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าใจมุมมองที่แตกต่างกันมากขึ้น การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้แนวคิดความหลากหลาย จะทำให้บุคลากรรู้สึกมีคุณค่าและสามารถนำเสนอไอเดียที่สร้างสรรค์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรและการให้บริการประชาชน

3) การพัฒนานโยบายและมาตรการที่สนับสนุนความหลากหลายอย่างเป็นรูปธรรม: การกำหนดนโยบายที่สนับสนุนความหลากหลาย เช่น การรับสมัครบุคลากรจากกลุ่มที่มีความหลากหลาย หรือการให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ที่มีข้อจำกัดทางร่างกายหรือผู้ด้อยโอกาส จะช่วยให้การทำงานในภาครัฐมีความเท่าเทียมมากขึ้น นอกจากนี้ ควรมีแนวทางป้องกันการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน เช่น ระบบร้องเรียนที่เป็นกลางและสามารถปกป้องสิทธิของพนักงานทุกคนได้ การมีมาตรการที่ชัดเจนและนำไปปฏิบัติจริงจะช่วยให้บุคลากรรู้สึกได้รับความเคารพ และสร้างองค์กรที่มีความเข้มแข็งจากการใช้ประโยชน์จากความหลากหลายที่มีอยู่

8.2.3 การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

การนำหลักกรุณามาประยุกต์ใช้ในการบริหารภาครัฐยังสามารถช่วยส่งเสริมการทำงาน

เป็นทีมที่มีความร่วมมือและประสิทธิภาพ การส่งเสริมการทำงานร่วมกันโดยไม่แบ่งแยกบุคคลหรือกลุ่มจะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในองค์กร การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในทีม เช่น การทำกิจกรรมกลุ่ม การฝึกอบรมร่วมกัน หรือการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จะช่วยเพิ่มความสามัคคีและลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร นอกจากนี้การทำงานเป็นทีมยังช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างและเอื้อต่อการพัฒนาทักษะร่วมกัน

1) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความร่วมมือและความเข้าใจซึ่งกันและกัน: การทำงานเป็นทีมในองค์กรภาครัฐต้องอาศัยวัฒนธรรมที่สนับสนุนความร่วมมือและความเข้าใจระหว่างบุคลากรทุกระดับ ผู้นำองค์กรควรส่งเสริมการทำงานร่วมกันโดยปราศจากการแบ่งแยกและสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี เช่น การจัดประชุมระดมสมองที่เปิดกว้างและรับฟังความเห็นของทุกฝ่าย นอกจากนี้ ควรกำหนดเป้าหมายร่วมกันเพื่อให้บุคลากรมีทิศทางการทำงานที่ชัดเจน และส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

2) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทีมเวิร์กและการพัฒนาความสัมพันธ์ในองค์กร: การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรช่วยให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรภาครัฐสามารถจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อเสริมสร้างความสามัคคี เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการทำงานเป็นทีม การทำกิจกรรมละลายพฤติกรรม หรือโครงการอาสาสมัครที่บุคลากรสามารถร่วมกันทำประโยชน์ให้กับสังคม นอกจากนี้ ควรสนับสนุนการประชุมเชิงสร้างสรรค์ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเท่าเทียม ซึ่งจะช่วยลดความขัดแย้งและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

3) การใช้เทคโนโลยีและระบบการทำงานร่วมกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทีม: ภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำงานเป็นทีม เช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน เช่น ระบบประชุมออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันที่ช่วยให้บุคลากรสามารถแบ่งปันข้อมูลและติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของโครงการที่สามารถเข้าถึงได้ทุกฝ่าย เพื่อให้สมาชิกทีมสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นและมีความโปร่งใส การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมจะช่วยลดปัญหาการสื่อสารและเพิ่มความคล่องตัวในการทำงานเป็นทีมในภาครัฐ

8.2.4 การพัฒนาความสามารถบุคลากรด้วยความเท่าเทียม

การใช้หลักกรุณาการบริหารภาครัฐจะช่วยให้ผู้นำให้ความสำคัญกับพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ผู้นำสามารถจัดโครงการพัฒนาและส่งเสริมโอกาสในการเติบโตให้กับบุคลากรทุกคนในองค์กรอย่างไม่ลำเอียง การสร้างโอกาสในการรับตำแหน่งที่สูงขึ้นหรือการพัฒนาความสามารถด้านต่างๆ จะช่วยให้บุคลากรรู้สึกได้รับการสนับสนุนและสามารถเติบโตในสายอาชีพได้อย่างเท่าเทียม ส่งผลให้เกิดความร่วมมือที่ดีภายในองค์กรและลดความ ขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการเลือกปฏิบัติ

1) การจัดอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างทั่วถึง: องค์กรภาครัฐควรจัดอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรโดยให้โอกาสทุกคนเข้าร่วมอย่างเท่าเทียม ไม่จำกัดเฉพาะบุคคลที่มีตำแหน่งสูงหรือมีความสัมพันธ์พิเศษ การพัฒนาอาจรวมถึงหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะเฉพาะทาง เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการ และทักษะการสื่อสาร นอกจากนี้ ควรมีโครงการพัฒนาความสามารถที่ออกแบบให้เหมาะสมกับทุกระดับตำแหน่ง เพื่อให้บุคลากรมีโอกาสเรียนรู้และเติบโตตามศักยภาพของตนเอง

2) การเปิดโอกาสความก้าวหน้าทางอาชีพอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม: ภาครัฐควรมีระบบการเลื่อนตำแหน่งและการพิจารณาความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน โปร่งใส และใช้เกณฑ์ที่ยุติธรรม ไม่ควรให้ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ส่วนตัวหรืออคติเป็นตัวกำหนดโอกาสของบุคลากร การประเมินควรใช้ระบบที่ตรวจสอบได้ เช่น การพิจารณาตามผลการปฏิบัติงานและความสามารถที่แท้จริง การส่งเสริมความเป็นธรรมในการเติบโตในองค์กรจะช่วยให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง และลดปัญหาความไม่พอใจภายในหน่วยงาน

3) การใช้เทคโนโลยีและระบบติดตามผลการพัฒนาบุคลากร: องค์กรภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยีมาช่วยติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ เช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการบันทึกความก้าวหน้า การอบรม และทักษะของแต่ละบุคคล เพื่อให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้ตรงจุด นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเลือกเส้นทางการพัฒนาได้เองผ่านหลักสูตรที่เหมาะสม จะช่วยให้ทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีโอกาสเติบโตในอาชีพอย่างเท่าเทียม

8.2.5 ประโยชน์จากการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีผ่านความกรุณา

การสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรในภาครัฐเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้บุคลากรสามารถเพิ่มพูนศักยภาพและพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง การใช้หลักกรุณาในกระบวนการบริหารช่วยให้บุคลากรได้รับโอกาสในการเรียนรู้และเติบโตอย่างเท่าเทียม ส่งผลให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน การพัฒนานี้ก่อให้เกิดประโยชน์ในหลายด้าน ได้แก่

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรช่วยเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นความรู้เฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับสายงานหรือทักษะที่จำเป็นในการบริหารองค์กร นอกจากนี้ บุคลากรยังสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยังช่วยให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือและนวัตกรรมที่ทันสมัย ซึ่งช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น การพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานเป็นทีมยังช่วยให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้น ส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้นภายในองค์กร

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะช่วยให้บุคลากรสามารถปรับตัวให้เข้ากับความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในกระบวนการเรียนรู้ทำให้การพัฒนาทักษะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรในยุคดิจิทัล ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือการบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ช่วยให้บุคลากรสามารถใช้เครื่องมือสมัยใหม่ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการช่วยให้บุคลากรสามารถเติบโตในสายอาชีพได้อย่างมั่นคงและทันสมัย

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรช่วยสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ให้กับวงวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการบริหารภาครัฐและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบของการฝึกอบรมสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและนโยบายด้านการเรียนรู้ของบุคลากรภาครัฐในอนาคตได้ นอกจากนี้ การที่บุคลากรได้รับการ

ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องยังช่วยให้เกิดการแบ่งปันความรู้ในองค์กรและขยายผลไปสู่การพัฒนางานวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้อง การจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบุคลากรยังสามารถเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับนักวิชาการในการศึกษาแนวทางการบริหารงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

8.3 การส่งเสริมความสำเร็จของผู้อื่นด้วยมุทิตา

การใช้หลักมุทิตาในการบริหารภาครัฐช่วยให้ผู้นำยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น ซึ่งส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดีและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในองค์กร การส่งเสริมและยินดีในความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานสามารถลดความอิจฉาริษยาในองค์กรและสร้างความร่วมมือในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การยกย่องและชื่นชมผลงานของบุคลากรที่มีคุณสมบัติและผลการทำงานที่ดี การทำเช่นนี้จะช่วยเสริมสร้างความภูมิใจในงานของตัวเองและกระตุ้นให้บุคลากรอื่นๆ มีความพยายามในการพัฒนางานและการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในผู้นำ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความตึงเครียดและเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในองค์กร

8.3.1 การส่งเสริมความสำเร็จของผู้อื่นด้วยมุทิตาเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศทำงานที่ดี

การใช้หลักมุทิตาในการบริหารภาครัฐช่วยส่งเสริมให้ผู้นำแสดงความยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี โดยเฉพาะในองค์กรภาครัฐไทยยุคปัจจุบันที่ต้องการการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้นำควรให้การยกย่องและชื่นชมผลงานของบุคลากรที่มีความสามารถและทำผลงานดี ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรและกระตุ้นให้พวกเขามีความมุ่งมั่นในการทำงานต่อไป นอกจากนี้ การชื่นชมและแสดงความยินดีในความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานยังช่วยลดความอิจฉาริษยาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ

1) การสร้างวัฒนธรรมการยกย่องและให้รางวัลแก่บุคลากร: องค์กรภาครัฐควรส่งเสริมให้ผู้นำและเพื่อนร่วมงานแสดงความยินดีในความสำเร็จของบุคลากรผ่านการให้รางวัลและการยกย่องผลงานที่โดดเด่น ระบบการให้รางวัลอาจรวมถึงเกียรติบัตร คำชื่นชมในที่ประชุม หรือการเผยแพร่ความสำเร็จผ่านช่องทางสื่อสารขององค์กร เช่น เว็บไซต์หรือจดหมายข่าวภายใน วิธีนี้จะช่วยให้บุคลากรรู้สึกได้รับการเห็นคุณค่า กระตุ้นให้พวกเขาพัฒนาตนเอง และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนกันและกัน

2) การส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นมิตรและลดการแข่งขันที่ไม่สร้างสรรค์: ผู้นำควรสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือมากกว่าการแข่งขันที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง องค์กรสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เช่น การประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การเวิร์กช็อปพัฒนาทักษะร่วมกัน หรือกิจกรรมสร้างความสามัคคี สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้บุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การปลูกฝังแนวคิดการเติบโตร่วมกันผ่านการพัฒนาบุคลากร: องค์กรภาครัฐควรสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสเติบโตไปพร้อมกัน โดยไม่จำกัดการพัฒนาเฉพาะบางกลุ่ม การจัดหลักสูตรอบรมที่เปิดโอกาสให้ทุกคนเรียนรู้และพัฒนาทักษะ รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้ที่มีประสบการณ์ช่วยให้คำแนะนำแก่บุคลากรที่ยังต้องการพัฒนา จะช่วยให้เกิดบรรยากาศแห่งการสนับสนุนและแบ่งปันความรู้

เมื่อบุคลากรรู้สึกว่าองค์กรมีความเป็นธรรมและให้โอกาสทุกคนเท่าเทียมกัน พวกเขาจะมีแรงจูงใจในการทำงานและพร้อมสนับสนุนความสำเร็จของผู้อื่นด้วยความจริงใจ

8.3.2 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรผ่านการยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น

การนำหลักมุทิตามาใช้ในการบริหารภาครัฐจะช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในองค์กรภาครัฐไทย โดยการยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นสามารถสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกัน ความสำเร็จของบุคลากรในองค์กรนั้นเป็นผลสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความภาคภูมิใจและความมั่นใจในตัวบุคลากร การแสดงความยินดีหรือการชื่นชมผลงานของผู้อื่นในที่ทำงานจะช่วยให้เกิดความรู้สึกว่าทุกคนมีส่วนร่วมในความสำเร็จ และกระตุ้นให้บุคลากรคนอื่นๆ พยายามพัฒนาผลงานของตนเอง ผู้นำที่แสดงออกถึงมุทิตาจะเป็นแบบอย่างในการสร้างความร่วมมือภายในองค์กร โดยสามารถลดความแตกต่างและการมีอคติที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบุคลากร ในระยะยาว

1) การสร้างวัฒนธรรมการยกย่องและการให้กำลังใจในองค์กร: องค์กรภาครัฐควรปลูกฝังวัฒนธรรมการให้กำลังใจและการยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความชื่นชมต่อกันผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การกล่าวยกย่องในการประชุม การประกาศความสำเร็จผ่านจดหมายข่าวองค์กร หรือการมอบรางวัลให้แก่ผู้ที่มีผลงานโดดเด่น วิธีนี้ช่วยให้บุคลากรรู้สึกมีคุณค่าและได้รับการสนับสนุน ส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตรและสร้างสรรค์ ลดความรู้สึกแข่งขันเชิงลบที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งภายในองค์กร

2) การส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสามัคคีและการทำงานร่วมกัน: องค์กรสามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรได้ทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดและเห็นคุณค่าของกันและกัน เช่น การเวิร์กช็อปแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การทำโครงการร่วมกัน หรือการจัดกิจกรรมสันทนาการที่ช่วยให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีนอกเหนือจากงานประจำ การให้ความสำคัญกับความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานในลักษณะนี้จะช่วยให้บุคลากรรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมและพร้อมสนับสนุนซึ่งกันและกัน

3) การเป็นแบบอย่างของผู้นำในการชื่นชมและให้โอกาสบุคลากร: ผู้นำภาครัฐควรเป็นตัวอย่างที่ดีในการยินดีและชื่นชมความสำเร็จของบุคลากร โดยการแสดงออกถึงความจริงใจในการสนับสนุนพนักงานที่มีศักยภาพ เช่น การให้โอกาสบุคลากรที่มีความสามารถได้เติบโตในสายงาน และเปิดเวทีให้พวกเขาได้แสดงศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ เมื่อบุคลากรเห็นว่าผู้นำให้ความสำคัญกับความสำเร็จของผู้อื่นโดยไม่มีอคติหรือเลือกปฏิบัติ จะช่วยสร้างแรงจูงใจและทำให้เกิดการทำงานร่วมกันที่ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

8.3.3 การลดความอิจฉาริษยาในองค์กรผ่านการส่งเสริมมุทิตา

หนึ่งในประเด็นสำคัญที่ผู้นำภาครัฐควรให้ความสำคัญคือการลดความอิจฉาริษยาในองค์กร ซึ่งสามารถทำได้โดยการส่งเสริมหลักมุทิตา การยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นไม่เพียงแค่เสริมสร้างขวัญกำลังใจและความร่วมมือ แต่ยังช่วยลดความรู้สึกไม่พอใจหรืออิจฉาริษยาในกลุ่มบุคลากร การยกย่องความสำเร็จของผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นผลงานที่ดีในการปฏิบัติงานหรือความสำเร็จจากโครงการต่างๆ จะทำให้ทุกคนในองค์กรรู้สึกว่าผู้บริหารมีความเป็นธรรมและไม่ลำเอียง ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในผู้นำและลดปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากความรู้สึกไม่พอใจในการแบ่งปันความสำเร็จ เมื่อบุคลากรในองค์กรมีความรู้สึกยินดีร่วมกับความสำเร็จของผู้อื่น

1) การสร้างวัฒนธรรมการให้เกียรติและยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น: องค์กรภาครัฐควรปลูกฝังวัฒนธรรมที่สนับสนุนให้บุคลากรให้เกียรติและแสดงความยินดีต่อความสำเร็จของเพื่อนร่วมงาน ผู้นำสามารถจัดให้มีช่องทางในการชื่นชมกัน เช่น การประกาศเกียรติคุณในที่ประชุม การมอบรางวัลเชิดชูเกียรติ หรือการแสดงความยินดีผ่านระบบสื่อสารภายในองค์กร วิธีนี้ช่วยลดความรู้สึกแข่งขันเชิงลบ ทำให้บุคลากรรู้สึกว่าความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานเป็นแรงบันดาลใจให้พวกเขาพัฒนาตนเองแทนที่จะเกิดความอิจฉาริษยา

2) การส่งเสริมความเป็นธรรมในการให้โอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพ: อีกสาเหตุหนึ่งของความอิจฉาริษยาคือการมองว่าความก้าวหน้าในองค์กรขึ้นอยู่กับความลำเอียงหรือการเลือกปฏิบัติ องค์กรควรส่งเสริมระบบที่โปร่งใสและเป็นธรรมในการให้โอกาส เช่น การใช้เกณฑ์ที่ชัดเจนในการประเมินผลงาน การให้โอกาสพัฒนาอย่างเท่าเทียม และการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถแสดงศักยภาพของตนเองได้โดยไม่ถูกจำกัด เมื่อบุคลากรเห็นว่าความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานมาจากความสามารถและความพยายามแทนที่จะเป็นปัจจัยภายนอก จะช่วยลดความอิจฉาและสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้น

3) การเป็นแบบอย่างของผู้นำในการส่งเสริมมุทิตาในองค์กร: ผู้นำในองค์กรภาครัฐควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการแสดงความยินดีในความสำเร็จของบุคลากรและส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตร ผู้นำสามารถเริ่มจากการกล่าวชื่นชมและให้การสนับสนุนบุคลากรที่มีความสามารถโดยไม่มีอคติ นอกจากนี้ ควรจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและช่วยให้บุคลากรเห็นว่าความสำเร็จของแต่ละคนเป็นประโยชน์ต่อองค์กรโดยรวม เมื่อบุคลากรได้รับการปลูกฝังแนวคิดนี้ จะช่วยลดความอิจฉาริษยาและเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร

8.3.4 การสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรผ่านการยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น

การยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นผ่านหลักมุทิตาไม่เพียงแค่ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร แต่ยังช่วยสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองให้กับบุคลากร การที่ผู้นำแสดงความยินดีและยกย่องความสำเร็จของบุคลากรอื่นๆ จะทำให้บุคลากรเหล่านั้นมีความภูมิใจในงานที่ทำและกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น และยังทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สุดท้ายการใช้หลักมุทิตาในองค์กรภาครัฐจะช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและช่วยให้ผู้นำสามารถพัฒนาทักษะการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) การส่งเสริมวัฒนธรรมการชื่นชมและให้กำลังใจในองค์กร: การสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรสามารถเริ่มต้นจากวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการชื่นชมและให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน องค์กรภาครัฐควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการยกย่องและให้การยอมรับต่อความสำเร็จของบุคลากร เช่น การกล่าวชื่นชมผ่านสื่อสารภายในองค์กร หรือการจัดพิธีมอบรางวัล สิ่งเหล่านี้ช่วยให้บุคลากรรู้สึกว่าผลงานของพวกเขามีคุณค่าและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งจะกระตุ้นให้พวกเขามุ่งมั่นพัฒนาตนเองและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่นในองค์กร

2) การสร้างแบบอย่างที่ดีผ่านผู้นำและผู้บริหาร: ผู้นำในองค์กรภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากร โดยควรแสดงออกถึงการยินดีและชื่นชมความสำเร็จของบุคลากรในรูปแบบที่จริงใจและเป็นธรรม ผู้นำสามารถใช้โอกาสในการประชุมหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและ

เน้นย้ำถึงความสำเร็จของบุคลากรที่มีผลงานโดดเด่น สิ่งนี้ไม่เพียงช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน แต่ยังทำให้บุคลากรรู้สึกได้รับการสนับสนุน และมีแรงจูงใจในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง

3) การกระตุ้นให้บุคลากรเห็นคุณค่าในการช่วยเหลือและสนับสนุนกัน: องค์กรควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ที่ประสบความสำเร็จได้แบ่งปันประสบการณ์ หรือการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะของเพื่อนร่วมงาน วิธีนี้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันและสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาตนเองและองค์กร เมื่อบุคลากรรู้สึกว่าองค์กรสนับสนุนให้พวกเขาเติบโตไปพร้อมกับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์ภายในองค์กรจะเข้มแข็งขึ้นและนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

8.3.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความสำเร็จของผู้อื่นด้วยมุทิตา

การส่งเสริมความสำเร็จของผู้อื่นด้วยหลักมุทิตาเป็นแนวทางสำคัญในการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีในองค์กรภาครัฐ เมื่อผู้นำและบุคลากรมีความยินดีในความสำเร็จของกันและกัน จะช่วยเสริมสร้างความสามัคคีและลดความขัดแย้งภายในองค์กร นอกจากนี้ยังส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์ความรู้ การนำไปสู่ความทันสมัย และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อวงวิชาการ ดังนี้

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การใช้หลักมุทิตาในองค์กรช่วยส่งเสริมการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากร เมื่อบุคลากรเห็นว่าความสำเร็จของเพื่อนร่วมงานได้รับการยอมรับและชื่นชม พวกเขาจะมีแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและแบ่งปันความรู้กับผู้อื่นมากขึ้น นอกจากนี้ การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันยังช่วยให้บุคลากรสามารถพัฒนาความรู้ในสายงานของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร เช่น การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือเวิร์กชอปเสริมทักษะ สามารถช่วยให้บุคลากรมีโอกาสเรียนรู้จากผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า ส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างเป็นระบบ และนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การส่งเสริมหลักมุทิตาในองค์กรไม่เพียงแต่ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดี แต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและปรับตัวตามแนวโน้มทางวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ องค์กรที่มีวัฒนธรรมการยอมรับความสำเร็จของกันและกันมักเป็นองค์กรที่เปิดรับนวัตกรรมใหม่ ๆ เนื่องจากบุคลากรรู้สึกมีแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองและทดลองแนวคิดใหม่ ๆ โดยไม่กลัวความล้มเหลว การยกย่องความสำเร็จของบุคลากรที่มีความคิดสร้างสรรค์สามารถกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันเชิงสร้างสรรค์ภายในองค์กร ซึ่งนำไปสู่การคิดค้นวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** เมื่อองค์กรสนับสนุนหลักมุทิตาและเปิดโอกาสให้บุคลากรแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ จะนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในวงวิชาการได้ต่อไป การศึกษากรณีตัวอย่างจากองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งการยกย่องความสำเร็จสามารถเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับนักวิชาการในการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร นอกจากนี้ การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรยังสามารถนำไปพัฒนาเป็นองค์ความรู้ที่ใช้สอนในหลักสูตรด้านการบริหาร การจัดการ หรือรัฐศาสตร์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานวิจัยและการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา และช่วยสร้างแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหารองค์กรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมมากขึ้น

8.4 การตัดสินใจที่ยุติธรรมและเป็นกลางผ่านอุเบกขา

การใช้หลักอุเบกขาในการบริหารงานภาครัฐช่วยให้ผู้นำมีความหนักแน่นและมีสติในการตัดสินใจ ลดความลำเอียงและอคติจากความรู้สึกส่วนตัว การตัดสินใจที่ยุติธรรมและเป็นกลางถือเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารภาครัฐ เพราะช่วยลดความขัดแย้งและส่งเสริมความเชื่อมั่นในองค์กร การนำหลักอุเบกขามาประยุกต์ใช้สามารถช่วยในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ยากลำบากหรือมีความเสี่ยงสูง โดยผู้นำสามารถพิจารณาข้อมูลทั้งหมดอย่างรอบคอบและไม่ถูกกระทบจากความรู้สึกส่วนตัวหรือความลำเอียง ทำให้การตัดสินใจเป็นไปในทางที่ถูกต้องและยุติธรรม

8.4.1 การตัดสินใจที่ยุติธรรมในองค์กรภาครัฐ

การใช้หลักอุเบกขาในการบริหารงานภาครัฐช่วยให้ผู้นำสามารถตัดสินใจได้อย่างยุติธรรมและเป็นกลาง โดยไม่ให้ความรู้สึกส่วนตัวหรือความลำเอียงเข้ามามีผลกระทบต่อการตัดสินใจ การตัดสินใจที่ยุติธรรมถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความไว้วางใจในองค์กรภาครัฐ ผู้นำต้องพิจารณาข้อมูลจากหลายๆ ด้านอย่างรอบคอบ เพื่อให้การตัดสินใจมีความโปร่งใสและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เช่น ในการจัดสรรทรัพยากรของรัฐหรือการตัดสินใจในโครงการสำคัญ ผู้นำควรยึดหลักการที่เป็นกลางและยุติธรรม เพื่อให้ผลประโยชน์ของประชาชนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

1) การใช้ข้อมูลและหลักฐานเป็นฐานในการตัดสินใจ: การบริหารงานภาครัฐจำเป็นต้องอาศัยความโปร่งใสและเป็นธรรมในการตัดสินใจ ผู้นำควรใช้ข้อมูลและหลักฐานที่มีความน่าเชื่อถือเป็นพื้นฐานในการพิจารณา โดยไม่ให้ความรู้สึกส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จะช่วยให้การตัดสินใจมีความแม่นยำขึ้นและลดโอกาสของความลำเอียง ซึ่งส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

2) การสร้างกระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใสและตรวจสอบได้: องค์กรภาครัฐควรมีแนวทางการตัดสินใจที่ชัดเจนและเปิดเผย เช่น การกำหนดเกณฑ์ที่แน่นอนในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งหรือการจัดสรรงบประมาณ ผู้นำควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นและสร้างระบบตรวจสอบที่เป็นอิสระเพื่อป้องกันความลำเอียง วิธีนี้ช่วยให้บุคลากรและประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการตัดสินใจได้ ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมสร้างความไว้วางใจในองค์กร

3) การยึดหลักความเป็นกลางและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม: ผู้นำภาครัฐควรคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจที่มีต่อประชาชนและองค์กรโดยรวม การตัดสินใจที่ยุติธรรมต้องตั้งอยู่บนหลักการของความเท่าเทียมและความเป็นกลาง ผู้นำควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับฟังความคิดเห็นอย่างทั่วถึงก่อนการตัดสินใจ เช่น การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินการในลักษณะนี้จะช่วยลดความขัดแย้ง และสร้างความร่วมมือในองค์กร ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

8.4.2 การลดอคติและความลำเอียงในการตัดสินใจ

การประยุกต์ใช้หลักอุเบกขาช่วยให้ผู้นำในภาครัฐสามารถลดอคติและความลำเอียงที่อาจเกิดขึ้นจากความรู้สึกส่วนตัว การมีสติในการตัดสินใจทำให้ผู้นำสามารถพิจารณาปัญหาหรือสถานการณ์ที่

ซับซ้อนได้ดีขึ้น โดยไม่ถูกอิทธิพลจากความชอบหรือไม่ชอบส่วนตัว นอกจากนี้ การตัดสินใจที่เป็นกลางยังช่วยลดความขัดแย้งภายในองค์กรและทำให้การทำงานร่วมกันมีประสิทธิภาพ การยึดมั่นในหลักอุเบกขาจะช่วยให้ผู้นำสามารถตัดสินใจได้อย่างมั่นใจและมีความโปร่งใส

1) การสร้างระบบตัดสินใจที่เป็นกลางและใช้เกณฑ์ที่ชัดเจน: องค์กรภาครัฐควรกำหนดเกณฑ์การพิจารณาที่โปร่งใสและเป็นกลางในการตัดสินใจ เช่น การประเมินผลการทำงานหรือการคัดเลือกบุคลากรโดยใช้หลักเกณฑ์ที่วัดผลได้และมีมาตรฐานเดียวกันสำหรับทุกคน การใช้คณะกรรมการที่หลากหลายเพื่อร่วมกันตัดสินใจจะช่วยลดความลำเอียงที่เกิดจากบุคคลใดบุคคลหนึ่ง นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบ AI หรือข้อมูลเชิงสถิติในการประเมินผล จะช่วยให้การพิจารณามีความเป็นกลางและลดอคติที่อาจเกิดจากปัจจัยส่วนบุคคล

2) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและรับฟังความคิดเห็น: ผู้นำภาครัฐควรสนับสนุนให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ โดยไม่ต้องกังวลเรื่องความแตกต่างทางความคิดเห็น การเปิดเวทีเสวนาหรือการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความเห็นจะช่วยให้การตัดสินใจเกิดจากการพิจารณาข้อมูลหลายมุมมอง แทนที่จะยึดติดกับความคิดเห็นของคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง นอกจากนี้ การฝึกอบรมให้บุคลากรตระหนักถึงอคติที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่รู้ตัว (Unconscious Bias) จะช่วยให้ทุกคนมีความเป็นธรรมในการพิจารณาเรื่องต่างๆ

3) การมีระบบตรวจสอบและถ่วงดุลเพื่อความโปร่งใส: เพื่อลดความลำเอียงในการตัดสินใจ องค์กรภาครัฐควรมีระบบตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระและสามารถให้ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารได้ เช่น การให้ฝ่ายตรวจสอบภายในหรือองค์กรกลางเป็นผู้ประเมินกระบวนการตัดสินใจ นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนหรือตรวจสอบกรณีที่มีข้อกังขาเกี่ยวกับความโปร่งใสในการตัดสินใจ จะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรและประชาชน ระบบที่มีความโปร่งใสจะช่วยลดอคติ และส่งเสริมให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

8.4.3 การตัดสินใจในสถานการณ์ที่ยากลำบาก

การใช้หลักอุเบกขาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ท้าทายหรือมีความเสี่ยงสูงช่วยให้ผู้นำในภาครัฐสามารถควบคุมอารมณ์และความรู้สึกส่วนตัวได้ การรักษาความสงบและการมองปัญหาจากมุมมองที่เป็นกลางจะช่วยให้การตัดสินใจไม่ถูกกระทบจากสถานการณ์เฉพาะหน้าหรือความกดดันจากผู้มีอิทธิพล การตัดสินใจที่ยุติธรรมและเป็นกลางในช่วงเวลาที่ตึงเครียดจะส่งผลดีต่อการบริหารงานและเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและบุคลากรในองค์กรภาครัฐ

1) การแยกแยะปัจจัยทางอารมณ์ออกจากกระบวนการตัดสินใจ: เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่กดดัน ผู้นำภาครัฐควรรักษาความสงบทางอารมณ์และใช้หลักอุเบกขาเพื่อป้องกันไม่ให้ความรู้สึกส่วนตัวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การฝึกสติและการใช้เหตุผลในการพิจารณาข้อมูลจะช่วยให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างรอบคอบ นอกจากนี้ การปรึกษาผู้เชี่ยวชาญหรือบุคคลที่ไม่มีส่วนได้เสียโดยตรงจะช่วยให้การตัดสินใจเป็นกลางมากขึ้น การลดอารมณ์จากสถานการณ์เฉพาะหน้าและเน้นข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงจะช่วยให้การบริหารงานมีความแม่นยำและลดความผิดพลาด

2) การใช้ข้อมูลและแนวทางที่เป็นระบบในการตัดสินใจ: ในสถานการณ์ที่ซับซ้อน ผู้นำภาครัฐควรใช้ข้อมูลเชิงสถิติ ข้อกฎหมาย และแนวทางเชิงนโยบายเป็นหลักในการตัดสินใจ เพื่อลดการพึ่งพาอารมณ์หรือความคิดเห็นส่วนตัว การพิจารณาข้อมูลจากหลายแหล่ง รวมถึงการวิเคราะห์แนวโน้ม

และผลกระทบระยะยาว จะช่วยให้การตัดสินใจมีความสมเหตุสมผลและมีความมั่นคง นอกจากนี้ การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ เช่น SWOT Analysis หรือ Risk Assessment จะช่วยให้มองเห็นทั้งข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือก และช่วยให้การตัดสินใจมีความแม่นยำมากขึ้น

3) การสร้างความไว้วางใจผ่านกระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใส: เมื่อองค์กรต้องเผชิญกับภาวะวิกฤติหรือการตัดสินใจที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชน ผู้นำภาครัฐควรเปิดเผยกระบวนการตัดสินใจอย่างโปร่งใส โดยให้ข้อมูลที่ชัดเจนถึงเหตุผลและแนวทางที่เลือกใช้ การจัดให้มีเวทีรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการสื่อสารอย่างเปิดเผยจะช่วยลดความขัดแย้งและเสริมสร้างความไว้วางใจ นอกจากนี้ การมีระบบตรวจสอบและติดตามผลของการตัดสินใจจะช่วยให้เกิดความรับผิดชอบและทำให้ประชาชนและบุคลากรภายในองค์กรมั่นใจในความยุติธรรมของกระบวนการบริหาร

8.4.4 การสร้างความไว้วางใจผ่านการตัดสินใจที่เป็นกลาง

การตัดสินใจที่ยุติธรรมและเป็นกลางตามหลักอุเบกขาจะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชนและบุคลากรในองค์กรภาครัฐ เมื่อประชาชนเห็นว่าผู้นำไม่ยึดติดกับอคติและตัดสินใจอย่างเป็นธรรม พวกเขาจะรู้สึกมั่นใจในกระบวนการบริหารงานของภาครัฐ การใช้หลักอุเบกขาช่วยให้ผู้นำสามารถรับฟังข้อเสนอแนะจากทุกฝ่าย และพิจารณาทุกมุมมองอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งส่งผลให้การตัดสินใจเป็นที่ยอมรับและสร้างความร่วมมือจากทุกฝ่าย

1) การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงเป็นหลัก: การตัดสินใจที่เป็นกลางในองค์กรภาครัฐควรยึดหลักความโปร่งใสและมีข้อมูลที่ครบถ้วนในการตัดสินใจทุกขั้นตอน ผู้นำควรพิจารณาข้อมูลจากหลายแหล่งและวิเคราะห์ข้อเท็จจริงโดยไม่ให้ความรู้สึกส่วนตัวหรืออคติแทรกแซง เพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีเหตุผลและมีความยุติธรรม เมื่อประชาชนเห็นว่าผู้นำยึดหลักการที่ชัดเจนในการตัดสินใจ พวกเขาจะเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงานของภาครัฐและส่งผลให้เกิดความไว้วางใจในระบบการปกครองของประเทศ

2) การรับฟังและพิจารณาข้อเสนอจากทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม: การตัดสินใจที่เป็นกลางไม่เพียงแต่ต้องพิจารณาข้อมูลที่มี แต่ยังต้องเปิดรับข้อเสนอแนะจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยการให้โอกาสทุกภาคส่วนแสดงความคิดเห็นและนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การสร้างช่องทางให้ประชาชนและบุคลากรในองค์กรสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรีและไม่มีการเลือกปฏิบัติ จะทำให้การตัดสินใจของผู้นำได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย และช่วยสร้างความร่วมมือที่ดีในการพัฒนางาน

3) การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการตัดสินใจ: การตัดสินใจที่เป็นกลางต้องมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ผู้นำภาครัฐควรประกาศหลักการและวิธีการในการตัดสินใจอย่างชัดเจน โดยเปิดเผยเหตุผลที่เลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งให้กับประชาชนและบุคลากรในองค์กรได้รับทราบ การสร้างความโปร่งใสในการตัดสินใจไม่เพียงแต่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจถึงการตัดสินใจ แต่ยังช่วยลดข้อครหาและความสงสัยจากภายนอก กระตุ้นให้บุคลากรและประชาชนเชื่อมั่นในความยุติธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของภาครัฐ

8.4.5 ประโยชน์จากการตัดสินใจที่ยุติธรรมและเป็นกลางผ่านอุเบกขา

การตัดสินใจที่ยุติธรรมในองค์กรภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การบริหารงานมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ หลักอุเบกขาเป็นแนวทางที่ช่วยให้ผู้นำสามารถพิจารณาข้อมูลอย่างรอบด้าน

ปราศจากอคติและความลำเอียง ซึ่งช่วยลดความขัดแย้งและสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กรและประชาชน การบริหารงานที่เป็นธรรมส่งผลดีต่อการพัฒนาความรู้ ความก้าวหน้าทางวิชาการ และส่งเสริมวงวิชาการ ดังนี้

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การตัดสินใจที่ยุติธรรมในองค์กรภาครัฐช่วยให้บุคลากรได้เรียนรู้และเข้าใจหลักการบริหารงานที่ถูกต้องและเป็นธรรม กระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใสทำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและเหตุผลมากกว่าความรู้สึกส่วนตัว ส่งผลให้พวกเขามีแนวคิดที่เป็นระบบและมีตรรกะในการทำงานมากขึ้น นอกจากนี้ การเรียนรู้แนวทางการตัดสินใจที่ยุติธรรมยังช่วยเสริมสร้างทักษะในการวิเคราะห์ปัญหา การประเมินสถานการณ์ และการใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจอย่างรอบคอบ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการทำงานภาครัฐ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การใช้หลักอุเบกขาในการตัดสินใจทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องอาศัยข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาทางวิชาการในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สามารถถูกนำมาใช้เพื่อช่วยให้การตัดสินใจมีความแม่นยำและปราศจากอคติ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางบริหารที่ทันสมัยและสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมได้ดีขึ้น นอกจากนี้ การใช้ข้อมูลทางสถิติและผลการศึกษาวิจัยมาประกอบการตัดสินใจช่วยให้เกิดนโยบายที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การตัดสินใจที่ยุติธรรมและเป็นกลางขององค์กรภาครัฐสามารถเป็นกรณีศึกษาให้กับวงวิชาการในด้านการบริหารภาครัฐและนโยบายสาธารณะ นักวิจัยสามารถนำกระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใสมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์แนวทางที่เหมาะสมในการบริหารจัดการองค์กรและการกำหนดนโยบาย นอกจากนี้ การศึกษาผลลัพธ์ของการตัดสินใจที่เป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐยังช่วยให้วงวิชาการสามารถพัฒนาแนวคิดและทฤษฎีใหม่ ๆ เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในวงการศึกษาและการฝึกอบรมบุคลากรรุ่นใหม่ได้ต่อไป

8.5 การส่งเสริมความร่วมมือภายในองค์กรด้วยหลักพรหมวิหาร 4

การนำหลักพรหมวิหาร 4 มาใช้ในการบริหารภาครัฐช่วยส่งเสริมความร่วมมือและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เมื่อผู้นำใช้หลักเมตตา, กรุณา, มุทิตา, และอุเบกขาในการบริหารงาน จะทำให้บุคลากรในองค์กรมีความร่วมมือในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากผู้นำมีการสนับสนุนและส่งเสริมการทำงานร่วมกันในทางที่เป็นบวก โดยไม่แบ่งแยกและไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้นำสามารถสร้างความไว้วางใจจากประชาชนและขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรภาครัฐให้ไปในทิศทางที่ยั่งยืน

8.5.1 การสร้างความร่วมมือด้วยหลักเมตตา

การนำหลักเมตตาในพรหมวิหาร 4 มาใช้ในองค์กรภาครัฐช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่เต็มไปด้วยความปรารถนาดีต่อกัน โดยผู้นำจะให้ความสำคัญกับความรู้สึกและความต้องการของบุคลากรทุกคน ส่งเสริมการทำงานที่มีคุณค่าและความเป็นธรรม ไม่แบ่งแยกหรือเลือกปฏิบัติ การใช้เมตตาช่วยลดความเครียดภายในองค์กร และส่งเสริมให้บุคลากรร่วมมือกันอย่างเต็มที่ เพื่อบรรลุ

เป้าหมายขององค์กร การยอมรับและช่วยเหลือกันในการทำงานจะทำให้บุคลากรในองค์กรภาครัฐรู้สึกมีคุณค่าและพร้อมที่จะพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันได้ดีขึ้น

1) การส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างมีความปรารถนาดี: การนำหลักเมตตามาใช้ในการบริหารภาครัฐช่วยส่งเสริมให้ผู้นำแสดงความปรารถนาดีและให้ความสำคัญกับความรู้สึกของบุคลากรทุกคนในองค์กร ผู้นำควรพิจารณาความต้องการและความรู้สึกของสมาชิกในทีม โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือแบ่งแยก ซึ่งจะช่วยลดความเครียดและความตึงเครียดในการทำงาน เมื่อบุคลากรในองค์กรรู้สึกได้รับการสนับสนุนและมีคุณค่า พวกเขาจะร่วมมือกันเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่ดีและส่งผลดีต่อผลสัมฤทธิ์การทำงานขององค์กร

2) การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้างและไม่แบ่งแยก: หลักเมตตาในพรหมวิหาร 4 เน้นการให้ความสำคัญกับความเสมอภาคและการไม่เลือกปฏิบัติ ผู้นำควรสร้างบรรยากาศที่ทุกคนในองค์กรสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรีและได้รับการยอมรับโดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งหรือสถานะในองค์กร เมื่อบุคลากรรู้สึกว่าความเห็นของตนได้รับความเคารพ พวกเขาจะมีความกระตือรือร้นในการร่วมมือและทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างวัฒนธรรมเช่นนี้จะช่วยลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรและทำให้การทำงานเป็นทีมมีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

3) การให้การสนับสนุนและการช่วยเหลือในงานร่วมกัน: การใช้หลักเมตตาในการบริหารงานจะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรภาครัฐรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมและมีคุณค่าในการทำงานร่วมกัน ผู้นำควรมีการให้การสนับสนุนและช่วยเหลือบุคลากรในทุกขั้นตอนของการทำงาน การส่งเสริมความร่วมมือโดยการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในงานต่างๆ จะทำให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ โดยไม่รู้สึกถูกทิ้งหรือถูกมองข้าม ซึ่งจะทำให้ผลลัพธ์จากการทำงานเป็นทีมมีคุณภาพสูงขึ้น และสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น

8.5.2 การส่งเสริมการทำงานร่วมกันด้วยหลักกรุณา

การประยุกต์ใช้หลักกรุณาจะช่วยให้ผู้นำในองค์กรภาครัฐส่งเสริมการช่วยเหลือและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร โดยการสนับสนุนการฝึกอบรมและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนระหว่างบุคลากรจะสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และช่วยให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การให้คำแนะนำหรือช่วยแก้ปัญหาจะทำให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีมากขึ้นในระหว่างทีมงานและบุคลากรภายในองค์กร

1) การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรผ่านการฝึกอบรม: การประยุกต์ใช้หลักกรุณาในการบริหารภาครัฐช่วยส่งเสริมให้ผู้นำสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในองค์กร โดยการจัดฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะต่างๆ การส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองจะช่วยเพิ่มความมั่นใจและประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้ การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรยังช่วยสร้างบรรยากาศของการทำงานร่วมกันอย่างมีเป้าหมายร่วม ซึ่งส่งผลดีต่อการพัฒนาผลลัพธ์ขององค์กรภาครัฐ การช่วยเหลือบุคลากรในเรื่องการพัฒนาทักษะจะเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างทีมงาน: หลักกรุณาในการบริหารงานช่วยเสริมสร้างการทำงานร่วมกันในทีม โดยการสนับสนุนให้ทีมงานช่วยเหลือซึ่งกันและกันในภารกิจต่างๆ การให้ความช่วยเหลือระหว่างบุคลากรจะทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีและความเข้าใจที่มากขึ้นในการทำงานร่วมกัน การทำงานเป็นทีมจะช่วยให้การบริหารงานในภาครัฐเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การให้

การสนับสนุนและการช่วยเหลือในภารกิจต่างๆ จะส่งเสริมให้บุคลากรรู้สึกถึงคุณค่าและการสนับสนุนจากผู้นำ

3) การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในองค์กร: การใช้หลักกรุณาในการบริหารงานภาครัฐช่วยให้ผู้นำสามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาและคำแนะนำที่เหมาะสมสามารถทำให้บุคลากรในองค์กรภาครัฐมีความเข้าใจและสามารถดำเนินงานได้ดีขึ้น การสนับสนุนในเชิงบวกจะทำให้บุคลากรมีความมั่นใจและรู้สึกว่าได้รับการดูแลและใส่ใจจากผู้นำ ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันที่มีความสัมพันธ์ที่ดีและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กร

8.5.3 การยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นด้วยหลักมุทิตา

หลักมุทิตาในพรหมวิหาร 4 ส่งเสริมให้ผู้นำในองค์กรภาครัฐยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นและชื่นชมผลงานที่ดีของเพื่อนร่วมงาน การยกย่องผลงานของบุคลากรไม่เพียงแต่ช่วยสร้างความภูมิใจในตัวเอง แต่ยังสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่นที่ต้องการพัฒนาผลงานให้ดีขึ้น การแสดงความยินดีในความสำเร็จจะช่วยลดความอิจฉาริษยาและทำให้ทุกคนในองค์กรมีแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันและบรรลุเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น

1) **การสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีผ่านการยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น**: การยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างบรรยากาศที่ดีในองค์กรภาครัฐไทย ผู้นำที่แสดงความยินดีและชื่นชมผลงานของบุคลากรจะช่วยเสริมสร้างขวัญกำลังใจและกระตุ้นให้พนักงานทำงานได้ดีขึ้น การยกย่องไม่เพียงแต่ช่วยให้บุคลากรรู้สึกภูมิใจในความสำเร็จของตนเอง แต่ยังส่งผลให้ผู้อื่นเกิดความตั้งใจในการพัฒนาตนเองเพื่อทำผลงานที่ดีขึ้นเช่นกัน ซึ่งจะส่งผลให้บรรยากาศการทำงานเต็มไปด้วยความร่วมมือและความเข้าใจ การใช้หลักมุทิตาจะช่วยให้ทุกคนในองค์กรภาครัฐมีเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การลดความอิจฉาริษยาผ่านการแสดงความยินดี: การแสดงความยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นตามหลักมุทิตาสามารถลดความอิจฉาริษยาในองค์กรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อผู้นำแสดงออกถึงความยินดีในความสำเร็จของพนักงาน ทุกคนจะรู้สึกว่าผู้นำให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าของผลงานทุกคน ซึ่งจะลดการเกิดความรู้สึกไม่พอใจหรืออิจฉาริษยาภายในองค์กร การยกย่องผลงานจะส่งผลให้บุคลากรรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและมีแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่เกิดความแตกแยกหรือการแข่งขันที่ไม่สร้างสรรค์ในองค์กร

3) การส่งเสริมการทำงานร่วมกันโดยใช้หลักมุทิตา: การใช้หลักมุทิตาในการยินดีในความสำเร็จของผู้อื่นช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกันในองค์กรภาครัฐได้ดีขึ้น เมื่อบุคลากรรู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานและผู้นำมีการยินดีในความสำเร็จของกันและกัน จะเกิดความรู้สึกของความเป็นทีมและความร่วมมือที่แข็งแกร่ง ผู้นำที่แสดงการยินดีและให้กำลังใจจะช่วยลดความตึงเครียดและเสริมสร้างการทำงานร่วมกันในทางบวก นอกจากนี้ การยินดีในความสำเร็จจะช่วยกระตุ้นให้ทุกคนมุ่งมั่นพัฒนาผลงานของตนเองเพื่อให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน

8.5.4 การตัดสินใจที่เป็นกลางและยุติธรรมด้วยหลักอุเบกขา

การใช้หลักอุเบกขาในการตัดสินใจจะช่วยให้ผู้นำในองค์กรภาครัฐสามารถตัดสินใจอย่าง

ยุติธรรมและเป็นกลาง โดยไม่ถูกอิทธิพลจากอารมณ์หรืออคติส่วนตัว การทำเช่นนี้ช่วยลดความขัดแย้งในองค์กรและส่งเสริมให้ทุกฝ่ายรู้สึกถึงความเป็นธรรม การตัดสินใจที่ดีจะทำให้เกิดความไว้วางใจทั้งในบุคลากรและประชาชน และส่งผลให้ความร่วมมือภายในองค์กรเพิ่มขึ้น การยึดหลักอุเบกขาช่วยทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรได้อย่างยั่งยืน

1) **การตัดสินใจที่เป็นกลางในกรณีข้อขัดแย้งภายในองค์กร**: การใช้หลักอุเบกขาในการตัดสินใจที่เป็นกลางช่วยให้ผู้นำในองค์กรภาครัฐสามารถจัดการกับข้อขัดแย้งภายในองค์กรได้อย่างยุติธรรม โดยการพิจารณาปัญหาจากมุมมองที่หลากหลายและไม่ให้อารมณ์หรือความรู้สึกส่วนตัวมาแทรกแซง เมื่อผู้นำมีการตัดสินใจที่เป็นกลาง บุคลากรทุกฝ่ายจะรู้สึกว่าได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรภาครัฐดีขึ้น และลดความตึงเครียดหรือความไม่พอใจที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจที่ไม่เป็นกลาง การใช้หลักอุเบกขายังช่วยให้การบริหารงานของผู้นำมีความโปร่งใสและเสริมสร้างความไว้วางใจจากทั้งพนักงานและประชาชน

2) **การตัดสินใจที่ยุติธรรมในการจัดสรรทรัพยากร**: การยึดหลักอุเบกขาในการจัดสรรทรัพยากรภาครัฐ เช่น งบประมาณหรือทรัพยากรบุคคล จะช่วยให้ผู้นำตัดสินใจได้อย่างยุติธรรม โดยไม่ให้ความรู้สึกส่วนตัวหรืออคติเข้ามามีอิทธิพลในการกระทำ การใช้หลักอุเบกขาจะทำให้การตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างโปร่งใสและเท่าเทียม ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรและประชาชนรู้สึกมั่นใจในกระบวนการตัดสินใจขององค์กรภาครัฐ การตัดสินใจที่ยุติธรรมจะช่วยลดการแบ่งแยกและสร้างความเป็นธรรมในการใช้ทรัพยากรของรัฐ ทำให้ทุกคนได้รับประโยชน์อย่างเหมาะสมตามความจำเป็น

3) **การตัดสินใจที่เป็นกลางในการแก้ไขปัญหาของประชาชน**: การใช้หลักอุเบกขาในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือผู้ที่ร้องเรียน จะช่วยให้ผู้นำในองค์กรภาครัฐสามารถตัดสินใจโดยไม่ให้อารมณ์หรืออคติส่วนตัวมีอิทธิพล การพิจารณาและแก้ไขปัญหาด้วยความยุติธรรมจะทำให้ประชาชนรู้สึกได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการให้บริการหรือการตอบสนองต่อคำร้องเรียน ซึ่งจะเสริมสร้างความไว้วางใจในภาครัฐและสร้างความร่วมมือที่ดีจากทุกฝ่ายในอนาคต การใช้หลักอุเบกขาจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรภาครัฐเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.5.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความร่วมมือภายในองค์กรด้วยหลักพรหมวิหาร 4

การสร้างความร่วมมือในองค์กรภาครัฐโดยใช้หลักเมตตาจากพรหมวิหาร 4 เป็นแนวทางที่ช่วยให้บุคลากรทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความปรารถนาดี ความเห็นอกเห็นใจ และการยินดีในความสำเร็จของกันและกัน การนำหลักเมตตามาใช้ในการบริหารงานช่วยลดความขัดแย้ง และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มไปด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ การตัดสินใจโดยใช้หลักอุเบกขาช่วยให้การบริหารมีความโปร่งใสและเป็นธรรม ซึ่งเป็นรากฐานของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประโยชน์จากการใช้หลักเมตตาในการบริหารองค์กรสามารถแบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก ดังนี้

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การนำหลักเมตตามาใช้ในองค์กรภาครัฐช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจในแนวคิดของการบริหารที่เน้นความเป็นมนุษย์และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หลักเมตตาส่งเสริมให้ผู้นำและบุคลากรเรียนรู้เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การพัฒนาทักษะการสื่อสาร และการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การใช้หลักกรุณาในการพัฒนาบุคลากรช่วยให้เกิดการ

เรียนรู้เชิงลึกเกี่ยวกับการสนับสนุนและการช่วยเหลือกันภายในองค์กร การศึกษาเกี่ยวกับมุทิตาช่วยให้บุคลากรเข้าใจถึงความสำคัญของการสร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมความร่วมมือและการยอมรับในความสำเร็จของผู้อื่น ในขณะที่หลักอุเบกขาช่วยให้บุคลากรเรียนรู้เกี่ยวกับการตัดสินใจอย่างเป็นกลาง ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริหารงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การใช้หลักเมตตาในการบริหารองค์กรภาครัฐสามารถเชื่อมโยงกับแนวคิดทางวิชาการและนวัตกรรมใหม่ๆ ในด้านการจัดการองค์กร เช่น แนวคิดด้านภาวะผู้นำเชิงเมตตาธรรม (Compassionate Leadership) ที่ได้รับความสนใจอย่างมากในปัจจุบัน หลักเมตตาช่วยให้เกิดการพัฒนาเครื่องมือหรือกระบวนการในการบริหารที่คำนึงถึงความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีทางจิตใจ การวิจัยเกี่ยวกับการนำหลักเมตตามาประยุกต์ใช้ในองค์กรยังสามารถช่วยพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่น การพัฒนาโมเดลการทำงานที่ส่งเสริมความร่วมมือและลดความขัดแย้งภายในองค์กร นอกจากนี้ การนำหลักอุเบกขามาใช้ในการตัดสินใจที่เป็นธรรมสามารถพัฒนาเป็นเครื่องมือเชิงวิเคราะห์เพื่อใช้ประเมินคุณภาพของการบริหารงานภาครัฐได้อีกด้วย

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: แนวคิดเกี่ยวกับการนำหลักเมตตาและหลักธรรมอื่นๆ จากพรหมวิหาร 4 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารองค์กรภาครัฐสามารถเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการศึกษาวิจัยด้านการบริหารงานสาธารณะและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักเมตตากับประสิทธิภาพขององค์กรสามารถช่วยให้นักวิชาการพัฒนาแนวทางในการบริหารที่คำนึงถึงความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร ในขณะเดียวกัน การวิเคราะห์ผลกระทบของหลักมุทิตาต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงานสามารถเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนานโยบายการบริหารบุคคล นอกจากนี้ การใช้หลักอุเบกขาในการตัดสินใจเชิงนโยบายสามารถนำไปสู่การพัฒนาแนวทางในการบริหารที่มีความโปร่งใสและได้รับการยอมรับจากประชาชน วงวิชาการสามารถนำแนวคิดเหล่านี้ไปพัฒนาต่อเป็นแนวทางในการปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

8.6 การสรุป

ภาวะผู้นำในองค์กรภาครัฐตามหลักพรหมวิหาร 4 นำเสนอแนวทางการบริหารที่มุ่งเน้นคุณธรรมสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้นำและบุคลากร รวมทั้งกับประชาชน เมตตาช่วยให้ผู้นำมีความปรารถนาดีและยินดีในการช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงใจ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ส่วนกรุณาช่วยให้ผู้นำยอมรับความแตกต่างและสนับสนุนการทำงานร่วมกันได้อย่างเปิดกว้าง มุทิตาช่วยส่งเสริมการยินดีในความสำเร็จของผู้อื่น ซึ่งช่วยลดความอิจฉาริษยาในองค์กรและสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้น ในขณะที่อุเบกขาช่วยให้ผู้นำสามารถตัดสินใจได้อย่างยุติธรรม โดยไม่มีอคติหรือความลำเอียงจากความรู้สึกส่วนตัว การนำหลักพรหมวิหาร 4 มาใช้ในภาครัฐจึงไม่เพียงแต่ช่วยลดความขัดแย้งและเสริมสร้างความร่วมมือภายในองค์กร แต่ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ผู้นำที่ยึดหลักคุณธรรมเหล่านี้จะได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ทำให้การบริหารงานภาครัฐมีความเสถียรและมีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการพัฒนาในระยะยาว นอกจากนี้ การบริหารภาครัฐโดยใช้หลักเมตตาช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผ่านการให้บริการที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมถึงเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมและสามารถ

ร้องเรียนได้สะดวก หลักกรุณาส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างมีความเท่าเทียม และหลักมุทิตาช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมการร่วมมือ ในขณะที่อุเบกขาช่วยให้ผู้นำตัดสินใจอย่างรอบคอบและยุติธรรม ทำให้การบริหารงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน.

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

โยธี จันตะนี และอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 9
การส่งเสริมจริยธรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

การส่งเสริมจริยธรรมในภาครัฐไม่เพียงแต่เป็นการปลูกฝังคุณธรรมในตัวบุคลากร แต่ยังเป็นกระบวนการที่ช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้การทำงานมีความโปร่งใสและยั่งยืน การส่งเสริมจริยธรรมในภาครัฐสามารถเริ่มต้นได้จากการออกแบบโปรแกรมอบรมและการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับหลักการจริยธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการมีจิตสาธารณะ บุคลากรต้องได้รับการฝึกฝนในการเข้าใจคุณค่าเหล่านี้ และนำไปปฏิบัติในการทำงานอย่างจริงจัง รวมถึงการยึดถือมาตรฐานจริยธรรมเป็นหลักในการตัดสินใจและดำเนินงานในทุกขั้นตอน นอกจากนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการทำงานเพื่อสาธารณะและไม่เน้นผลประโยชน์ส่วนบุคคลจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีความมั่นใจในหน้าที่ของตน และลดการเกิดปัญหาการทุจริตและการใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวดก็เป็นสิ่งสำคัญในการติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม และเป็นเครื่องมือในการประเมินว่าการส่งเสริมจริยธรรมได้ถูกนำไปปฏิบัติจริงในองค์กรหรือไม่ หากมีการประเมินและติดตามอย่างต่อเนื่อง จะสามารถแก้ไขและปรับปรุงแนวทางการทำงานให้ดีขึ้นได้ ขณะเดียวกัน การยกระดับจริยธรรมยังช่วยส่งเสริมความเชื่อมั่นจากประชาชนต่อการบริหารราชการและทำให้การทำงานของภาครัฐเกิดความเป็นธรรมและโปร่งใสมากขึ้น เมื่อจริยธรรมและคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการทำงาน บุคลากรภาครัฐจะทำงานได้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างองค์กรภาครัฐที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

9.1 การออกแบบโปรแกรมอบรมด้านจริยธรรมสำหรับบุคลากรภาครัฐ

การส่งเสริมจริยธรรมในภาครัฐควรเริ่มต้นด้วยการออกแบบโปรแกรมอบรมที่มุ่งเน้นพัฒนาทักษะและความเข้าใจเกี่ยวกับคุณค่าหลักของจริยธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการมีจิตสาธารณะ โดยการอบรมไม่ควรเป็นแค่การเรียนรู้ทฤษฎี แต่ต้องสามารถนำไปปฏิบัติจริงในชีวิตการทำงานได้ ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมให้บุคลากรภาครัฐรู้จักการตัดสินใจที่โปร่งใสและมีจริยธรรมในการทำงานทุกขั้นตอน การฝึกการสื่อสารที่โปร่งใสระหว่างภาครัฐและประชาชน หรือการฝึกการตรวจสอบตนเองในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรจะต้องได้รับการฝึกให้สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในทุกรูปแบบของการทำงาน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืนในระยะยาว

9.1.1 การส่งเสริมความซื่อสัตย์ในการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน

การออกแบบโปรแกรมอบรมด้านจริยธรรมสำหรับบุคลากรภาครัฐควรมีการเน้นการสร้างความเข้าใจและทักษะในการตัดสินใจที่มีความซื่อสัตย์ โดยเน้นการอบรมที่เชื่อมโยงกับสถานการณ์จริงในการทำงานภาครัฐ ตัวอย่างเช่น การฝึกให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐรู้จักวิธีการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การให้บริการประชาชน หรือการจัดการงบประมาณ

ที่ต้องสามารถป้องกันการทุจริตและปฏิบัติตามมาตรฐานการทำงานที่เป็นธรรมและโปร่งใส การให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการพิจารณาผลประโยชน์ส่วนตัวที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจในภาครัฐ จะช่วยให้บุคลากรสามารถทำงานโดยไม่ให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะ

1) การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลเพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน: องค์กรภาครัฐควรพัฒนาระบบธรรมาภิบาลที่เน้นความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์ของบุคลากรในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงาน ระบบดังกล่าวควรรวมถึงมาตรการป้องกันการทุจริต เช่น การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และการกำหนดแนวปฏิบัติในการรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่น ๆ และการจัดตั้งหน่วยงานอิสระที่สามารถตรวจสอบและรายงานปัญหาการทุจริตได้โดยไม่ถูกแทรกแซง จะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรและประชาชนว่าภาครัฐดำเนินงานอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

2) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และจริยธรรม: การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับภาครัฐไทยยุคปัจจุบัน ผู้นำในองค์กรต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความสุจริตและโปร่งใส การส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณของข้าราชการอย่างเคร่งครัดจะช่วยลดโอกาสในการกระทำผิด นอกจากนี้ องค์กรสามารถจัดกิจกรรมหรือเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักการทำงานที่ถูกต้อง สิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างแรงจูงใจให้ทุกคนยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

3) การพัฒนาหลักสูตรอบรมด้านจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างการตัดสินใจที่โปร่งใส: ภาครัฐควรมีหลักสูตรอบรมด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ที่ครอบคลุมทุกระดับของบุคลากร โดยเฉพาะในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงบประมาณหรือการให้บริการประชาชน อบรมควรเน้นไปที่สถานการณ์จริง เช่น วิธีการตัดสินใจที่โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแนวทางป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การอบรมควรมีการทบทวนและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และควรมีระบบการประเมินผลการอบรมและนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาความก้าวหน้าในสายงาน เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรมีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์และนำไปปฏิบัติจริงในการทำงาน

9.1.2 การฝึกการสื่อสารที่โปร่งใสและมีจริยธรรม

โปรแกรมการอบรมควรเน้นการฝึกทักษะการสื่อสารที่โปร่งใสระหว่างภาครัฐและประชาชน เพื่อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสาธารณะ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน การรายงานผลการดำเนินงาน หรือการตอบคำถามจากประชาชนและสื่อมวลชน การอบรมนี้ควรเน้นการใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องโดยไม่บิดเบือน เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงานของภาครัฐ

1) การพัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อความโปร่งใสและมีจริยธรรม: การสื่อสารภายในองค์กรภาครัฐควรเป็นไปอย่างเปิดเผยและโปร่งใส เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและเท่าเทียม องค์กรควรจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบประกาศภายใน อีเมลเวียน หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ที่บุคลากรสามารถตรวจสอบข้อมูลได้

ตลอดเวลา และควรส่งเสริมให้ผู้บริหารมีการสื่อสารที่ชัดเจนและตรงไปตรงมาเกี่ยวกับนโยบายหรือแนวทางปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยลดความเข้าใจผิดและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

2) การใช้แนวทางสื่อสารที่เปิดเผยและเข้าใจง่ายต่อประชาชน: การให้ข้อมูลต่อประชาชนควรเป็นไปอย่างเปิดเผยและใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เพื่อลดความสับสนและสร้างความเชื่อมั่นในภาครัฐ เจ้าหน้าที่ควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการสื่อสารที่โปร่งใส เช่น การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ที่ตรงประเด็น การตอบคำถามจากประชาชนอย่างตรงไปตรงมา และการใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีจริยธรรม และควรมีมาตรการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนที่อาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดและส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือขององค์กร

3) การพัฒนาหลักจรรยาบรรณด้านการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ: องค์กรภาครัฐควรมีแนวทางหรือจรรยาบรรณด้านการสื่อสารที่ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติตามหลักความโปร่งใสและมีจริยธรรม มาตรฐานนี้ควรรวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูลต่อสาธารณะ การป้องกันข่าวลวง หรือการหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และควรมีการประเมินและติดตามผลการสื่อสารของเจ้าหน้าที่เป็นระยะ เพื่อให้มั่นใจว่าการสื่อสารขององค์กรภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

9.1.3 การฝึกการตรวจสอบตนเองและการประเมินผลการทำงาน

การส่งเสริมจริยธรรมในภาครัฐต้องเน้นการสร้างวัฒนธรรมการตรวจสอบตนเอง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการทำให้บุคลากรภาครัฐรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของตนเอง โปรแกรมอบรมที่ดีควรมีการฝึกให้บุคลากรสามารถประเมินผลการทำงานของตนเองได้อย่างตรงไปตรงมาและเป็นธรรม การอบรมนี้อาจรวมถึงการใช้เครื่องมือการประเมินผลที่มีมาตรฐาน หรือการจัดกิจกรรมที่ให้บุคลากรได้แสดงออกถึงการประเมินและรับข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

1) การพัฒนาระบบการประเมินผลตนเองในหน่วยงานภาครัฐ: การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีวัฒนธรรมการตรวจสอบตนเองต้องเริ่มจากการจัดทำระบบการประเมินผลที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน การกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้จริงช่วยให้บุคลากรสามารถประเมินประสิทธิภาพของตนเองได้อย่างตรงไปตรงมา หน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการบันทึกผลการทำงานเป็นรายสัปดาห์หรือรายเดือน และจัดให้มีการทบทวนผลงานร่วมกับหัวหน้างานเป็นประจำ การทำเช่นนี้ช่วยให้สามารถระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุงได้อย่างเป็นระบบ

2) **การสร้างกลไกการรับข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาผลงาน**: การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้รับข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างานช่วยให้เกิดการปรับปรุงตนเองและการทำงานที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานควรมีช่องทางให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการทำงานได้อย่างสร้างสรรค์ การประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานเป็นประจำเป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยให้ทุกคนได้รับข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะและวิธีการทำงานให้ดีขึ้น

3) การจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการตรวจสอบตนเอง: การฝึกอบรมเกี่ยวกับการตรวจสอบตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถประเมินผลการทำงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ การอบรมควรครอบคลุมถึงเทคนิคการตั้งเป้าหมาย การประเมินผลลัพธ์และการปรับปรุงแนวทางการทำงานให้เหมาะสม การใช้กรณีศึกษาหรือแบบจำลองสถานการณ์จริงเป็น

วิธีที่ช่วยให้บุคลากรเข้าใจหลักการตรวจสอบตนเองได้ดียิ่งขึ้น การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทำให้บุคลากรมีความตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเป็นระบบ

9.1.4 การสร้างจิตสาธารณะในการทำงานของภาครัฐ

การสร้างจิตสาธารณะเป็นการเน้นการฝึกบุคลากรให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม โดยเฉพาะในงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โปรแกรมการอบรมควรเน้นการฝึกให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว เช่น การให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรม การรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนและการพัฒนาบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้อย่างเต็มที่ การอบรมจะต้องทำให้บุคลากรสามารถมองเห็นการทำงานเป็นภารกิจที่มีคุณค่าและสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและสังคมโดยรวม

1) **การพัฒนาแนวคิดการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม**: การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของจิตสาธารณะต้องเริ่มจากการสร้างแนวคิดที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อประโยชน์ของสังคม หน่วยงานควรกำหนดเป้าหมายการทำงานที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อประชาชนและส่งเสริมให้บุคลากรเห็นคุณค่าของบทบาทหน้าที่ของตน การให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของงานภาครัฐที่มีต่อประชาชนช่วยให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจในหน้าที่และมุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพ การประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างหน่วยงานเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่ช่วยกระตุ้นให้บุคลากรรู้สึกถึงความสำคัญของบทบาทที่ตนมีต่อสังคม

2) **การส่งเสริมวัฒนธรรมการให้บริการที่โปร่งใสและเท่าเทียม**: หน่วยงานภาครัฐต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่โปร่งใสและเป็นธรรมแก่ทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ การจัดอบรมเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการทำงานภาครัฐและการให้บริการที่เป็นกลางช่วยให้บุคลากรเข้าใจบทบาทของตนในฐานะผู้ให้บริการประชาชน การใช้กลไกติดตามและประเมินคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องทำให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสาธารณะ การตั้งช่องทางรับความคิดเห็นจากประชาชนช่วยให้สามารถปรับปรุงบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้อย่างแท้จริง

3) **การสร้างโครงการจิตอาสาภายในองค์กรภาครัฐ**: การจัดกิจกรรมจิตอาสาภายในองค์กรภาครัฐเป็นแนวทางที่ช่วยปลูกฝังจิตสาธารณะให้แก่บุคลากร หน่วยงานสามารถริเริ่มโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคม เช่น การพัฒนาชุมชน การให้ความรู้แก่ประชาชน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ การส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือกันภายในองค์กร การให้รางวัลหรือยกย่องผู้ที่มีบทบาทโดดเด่นในการทำงานเพื่อส่วนรวมเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการมีจิตสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

9.1.5 ประโยชน์จาก**การออกแบบโปรแกรมอบรมด้านจริยธรรมสำหรับบุคลากรภาครัฐ**

ารส่งเสริมความซื่อสัตย์ในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานในภาครัฐเป็นการสร้างทักษะและความเข้าใจในการทำงานที่โปร่งใส โดยเฉพาะในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง การให้บริการประชาชน และการจัดการงบประมาณ ซึ่งเป็นการฝึกฝนที่ไม่เพียงแต่ช่วยป้องกันการทุจริต แต่ยังเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชนและสร้างการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพในระดับองค์กรและ

สังคมโดยรวม ต่อไปนี้คือประโยชน์ที่ได้จากการส่งเสริมความซื่อสัตย์ในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานในภาครัฐ:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การส่งเสริมความซื่อสัตย์ในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีความเข้าใจในหลักการและข้อบังคับทางจริยธรรมในการทำงานในภาครัฐ โดยการอบรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างทักษะทางด้านจริยธรรมที่สำคัญ แต่ยังเพิ่มความรู้ในวิธีการตัดสินใจที่โปร่งใส ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีเหตุผลและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ เช่น การพิจารณาคดีในกระบวนการยุติธรรมที่ต้องคำนึงถึงข้อกฎหมายและหลักจริยธรรมที่เป็นธรรม ซึ่งเป็นการเสริมความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสาธารณะ การส่งเสริมการเรียนรู้ในด้านจริยธรรมจึงเป็นประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ในระดับบุคคลและองค์กรที่มุ่งมั่นให้การทำงานเกิดประโยชน์แก่สังคมได้สูงสุด

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การส่งเสริมความซื่อสัตย์ในการตัดสินใจในภาครัฐยังเป็นการส่งเสริมความทันสมัยในกระบวนการและเทคโนโลยีการตัดสินใจของบุคลากรภาครัฐ การฝึกอบรมเหล่านี้ควรเน้นการใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการตรวจสอบข้อมูลและประเมินผล เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการใช้ระบบ e-Government ที่สามารถทำให้การตัดสินใจในภาครัฐเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใสมากขึ้น โดยการมีการนำระบบต่าง ๆ มาใช้ในภาครัฐ ทำให้กระบวนการต่าง ๆ มีความทันสมัยและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางจริยธรรมและการตัดสินใจที่มีคุณธรรมจึงเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาวิชาการและการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดในภาครัฐ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การส่งเสริมการตัดสินใจด้วยความซื่อสัตย์ในภาครัฐช่วยยกระดับวงวิชาการโดยการสร้างแบบอย่างที่ดีให้แก่การศึกษาในสาขาต่าง ๆ โดยเฉพาะในด้านการบริหารงานภาครัฐและการเมือง การสร้างบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการตัดสินใจอย่างโปร่งใสจะนำไปสู่การพัฒนาและการทำงานที่มีประสิทธิภาพในระดับมหาวิทยาลัยและสถาบันวิชาการ ซึ่งมีการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในภาครัฐ โปรแกรมอบรมที่มีความเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมจริยธรรมและการตัดสินใจที่โปร่งใสจึงไม่เพียงแต่ส่งผลในภาครัฐ แต่ยังมีส่วนช่วยในการพัฒนาวงวิชาการในด้านการศึกษาวิธีการบริหารที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการวิจัยที่สามารถนำไปใช้จริงในวงการภาครัฐได้

9.2 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรม

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรมในภาครัฐมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงบทบาทของตนในการทำงานเพื่อสาธารณะ โดยไม่ให้เกิดผลประโยชน์ส่วนตัว การสร้างวัฒนธรรมนี้สามารถทำได้โดยการกำหนดนโยบายภายในองค์กรที่สนับสนุนการทำงานอย่างมีคุณธรรม เช่น การปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส และการมีจิตสาธารณะ ควรกำหนดให้มีการส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีในที่ทำงาน รวมถึงการยอมรับและชื่นชมผู้ที่แสดงออกถึงคุณธรรมที่ดี การสนับสนุนให้องค์กรมีค่านิยมที่เน้นความโปร่งใส การทำงานอย่างมีจริยธรรม และการลดการเน้นผลประโยชน์ส่วนบุคคล จะช่วยให้การทำงานของบุคลากรภาครัฐเกิดประสิทธิภาพและลดการเกิดปัญหาการทุจริต

9.2.1 การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใสในองค์กร

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรมในภาครัฐต้องเริ่มจากการสร้างนโยบายภายในที่สนับสนุนความโปร่งใสในการทำงาน เช่น การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรของรัฐและการจัดการงบประมาณ การส่งเสริมให้มีการตรวจสอบภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอและมีมาตรฐานที่ชัดเจนจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐรู้สึกถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา นอกจากนี้ยังควรมีการจัดตั้งช่องทางการติดต่อหรือร้องเรียนสำหรับประชาชนและบุคลากรภาครัฐที่พบเห็นการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่โปร่งใส

1) การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สนับสนุนความโปร่งใส: การสร้างระบบการบริหารงานที่โปร่งใสในองค์กรภาครัฐต้องเริ่มจากการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน หน่วยงานควรกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการตัดสินใจที่สำคัญให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ช่วยลดโอกาสการทุจริตและทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ การกำหนดให้เจ้าหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องช่วยให้การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้มากขึ้น

2) การส่งเสริมกลไกการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ: หน่วยงานภาครัฐควรมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งเพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม การจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระช่วยให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงในการทุจริต การอบรมบุคลากรเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและจริยธรรมในการทำงานช่วยให้เจ้าหน้าที่มีความตระหนักถึงความสำคัญของความโปร่งใส การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามและตรวจสอบกระบวนการทำงานช่วยเพิ่มความแม่นยำและลดโอกาสในการบิดเบือนข้อมูล

3) การเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากประชาชน: การสร้างระบบที่เอื้อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานควรมีช่องทางร้องเรียนที่สะดวกและปลอดภัยให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดให้มีการตอบกลับข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและชัดเจนช่วยสร้างความไว้วางใจให้แก่ประชาชน การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการภาครัฐ เช่น การเปิดรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ช่วยให้เกิดความโปร่งใสและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชนมากขึ้น

9.2.2 การพัฒนาค่านิยมด้านจิตสาธารณะในองค์กร

การสร้างวัฒนธรรมที่เน้นคุณธรรมในภาครัฐควรเน้นการพัฒนาค่านิยมด้านจิตสาธารณะในบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้พวกเขาตระหนักถึงการทำงานที่ไม่ใช่เพื่อตัวเอง แต่เพื่อประโยชน์ของสังคมและประชาชน ตัวอย่างเช่น การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะและการบริการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน การจัดอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของภาครัฐในการพัฒนาสังคมและการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมจะช่วยให้บุคลากรเห็นคุณค่าของการบริการที่ดีและไม่เน้นผลประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้ยังสามารถส่งเสริมให้มีการยกย่องและชื่นชมบุคลากรที่ทำงานเพื่อส่วนรวมอย่างจริงจัง เพื่อให้บุคลากรยอมรับและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงาน

1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะ: การพัฒนาค่านิยมด้านจิตสาธารณะในองค์กรภาครัฐควรเริ่มจากการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง องค์กรสามารถจัดโครงการอาสาสมัคร เช่น การพัฒนาชุมชน การให้บริการประชาชน หรือการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสลงมือทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยตรง การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะนอกจากจะช่วยเสริมสร้างจิตสำนึกเพื่อส่วนรวมแล้ว ยังช่วยให้เกิดความร่วมมือและความสามัคคีในองค์กร นโยบายสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้เวลาบางส่วนในการทำงานเพื่อชุมชนโดยไม่กระทบภารกิจหลัก จะช่วยปลูกฝังค่านิยมการทำเพื่อส่วนรวมให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

2) การอบรมและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของภาครัฐ: บุคลากรภาครัฐควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับบทบาทของตนในการให้บริการประชาชนและพัฒนาสังคม องค์กรสามารถจัดหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้บุคลากรตระหนักว่าการทำงานของพวกเขามีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง การอบรมควรมุ่งเน้นการพัฒนาความเข้าใจว่าภาครัฐมีหน้าที่สนับสนุนและแก้ไขปัญหาของประชาชน ไม่ใช่เพียงแค่ปฏิบัติตามระเบียบราชการ การเชิญวิทยากรจากองค์กรที่ทำงานด้านสังคมหรือการนำเสนอตัวอย่างของข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริง จะช่วยสร้างแรงบันดาลใจและกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น

3) การยกย่องและให้รางวัลแก่บุคลากรที่ทำเพื่อส่วนรวม: การพัฒนาค่านิยมด้านจิตสาธารณะในองค์กรภาครัฐจะเกิดขึ้นอย่างยั่งยืนเมื่อมีการยกย่องและให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีผลงานโดดเด่นในการทำเพื่อสังคม องค์กรควรกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรที่อุทิศตนเพื่อสาธารณะและประกาศเกียรติคุณแก่บุคคลเหล่านั้น อาจมีการมอบรางวัลเชิงสัญลักษณ์ เช่น ใบประกาศเกียรติคุณ หรือให้สิทธิพิเศษทางวิชาชีพ เช่น การเข้าร่วมอบรมพัฒนาศักยภาพเพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับผู้อื่น การประชาสัมพันธ์เรื่องราวของบุคลากรที่ทำงานเพื่อส่วนรวมผ่านสื่อขององค์กรจะช่วยสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรคนอื่น ๆ ตระหนักถึงความสำคัญของจิตสาธารณะและพร้อมที่จะปฏิบัติตาม

9.2.3 การฝึกอบรมและพัฒนาให้บุคลากรตระหนักถึงจริยธรรมในทุกขั้นตอนการทำงาน

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรมจำเป็นต้องมีกระบวนการอบรมที่ช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านจริยธรรมให้กับบุคลากรภาครัฐ การจัดอบรมด้านจริยธรรมและการตัดสินใจที่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมในทุกขั้นตอนการทำงานจะช่วยให้บุคลากรสามารถตัดสินใจในสถานการณ์ที่ท้าทายได้อย่างมีความรับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น การฝึกการตัดสินใจที่ไม่ขัดแย้งกับผลประโยชน์สาธารณะ การปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด และการแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ในทุกกรณี โดยการให้โอกาสบุคลากรได้ฝึกฝนในสถานการณ์จริง หรือการจำลองสถานการณ์ที่พวกเขาอาจเผชิญในงานจริง จะช่วยให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

1) การอบรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจด้านจริยธรรมในการทำงาน: การจัดอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงานเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีความเข้าใจในหลักคุณธรรมและสามารถนำไปใช้ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน หลักสูตรอบรมควรครอบคลุมหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมการทำงาน เช่น ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการตัดสินใจอย่างเป็นธรรม การเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านจริยธรรมภาครัฐมาให้ความรู้ รวมถึงการนำกรณีศึกษาจากสถานการณ์จริงมาเป็นตัวอย่าง จะช่วยให้บุคลากรเห็นภาพชัดเจนขึ้น องค์กรควรจัดอบรมเป็นประจำ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำหลักจริยธรรมไปใช้ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2) การฝึกการตัดสินใจที่คำนึงถึงหลักจริยธรรม: บุคลากรภาครัฐต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจอยู่เสมอ การฝึกอบรมที่เน้นการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมเป็นสิ่งจำเป็น ควรมีการจำลองสถานการณ์ที่ซับซ้อนและให้บุคลากรฝึกแก้ปัญหาภายใต้กรอบคุณธรรม เช่น กรณีการขัดกันของผลประโยชน์ หรือการเผชิญกับแรงกดดันจากภายนอก องค์กรสามารถใช้การอภิปรายกลุ่มหรือเวิร์กชอปเพื่อให้บุคลากรฝึกคิดวิเคราะห์ และพัฒนาความสามารถในการเลือกทางออกที่ดีที่สุดตามหลักจริยธรรม การสร้างระบบให้คำปรึกษาภายในองค์กรสำหรับบุคลากรที่ต้องการแนวทางการตัดสินใจที่เหมาะสม จะช่วยให้พวกเขาปฏิบัติงานได้อย่างมั่นใจและถูกต้อง

3) การกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและการประเมินผลด้านจริยธรรม: องค์กรภาครัฐควรกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน และสร้างระบบการติดตามและประเมินผลเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติตามได้จริง การกำหนดแนวปฏิบัติควรครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน การป้องกันการทุจริต และการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ ควรมีการใช้เครื่องมือประเมินผล เช่น แบบสอบถาม หรือการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อตรวจสอบว่าบุคลากรสามารถนำหลักจริยธรรมไปใช้ได้จริงในสถานการณ์ต่าง ๆ การให้รางวัลหรือการยกย่องบุคลากรที่มีความเป็นเลิศด้านจริยธรรม จะช่วยส่งเสริมให้ค่านิยมนี้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

9.2.4 การส่งเสริมการยอมรับและชื่นชมพฤติกรรมที่ดีในองค์กร

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรมในภาครัฐจะประสบความสำเร็จได้หากมีการยอมรับและชื่นชมพฤติกรรมที่ดีของบุคลากรในองค์กร การตั้งรางวัลหรือการยกย่องบุคลากรที่แสดงออกถึงคุณธรรมที่ดีจะทำให้บุคลากรรู้สึกได้รับการยอมรับและกระตือรือร้นในการทำงานอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังสามารถจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น การประชุมหรือสัมมนาเพื่อแบ่งปันประสบการณ์การทำงานที่ดี และการทำงานเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งจะสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการพัฒนาตนเองและยึดมั่นในคุณธรรม การสร้างวัฒนธรรมการยอมรับและการชื่นชมนี้จะช่วยให้เกิดแรงผลักดันให้ทุกคนในองค์กรทำงานอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใส

1) การกำหนดระบบรางวัลเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่ดี: องค์กรภาครัฐควรมีระบบรางวัลที่ชัดเจนและเป็นธรรมเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีของบุคลากร เช่น การให้รางวัลสำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีจริยธรรม การกำหนดเกณฑ์การให้รางวัลควรอ้างอิงจากพฤติกรรมที่สอดคล้องกับหลักคุณธรรมขององค์กร เช่น การให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ การทำงานอย่างมีจรรยาบรรณ หรือการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงาน ระบบรางวัลสามารถอยู่ในรูปแบบของเกียรติบัตร การยกย่องในที่ประชุม หรือการให้สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม สิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติตามหลักคุณธรรมในการทำงาน

2) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการยกย่องพฤติกรรมที่ดี: วัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการยอมรับและชื่นชมพฤติกรรมที่ดีควรถูกปลูกฝังในทุกระดับขององค์กร ผู้นำองค์กรควรแสดงออกถึงการยกย่องบุคลากรที่ทำงานอย่างมีจริยธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดี โดยอาจใช้ช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร เช่น ข่าวสารรายเดือน เว็บไซต์องค์กร หรือกิจกรรมภายใน เพื่อแสดงความชื่นชมต่อบุคลากรที่มีพฤติกรรมดี สิ่งนี้จะช่วยให้บุคลากรรู้สึกว่าความพยายามของพวกเขาได้รับการยอมรับและส่งเสริมให้ผู้อื่นนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ในการทำงาน

3) การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ดี: องค์กรภาครัฐสามารถจัดกิจกรรมสัมมนาหรือเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างบุคลากรเพื่อถ่ายทอดแนวทางการทำงานที่มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ เช่น การจัดเวทีเสวนาให้บุคลากรที่มีพฤติกรรมที่ดีมาแบ่งปันแนวทางการทำงานที่โปร่งใสและมีจริยธรรม หรือการจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติที่ให้บุคลากรได้ฝึกแก้ไขสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม การสร้างพื้นที่ให้บุคลากรสามารถเรียนรู้จากกันและกันจะช่วยให้วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรมและพฤติกรรมที่ดีเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

9.2.5 ประโยชน์จากการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณธรรม

การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐมีความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงานและผลการดำเนินงานที่โปร่งใส การตั้งนโยบายที่สนับสนุนความโปร่งใส, การพัฒนาค่านิยมด้านจิตสาธารณะ, การฝึกอบรมด้านจริยธรรม, และการส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีในองค์กรต่าง ๆ ล้วนมีผลในการสร้างความมั่นคงและความโปร่งใสให้กับการทำงานของภาครัฐ โดยในที่นี้มีประโยชน์ 3 ด้านที่สามารถสรุปได้ ดังนี้:

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐจะช่วยเสริมสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการตัดสินใจที่มีจริยธรรม บุคลากรภาครัฐจะได้รับการอบรมที่ช่วยให้เข้าใจหลักจริยธรรมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานจริงได้ ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ความรู้ดังกล่าวจะช่วยให้พวกเขาสามารถประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล และใช้หลักการจริยธรรมในการตัดสินใจ การฝึกอบรมด้านจริยธรรมเหล่านี้จะเสริมสร้างความเข้าใจในวิธีการตัดสินใจที่ไม่ขัดแย้งกับผลประโยชน์สาธารณะ เช่น การตัดสินใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการพิจารณางบประมาณ ทำให้บุคลากรสามารถทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใสได้

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การพัฒนาค่านิยมด้านจิตสาธารณะและการฝึกอบรมทางจริยธรรมในภาครัฐจะส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้และเครื่องมือใหม่ ๆ ในการทำงาน เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการตรวจสอบกระบวนการทำงานและการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของรัฐ การส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานรัฐผ่านช่องทางดิจิทัลต่าง ๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องและทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการและเทคโนโลยีได้ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนากระบวนการทำงานที่ทันสมัยและยืดหยุ่นสำหรับการจัดการงานภาครัฐในยุคปัจจุบัน

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐยังส่งผลดีต่อวงวิชาการด้วยการพัฒนางานวิจัยและการศึกษาด้านการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องการส่งเสริมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปสู่การพัฒนาหลักการบริหารงานที่มีความโปร่งใสและโปรแกรมการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้วงวิชาการในสาขาดังกล่าวสามารถพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ช่วยให้การบริหารงานภาครัฐในอนาคตมีคุณธรรมและโปร่งใสมากขึ้น ทั้งยังสามารถนำผลการศึกษาและประสบการณ์จากภาครัฐไปพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในด้านการบริหารงานภาครัฐทั่วโลก

9.3 การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวด

การมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวดและโปร่งใสเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในองค์กรภาครัฐ การประเมินผลจะต้องครอบคลุมการปฏิบัติงานในทุกด้าน เช่น การตัดสินใจที่โปร่งใส การทำงานที่มีจริยธรรม รวมไปถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือผลประโยชน์ส่วนตัว หากมีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถปรับปรุงการทำงานได้ในเชิงจริยธรรมและเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารราชการ และช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีความรู้สึกว่าการทำงานของพวกเขาถูกตรวจสอบและประเมินอย่างถูกต้อง ซึ่งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน

9.3.1 การกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจนและโปร่งใส

การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐต้องเริ่มจากการกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและโปร่งใส ตัวอย่างเช่น การกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมในงาน เช่น การตัดสินใจที่มีความซื่อสัตย์ การให้บริการที่โปร่งใส และการปฏิบัติตามระเบียบการที่ไม่เน้นผลประโยชน์ส่วนตัว การกำหนดเกณฑ์เหล่านี้จะช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีแนวทางในการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การมีระบบการประเมินที่โปร่งใสยังช่วยให้การประเมินผลเป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน จึงทำให้บุคลากรภาครัฐรู้สึกว่าการทำงานของพวกเขาจะได้รับการตรวจสอบและเสนอแนะปรับปรุงการทำงานได้อย่างตรงไปตรงมา

1) การกำหนดตัวชี้วัดด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน: องค์กรภาครัฐควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานอย่างชัดเจน เช่น การให้บริการประชาชนที่เป็นธรรม การตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง และการบริหารงบประมาณที่โปร่งใส ตัวชี้วัดเหล่านี้ควรถูกนำมาใช้เป็นเกณฑ์สำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้แน่ใจว่าการทำงานในภาครัฐไม่ได้มุ่งเน้นเพียงผลสำเร็จเชิงปริมาณ แต่ยังรวมถึงคุณภาพและความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย การใช้ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมจะช่วยให้บุคลากรมีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาตนเองและปฏิบัติงานตามหลักจริยธรรม

2) การใช้ระบบการประเมินผลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้: ระบบการประเมินผลที่ดีต้องเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบและวิพากษ์วิจารณ์อย่างตรงไปตรงมา ควรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและสามารถอธิบายได้ เช่น ใช้คะแนนจากหลายฝ่าย รวมถึงความคิดเห็นจากประชาชนผู้รับบริการ เพื่อลดอคติและการประเมินที่ไม่เป็นธรรม การเปิดเผยผลการประเมินให้บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ และการให้โอกาสในการอุทธรณ์หากมีข้อโต้แย้ง จะช่วยสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการประเมินเป็นธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบมากขึ้น

3) การให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตนเองหลังการประเมินผล: ระบบการประเมินผลไม่ควรเป็นเพียงการวัดผลลัพธ์ของบุคลากรเท่านั้น แต่ต้องเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้บุคลากรสามารถพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่อง ควรมีการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์และนำไปปฏิบัติได้จริง เช่น การระบุจุดแข็งที่ควรส่งเสริม และข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุง พร้อมแนวทางแก้ไขที่เป็นรูปธรรม การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายพัฒนาตนเอง และการสนับสนุนจากผู้บริหารในการพัฒนาทักษะที่จำเป็น จะช่วยให้การประเมินผลเป็นมากกว่าการวัดผล แต่เป็นกระบวนการที่ส่งเสริมความก้าวหน้าและความมีคุณธรรมในองค์กร

9.3.2 การจัดการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อให้ตรงกับผลการประเมิน

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวดต้องเชื่อมโยงกับการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ผลการประเมินที่พบว่ามีการทำงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมควรได้รับการตอบสนองด้วยการจัดอบรมที่เสริมทักษะด้านจริยธรรม และการตัดสินใจที่โปร่งใส เช่น การอบรมในเรื่องการตรวจสอบตัวเอง การฝึกการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ท้าทาย และการปฏิบัติตามนโยบายจริยธรรมขององค์กร การพัฒนาแบบนี้จะช่วยให้บุคลากรเข้าใจและปรับตัวเพื่อให้สามารถทำงานได้ดีขึ้นในด้านจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

1) การจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมทักษะด้านจริยธรรมตามผลการประเมิน: ผลการประเมินที่แสดงถึงการทำงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมควรเป็นจุดเริ่มต้นในการจัดฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านจริยธรรมอย่างชัดเจน โดยเฉพาะในด้านการตรวจสอบตัวเองและการปฏิบัติตามหลักคุณธรรมในการทำงาน เช่น การฝึกให้บุคลากรสามารถตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความท้าทายได้อย่างโปร่งใส การอบรมควรใช้กรณีศึกษาและสถานการณ์จริงเพื่อให้บุคลากรสามารถเห็นภาพและปรับใช้ทักษะเหล่านี้ในการทำงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การอบรมควรจัดขึ้นเป็นระยะและมีการประเมินผลความสำเร็จในการพัฒนาทักษะจริยธรรมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

2) การฝึกอบรมการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ท้าทาย: การจัดการฝึกอบรมควรเน้นการฝึกทักษะการตัดสินใจที่มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในสถานการณ์ที่มีความท้าทาย โดยเฉพาะในกรณีที่บุคลากรอาจต้องเผชิญกับการตัดสินใจที่อาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ส่วนตัวหรือกลุ่ม การอบรมควรช่วยให้บุคลากรเข้าใจและสามารถใช้กระบวนการคิดที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรม เช่น การใช้ข้อมูลที่ถูกต้อง การให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของสังคมและประชาชน และการไม่หลีกเลี่ยงความรับผิดชอบในการตัดสินใจ การสร้างสถานการณ์จำลองที่บุคลากรต้องเลือกทางเลือกในสถานการณ์ต่างๆ จะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจที่ถูกต้องตามจริยธรรม

3) การจัดอบรมตามนโยบายจริยธรรมขององค์กร: การพัฒนาองค์กรภาครัฐที่มีมาตรฐานจริยธรรมสูงต้องอาศัยการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับนโยบายจริยธรรมขององค์กร การฝึกอบรมควรเน้นให้บุคลากรเข้าใจและตระหนักถึงการปฏิบัติตามนโยบายจริยธรรมที่กำหนด โดยเฉพาะการตัดสินใจที่ไม่ขัดแย้งกับหลักการคุณธรรมและจริยธรรมของภาครัฐ การอบรมควรมีการนำเสนอแนวทางในการปฏิบัติตามนโยบายจริยธรรมที่ชัดเจน รวมถึงการฝึกฝนในสถานการณ์ที่บุคลากรสามารถฝึกปฏิบัติและเข้าใจแนวทางการตัดสินใจที่โปร่งใสและไม่เป็นอันตรายต่อความมั่นคงขององค์กรและสังคม

9.3.3 การส่งเสริมการตรวจสอบและรับข้อเสนอแนะจากภายนอก

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวดในภาครัฐไม่ควรจำกัดแค่การประเมินภายในองค์กรเท่านั้น แต่ยังต้องส่งเสริมให้มีการตรวจสอบจากภายนอก เช่น การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน ตัวอย่างเช่น การใช้แบบสอบถามจากประชาชนในการประเมินความพึงพอใจในบริการภาครัฐ หรือการจัดตั้งกลไกให้บุคคลภายนอกสามารถเสนอความคิดเห็นและคำแนะนำในการปรับปรุงการทำงานของภาครัฐ การตรวจสอบจากภายนอกจะช่วยให้การประเมินผลมีความยุติธรรมและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความไว้วางใจจากประชาชนต่อองค์กรภาครัฐ

1) **การใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจจากประชาชน**: การส่งเสริมการตรวจสอบและรับข้อเสนอแนะจากภายนอกภาครัฐสามารถทำได้โดยการใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในบริการภาครัฐ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ได้ข้อมูลจากผู้รับบริการโดยตรง การจัดทำแบบสอบถามนี้ควรมีคำถามที่ครอบคลุมทั้งด้านคุณภาพการบริการ ความรวดเร็วในการดำเนินการ และความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐได้รับข้อเสนอแนะที่ตรงประเด็นเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ทั้งนี้ การนำข้อมูลจากการสำรวจมาประเมินและปรับปรุงการดำเนินงาน จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและสร้างความไว้วางใจจากประชาชนต่อการทำงานของภาครัฐ

2) การจัดตั้งกลไกให้บุคคลภายนอกสามารถเสนอความคิดเห็น: อีกหนึ่งวิธีในการส่งเสริมการตรวจสอบจากภายนอกคือการจัดตั้งกลไกที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เช่น ประชาชนหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง สามารถเสนอความคิดเห็นหรือคำแนะนำในการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยอาจใช้ช่องทางออนไลน์หรือการประชุมร่วมกับตัวแทนจากภายนอกเพื่อรับฟังความคิดเห็น การเปิดรับความคิดเห็นจากภายนอกนี้จะช่วยให้การประเมินผลจากภายในไม่เพียงพออย่างสมบูรณ์ และช่วยให้มีการสะท้อนผลการทำงานที่ไม่ซ้ำซ้อนและสะท้อนความต้องการของสังคมได้มากขึ้น การดำเนินการดังกล่าวยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน

3) การใช้คำแนะนำจากภายนอกในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน: การรับข้อเสนอแนะจากภายนอกไม่เพียงแต่ช่วยให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการทำงานเท่านั้น แต่ยังสามารถใช้ในการกำหนดแนวทางการปรับปรุงระบบการทำงานและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การนำคำแนะนำจากภายนอกมาใช้ในการพัฒนาบริการภาครัฐ เช่น การปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือพัฒนาทักษะของบุคลากร จะทำให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน การส่งเสริมการรับฟังข้อเสนอแนะจากภายนอกจึงเป็นการเปิดโอกาสให้ภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น

9.3.4 การให้รางวัลและการลงโทษที่ยุติธรรมตามผลการประเมิน

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวดต้องมีการกำหนดมาตรการรางวัลและการลงโทษที่เหมาะสมตามผลการประเมิน ตัวอย่างเช่น การให้รางวัลแก่บุคลากรที่แสดงออกถึงการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมอย่างชัดเจน เช่น การให้รางวัลประจำปี หรือการยกย่องในที่สาธารณะ ในทางกลับกัน ถ้าพบการกระทำที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม ควรมีการลงโทษที่เป็นธรรม เช่น การปรับปรุงหรือการอบรมเพิ่มเติม หรือการพิจารณาการปรับตำแหน่งการทำงาน การใช้รางวัลและการลงโทษที่เหมาะสมจะช่วยกระตุ้นให้บุคลากรภาครัฐมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส

1) **การให้รางวัลแก่บุคลากรที่แสดงพฤติกรรมดี**: การให้รางวัลแก่บุคลากรที่แสดงพฤติกรรมที่ดีและตรงตามหลักคุณธรรมเป็นหนึ่งในวิธีการสร้างแรงจูงใจที่มีประสิทธิภาพในองค์กรภาครัฐ โดยสามารถกำหนดการให้รางวัลในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้รางวัลประจำปี หรือการยกย่องบุคลากรที่มีผลงานดีเด่นในที่สาธารณะ เช่น ในการประชุมของหน่วยงานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง การยกย่องแบบนี้ไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ที่ได้รับรางวัล แต่ยังเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับบุคลากรคน

อื่นๆ ในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีคุณธรรมมากยิ่งขึ้น การให้รางวัลยังช่วยเพิ่มความภาคภูมิใจในองค์กรและเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณธรรมและโปร่งใส

2) **การลงโทษที่เป็นธรรมและเหมาะสม**: เมื่อมีการประเมินผลการปฏิบัติงานพบว่าบุคลากรไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้หรือทำงานโดยไม่คำนึงถึงจริยธรรมในองค์กร การลงโทษที่เป็นธรรมและเหมาะสมถือเป็นสิ่งสำคัญ โดยการลงโทษอาจจะเป็นการปรับปรุงทักษะที่ขาดหายไป เช่น การอบรมเพิ่มเติม หรือการปรับตำแหน่งการทำงาน เพื่อให้บุคลากรได้ปรับปรุงพฤติกรรมให้ดีขึ้น การลงโทษที่เหมาะสมจะทำให้บุคลากรรู้สึกถึงความรับผิดชอบในงานและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการประเมินผลการทำงาน นอกจากนี้ยังช่วยรักษาความยุติธรรมในองค์กรและลดความรู้สึกไม่พอใจที่อาจเกิดขึ้นจากการประเมินที่ไม่เป็นธรรม

3) การกระตุ้นการปฏิบัติงานด้วยการใช้รางวัลและลงโทษร่วมกัน: การใช้รางวัลและการลงโทษควรจะถูกใช้ควบคู่กันเพื่อให้การประเมินผลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยรางวัลและการลงโทษที่ยุติธรรมจะช่วยกระตุ้นให้บุคลากรภาครัฐปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและมีความโปร่งใสในการทำงาน เช่น หากบุคลากรทำงานได้ดีตามมาตรฐาน จะได้รับการยกย่องหรือรางวัลต่างๆ แต่หากพบพฤติกรรมที่ขัดแย้งกับจริยธรรม ก็จะมีการดำเนินการลงโทษที่เหมาะสม โดยการผสมผสานระหว่างรางวัลและการลงโทษนี้จะช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและการทำงานที่โปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9.3.5 ประโยชน์จากการใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เข้มงวด

การกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจนและโปร่งใสในภาครัฐเป็นกระบวนการสำคัญที่สามารถเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของบุคลากรภาครัฐ การประเมินผลที่เข้มงวดและโปร่งใสจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งในด้านการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากร และการส่งเสริมคุณธรรมในการทำงาน โดยที่ระบบการประเมินนี้จะไม่เพียงแต่ตรวจสอบภายในองค์กร และพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ต่อไป มาดูกันในรายละเอียดเกี่ยวกับประโยชน์ 3 ด้านที่สำคัญ:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การกำหนดมาตรฐานการประเมินที่ชัดเจนและโปร่งใสสามารถเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการให้ข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านคุณธรรมและจริยธรรม เช่น การตัดสินใจที่มีความซื่อสัตย์ การให้บริการที่โปร่งใส และการปฏิบัติตามระเบียบการที่ไม่เน้นผลประโยชน์ส่วนตัว การให้เกณฑ์ที่ชัดเจนนี้จะช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีแนวทางในการปรับปรุงการทำงานของตนอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการพัฒนาในด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและจริยธรรม เมื่อบุคลากรได้รับการฝึกอบรมและประเมินผลตามมาตรฐานนี้ พวกเขาจะสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการพัฒนาองค์กรในระยะยาว

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีมาตรฐานที่ชัดเจนทำให้เกิดความทันสมัยในกระบวนการบริหารงานภาครัฐ โดยการเชื่อมโยงผลการประเมินไปสู่การพัฒนาทักษะและความรู้ใหม่ ๆ ในด้านจริยธรรมและการตัดสินใจ ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมที่เน้นการตรวจสอบตัวเอง และการฝึกการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ท้าทาย ความทันสมัยในด้านการฝึกอบรมนี้จะช่วยให้บุคลากรสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

ขององค์กรและสังคมได้อย่างรวดเร็ว การฝึกอบรมและการประเมินผลที่เป็นระบบจะกระตุ้นให้บุคลากรมีความสามารถในการตัดสินใจที่โปร่งใสและมีคุณธรรมมากขึ้น ส่งผลให้ภาครัฐสามารถก้าวหน้าไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจนในภาครัฐช่วยส่งเสริมวงวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการศึกษาและการวิจัยในเรื่องการบริหารงานภาครัฐที่โปร่งใส การประเมินผลที่มีคุณภาพและโปร่งใสเป็นการเปิดโอกาสให้นักวิจัยและผู้ที่สนใจได้ศึกษาและทำการวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานในภาครัฐได้อย่างมีข้อมูลที่โปร่งใสและเป็นกลาง ส่งผลให้เกิดการพัฒนางานวิจัยใหม่ ๆ ที่มีคุณภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเข้าใจในกระบวนการบริหารงานภาครัฐที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังสามารถนำผลการศึกษามาใช้ในการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการบริหารภาครัฐที่โปร่งใสให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

9.4 การเสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน

การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของภาครัฐเป็นสิ่งที่สำคัญในการส่งเสริมจริยธรรมให้เกิดขึ้นจริงในองค์กร การเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใสจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่า การบริหารงานภาครัฐเป็นไปอย่างยุติธรรมและมีความรับผิดชอบ การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงานนี้สามารถทำได้โดยการเผยแพร่ข้อมูลการทำงานในทุกขั้นตอนอย่างชัดเจน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลทางการเงิน การจัดการงบประมาณ หรือการเปิดเผยผลการประเมินการปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบได้ ทำให้การบริหารงานของภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและลดปัญหาการทุจริตในภาครัฐ

9.4.1 การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการจัดการงบประมาณ

การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของภาครัฐต้องเริ่มจากการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการจัดการงบประมาณอย่างชัดเจน โดยการเผยแพร่รายละเอียดของงบประมาณที่จัดสรรไปยังโครงการต่างๆ ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ เช่น การเผยแพร่รายงานการใช้งบประมาณประจำปีหรือโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐ การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ประชาชนรับรู้ถึงการใช้ทรัพยากรของรัฐและสามารถติดตามการใช้จ่ายได้อย่างโปร่งใส นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มความมั่นใจว่าเงินภาษีที่ประชาชนจ่ายจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะตามที่ได้มีการกำหนดไว้อย่างถูกต้องและโปร่งใส

1) **การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินประจำปี**: การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินประจำปีอย่างโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชนต่อการทำงานของภาครัฐ โดยการเผยแพร่รายงานการใช้งบประมาณประจำปีให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณไปยังโครงการต่างๆ หรือการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละปี จะช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบได้อย่างละเอียด การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ยังช่วยให้สังคมสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณได้อย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าเงินภาษีที่พวกเขาจ่ายให้กับรัฐนั้นถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารจัดการงบประมาณของภาครัฐมีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากสาธารณชน

2) การเผยแพร่รายละเอียดโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐ: การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงการต่างๆ ที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐ ถือเป็นหนึ่งในวิธีการที่สำคัญในการสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณไปยังโครงการต่างๆ รวมถึงผลลัพธ์หรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการเหล่านั้น จะช่วยให้ประชาชนสามารถเห็นภาพการใช้ทรัพยากรที่มีค่าได้อย่างชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวยังทำให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของโครงการและรับรู้ถึงความคืบหน้าของการใช้งบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด การจัดการข้อมูลเหล่านี้สามารถทำได้ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหรือสื่อออนไลน์ที่เข้าถึงง่ายและสะดวกสำหรับประชาชน

3) การตรวจสอบและติดตามการใช้งบประมาณ: การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของภาครัฐจะต้องมีการสนับสนุนจากกลไกการตรวจสอบที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดตั้งระบบการตรวจสอบภายในองค์กร หรือการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายนอกที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้การใช้งบประมาณได้รับการตรวจสอบอย่างเข้มงวดและโปร่งใส การตรวจสอบดังกล่าวควรครอบคลุมการใช้จ่ายทั้งในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน และการลงทุนในโครงการต่างๆ ที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการงบประมาณมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และทำให้สาธารณชนมั่นใจว่าเงินภาษีที่พวกเขาจ่ายจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

9.4.2 การเปิดเผยกระบวนการตัดสินใจภายในองค์กร

การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงานภาครัฐยังต้องมีการเปิดเผยกระบวนการตัดสินใจในแต่ละขั้นตอนให้ประชาชนรับรู้ ตัวอย่างเช่น การประชุมการตัดสินใจในโครงการสำคัญหรือการเลือกผู้รับจ้างในโครงการภาครัฐ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการตัดสินใจ รวมถึงเหตุผลที่ทำให้ตัดสินใจเลือกหรือไม่เลือกโครงการหรือผู้รับจ้างรายใด การเผยแพร่ข้อมูลนี้จะทำให้กระบวนการตัดสินใจในองค์กรภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้นและสามารถตรวจสอบได้จากทั้งภายในและภายนอกองค์กร

1) **การเผยแพร่ขั้นตอนการตัดสินใจในโครงการภาครัฐ**: การเปิดเผยกระบวนการตัดสินใจในโครงการภาครัฐเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสร้างความโปร่งใสในการทำงาน โดยเฉพาะในโครงการสำคัญที่มีการใช้ทรัพยากรของรัฐ เช่น การตัดสินใจเกี่ยวกับการเลือกผู้รับจ้าง การจัดสรรงบประมาณหรือการอนุมัติโครงการต่างๆ ภาครัฐควรเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการตัดสินใจอย่างชัดเจน เช่น กระบวนการประเมินข้อเสนอของผู้รับจ้างหรือเหตุผลที่เลือกหรือไม่เลือกโครงการใด ๆ การเปิดเผยข้อมูลนี้สามารถทำได้ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหรือการเผยแพร่รายงานประจำปีเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบกระบวนการตัดสินใจได้ การเปิดเผยข้อมูลนี้จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในกระบวนการทำงานของภาครัฐและสามารถลดความกังวลเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติหรือความไม่โปร่งใสในการตัดสินใจ

2) **การเผยแพร่เหตุผลในการตัดสินใจเลือกหรือไม่เลือกโครงการ**: การเผยแพร่เหตุผลที่ชัดเจนในการตัดสินใจเลือกหรือไม่เลือกโครงการเป็นอีกหนึ่งวิธีที่ช่วยให้กระบวนการตัดสินใจของภาครัฐโปร่งใส ตัวอย่างเช่น เมื่อภาครัฐต้องตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดหาผู้รับจ้างสำหรับโครงการต่างๆ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและเหตุผลที่ทำให้โครงการใดได้รับการเลือกหรือไม่เลือก ข้อมูล

เหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้ประชาชนเข้าใจว่าเหตุใดการตัดสินใจจึงเป็นไปตามที่ได้มีการประกาศ แต่ยังช่วยให้การดำเนินการตามโครงการภาครัฐมีความรับผิดชอบและตรวจสอบได้ การเผยแพร่ข้อมูลนี้ยังส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทางสังคมที่โปร่งใสและยุติธรรมในการจัดการโครงการต่างๆ ซึ่งจะทำให้ประชาชนเห็นความชัดเจนในการดำเนินงานและลดโอกาสในการเกิดข้อพิพาท

3) **การสร้างกลไกสำหรับการตรวจสอบภายในและภายนอก**: การเปิดเผยกระบวนการตัดสินใจควรมีระบบการตรวจสอบภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจทุกขั้นตอนในองค์กรภาครัฐมีความโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย การจัดตั้งกลไกการตรวจสอบ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ หรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอก ที่มีความเป็นอิสระจะช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือในการตัดสินใจและทำให้ประชาชนมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้การทำงานของภาครัฐเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถตรวจสอบได้ทั้งจากภายในและภายนอก ทำให้กระบวนการตัดสินใจมีความยุติธรรมและเป็นกลางมากขึ้น

9.4.3 การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงาน

เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของบุคลากรภาครัฐ การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานจะช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถติดตามและตรวจสอบผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐได้ ตัวอย่างเช่น การเปิดเผยผลการประเมินการให้บริการประชาชนหรือการประเมินการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงาน การเผยแพร่ผลการประเมินเช่นนี้จะทำให้บุคลากรภาครัฐรู้สึกถึงความรับผิดชอบในการทำงาน และสามารถปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยการเผยแพร่ผลการประเมินนั้นยังช่วยสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าเจ้าหน้าที่กำลังทำงานตามมาตรฐานที่โปร่งใส

1) **การเผยแพร่ผลการประเมินการให้บริการประชาชน**: การเปิดเผยผลการประเมินการให้บริการประชาชนเป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ ตัวอย่างเช่น เมื่อหน่วยงานภาครัฐมีการประเมินผลการให้บริการแก่ประชาชน เช่น การให้บริการทางการแพทย์ การให้ข้อมูลหรือบริการทางการศึกษา หรือการจัดการเรื่องร้องเรียน ควรมีการเผยแพร่ผลการประเมินในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น การเปิดเผยตัวเลขความพึงพอใจของประชาชน หรือผลการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ การเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้จะทำให้ประชาชนสามารถติดตามผลการทำงานได้ และจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐรู้สึกถึงความรับผิดชอบและสามารถปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การทำเช่นนี้ยังช่วยสร้างความไว้วางใจจากประชาชนและแสดงให้เห็นถึงการทำงานที่มีมาตรฐานและโปร่งใส

2) **การเผยแพร่ผลการประเมินการใช้จ่ายงบประมาณ**: หน่วยงานภาครัฐควรเปิดเผยผลการประเมินการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถตรวจสอบได้ว่าเงินภาษีที่จัดสรรไปใช้อย่างเหมาะสมและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด การเผยแพร่ผลการประเมินนี้สามารถทำได้ผ่านการเปิดเผยรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการต่างๆ โดยการแสดงรายละเอียดที่ชัดเจน เช่น งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในแต่ละโครงการ ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้งบประมาณนั้น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการใช้จ่ายในอนาคต การเผยแพร่ข้อมูลนี้จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ และช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามและประเมินความ

คุ้มค่าของการใช้จ่ายภาครัฐได้ การทำเช่นนี้ยังช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริตหรือการใช้จ่ายที่ไม่เหมาะสม

3) **การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ**: การเผยแพร่ผลการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐในรูปแบบที่โปร่งใสและเปิดเผย จะช่วยเพิ่มความรับผิดชอบและกระตุ้นให้บุคลากรภาครัฐทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น การเผยแพร่คะแนนการประเมินหรือผลการประเมินผลการทำงานในรายบุคคลหรือกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังสามารถเผยแพร่ผลการพัฒนาและการอบรมที่ทำให้บุคลากรสามารถยกระดับคุณภาพการทำงานได้ โดยการเปิดเผยผลการประเมินเหล่านี้ช่วยให้ภาครัฐสามารถแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และช่วยให้บุคลากรเห็นว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาการทำงานอย่างจริงจัง การเผยแพร่ข้อมูลนี้ยังช่วยสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ตรงตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด

9.4.4 การใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลและการติดตาม

การใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลและการติดตามผลการทำงานสามารถช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสได้เป็นอย่างดี ตัวอย่างเช่น การใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสำหรับการรายงานความคืบหน้าในโครงการต่างๆ การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลการทำงานและการให้บริการ หรือการใช้ระบบ e-Government ที่เปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและสถานะการดำเนินการของหน่วยงานรัฐได้ตลอดเวลา การใช้เทคโนโลยีในการทำให้ข้อมูลและกระบวนการทำงานสามารถติดตามได้จากทุกที่และทุกเวลา จะช่วยลดการเกิดปัญหาการทุจริตและเพิ่มความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ

1) **การใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลโครงการภาครัฐ**: การใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันในการเผยแพร่ข้อมูลโครงการภาครัฐเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานรัฐ ตัวอย่างเช่น การใช้แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่เปิดเผยข้อมูลความคืบหน้าของโครงการต่างๆ ที่รัฐบาลดำเนินการ โดยสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้ ความคืบหน้าของงาน และระยะเวลาการดำเนินการ ข้อมูลเหล่านี้สามารถตรวจสอบได้โดยประชาชนทุกคน ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานของโครงการในแต่ละช่วงเวลา การใช้เทคโนโลยีนี้จะทำให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ และตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ การเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ผ่านเทคโนโลยีจะช่วยลดปัญหาการปกปิดข้อมูลและเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน

2) **การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการภาครัฐ**: การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกและรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบออนไลน์ที่เปิดให้ประชาชนสามารถเช็กข้อมูลบริการต่างๆ เช่น การขออนุญาต การสมัครงาน หรือการเข้าถึงข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลเหล่านี้จะได้รับการอัปเดตตลอดเวลาและสามารถติดตามได้อย่างโปร่งใส การใช้เครื่องมือออนไลน์ช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและทำให้บริการภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีความรับผิดชอบในการให้บริการมากยิ่งขึ้น เพราะประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าแต่ละบริการมีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

3) การใช้ระบบ e-Government ในการติดตามผลการดำเนินงานภาครัฐ: การใช้ระบบ e-Government เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงานของภาครัฐเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่ม

ความโปร่งใสและการตรวจสอบได้จากภายนอก ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบ e-Government ที่ให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน การใช้ระบบนี้จะช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเกี่ยวกับการทำงานของรัฐบาล เช่น การตรวจสอบสถานะการขออนุญาต การใช้จ่ายงบประมาณ หรือความคืบหน้าของโครงการภาครัฐ การนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้จะช่วยลดความเสี่ยงจากการทุจริตและการปกปิดข้อมูลที่สำคัญ ทำให้ประชาชนมั่นใจได้ว่าเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะทำงานอย่างมีความโปร่งใส

9.4.5 ประโยชน์จากการเสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน

การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการจัดการงบประมาณในภาครัฐเป็นการสร้างความโปร่งใสที่สำคัญ ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความมั่นใจในกระบวนการบริหารจัดการเงินของภาครัฐ ดังนั้น การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินจึงเป็นขั้นตอนสำคัญในการเสริมสร้างความไว้วางใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการรัฐบาล ต่อไปนี้คือประโยชน์ที่ได้จากการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการจัดการงบประมาณ:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการจัดการงบประมาณของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้จะช่วยเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของรัฐ โดยเฉพาะในแง่ของการบริหารจัดการงบประมาณและโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ความโปร่งใสนี้ช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถเรียนรู้วิธีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถประเมินความคุ้มค่าในการใช้จ่ายและจัดการทรัพยากรได้ดีขึ้น การทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้จ่ายและการตัดสินใจเกี่ยวกับงบประมาณจะช่วยให้มีการรับรู้ถึงวิธีการจัดสรรงบประมาณในแต่ละโครงการและการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อสาธารณะ โดยบุคลากรจะได้รับการพัฒนาในด้านการจัดการการเงินและการดำเนินงานที่ดีขึ้น

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการจัดการงบประมาณผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความทันสมัยในกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ การใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันในการเผยแพร่ข้อมูลทำให้การเข้าถึงข้อมูลของประชาชนเป็นเรื่องง่ายและสะดวกขึ้น ระบบ e-Government ที่เปิดให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการของโครงการภาครัฐได้ตลอดเวลาจะช่วยให้เกิดความก้าวหน้าในกระบวนการรัฐบาล การใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลจึงทำให้ภาครัฐมีความสามารถในการรับข้อเสนอแนะและปรับปรุงการดำเนินงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ระบบการติดตามและรายงานข้อมูลที่โปร่งใสนี้ยังเป็นการสร้างความก้าวหน้าในด้านการศึกษาและการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐในระดับที่สูงขึ้น

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการจัดการงบประมาณของภาครัฐมีประโยชน์ต่อวงวิชาการในด้านการศึกษาและการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการงบประมาณของรัฐ นักวิจัยสามารถใช้ข้อมูลที่เปิดเผยในการศึกษาวิเคราะห์กระบวนการจัดการงบประมาณในภาครัฐและทำให้เกิดการศึกษาหรือพัฒนาระบบการบริหารที่มีความโปร่งใสมากขึ้น การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณยังช่วยส่งเสริมให้มีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาแนวทางที่สามารถนำมาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากรของรัฐ โดยการใช้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและเปิดเผยในการศึกษาหมายถึงการพัฒนาแนวทางการจัดการที่มีความยั่งยืนในอนาคต

9.5 การเสริมสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรภาครัฐ

การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีความรับผิดชอบต่อการทำงานของตนเองเป็นสิ่งที่สำคัญในการเสริมสร้างจริยธรรมในภาครัฐ บุคลากรภาครัฐควรได้รับการฝึกฝนให้มีความรับผิดชอบในการทำงาน รวมถึงการตัดสินใจที่โปร่งใสและยุติธรรม โดยจะต้องแสดงความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองในทุกขั้นตอน การกำหนดมาตรการที่ช่วยติดตามความรับผิดชอบและการตรวจสอบการทำงานที่เข้มงวดจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐรู้สึกว่าต้องรักษามาตรฐานจริยธรรมในทุกการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน ทำให้การบริหารราชการมีความโปร่งใสและสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

9.5.1 การกำหนดมาตรการติดตามและตรวจสอบการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การเสริมสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรภาครัฐจำเป็นต้องมีกระบวนการที่สามารถติดตามและตรวจสอบการทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานและครอบคลุมทุกด้าน โดยมีการประเมินผลทั้งในด้านการตัดสินใจ การดำเนินงาน และการให้บริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ การตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกระดับไม่เพียงแต่เพิ่มความรับผิดชอบของบุคลากร แต่ยังช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันทีหากพบข้อผิดพลาด หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม การใช้เทคโนโลยีในการติดตามการทำงาน เช่น ระบบการรายงานออนไลน์ที่สามารถตรวจสอบความคืบหน้าของโครงการต่างๆ หรือการรายงานการใช้งบประมาณจะช่วยสร้างความรับผิดชอบในทุกขั้นตอนการทำงาน

1) การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง: การสร้างระบบการประเมินผลที่มีมาตรฐานและครอบคลุมทุกรายละเอียด เช่น การประเมินด้านการตัดสินใจ การดำเนินงาน และการให้บริการประชาชน เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามและตรวจสอบการทำงานของบุคลากรภาครัฐ การประเมินผลเหล่านี้ควรทำอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใส เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ตัวอย่างเช่น การประเมินผลการทำงานในแต่ละโครงการที่บุคลากรภาครัฐมีส่วนร่วม ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรรู้สึกถึงความรับผิดชอบและสามารถพัฒนาการทำงานให้ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ การประเมินผลยังช่วยในการตรวจจับปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ทำให้สามารถแก้ไขได้ทันเวลา

2) การใช้เทคโนโลยีในการติดตามการทำงาน: การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความสามารถในการติดตามและตรวจสอบการทำงานของบุคลากรภาครัฐ เช่น การใช้ระบบการรายงานออนไลน์สำหรับติดตามความคืบหน้าของโครงการหรือการใช้งบประมาณจะช่วยให้การตรวจสอบการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเหล่านี้สามารถให้ข้อมูลที่ทันสมัยและโปร่งใส ซึ่งประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้ง่าย ช่วยลดความเสี่ยงจากการทุจริตและทำให้ทุกฝ่ายรับรู้ถึงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีในการติดตามการทำงานจึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

3) การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน: การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จะช่วยให้บุคลากรภาครัฐรับรู้ถึงความสำคัญของการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการต่างๆ หรือการรายงานความคืบหน้าในการดำเนินโครงการต่างๆ การตรวจสอบภายในควรเป็นไปอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนด การรายงานและการ

ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้มีการปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้นและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที

9.5.2 การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐรับผิดชอบในการตัดสินใจที่โปร่งใส

การส่งเสริมความรับผิดชอบในบุคลากรภาครัฐต้องเน้นที่การตัดสินใจที่โปร่งใสและยุติธรรม เช่น การฝึกอบรมในการตัดสินใจที่ไม่เอนเอียงและไม่ขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ส่วนตัว การพัฒนาทักษะในการตัดสินใจภายใต้หลักจริยธรรมและการคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนได้ นอกจากนี้ยังควรสร้างวัฒนธรรมการตัดสินใจที่เปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ เช่น การมีการประชุมหารือก่อนการตัดสินใจสำคัญ เพื่อให้การตัดสินใจได้รับการพิจารณาจากหลายมุมมองและสามารถเปิดเผยได้ในภายหลัง

1) **การฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการตัดสินใจที่โปร่งใส**: การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของการตัดสินใจที่โปร่งใสควรเริ่มต้นจากการฝึกอบรมเกี่ยวกับทักษะการตัดสินใจที่ไม่เอนเอียงและยุติธรรม การฝึกอบรมควรมุ่งเน้นไปที่การตัดสินใจตามหลักจริยธรรมและการพิจารณาผลกระทบในระยะยาว โดยให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจถึงผลกระทบของการตัดสินใจทั้งในด้านสังคมและเศรษฐกิจ การฝึกอบรมเช่นนี้จะช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบให้กับบุคลากรในการตัดสินใจและลดการแทรกแซงจากผลประโยชน์ส่วนตัว โดยสร้างพื้นฐานการตัดสินใจที่โปร่งใสและเป็นธรรม

2) **การสร้างวัฒนธรรมการตัดสินใจที่เปิดเผยและตรวจสอบได้**: เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการตัดสินใจ บุคลากรภาครัฐควรได้รับการส่งเสริมให้มีการประชุมหารือก่อนการตัดสินใจสำคัญเพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพิจารณาและรับรู้ถึงกระบวนการตัดสินใจที่เกิดขึ้น การประชุมเหล่านี้ควรเปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าไม่มีการตัดสินใจที่หลบซ่อนจากการตรวจสอบ ทั้งนี้ยังช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีความรับผิดชอบในทุกการตัดสินใจที่ทำขึ้นต่อสาธารณะ

3) **การติดตามและประเมินผลการตัดสินใจ:** การติดตามและประเมินผลการตัดสินใจภายในองค์กรภาครัฐเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมความรับผิดชอบ การประเมินผลการตัดสินใจที่โปร่งใสและยุติธรรมสามารถทำได้โดยการจัดทำระบบติดตามผลที่เปิดเผยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ การประเมินผลที่โปร่งใสจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐเห็นภาพรวมของการตัดสินใจที่มีต่อผลลัพธ์และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งจะเป็นแรงจูงใจในการปรับปรุงการตัดสินใจในอนาคต

9.5.3 การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบ

การสร้างความรับผิดชอบในบุคลากรภาครัฐจะเกิดขึ้นได้เมื่อมีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบต่อการทำงาน เช่น การฝึกทักษะการวางแผน การตัดสินใจ การสื่อสาร และการรับผิดชอบในกระบวนการต่างๆ การอบรมควรเน้นการเข้าใจบทบาทของตนในองค์กรและการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานจริยธรรมและข้อกำหนดขององค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ท้าทายและแสดงความรับผิดชอบในทุกขั้นตอนการทำงาน นอกจากนี้ การส่งเสริมการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง เช่น การจัดทำกรณีศึกษาหรือเวิร์กช็อปจะช่วยให้บุคลากรมีความรับผิดชอบมากขึ้นในการทำงาน

1) **การฝึกอบรมการวางแผนและการตัดสินใจ**: การพัฒนาทักษะการวางแผนและการตัดสินใจเป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรภาครัฐ การฝึกอบรมในด้านนี้ควร

เน้นที่การสอนบุคลากรให้สามารถตัดสินใจได้อย่างมีเหตุผลและคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เช่น การตัดสินใจที่ส่งผลต่อการใช้จ่ายงบประมาณหรือการบริการประชาชน การฝึกอบรมต้องคำนึงถึงการตัดสินใจในสภาวะที่มีข้อจำกัดและแรงกดดันต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการตัดสินใจที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบในทุกขั้นตอน

2) การอบรมการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน: การฝึกอบรมทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างความรับผิดชอบในองค์กรภาครัฐ บุคลากรภาครัฐควรได้รับการฝึกอบรมให้สามารถสื่อสารอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา, เพื่อนร่วมงาน, หรือประชาชน การฝึกอบรมนี้จะช่วยให้บุคลากรสามารถอธิบายเหตุผลการตัดสินใจและการดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส ทำให้เกิดความรับผิดชอบในทุกการกระทำ

3) การส่งเสริมการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง: การสร้างความรับผิดชอบในบุคลากรภาครัฐควรมุ่งเน้นที่การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เช่น การจัดทำกรณีศึกษาหรือการทำเวิร์กช็อปที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในสถานการณ์ที่ท้าทาย บุคลากรจะได้รับการพัฒนาในการตัดสินใจและการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐานขององค์กรและจริยธรรม การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบและความสามารถในการรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดในงานประจำวัน

9.5.4 การให้รางวัลและการลงโทษที่เป็นธรรมตามผลการปฏิบัติงาน

การส่งเสริมความรับผิดชอบต้องมีการใช้ระบบรางวัลและการลงโทษที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ ตัวอย่างเช่น การยกย่องบุคลากรที่มีการทำงานที่มีความรับผิดชอบและสามารถตัดสินใจได้อย่างโปร่งใสและยุติธรรม โดยการให้รางวัลเป็นการยืนยันว่าการแสดงออกถึงความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่องค์กรให้ความสำคัญ ในขณะเดียวกัน การลงโทษสำหรับการกระทำที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจะช่วยสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรรับผิดชอบต่อการทำงานและการตัดสินใจของตนเองมากขึ้น การมีระบบการประเมินผลที่เชื่อถือได้จะทำให้การให้รางวัลและการลงโทษเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างความรับผิดชอบในองค์กรภาครัฐ

1) การให้รางวัลสำหรับการปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบ: การให้รางวัลบุคลากรที่ทำงานได้ดีและแสดงออกถึงความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่สำคัญในการเสริมสร้างแรงจูงใจและวัฒนธรรมการทำงานที่มีคุณภาพ บุคลากรที่มีการทำงานที่โปร่งใสและยุติธรรมควรได้รับการยกย่องและรางวัล เช่น การประกาศเกียรติคุณ การเลื่อนตำแหน่ง หรือรางวัลทางการเงิน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐรู้สึกถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้นในทุกระดับ

2) การลงโทษสำหรับการทำงานที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน: การใช้มาตรการลงโทษที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานจะช่วยสร้างความรับผิดชอบในองค์กรภาครัฐ บุคลากรที่ไม่สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานหรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมควรได้รับการลงโทษ เช่น การตักเตือน การลดตำแหน่ง หรือการลงโทษทางวินัย ซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการเตือนให้บุคลากรระมัดระวังในการทำงานและช่วยยืนยันถึงความยุติธรรมและความโปร่งใสในการจัดการภายในองค์กร

3) การใช้ระบบการประเมินผลที่โปร่งใสและยุติธรรม: การมีระบบการประเมินผลที่ชัดเจนและยุติธรรมจะทำให้การให้รางวัลและการลงโทษมีความโปร่งใสและเป็นธรรม การประเมินผลการปฏิบัติงานควรมีการตั้งเกณฑ์ที่ชัดเจนเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าใจได้ว่าผลการทำงานที่ดีหรือไม่ดีมีผล

ต่อรางวัลและการลงโทษอย่างไร การประเมินผลที่เชื่อถือได้จะช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบในทุกขั้นตอนการทำงานและเพิ่มความโปร่งใสในการจัดการบุคลากรภาครัฐ

9.5.5 ประโยชน์จากการเสริมสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรภาครัฐ

การกำหนดมาตรการติดตามและตรวจสอบการทำงานอย่างต่อเนื่องในภาครัฐช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบและโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยการใช้ระบบประเมินผลที่มีมาตรฐาน และเทคโนโลยีในการติดตามสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของโครงการหรือการใช้งบประมาณได้ทันที การส่งเสริมความรับผิดชอบในการตัดสินใจที่โปร่งใสและยุติธรรมจะช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส โดยการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานอย่างต่อเนื่องก็เป็นปัจจัยสำคัญในการทำให้บุคลากรภาครัฐมีความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การกำหนดมาตรการติดตามและตรวจสอบการทำงานอย่างต่อเนื่องช่วยให้บุคลากรภาครัฐได้รับข้อมูลที่สำคัญและสามารถเรียนรู้จากการทำงานได้ดีขึ้น การใช้ระบบการประเมินผลที่มีมาตรฐานทำให้บุคลากรมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานและการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีในการติดตามความคืบหน้าของโครงการจะช่วยให้บุคลากรสามารถเรียนรู้การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในเรื่องการจัดการงบประมาณ การประเมินผล และการตัดสินใจที่มีความโปร่งใส การฝึกอบรมต่างๆ ยังช่วยเสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการทำงานในแต่ละด้าน รวมถึงการฝึกทักษะการตัดสินใจที่โปร่งใสและไม่เอนเอียง

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การใช้ระบบติดตามและตรวจสอบการทำงานที่มีเทคโนโลยีทันสมัยช่วยให้ภาครัฐสามารถบริหารจัดการและตรวจสอบผลการทำงานได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบ e-Government และการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ทำให้การติดตามและรายงานผลการทำงานของภาครัฐเป็นไปอย่างทันสมัย การใช้นวัตกรรมเพื่อการตรวจสอบการปฏิบัติงานช่วยเพิ่มความก้าวหน้าทางวิชาการในเรื่องการพัฒนาระบบติดตามที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยพัฒนากระบวนการตัดสินใจที่โปร่งใส โดยใช้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยในการประเมินผลการทำงาน

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การกำหนดมาตรการติดตามและตรวจสอบการทำงานไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบในองค์กรภาครัฐ แต่ยังเป็นประโยชน์ต่อวงวิชาการในการศึกษาการจัดการภาครัฐ นักวิจัยสามารถใช้ข้อมูลจากระบบการติดตามเพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงการทำงานและการตัดสินใจของบุคลากรภาครัฐ นอกจากนี้ การฝึกอบรมและการส่งเสริมการตัดสินใจที่โปร่งใสยังสามารถเป็นฐานข้อมูลสำคัญในการพัฒนาแนวทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน การเผยแพร่ผลการติดตามในงานวิจัยต่างๆ ยังสามารถเสริมสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้งในกระบวนการทำงานของภาครัฐได้

9.6 การสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนผ่านการยกระดับจริยธรรม

การยกระดับจริยธรรมในภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน โดยบุคลากรภาครัฐต้องทำงานโดยยึดมั่นในหลักการที่มีจริยธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการมีจิตสาธารณะ บุคลากรภาครัฐควรทำงานโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว และทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม การส่งเสริมคุณธรรมในภาครัฐจะทำให้ประชาชนเห็นความโปร่งใสในการ

บริหารงานและตระหนักถึงการทำงานที่มีคุณธรรม เมื่อภาครัฐสามารถสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนได้ ก็จะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารราชการที่ยั่งยืนและมีความเป็นธรรมมากขึ้น

9.6.1 การฝึกอบรมจริยธรรมและคุณธรรมสำหรับบุคลากรภาครัฐ

การยกระดับจริยธรรมในภาครัฐควรเริ่มจากการฝึกอบรมให้บุคลากรภาครัฐมีความเข้าใจในหลักการจริยธรรมที่สำคัญ เช่น ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการทำงานเพื่อส่วนรวม ตัวอย่างเช่น การอบรมเกี่ยวกับการตัดสินใจที่โปร่งใส การทำงานที่มีคุณธรรม และการจัดการผลประโยชน์ส่วนตัวให้อยู่ในกรอบที่ไม่กระทบต่อการทำงานเพื่อสาธารณะ การอบรมควรเน้นการฝึกทักษะในการสื่อสารและการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ท้าทาย เพื่อให้บุคลากรภาครัฐสามารถประยุกต์ใช้หลักจริยธรรมในการทำงานจริงได้ การส่งเสริมให้แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากปฏิบัติจริง ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชน

1) การอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมในการตัดสินใจz: การอบรมจริยธรรมสำหรับบุคลากรภาครัฐควรเน้นการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการตัดสินใจที่โปร่งใสและเป็นธรรม เช่น การตัดสินใจในสถานการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลประโยชน์สาธารณะ หรือการเลือกใช้ทรัพยากรสาธารณะ การอบรมควรมีการนำเสนอกรณีศึกษาและตัวอย่างจากประสบการณ์จริงเพื่อให้บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ ทั้งนี้จะช่วยเสริมสร้างความซื่อสัตย์ในการทำงานและลดการเกิดปัญหาทุจริตในองค์กรภาครัฐ

2) การฝึกทักษะการทำงานที่มีคุณธรรมและโปร่งใส: บุคลากรภาครัฐควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมในการทำงาน เช่น ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการทำงานเพื่อสาธารณะ โดยมีการนำเสนอหลักการและแนวทางในการจัดการผลประโยชน์ส่วนตัวที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่การงาน ตัวอย่างเช่น การฝึกทักษะในการจัดการและป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงการเรียนรู้วิธีการตัดสินใจในกรณีที่มีข้อสงสัย เพื่อให้สามารถทำงานตามหลักการที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

3) การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริง: การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานจริงจะช่วยเสริมสร้างจริยธรรมในภาครัฐ การจัดกิจกรรมเช่น การสัมมนาหรือการฝึกอบรมในสถานการณ์จริง จะช่วยให้บุคลากรสามารถเรียนรู้วิธีการจัดการกับสถานการณ์ที่ท้าทายและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยการใช้ตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมจากการปฏิบัติงานจริงช่วยให้การฝึกอบรมมีความเป็นประโยชน์และมีผลในทางปฏิบัติ

9.6.2 การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ

การสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนผ่านการยกระดับจริยธรรมในภาครัฐ จำเป็นต้องมีการสร้างระบบที่โปร่งใสในกระบวนการทำงาน เช่น การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน การจัดการงบประมาณ และการประเมินผลการทำงานของบุคลากรภาครัฐ การเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก เช่น การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและการติดตามผลโครงการต่างๆ จะช่วยให้ประชาชนเห็นถึงความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานภาครัฐ ทำให้เกิดความมั่นใจว่าไม่มีการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้น การสร้างระบบที่เปิดเผยและตรวจสอบได้จะทำให้ภาครัฐสามารถสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนได้ในระยะยาว

1) **การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานภาครัฐ**: การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐควรเริ่มจากการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานทั้งหมดของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยสามารถเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ หรือผลการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมถึงการทำรายงานประจำปีเพื่อแสดงให้เห็นถึงผลสำเร็จและความคืบหน้าในการใช้จ่ายงบประมาณ จะช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสและความเชื่อมั่นจากประชาชน

2) **การจัดการงบประมาณอย่างโปร่งใส**: การบริหารงบประมาณภาครัฐจำเป็นต้องมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดสรรงบประมาณและการใช้จ่ายทุกขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามได้ เช่น การเผยแพร่รายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสหรือรายปี ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางต่าง ๆ การเปิดเผยข้อมูลนี้จะช่วยลดปัญหาการทุจริตและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างไม่โปร่งใส รวมทั้งสร้างความไว้วางใจในระบบการบริหารจัดการงบประมาณภาครัฐ

3) **การประเมินผลการทำงานและการเปิดเผยผลการประเมิน**: หน่วยงานภาครัฐควรสร้างระบบการประเมินผลการทำงานของบุคลากรและหน่วยงานให้โปร่งใส โดยการเปิดเผยผลการประเมินให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปิดเผยผลการประเมินการให้บริการประชาชน หรือการประเมินการใช้งบประมาณในโครงการต่าง ๆ การทำเช่นนี้จะช่วยให้การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใส และสามารถสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในระยะยาว

9.6.3 การส่งเสริมการมีจิตสาธารณะในบุคลากรภาครัฐ

การเสริมสร้างจริยธรรมในภาครัฐต้องส่งเสริมการทำงานที่เน้นผลประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว เช่น การสนับสนุนโครงการที่มีความสำคัญต่อสังคมและชุมชน เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม การส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นกลาง จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนว่า ภาครัฐมีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้ยังช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับภาครัฐในการทำงานอย่างมีจริยธรรมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

1) **การสนับสนุนโครงการที่มีผลประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน**: บุคลากรภาครัฐควรได้รับการส่งเสริมให้มีความเข้าใจในการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวม โดยการสนับสนุนโครงการที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและชุมชน เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การสร้างโครงการที่ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส หรือการพัฒนาโครงการสาธารณะที่มีผลกระทบในทางบวกต่อสังคมทั้งหมด การสร้างความตระหนักในเรื่องนี้จะช่วยให้บุคลากรภาครัฐมุ่งเน้นการทำงานเพื่อส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว และสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในการทำงานของรัฐ

2) **การส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นกลาง**: การเสริมสร้างจิตสาธารณะในบุคลากรภาครัฐจำเป็นต้องเน้นที่การให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นกลาง บุคลากรภาครัฐต้องได้รับการฝึกอบรมในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและยุติธรรม โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัว

การทำงานที่เป็นกลางและมีจริยธรรมจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจจากประชาชนว่า ภาครัฐจะดำเนินการเพื่อประโยชน์ของสังคมโดยรวม ไม่ใช่เพื่อตอบสนองผลประโยชน์เฉพาะกลุ่มหรือบุคคล

3) **การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับภาครัฐ**: การเสริมสร้างจิตสาธารณะในบุคลากรภาครัฐจะช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับภาครัฐในสายตาประชาชน การทำงานที่มีจริยธรรมและมีเป้าหมายในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนจะช่วยยกระดับความเชื่อมั่นในองค์กรภาครัฐ บุคลากรภาครัฐที่มีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อส่วนรวมจะเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานอย่างมีจริยธรรมและสำนึกถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

9.6.4 การตรวจสอบและประเมินผลการทำงานอย่างเป็นระบบ

การยกระดับจริยธรรมในภาครัฐไม่เพียงแต่ต้องมีการอบรมและส่งเสริมจริยธรรมเท่านั้น แต่ยังต้องมีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานสูงและโปร่งใส เพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรภาครัฐทำงานตามหลักการจริยธรรม และยึดมั่นในความซื่อสัตย์และการมีจิตสาธารณะ การประเมินผลสามารถทำได้โดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะและการประเมินผลการบริการต่างๆ หรือการใช้เทคโนโลยีในการติดตามผลการดำเนินงานของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานและทำให้ประชาชนสามารถเชื่อมั่นในการบริหารงานของภาครัฐมากยิ่งขึ้น

1) **การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใส**: การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐควรใช้ระบบที่มีมาตรฐานสูงและโปร่งใส เช่น การตั้งเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและครอบคลุมทักษะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้ว่าผลการทำงานเป็นไปตามหลักการจริยธรรม และการมีจิตสาธารณะ โดยการประเมินผลนี้จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในระบบการทำงานของภาครัฐ และให้ทุกคนในองค์กรรับรู้ถึงมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติตาม

2) **การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการบริการ**: การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการบริการของภาครัฐ เป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยเพิ่มความโปร่งใสและรับผิดชอบในระบบการทำงาน เช่น การเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือตรวจสอบบริการที่ได้รับ ทั้งการประเมินความพึงพอใจในการบริการและการติดตามผลกระทบจากโครงการต่างๆ การมีส่วนร่วมของประชาชนจะทำให้การทำงานของภาครัฐสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อส่วนรวมและเสริมสร้างความเชื่อมั่น

3) **การใช้เทคโนโลยีในการติดตามผลการดำเนินงาน**: การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานของภาครัฐ เช่น ระบบรายงานออนไลน์หรือแพลตฟอร์มการติดตามโครงการ จะช่วยให้สามารถตรวจสอบความคืบหน้าและผลลัพธ์ได้อย่างต่อเนื่องและโปร่งใส เทคโนโลยีนี้ยังสามารถทำให้ข้อมูลเปิดเผยและเข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้ภาครัฐสามารถตอบสนองต่อคำถามและข้อกังวลของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

9.6.5 ประโยชน์จากการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนผ่านการยกระดับจริยธรรม

การฝึกอบรมจริยธรรมและคุณธรรมสำหรับบุคลากรภาครัฐเป็นกระบวนการที่สำคัญในการยกระดับคุณภาพการทำงานของภาครัฐ และส่งผลดีต่อการพัฒนาสังคมและการบริหารงานภาครัฐในระยะยาว โดยมีประโยชน์หลัก ๆ ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การฝึกอบรมจริยธรรมและคุณธรรมให้กับบุคลากรภาครัฐช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการจริยธรรมที่สำคัญ เช่น ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการทำงานเพื่อส่วนรวม ซึ่งเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม การอบรมช่วยให้บุคลากรภาครัฐได้รับข้อมูลและวิธีการที่ใช้ในการตัดสินใจที่โปร่งใส รวมถึงการฝึกทักษะในการสื่อสารและการทำงานที่มีคุณธรรม ซึ่งไม่เพียงแต่จะส่งผลต่อการทำงานในปัจจุบันเท่านั้น แต่ยังช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถนำความรู้ไปใช้ในการตัดสินใจที่ดีในอนาคต ส่งเสริมการทำงานที่มีความรับผิดชอบและสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การฝึกอบรมจริยธรรมไม่เพียงแต่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรภาครัฐ แต่ยังทำให้เกิดความทันสมัยในการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านจริยธรรมและคุณธรรมที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน การนำหลักจริยธรรมที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในภาครัฐจะช่วยให้การทำงานมีความก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐผ่านเทคโนโลยีและการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งเป็นการพัฒนาวิชาการด้านการบริหารงานภาครัฐที่ทันสมัย

.3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การยกระดับจริยธรรมในภาครัฐมีผลต่อการพัฒนาวงวิชาการอย่างมีนัยสำคัญ การฝึกอบรมช่วยให้บุคลากรภาครัฐมีพื้นฐานในการทำงานที่ยึดมั่นในจริยธรรมและคุณธรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยและพัฒนาวิชาการในด้านการบริหารงานภาครัฐ การตรวจสอบและประเมินผลการทำงานตามมาตรฐานที่โปร่งใสสามารถนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทั้งในแง่ของการปรับปรุงการให้บริการและการพัฒนาระบบการทำงานในภาครัฐ ทำให้วงวิชาการสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมนี้ไปศึกษาและพัฒนาต่อไปได้

9.7 การสรุป

การส่งเสริมจริยธรรมในภาครัฐไม่เพียงแค่เป็นการปลูกฝังคุณธรรมให้กับบุคลากร แต่ยังเป็นกระบวนการที่สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่โปร่งใสและยั่งยืนได้อย่างแท้จริง การเริ่มต้นในการส่งเสริมจริยธรรมในภาครัฐควรเริ่มจากการออกแบบโปรแกรมอบรมและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับหลักการจริยธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการมีจิตสาธารณะ เพื่อให้บุคลากรได้เข้าใจและปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้อย่างจริงจัง การยึดถือมาตรฐานจริยธรรมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจและการทำงานเป็นสิ่งสำคัญในการลดการทุจริตและการใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการทำงานเพื่อสาธารณะและไม่เน้นผลประโยชน์ส่วนตัวจะช่วยเสริมความมั่นใจให้กับบุคลากรและช่วยลดปัญหาการทุจริตในองค์กรได้ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความเข้มงวดและโปร่งใสยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและช่วยในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในระบบการบริหารราชการ โดยทำให้ภาครัฐมีความเป็นธรรมและโปร่งใสมากขึ้น เมื่อจริยธรรมและคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการทำงานของบุคลากรภาครัฐ จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคุณภาพสูงขึ้น ส่งผลให้องค์กรภาครัฐสามารถพัฒนาและเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

โยธี จันตะนี และอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 10
การเชื่อมโยงของจริยธรรมกับธรรมาภิบาล

จริยธรรมและธรรมาภิบาล เป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การบริหารภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ธรรมาภิบาลเกิดจากการบริหารที่ยึดมั่นในจริยธรรม โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเป็นธรรม ซึ่งช่วยลดปัญหาการทุจริตและเพิ่มความเสถียรภาพในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการมีจริยธรรมในการบริหารยังช่วยเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐและประชาชน ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างชอบธรรมและเกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม การบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาลยังช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และสร้างรากฐานที่มั่นคงในการพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืนและเป็นสร้างความเป็นธรรมในองค์กร ฉะนั้น จริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นหลักการสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างการบริหารภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน จริยธรรมเป็นหลักการพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และการทำงานเพื่อสาธารณะ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่ช่วยให้ธรรมาภิบาลสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธรรมาภิบาลคือการบริหารที่ยึดมั่นในหลักจริยธรรม โดยมุ่งเน้นการตัดสินใจที่โปร่งใส การรับผิดชอบต่อการกระทำ และความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากรและการให้บริการแก่ประชาชน การเชื่อมโยงระหว่างจริยธรรมกับธรรมาภิบาลจะช่วยลดปัญหาการทุจริตและการใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด การบริหารที่มีจริยธรรมยังช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน การสร้างรากฐานที่มั่นคงในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและเป็นธรรมเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศในระยะยาว ทั้งในด้านการจัดการทรัพยากรและการให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่สังคม.

10.1 การส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ

การบริหารงานภาครัฐที่โปร่งใสเป็นการแสดงออกถึงการยึดมั่นในจริยธรรม ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างโปร่งใส เช่น การเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณ การตัดสินใจทางการบริหาร หรือการตรวจสอบภายใน จะช่วยลดโอกาสการทุจริตและการกระทำผิดกฎหมาย การมีระบบตรวจสอบภายในที่ชัดเจนและเปิดเผยข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอจะช่วยสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นจากประชาชน การเสริมสร้างการศึกษาและฝึกอบรมเกี่ยวกับความโปร่งใสให้แก่บุคลากรภาครัฐเป็นการลงทุนระยะยาวที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดความเสี่ยงในการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิผล

10.1.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล

ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐไทยมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น **ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)** และ **เว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน** ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ผลการดำเนินงาน และนโยบายของรัฐได้สะดวกขึ้น นอกจากนี้ การใช้ **ระบบ e-Government** ยังช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริต เพราะทุกกระบวนการสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ทั้งนี้ การพัฒนาระบบดิจิทัลให้เป็นมาตรฐานและใช้งานง่ายเป็นสิ่งสำคัญ เพราะหากประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่มีอุปสรรค จะช่วยเพิ่มความไว้วางใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

1) การส่งเสริมความโปร่งใสผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data): ปัจจุบัน รัฐบาลไทยได้พัฒนาศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้สะดวกมากขึ้น โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญ เช่น งบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานภาครัฐ ผลการดำเนินโครงการภาครัฐ และข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งช่วยให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการทำงานของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชน นักวิจัย และภาคเอกชนสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้วิเคราะห์และพัฒนานโยบายสาธารณะได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐยังช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริต การพัฒนาแพลตฟอร์มให้ประชาชนสามารถใช้งานได้ง่ายและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

2) ระบบ e-Government กับการลดปัญหาการทุจริต: การใช้ระบบ e-Government ในภาครัฐไทยเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยลดปัญหาการทุจริต โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน เช่น ระบบ e-Procurement สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ ที่เปิดเผยรายละเอียดของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้ทุกภาคส่วนสามารถตรวจสอบได้ หรือระบบ e-Tax Invoice ที่ช่วยให้การตรวจสอบภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น การดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัลช่วยลดขั้นตอนที่อาจเปิดช่องให้เกิดการทุจริต เช่น การติดต่อโดยตรงระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐและภาคเอกชน อีกทั้งยังช่วยให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางออนไลน์ได้สะดวกขึ้น

3) การเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล: หน่วยงานภาครัฐไทยได้พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานมากขึ้น เช่น เว็บไซต์ข้อมูลภาครัฐ (data.go.th) ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะได้ นอกจากนี้ การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น แอปพลิเคชันแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือระบบรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ยังช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นต่อโครงการภาครัฐได้โดยตรง ซึ่งส่งเสริมหลักการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม รัฐบาลต้องพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายและเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง

10.1.2 การจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภายในหน่วยงาน

การตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานที่โปร่งใส ภาครัฐไทยได้กำหนดให้มี **หน่วยตรวจสอบภายใน** หรือ **คณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงาน** ภายในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น **สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** และ **คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** ที่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของการใช้งบประมาณ รวมถึงติดตามผลการ

ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้ การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพควรเป็นระบบ **แบบมีส่วนร่วม** โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนและสื่อมวลชนสามารถเข้ามาตรวจสอบได้ การกำหนดให้มีการเผยแพร่รายงานผลการตรวจสอบต่อสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยลดโอกาสในการทุจริตและเพิ่มความโปร่งใสในภาครัฐ

1) การเสริมสร้างความโปร่งใสด้วยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน: ภาครัฐไทยได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงจากการทุจริต หน่วยงานสำคัญ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงติดตามการดำเนินโครงการของภาครัฐ การมีคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่มีอิสระและสามารถทำงานได้อย่างเป็นกลาง ช่วยให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ การกำหนดให้มีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องและเผยแพร่ผลการตรวจสอบต่อสาธารณะ ยังช่วยให้ประชาชนและสื่อมวลชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการตรวจสอบและประเมินผล: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการตรวจสอบภายในเป็นแนวทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถช่วยตรวจจับความผิดปกติในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือระบุความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การทุจริต หน่วยงานอย่างสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้เริ่มนำเทคโนโลยีมาช่วยตรวจสอบโครงการภาครัฐ เพื่อลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็วในการประเมินผล นอกจากนี้ การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเปิดเผยข้อมูลตรวจสอบต่อสาธารณะ ยังช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและร่วมตรวจสอบได้ง่ายขึ้น

3) การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ: การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพไม่ควรจำกัดเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ แต่ต้องเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและสื่อมวลชนมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการทำงานของรัฐ ปัจจุบัน รัฐบาลไทยได้จัดทำช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. และแอปพลิเคชัน "ต้านทุจริต" ที่ช่วยให้ประชาชนส่งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณที่ไม่โปร่งใสได้โดยตรง นอกจากนี้ บางหน่วยงานยังมีโครงการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง การเปิดเผยรายงานการตรวจสอบเป็นประจำและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เป็นอย่างดี

10.1.3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นจริยธรรมและความโปร่งใส

การบริหารงานภาครัฐที่โปร่งใสต้องเริ่มจากการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรยึดมั่นในจริยธรรมและความซื่อสัตย์ รัฐบาลไทยได้กำหนดให้มี **จรรยาบรรณข้าราชการ** และ **มาตรฐานจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ** เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ นอกจากนี้ หน่วยงานรัฐหลายแห่งได้นำหลัก **ISO 37001 (มาตรฐานการต่อต้านการทุจริต)** มาใช้เพื่อควบคุมความเสี่ยงและส่งเสริมธรรมาภิบาล การจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและความโปร่งใสให้แก่ข้าราชการอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้เกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติจริง การสร้างแรงจูงใจ เช่น การมอบรางวัลให้หน่วยงานที่บริหารงานอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลสูง จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในทางที่ดี และส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ยึดหลักจริยธรรมในองค์กรภาครัฐ

1) การกำหนดมาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณข้าราชการ: รัฐบาลไทยได้กำหนดมาตรฐานจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐและจรรยาบรรณข้าราชการ เพื่อให้บุคลากรภาครัฐปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ หลักเกณฑ์เหล่านี้กำหนดแนวทางปฏิบัติ เช่น การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน การปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม และการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้จัดทำคู่มือจริยธรรมภายในองค์กร เพื่อให้ข้าราชการเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การมีมาตรการตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เช่น การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (ITA) ยังช่วยให้สามารถติดตามและปรับปรุงมาตรฐานจริยธรรมให้เหมาะสมกับบริบทปัจจุบัน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

2) การใช้มาตรฐาน ISO 37001 เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริต: หน่วยงานภาครัฐไทยเริ่มนำมาตรฐาน ISO 37001 (Anti-Bribery Management System) มาใช้ในการบริหารงาน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านการทุจริตและเสริมสร้างธรรมาภิบาล ระบบนี้ช่วยให้หน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจนในการป้องกันการติดสินบน เช่น การกำหนดขั้นตอนตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส หน่วยงานบางแห่ง เช่น กรมสรรพากร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้เริ่มใช้มาตรฐานนี้ในการดำเนินงาน การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับแนวทางป้องกันการทุจริตภายใต้ ISO 37001 ยังช่วยให้บุคลากรมีความรู้และสามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

3) การสร้างแรงจูงใจและรางวัลสำหรับองค์กรที่มีธรรมาภิบาลสูง: เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักจริยธรรม รัฐบาลไทยได้นำระบบรางวัลมาใช้เพื่อยกย่องหน่วยงานที่มีการบริหารงานโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลสูง เช่น โครงการรางวัลคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Awards: ITA) ซึ่งพิจารณาจากเกณฑ์การบริหารงานที่โปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณข้าราชการ นอกจากนี้ บางหน่วยงานยังมีโครงการ “องค์กรคุณธรรม” ซึ่งมุ่งเน้นให้ข้าราชการมีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์และมุ่งเน้นผลประโยชน์ของประชาชน การให้รางวัลและการสร้างแรงจูงใจเหล่านี้ช่วยกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาการดำเนินงานของตนเองให้มีมาตรฐานสูงขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น

10.1.4 การเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

การบริหารงานที่โปร่งใสต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชน รัฐบาลไทยจึงได้พัฒนา**ช่องทางรับฟังความคิดเห็นและการร้องเรียน** ผ่านหลายแพลตฟอร์ม เช่น **ศูนย์ดำรงธรรม** และ **แอปพลิเคชันตาสับปะรด** ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนรายงานปัญหาการทุจริตได้โดยตรง นอกจากนี้ **โครงการรัฐบาลเปิด (Open Government Partnership - OGP)** ยังเป็นอีกหนึ่งแนวทางที่ช่วยส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ จะช่วยให้เกิดสังคมที่ตื่นตัวและร่วมมือกันสร้างความโปร่งใสในภาครัฐอย่างยั่งยืน

1) การพัฒนาแพลตฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส: รัฐบาลไทยได้พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตได้โดยตรง เช่น **ศูนย์ดำรงธรรม** ซึ่งเปิดให้ประชาชนร้องเรียนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารภาครัฐ รวมถึง **แอปพลิเคชันตาสับปะรด** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถรายงานพฤติกรรมทุจริตผ่านสมาร์ตโฟนได้สะดวกยิ่งขึ้น แพลตฟอร์มเหล่านี้ช่วยให้ข้อมูลการทุจริตสามารถถูกตรวจสอบและดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานอย่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ยังมีช่องทางออนไลน์ที่เปิดให้ประชาชนส่งข้อมูลโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบภาครัฐมากขึ้น

2) โครงการรัฐบาลเปิด (OGP) เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน: ประเทศไทยเข้าร่วมโครงการ **รัฐบาลเปิด (Open Government Partnership - OGP)** ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำหนดนโยบายภาครัฐ โครงการนี้มุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลสำคัญ เช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และผลการดำเนินงานผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้โดยง่าย หน่วยงานบางแห่งยังจัดเวทีประชาพิจารณ์เพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นต่อร่างนโยบายหรือกฎหมายต่าง ๆ การดำเนินงานนี้ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความโปร่งใส แต่ยังช่วยให้ภาครัฐสามารถปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

3) การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิในการตรวจสอบภาครัฐ: ภาครัฐได้ดำเนินโครงการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เช่น การจัดอบรมเรื่อง **พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540** ซึ่งกำหนดให้ประชาชนสามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของภาครัฐได้ นอกจากนี้ หน่วยงานต่าง ๆ ยังจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองและบทบาทของประชาชนในการตรวจสอบนโยบาย ผ่านช่องทางออนไลน์และสื่อสาธารณะ การให้ความรู้เช่นนี้ช่วยให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเองในการมีส่วนร่วมตรวจสอบภาครัฐ นำไปสู่การสร้างสังคมที่โปร่งใสและตรวจสอบได้มากขึ้น

10.1.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านระบบดิจิทัลช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลผ่านเว็บไซต์และแพลตฟอร์มต่างๆ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก การใช้ระบบ e-Government ยังลดโอกาสในการทุจริตและเพิ่มความไว้วางใจจากประชาชน ในขณะเดียวกัน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความโปร่งใสและการตรวจสอบภายในยังเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานของภาครัฐ

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านระบบดิจิทัลช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเหล่านั้นในการศึกษาและวิเคราะห์ความเป็นไปของการบริหารงานภาครัฐ เช่น การวิเคราะห์การใช้งบประมาณและผลการดำเนินงาน นอกจากนี้ ข้อมูลที่เผยแพร่ยังช่วยสร้างความเข้าใจในกระบวนการทำงานภาครัฐ และสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการวิจัยและการศึกษาด้านต่างๆ ข้อมูลที่ถูกเปิดเผยช่วยเพิ่มความรู้ให้กับประชาชนใน

การตรวจสอบและมีส่วนร่วมในการทำงานของรัฐบาล โดยเฉพาะในเรื่องของการป้องกันการทุจริตและการบริหารจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านระบบดิจิทัลช่วยให้การบริหารงานภาครัฐมีความทันสมัยและสะดวกขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในการจัดการข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว ระบบ e-Government ช่วยให้การตรวจสอบข้อมูลและการดำเนินงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลนี้ยังส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการและตรวจสอบข้อมูลภาครัฐ ซึ่งจะช่วยพัฒนานวัตกรรมในการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะไม่เพียงแต่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ แต่ยังมีประโยชน์ต่อวงวิชาการในการศึกษาความโปร่งใสและการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อมูลที่เปิดเผยสามารถนำมาใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นกรณีศึกษาในด้านต่างๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดการผลการดำเนินงาน การศึกษาเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะยังช่วยส่งเสริมการพัฒนาเครื่องมือและเทคนิคใหม่ๆ ในการบริหารงานภาครัฐและเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของรัฐบาล

10.2 การเสริมสร้างความรับผิดชอบในงานบริหารภาครัฐ

การยึดมั่นในจริยธรรมและธรรมาภิบาลจะช่วยส่งเสริมให้ข้าราชการและหน่วยงานภาครัฐมีความรับผิดชอบในการดำเนินงาน การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนในการทำงาน การวัดผลและการประเมินผลการทำงานเป็นประจำจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถรับผิดชอบต่อการดำเนินการได้ดีขึ้น การเสริมสร้างวัฒนธรรมของการรับผิดชอบและการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้ข้าราชการเห็นความสำคัญของการทำงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส หน่วยงานที่มีความรับผิดชอบสูงจะสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชนและลดปัญหาการใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด การส่งเสริมความรับผิดชอบในทุกระดับของการทำงานภาครัฐจะช่วยสร้างความยั่งยืนในกระบวนการบริหารและพัฒนาสังคม

10.2.1 การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการทำงานที่ชัดเจน

การกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจนช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางการทำงานที่เป็นระบบ และสามารถตรวจสอบความรับผิดชอบได้อย่างเป็นรูปธรรม รัฐบาลไทยมีการใช้ **แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี** เป็นกรอบในการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงานรัฐ ซึ่งหลายหน่วยงานได้นำ **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI)** มาใช้เพื่อวัดประสิทธิภาพของข้าราชการและองค์กร ซึ่งช่วยให้สามารถประเมินผลการทำงานได้อย่างเป็นธรรม ระบบ **การรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ** เช่น รายงานของ **สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)** ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของภาครัฐได้

1) การใช้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมาย: รัฐบาลไทยกำหนด แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นกรอบในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีเป้าหมายหลัก เช่น การพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน การลดความเหลื่อมล้ำ และการเพิ่ม

ประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ หน่วยงานต่าง ๆ ต้องกำหนดแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติเพื่อให้การดำเนินงานมีทิศทางที่ชัดเจน เช่น กระทรวงมหาดไทยที่ใช้แผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะเพื่อสนับสนุนการบริหารท้องถิ่น การดำเนินงานภายใต้กรอบยุทธศาสตร์นี้ช่วยให้ภาครัฐมีแนวทางพัฒนาที่ต่อเนื่องและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งนำไปสู่การบริหารที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น

2) การใช้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) ในหน่วยงานภาครัฐ: หน่วยงานภาครัฐไทยนำตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPI) มาใช้เพื่อวัดประสิทธิภาพของข้าราชการและองค์กร โดยกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม เช่น ระยะเวลาในการให้บริการประชาชน จำนวนโครงการที่ดำเนินการสำเร็จ และความพึงพอใจของประชาชนต่อหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น กรมการปกครองใช้ KPI ในการวัดระยะเวลาการออกบัตรประชาชน ขณะที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้ตัวชี้วัดเกี่ยวกับอัตราการลดลงของอาชญากรรม การใช้ KPI อย่างเป็นระบบช่วยให้หน่วยงานสามารถประเมินและปรับปรุงการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและโปร่งใสมากขึ้น

3) การรายงานผลการดำเนินงานผ่านสำนักงาน ก.พ.ร.: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีบทบาทสำคัญในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยจัดทำ รายงานผลการพัฒนาระบบราชการ เป็นประจำทุกปี ซึ่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการบริหารงานภาครัฐ เช่น ประสิทธิภาพการให้บริการ ประสิทธิผลของนโยบาย และปัญหาที่พบในการดำเนินงาน รายงานเหล่านี้เปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ของ ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ก.พ.ร. ยังใช้ ดัชนีคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อติดตามและพัฒนาองค์กรภาครัฐให้มีมาตรฐานสูงขึ้น การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและมีส่วนร่วมในการพัฒนาภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10.2.2 การเสริมสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบผ่านธรรมาภิบาล

วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงบทบาทของตนในการให้บริการประชาชน รัฐบาลไทยได้ออก หลักธรรมาภิบาลภาครัฐ ที่มุ่งเน้น ความโปร่งใส การตรวจสอบได้ และความรับผิดชอบ หน่วยงานต่าง ๆ ได้กำหนด จรรยาบรรณข้าราชการ เพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม นอกจากนี้ รัฐบาลยังส่งเสริม ระบบรายงานผลการดำเนินงานภายใน (Internal Audit) เพื่อให้แต่ละหน่วยงานตรวจสอบและปรับปรุงการทำงานของตนเอง ระบบนี้ช่วยป้องกันความผิดพลาดและลดปัญหาการทุจริต การสร้างแรงจูงใจผ่าน รางวัลหน่วยงานที่บริหารงานดีเด่น เช่น รางวัลเลิศรัฐ ทำให้หน่วยงานรับผิดชอบมากขึ้น

1) หลักธรรมาภิบาลภาครัฐเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบ: รัฐบาลไทยได้กำหนด หลักธรรมาภิบาลภาครัฐ เป็นแนวทางสำคัญในการบริหารงาน โดยเน้น ความโปร่งใส การตรวจสอบได้ และความรับผิดชอบ เพื่อให้ข้าราชการปฏิบัติงานด้วยจริยธรรมและความซื่อสัตย์ หน่วยงานภาครัฐนำแนวคิดนี้ไปใช้โดยกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการดำเนินงานขององค์กรผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ Open Government Data ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ หลักธรรมาภิบาลยังส่งเสริมให้มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ช่วยลดช่องว่างระหว่างรัฐกับประชาชน และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบมากขึ้น

2) ระบบตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เพื่อความโปร่งใสและลดการทุจริต: หน่วยงานภาครัฐไทยมีการใช้ ระบบตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เพื่อให้สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของตนเองได้อย่างเป็นระบบ โดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) มีบทบาทสำคัญในการติดตามผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้ แต่ละกระทรวงยังมี หน่วยตรวจสอบภายในของตนเอง เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน การนำระบบนี้มาใช้ช่วยให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ลดโอกาสในการทุจริต และส่งเสริมความรับผิดชอบของข้าราชการมากขึ้น

3) การสร้างแรงจูงใจผ่านรางวัลเลิศรัฐเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล: รัฐบาลไทยได้จัดตั้ง รางวัลเลิศรัฐ ซึ่งมอบให้แก่หน่วยงานที่มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หน่วยงานที่ได้รับรางวัลต้องมีผลงานโดดเด่นในด้านความโปร่งใส การให้บริการที่มีคุณภาพ และการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ตัวอย่างเช่น หน่วยงานที่นำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง การมอบรางวัลเหล่านี้ช่วยสร้างแรงจูงใจให้หน่วยงานต่าง ๆ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบ และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลมากขึ้น

10.2.3 การเปิดช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นอีกแนวทางสำคัญที่ช่วยสร้างความรับผิดชอบ รัฐบาลไทยได้จัดตั้ง **ศูนย์ดำรงธรรม** เพื่อเป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของภาครัฐ และการพัฒนา **แอปพลิเคชัน "ตาสับปะรด"** และ **เว็บไซต์ร้องเรียนออนไลน์** ทำให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือความบกพร่องของหน่วยงานรัฐได้สะดวกขึ้น หน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องเรียนต้องดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งช่วยให้เกิดความรับผิดชอบมากขึ้น หน่วยงานภาครัฐทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและลดโอกาสการใช้อำนาจในทางที่ผิด

1) **ศูนย์ดำรงธรรม: ช่องทางหลักในการรับเรื่องร้องเรียน: ศูนย์ดำรงธรรม** เป็นกลไกสำคัญที่รัฐบาลไทยจัดตั้งขึ้นเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้โดยตรง ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมมีสำนักงานทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ และกระทรวงต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก นอกจากนี้ ยังมีระบบออนไลน์ที่รองรับการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหาหรือขอความช่วยเหลือ หน่วยงานที่ได้รับเรื่องต้องตรวจสอบข้อร้องเรียนและแจ้งผลภายในเวลาที่กำหนด ทำให้เกิดความรับผิดชอบมากขึ้น และช่วยลดปัญหาการละเลยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ

2) แอปพลิเคชัน "ตาสับปะรด" เพื่อการตรวจสอบภาครัฐโดยประชาชน: รัฐบาลไทยได้พัฒนา **แอปพลิเคชัน "ตาสับปะรด"** เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือการทำงานที่ไม่โปร่งใสของภาครัฐ ประชาชนสามารถถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอและส่งข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบได้โดยตรง ระบบนี้ช่วยให้การแจ้งเบาะแสเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก และป้องกันการปกปิดข้อมูล

นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อให้ประชาชนกล้ารายงานการทุจริตมากขึ้น ระบบนี้จึงเป็นอีกแนวทางที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในภาครัฐ

3) เว็บไซต์ร้องเรียนออนไลน์เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้: การใช้ **เว็บไซต์ร้องเรียนออนไลน์** เป็นอีกหนึ่งช่องทางสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนสามารถส่งข้อร้องเรียนและติดตามผลได้ง่ายขึ้น โดยแต่ละหน่วยงานภาครัฐ เช่น **สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** มีระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของตนเอง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบและผลการดำเนินงานในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ช่วยให้ประชาชนมั่นใจว่าหน่วยงานรัฐมีความโปร่งใสและพร้อมรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของตนเอง ระบบร้องเรียนออนไลน์ยังช่วยลดปัญหาการแทรกแซงจากบุคคลภายในหน่วยงาน และเป็นมาตรการที่ช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพในภาครัฐ

10.2.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

ข้าราชการที่มีความรับผิดชอบต้องมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของตนเอง รัฐบาลไทยจึงได้จัดให้มี **หลักสูตรอบรมด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรม** สำหรับข้าราชการ เช่น **หลักสูตรจริยธรรมข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน ก.พ.** ซึ่ง**โครงการฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน ก.พ.ร.** ยังช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดแนวทางการบริหารที่โปร่งใสและรับผิดชอบมากขึ้น การใช้ **ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Performance Appraisal System)** ยังช่วยให้สามารถติดตามและพัฒนาบุคลากรได้ตรงจุด ข้าราชการที่ปฏิบัติงานดีจะได้รับรางวัลหรือการเลื่อนขั้น ส่วนผู้ที่ทำงานไม่มีประสิทธิภาพจจะได้รับการตักเตือนหรือถูกลงโทษตามระเบียบ

1) หลักสูตรอบรมด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรมข้าราชการ: รัฐบาลไทยได้จัดให้มี **หลักสูตรอบรมด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรม** เพื่อพัฒนาข้าราชการให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ตัวอย่างหลักสูตรสำคัญ ได้แก่ **หลักสูตรจริยธรรมข้าราชการพลเรือนของสำนักงาน ก.พ.** ซึ่งมุ่งเน้นให้ข้าราชการเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเองตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ยังได้จัด **โครงการอบรมต่อต้านการทุจริต** เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร การฝึกอบรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม และพร้อมรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น

2) โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้จัดทำ **โครงการฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง** เพื่อพัฒนาทักษะการบริหารงานของข้าราชการระดับสูง เนื้อหาหลักของโครงการมุ่งเน้นการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร เช่น **ความโปร่งใส การตรวจสอบได้ และความรับผิดชอบ** ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับแนวทางในการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดโอกาสการใช้อำนาจโดยมิชอบ และส่งเสริมการทำงานที่มีมาตรฐาน การอบรมนี้ยังช่วยสร้างผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และสามารถกำหนดแนวทางนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

3) ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบ: ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Performance Appraisal System) เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถติดตามและพัฒนาข้าราชการให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบนี้จะกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน เช่น **ผลสัมฤทธิ์ของงาน ประสิทธิภาพในการบริหารเวลา และความ**

โปร่งใสในการดำเนินงาน ข้าราชการที่มีผลการปฏิบัติงานดีจะได้รับรางวัลหรือการเลื่อนขั้น ส่วนผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำจะได้รับคำแนะนำ ตักเตือน หรือถูกลงโทษตามระเบียบของทางราชการ ระบบนี้ช่วยกระตุ้นให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น และเป็นกลไกที่ช่วยให้ภาครัฐดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10.2.5 ประโยชน์จากการเสริมสร้างความรับผิดชอบในงานบริหารภาครัฐ

การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการทำงานที่ชัดเจนในภาครัฐมีความสำคัญต่อการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในทุกด้าน โดยเฉพาะการสร้างความโปร่งใสและความรับผิดชอบ การทำงานที่มีเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจนส่งผลให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้ง่ายขึ้นและสามารถปรับปรุงได้อย่างรวดเร็ว

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดช่วยให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีความชัดเจนในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด นอกจากนี้ยังช่วยให้เกิดการเรียนรู้จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เช่น การวัดประสิทธิภาพขององค์กรผ่าน KPI จะทำให้หน่วยงานสามารถระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุงได้ชัดเจน การมีข้อมูลที่ชัดเจนในเรื่องผลการปฏิบัติงานช่วยสร้างความเข้าใจในวิธีการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การใช้ระบบการรายงานผลและการประเมินผลที่มีตัวชี้วัดช่วยเพิ่มความทันสมัยในการบริหารงานของภาครัฐ ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลดิจิทัลในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและทันสมัย ทำให้หน่วยงานสามารถดำเนินการปรับเปลี่ยนและพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะช่วยให้เกิดการพัฒนาความรู้ในวงการวิชาการ การจัดทำข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเป็นการพัฒนาแนวทางการทำงานที่สามารถพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการทำงานที่ชัดเจนช่วยสร้าง โอกาสในการศึกษาและวิจัยจากผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง การที่ผลการดำเนินงานเปิดเผยต่อสาธารณะทำให้มีข้อมูลที่สามารถนำไปศึกษาและวิเคราะห์ต่อได้อย่างลึกซึ้ง หน่วยงานที่มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนสามารถพัฒนากระบวนการวิจัยและการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐ และยังช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาในวงวิชาการด้านการบริหารงานภาครัฐได้อย่างยั่งยืน

10.3 การใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนธรรมาภิบาล

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการภาครัฐมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ การใช้ระบบข้อมูลที่ทันสมัยและการจัดการที่โปร่งใส เช่น ระบบ e-Government หรือการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในการให้บริการภาครัฐ จะช่วยเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและบริการของประชาชน โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐจะช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ การพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ที่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างโปร่งใสยังช่วยเสริมสร้างการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรของรัฐและการดำเนินงานต่างๆ การนำเทคโนโลยีมาใช้ยังช่วยลดความเสี่ยงในการทุจริตจากการที่ข้อมูลต่างๆ ถูกเก็บและเผยแพร่ในระบบที่โปร่งใส

10.3.1 การใช้ระบบ e-Government เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการบริหาร

รัฐบาลไทยได้ส่งเสริมการใช้ **ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)** เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ โดยมีการพัฒนา **ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)** ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานรัฐได้สะดวกขึ้น ระบบ **e-Budgeting** และ **e-Procurement** ถูกนำมาใช้ในการจัดการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ทุกกระบวนการมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลยังช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ซึ่งช่วยลดโอกาสการทุจริตและเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อการเข้าถึงข้อมูลอย่างโปร่งใส: รัฐบาลไทยได้จัดตั้ง ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานรัฐได้สะดวกและโปร่งใสมากขึ้น โดยข้อมูลที่เผยแพร่ครอบคลุมตั้งแต่ งบประมาณ รายจ่ายภาครัฐ โครงการพัฒนา และผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนและสื่อมวลชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ ลดโอกาสในการทุจริต และส่งเสริมความรับผิดชอบของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ การนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดในการวิเคราะห์และพัฒนานโยบาย ช่วยให้การบริหารงานของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) ระบบ e-Budgeting เพื่อความโปร่งใสในการจัดการงบประมาณ: ระบบ e-Budgeting เป็นเครื่องมือสำคัญที่รัฐบาลไทยนำมาใช้ในการวางแผนและบริหารงบประมาณภาครัฐให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ระบบนี้ช่วยให้หน่วยงานสามารถกำหนดงบประมาณตามความจำเป็นจริง ลดความผิดพลาดและลดโอกาสในการรั่วไหลของงบประมาณ ภาครัฐยังได้เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าหน่วยงานต่างๆ ใช้งบประมาณตามที่ได้รับจัดสรรอย่างเหมาะสมหรือไม่ การนำ e-Budgeting มาใช้จึงช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรของรัฐ

3) ระบบ e-Procurement เพื่อความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง: รัฐบาลไทยได้นำระบบ e-Procurement (การจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์) มาใช้เพื่อให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ระบบนี้เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนสามารถเข้าร่วมประมูลโครงการของรัฐผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ทำให้ทุกขั้นตอนสามารถติดตามได้แบบเรียลไทม์ และลดปัญหาการใช้อำนาจโดยมิชอบ นอกจากนี้ การใช้ระบบ e-Procurement ยังช่วยลดการใช้เอกสารที่ซ้ำซ้อน ลดค่าใช้จ่ายด้านการบริหาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการต่างๆ ของภาครัฐ ระบบนี้จึงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยลดปัญหาการทุจริตและเสริมสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐ

10.3.2 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชนอย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

ภาครัฐไทยได้พัฒนา **แพลตฟอร์มออนไลน์** เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐ เช่น **แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ"** ที่รวมบริการจากหลายหน่วยงานไว้ในที่เดียว ทำให้ประชาชนสามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานที่ราชการ นอกจากนี้ยังมี **ระบบบัตรประชาชนดิจิทัล** และ **การยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน** ที่ช่วยลดขั้นตอนทางธุรการและเพิ่ม

ความปลอดภัยในการทำธุรกรรมกับหน่วยงานรัฐ อีกทั้ง **การให้บริการออนไลน์ เช่น ระบบลงทะเบียนคนละครึ่ง และเป๋าตัง** เป็นตัวอย่างของการใช้เทคโนโลยีเพื่อกระจายสวัสดิการของรัฐอย่างทั่วถึง เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่

1) แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" เพื่อการเข้าถึงบริการภาครัฐที่สะดวกขึ้น: รัฐบาลไทยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการจากหลายหน่วยงานได้ในแพลตฟอร์มเดียว โดยประชาชนสามารถ ขอเอกสารราชการ จองคิวบริการ ติดต่อหน่วยงานรัฐ และตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งช่วยลดระยะเวลาการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานรัฐ ลดความแออัด และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ นอกจากนี้ แอปพลิเคชันยังมีระบบแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะคำขอและเอกสารที่ครบกำหนดต่ออายุ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

2) ระบบบัตรประชาชนดิจิทัลและการยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน: รัฐบาลไทยได้นำระบบบัตรประชาชนดิจิทัล (Digital ID) มาใช้แทนบัตรประชาชนแบบเดิม ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และลดความยุ่งยากในการทำธุรกรรมกับภาครัฐ เช่น การขอใบขับขี่ การลงทะเบียนรับสวัสดิการ และการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ระบบนี้ช่วยลดปัญหาการปลอมแปลงเอกสารและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ นอกจากนี้ ยังสามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานอื่นๆ เช่น ธนาคารและโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนมากขึ้น

3) ระบบบริการออนไลน์เพื่อกระจายสวัสดิการอย่างทั่วถึง: รัฐบาลไทยได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการและกระจายสวัสดิการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น โครงการคนละครึ่งและแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถลงทะเบียนรับสิทธิ์และใช้จ่ายเงินสนับสนุนจากรัฐผ่านระบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้เอกสารจำนวนมาก ระบบนี้ช่วยให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและโปร่งใส ลดภาระการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และป้องกันปัญหาการทุจริต เทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

10.3.3 การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อตรวจสอบและป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐไทยได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบและป้องกันการทุจริต เช่น **โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตด้วยบล็อกเชน** ซึ่งช่วยให้การจัดซื้อจัดจ้างของรัฐมีความปลอดภัยและโปร่งใส นอกจากนี้ **ระบบ National Anti-Corruption Online (NACC Online)** ของ **คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์ อีกทั้งรัฐบาลยังใช้ **Big Data และ AI** ในการวิเคราะห์พฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการทุจริตและช่วยให้หน่วยงานสามารถดำเนินการเชิงรุกในการป้องกันปัญหาดังกล่าว เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้กระบวนการตรวจสอบภาครัฐมีความแม่นยำและรวดเร็วขึ้น ลดโอกาสในการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางที่ผิด

1) โครงการป้องกันการทุจริตด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน: รัฐบาลไทยได้นำเทคโนโลยี **บล็อกเชน** มาใช้ในการป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะในกระบวนการ **จัดซื้อจัดจ้างของรัฐ** ซึ่งบล็อกเชนช่วยสร้างความโปร่งใสให้กับทุกขั้นตอนในการดำเนินงาน เนื่องจากข้อมูลที่บันทึกในบล็อกเชนไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขได้ ทำให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างนั้นถูกต้องและโปร่งใส

เทคโนโลยีนี้ยังช่วยให้กระบวนการตรวจสอบและติดตามใช้เวลาไม่นาน และลดการมีอิทธิพลจากภายนอกที่อาจเกิดการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง

2) ระบบ National Anti-Corruption Online (NACC Online): ระบบ **NACC Online** ของ **คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)** เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถ **แจ้งเบาะแสการทุจริต** ของข้าราชการหรือหน่วยงานรัฐได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งช่วยเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ การใช้แพลตฟอร์มนี้ช่วยให้กระบวนการรับเรื่องการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใส และสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่ารัฐบาลมีมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบ

3) การใช้ Big Data และ AI ในการตรวจสอบการทุจริต: รัฐบาลไทยได้นำ **Big Data** และ **AI** มาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมเสี่ยงต่อการทุจริต โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากหลายแหล่งช่วยให้สามารถ **ตรวจจับพฤติกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริต** และดำเนินการเชิงรุกในการป้องกัน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในเวลาจริงสามารถลดโอกาสในการกระทำผิดในภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้กระบวนการตรวจสอบและป้องกันทุจริตมีความแม่นยำและรวดเร็ว

10.3.4 การใช้เทคโนโลยีเพื่อเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและเสริมมีส่วนร่วมของประชาชน

การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐและมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายได้มากขึ้น เช่น **เว็บไซต์ข้อมูลภาครัฐ (data.go.th)** ที่เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และผลการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ นอกจากนี้ **แพลตฟอร์ม "ไทยคู่ฟ้า"** ถูกพัฒนาให้เป็นช่องทางในการสื่อสารนโยบายของรัฐบาลและเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชน การใช้โซเชียลมีเดียและแอปพลิเคชันของภาครัฐ เช่น **LINE Official และ Facebook Live ของหน่วยงานราชการ** ยังช่วยให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางปรับปรุงการให้บริการของภาครัฐ เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยเพิ่มความโปร่งใส

1) การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ data.go.th: รัฐบาลไทยได้พัฒนาเว็บไซต์ **data.go.th** เพื่อเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ **งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง** และ **ผลการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ** โดยการเปิดเผยข้อมูลนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญได้สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ การเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวยังเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือเสนอแนะแนวทางปรับปรุงการทำงานของรัฐบาล ซึ่งสร้างความรับผิดชอบในกระบวนการบริหารภาครัฐได้มากขึ้น

2) แพลตฟอร์ม "ไทยคู่ฟ้า" สำหรับการสื่อสารนโยบาย: ไทยคู่ฟ้า เป็นแพลตฟอร์มที่รัฐบาลไทยพัฒนาเพื่อ **สื่อสารนโยบายของรัฐบาล** และเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์อย่างสะดวก โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลนี้ การใช้แพลตฟอร์มนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนวทางปรับปรุงนโยบายได้อย่างรวดเร็ว ทำให้รัฐบาลสามารถรับฟังความคิดเห็นของประชาชนได้ทันทีและนำไปปรับใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศต่อไป การเปิดรับความคิดเห็นทำให้การบริหารงานภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น

3) การใช้โซเชียลมีเดียและแอปพลิเคชันภาครัฐ: การใช้ **โซเชียลมีเดีย** และ **แอปพลิเคชันของภาครัฐ** เช่น **LINE Official** และ **Facebook Live** ของหน่วยงานราชการ ช่วยเพิ่มความใกล้ชิดและการเข้าถึงข้อมูลให้กับประชาชนได้มากขึ้น ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูลหรือข่าวสาร

จากหน่วยงานรัฐ แต่ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอคำแนะนำ หรือแม้กระทั่งร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ทำให้ภาครัฐมีความโปร่งใสและประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการของรัฐได้ดียิ่งขึ้น

10.3.5 ประโยชน์การใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนธรรมาภิบาล

การใช้ระบบ e-Government เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการของภาครัฐ โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลเปิดภาครัฐสามารถทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานรัฐได้สะดวกขึ้น ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดความซับซ้อนในการทำงานของรัฐบาล ยังสามารถป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลช่วยให้ประชาชนและผู้ที่สนใจสามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาลได้อย่างเปิดเผย โดยการเปิดเผยข้อมูลเช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือผลการดำเนินงานต่าง ๆ จะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณค่าทั้งสำหรับภาครัฐและประชาชน ข้อมูลเหล่านี้ยังสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์และพัฒนาระบบการทำงานในอนาคต เช่น การวิเคราะห์การใช้จ่ายภาครัฐในระบบ e-Budgeting หรือการประเมินความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-Procurement ช่วยให้ผู้ที่ศึกษาสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยหรือพัฒนาแนวทางการปรับปรุงภาครัฐได้ดียิ่งขึ้น

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการและการจัดการของภาครัฐ เช่น ระบบบล็อกเชนในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการใช้ Big Data และ AI ในการตรวจสอบพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการทุจริต เป็นตัวอย่างของการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยเสริมความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ระบบเหล่านี้ยังช่วยให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งยังช่วยให้ภาครัฐสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความต้องการของประชาชน

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การใช้ระบบ e-Government และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐช่วยเสริมสร้างวงการวิชาการในหลาย ๆ ด้าน ทั้งในด้านการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการภาครัฐ และการศึกษาด้านธรรมาภิบาล ข้อมูลที่ได้จากการใช้งานแพลตฟอร์มดิจิทัลเหล่านี้เป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถนำไปศึกษาวิจัยและพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้วงการวิชาการมีความเข้าใจในกระบวนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเสริมสร้างความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในภาครัฐได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

10.4 การส่งเสริมความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากร

ธรรมาภิบาลต้องมุ่งเน้นในเรื่องของความเป็นธรรมในการตัดสินใจและการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรภาครัฐ การใช้หลักการที่โปร่งใสและยุติธรรมในการจัดสรรงบประมาณ หรือทรัพยากรอื่นๆ ให้แก่หน่วยงานต่างๆ จะช่วยให้เกิดความเสมอภาคและความพึงพอใจจากประชาชน การประเมินผลการใช้ทรัพยากรอย่างสม่ำเสมอ และการเปิดเผยกระบวนการจัดสรรทรัพยากรให้ประชาชนได้รับทราบจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นว่าการจัดสรรทรัพยากรทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม การฝึกอบรมข้าราชการให้เข้าใจหลักการของความเป็นธรรมในการตัดสินใจและการจัดสรรทรัพยากรเป็นการลงทุนที่สำคัญที่จะช่วยให้การบริหารภาครัฐยั่งยืนและมีความโปร่งใส

10.4.1 การจัดสรรงบประมาณตามหลักความเสมอภาคและโปร่งใส

รัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับ **การจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรม** โดยใช้ระบบ**งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance-Based Budgeting - PBB)** ที่พิจารณาความจำเป็นและประสิทธิภาพของแต่ละโครงการ หน่วยงานต้องเสนอแผนงบประมาณที่มีเหตุผลชัดเจน พร้อมเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายผ่านระบบ **e-Budgeting** เพื่อลดโอกาสการใช้งบประมาณโดยไม่เหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลการจัดสรรงบประมาณบนเว็บไซต์ของกระทรวงการคลัง และตรวจสอบผ่าน **Open Data** เป็นอีกแนวทางสำคัญที่ช่วยเพิ่มความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการบริหารงบประมาณภาครัฐ

1) การใช้ระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB):รัฐบาลไทยได้นำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance-Based Budgeting - PBB) มาใช้ในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความเสมอภาคและโปร่งใสในการบริหารงาน โดยให้ความสำคัญกับการพิจารณาความจำเป็นและประสิทธิภาพของแต่ละโครงการ ข้าราชการหรือหน่วยงานรัฐต้องเสนองบประมาณโดยมีเหตุผลและการประเมินผลงานที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดสรรงบประมาณ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการใช้จ่ายและทำให้ประชาชนสามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างชัดเจน

2) การใช้ระบบ e-Budgeting เพื่อเพิ่มความโปร่งใส: การใช้ระบบ e-Budgeting เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการงบประมาณภาครัฐ โดยช่วยในการตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละโครงการอย่างโปร่งใส หน่วยงานต่าง ๆ ต้องเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายและการจัดสรรงบประมาณผ่านระบบออนไลน์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสและลดโอกาสในการใช้งบประมาณไม่เหมาะสม การใช้ระบบนี้ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการงบประมาณในระดับต่าง ๆ ได้ดีขึ้น

3) การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์และ Open Data: การเปิดเผยข้อมูลการจัดสรรงบประมาณบนเว็บไซต์ของกระทรวงการคลังและการใช้ Open Data เป็นการเพิ่มความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการบริหารจัดการงบประมาณภาครัฐ ทุกหน่วยงานสามารถเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามได้ง่ายและสะดวก ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนี้ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริหารงานภาครัฐและช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่ารัฐบาลมีการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

10.4.2 การกระจายทรัพยากรเพื่อพัฒนาพื้นที่อย่างทั่วถึง

ภาครัฐไทยให้ความสำคัญกับ **การกระจายทรัพยากรสู่พื้นที่ห่างไกล** เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยใช้ **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ** เป็นกรอบแนวทาง ตัวอย่างสำคัญคือ **โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ชนบท** เช่น การขยายระบบสาธารณูปโภคและโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อให้ประชาชนในทุกพื้นที่เข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างเท่าเทียม นอกจากนี้ยังมี **โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง** ที่ให้เงินสนับสนุนแก่ชุมชนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น โดยกระบวนการจัดสรรต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการที่มีตัวแทนจากภาครัฐและประชาชน การดำเนินโครงการเหล่านี้ช่วยให้การจัดสรรทรัพยากรเกิดความเป็นธรรม

1) โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ชนบท: รัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับการกระจายทรัพยากรไปยังพื้นที่ชนบทและห่างไกล เพื่อให้ประชาชนทุกพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

ตัวอย่างเช่น การขยายระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า และถนน รวมทั้งการพัฒนาโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ช่วยให้ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างเท่าเทียม การพัฒนาเหล่านี้เป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในพื้นที่ที่เคยขาดแคลนโอกาสทางการพัฒนา ทำให้เกิดการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

2) โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง: โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองของรัฐบาลไทยเป็นการกระจายทรัพยากรให้กับชุมชนในระดับท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นโดยตรง การจัดสรรเงินสนับสนุนจะต้องผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยทั้งตัวแทนภาครัฐและประชาชน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม การดำเนินโครงการนี้ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจในพื้นที่ท้องถิ่นและเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจภายในชุมชน

3) การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมผ่านแผนพัฒนาแห่งชาติ: แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นกรอบแนวทางสำคัญที่รัฐบาลใช้ในการกระจายทรัพยากรไปสู่พื้นที่ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ยังคงมีความเหลื่อมล้ำทางการพัฒนา รัฐบาลได้กำหนดโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ชนบทและห่างไกล เช่น การส่งเสริมการเกษตรที่ยั่งยืนและการพัฒนาอุตสาหกรรมในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งช่วยสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและลดช่องว่างระหว่างพื้นที่ที่พัฒนาแล้วและที่ยังไม่ได้รับการพัฒนา

10.4.3 การใช้เทคโนโลยีในการติดตามและประเมินผลการใช้ทรัพยากร

หน่วยงานรัฐได้พัฒนา **ระบบติดตามและประเมินผลการใช้ทรัพยากร** เช่น **ระบบการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (Thai Government Spending Tracking System)** ที่ช่วยให้สามารถวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรได้แบบเรียลไทม์ ข้อมูลเหล่านี้ถูกเปิดเผยผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น **เว็บไซต์ข้อมูลภาครัฐ (data.go.th)** และแอปพลิเคชันภาครัฐ นอกจากนี้ **สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)** ยังใช้เทคโนโลยี **Big Data** และ **AI** เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ทรัพยากร ลดความผิดพลาด และป้องกันการทุจริต ระบบเหล่านี้ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกขึ้นและรับผิดชอบต่อการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1) ระบบติดตามการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (Thai Government Spending Tracking System): หน่วยงานภาครัฐไทยได้พัฒนา “ระบบติดตามการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ” ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐ ระบบนี้ช่วยให้การใช้จ่ายงบประมาณสามารถติดตามและวิเคราะห์ได้แบบเรียลไทม์ ทำให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถตรวจสอบการใช้ทรัพยากรได้อย่างแม่นยำและโปร่งใสมากขึ้น ข้อมูลการใช้จ่ายเหล่านี้ถูกเผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ data.go.th ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อการใช้งบประมาณภาครัฐ

2) การใช้ Big Data และ AI ในการตรวจสอบการใช้ทรัพยากร: สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ใช้เทคโนโลยี Big Data และ AI ในการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐ การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ช่วยให้การตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ทรัพยากรมีประสิทธิภาพและแม่นยำมากยิ่งขึ้น การประยุกต์ใช้ AI ยังช่วยในการตรวจหาความผิดปกติหรือการทุจริต

ที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการใช้ทรัพยากรภาครัฐ การนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาช่วยเสริมการตรวจสอบยังช่วยลดความผิดพลาดและป้องกันการใช้ทรัพยากรอย่างไม่เหมาะสม

3) แพลตฟอร์มออนไลน์ในการเปิดเผยข้อมูลการใช้ทรัพยากร: หน่วยงานภาครัฐได้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ data.go.th และแอปพลิเคชันภาครัฐที่เปิดเผยข้อมูลการใช้ทรัพยากรภาครัฐ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว การเปิดเผยข้อมูลในลักษณะนี้ช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการใช้ทรัพยากร และทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรได้ง่ายขึ้น การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารงานภาครัฐ และกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบ

10.4.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้เข้าใจหลักการความเป็นธรรม

ภาครัฐได้ดำเนินโครงการ **ฝึกอบรมข้าราชการในด้านหลักธรรมาภิบาลและความเป็นธรรม** ผ่านสถาบันพัฒนาข้าราชการ เช่น **สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** และ **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.ร.)** หลักสูตรเหล่านี้มุ่งเน้นให้ข้าราชการเข้าใจแนวคิด **Equity-Based Governance** และการตัดสินใจที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกฝ่าย การอบรมเกี่ยวกับ **มาตรฐานการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรอย่างเป็นธรรม** ยังช่วยให้เจ้าหน้าที่รัฐสามารถดำเนินงานได้อย่างมีจริยธรรมและโปร่งใส ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาธรรมาภิบาลของภาครัฐไทยให้เข้มแข็งและยั่งยืน

1) โครงการฝึกอบรมข้าราชการด้านธรรมาภิบาลและความเป็นธรรม: หน่วยงานภาครัฐไทยได้ดำเนินโครงการฝึกอบรมข้าราชการในด้านหลักธรรมาภิบาลและความเป็นธรรม โดยจัดหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านการบริหารที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการเข้าใจแนวคิด Equity-Based Governance การอบรมเหล่านี้ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในหลักการที่มุ่งเน้นการตัดสินใจที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกฝ่าย โดยเน้นการใช้หลักธรรมาภิบาลในการพัฒนาและจัดสรรทรัพยากรให้กับประชาชนอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส นอกจากนี้ยังช่วยสร้างจิตสำนึกที่ดีในข้าราชการในการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

2) หลักสูตรมาตรฐานการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรม: หน่วยงานภาครัฐได้พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการมีความเข้าใจในมาตรฐานการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรอย่างเป็นธรรม หลักสูตรนี้มีเป้าหมายเพื่อให้ข้าราชการสามารถบริหารงบประมาณและทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมและโปร่งใส โดยมีการนำเสนอแนวทางในการตัดสินใจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อประชาชนทุกกลุ่ม การฝึกอบรมเช่นนี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถรับผิดชอบการใช้ทรัพยากรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยึดมั่นในหลักการธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่

3) การพัฒนาแนวคิดและการตัดสินใจที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกฝ่าย: ภาครัฐได้เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรข้าราชการในด้านการตัดสินใจที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกฝ่าย โดยการอบรมที่จัดขึ้นจะมุ่งเน้นให้ข้าราชการเข้าใจถึงการบริหารงานที่เป็นธรรมและยึดหลัก equity-based governance ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจที่ไม่เอื้อประโยชน์เพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง แต่เป็นการพิจารณาผลกระทบจากการตัดสินใจที่มีต่อประชาชนทุกกลุ่ม หลักสูตรนี้ยังเน้นให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจัดการกับปัญหาความเหลื่อมล้ำได้อย่างยั่งยืน

10.4.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากร

การจัดสรรงบประมาณตามหลักความเสมอภาคและโปร่งใสเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาและบริหารทรัพยากรของภาครัฐไทย ซึ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูล การใช้ระบบดิจิทัล และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล การกระทำเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ยังเสริมสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรมให้กับกระบวนการภาครัฐ

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การจัดสรรงบประมาณที่โปร่งใสช่วยให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลการใช้จ่ายของรัฐบาลได้อย่างง่ายดายผ่านระบบ e-Budgeting และ Open Data ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นแหล่งข้อมูลที่มีค่าในการศึกษาวิธีการบริหารจัดการงบประมาณของภาครัฐและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ที่ศึกษาด้านการบริหารภาครัฐจะสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการวิจัยหรือพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการบริหารงบประมาณในอนาคต รวมถึงการพัฒนาโมเดลการจัดสรรทรัพยากรที่มีความเป็นธรรมและยั่งยืน

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเช่น ระบบการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (Thai Government Spending Tracking System) และการใช้ Big Data และ AI ในการตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ทรัพยากร ทำให้ภาครัฐสามารถดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงแต่ทำให้กระบวนการจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างรวดเร็วและโปร่งใส ยังช่วยให้การวิจัยและการพัฒนาทางด้านการจัดการทรัพยากรมีความก้าวหน้าและเป็นรูปธรรมมากขึ้น

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสไม่เพียงแต่มีผลดีในด้านการป้องกันการทุจริต แต่ยังช่วยส่งเสริมวงการวิชาการด้านการศึกษาและการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรของรัฐ ข้อมูลที่ได้รับจากการเปิดเผยงบประมาณและการประเมินผลการใช้ทรัพยากรยังสามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการศึกษาเกี่ยวกับธรรมาภิบาล การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในภาครัฐ และการพัฒนาแนวทางใหม่ในการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

10.5 การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน

การสร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชนในการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐเป็นสิ่งที่สำคัญในการเสริมสร้างธรรมาภิบาล การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานและการให้ข้อเสนอแนะจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและลดการทุจริต การมีช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและมีประสิทธิภาพจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและเข้าใจการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้มากขึ้น การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและการนำมาปรับใช้ในกระบวนการตัดสินใจจะทำให้การบริหารงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่สังคม

10.5.1 การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หน่วยงานภาครัฐในไทยได้พัฒนาช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น **ศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1111**, เว็บไซต์ **www.law.go.th** สำหรับรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ และแอปพลิเคชัน **Traffy Fondue** ที่เปิดให้ประชาชนรายงานปัญหาสาธารณะโดยตรงไป

ยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านแพลตฟอร์มเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถสะท้อนปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไขได้สะดวกขึ้น นอกจากนี้ การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในระดับท้องถิ่น เช่น **เวทีประชาคมหมู่บ้าน** ยังเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1)**ช่องทางออนไลน์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน**: หน่วยงานภาครัฐไทยได้พัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1111 และเว็บไซต์ www.law.go.th เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐหรือกฎหมายใหม่ ช่องทางเหล่านี้เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาหรือความต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ข้อมูลที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐเข้าใจปัญหาของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และสามารถใช้ในการปรับปรุงหรือพัฒนาการบริการในอนาคต นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางที่เปิดกว้างให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง

3) **แอปพลิเคชัน Traffy Fondue สำหรับรายงานปัญหาสาธารณะ**: แอปพลิเคชัน Traffy Fondue เป็นเครื่องมือสำคัญในการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรายงานปัญหาสาธารณะต่างๆ โดยตรงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปัญหาจราจร สาธารณูปโภค หรือปัญหาความปลอดภัย แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้การรับรู้และแก้ไขปัญหาของหน่วยงานภาครัฐมีความรวดเร็วขึ้น ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และทำให้ประชาชนสามารถสะท้อนปัญหาและข้อเสนอแนะได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการรับฟังความคิดเห็นทำให้การแก้ไขปัญหามีความทันสมัยและสามารถเข้าถึงได้ในทุกระดับ

4) **เวทีประชาคมหมู่บ้านเพื่อการตัดสินใจร่วมกับประชาชน**: หน่วยงานภาครัฐยังคงให้ความสำคัญกับการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในระดับท้องถิ่น เช่น เวทีประชาคมหมู่บ้าน ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาต่างๆ การจัดประชุมเหล่านี้ไม่เพียงแค่ช่วยให้ประชาชนสามารถสะท้อนความต้องการของตนเอง แต่ยังเป็นการสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจช่วยให้โครงการพัฒนามีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของชุมชนมากยิ่งขึ้น

10.5.2 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านโครงการภาครัฐ

รัฐบาลไทยส่งเสริมความร่วมมือกับประชาชนผ่านโครงการต่างๆ เช่น **"โครงการไทยนิยม ยั่งยืน"** ที่เปิดโอกาสให้ชุมชนร่วมกันพัฒนาพื้นที่ของตนเองตามความต้องการ รวมถึงโครงการ **"จิตอาสาพระราชทาน"** ที่สนับสนุนให้ประชาชนร่วมเป็นอาสาสมัครในกิจกรรมสาธารณประโยชน์ นอกจากนี้ **โครงการคนละครึ่ง** และ **บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ** ก็เป็นตัวอย่างของการมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจที่ช่วยให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากนโยบายรัฐโดยตรง การสร้างโครงการที่ประชาชนสามารถเข้าร่วมได้จะช่วยให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชนในทุกระดับ

1) **โครงการไทยนิยม ยั่งยืน**: โครงการ "ไทยนิยม ยั่งยืน" เป็นตัวอย่างสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการพัฒนาประเทศ โดยโครงการนี้เปิดโอกาสให้ชุมชนในพื้นที่ต่างๆ ร่วมกันพัฒนาสิ่งแวดล้อมและปรับปรุงสาธารณูปโภคตามความต้องการของตนเอง ผ่านการจัดตั้งคณะกรรมการระดับชุมชนที่มีตัวแทนจากประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลและ

จัดทำแผนการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ ช่วยสร้างความเป็นเจ้าของในการพัฒนาชุมชนและลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ.

2) **โครงการจิตอาสาพระราชทาน**: "โครงการจิตอาสาพระราชทาน" เป็นอีกหนึ่งโครงการที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การปรับปรุงสาธารณูปโภค และการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐในด้านต่างๆ โครงการนี้ไม่เพียงแค่ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและประชาชน แต่ยังช่วยปลูกฝังจิตสำนึกในการทำความดีเพื่อสาธารณประโยชน์ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ.

3) **โครงการคนละครึ่งและบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ**: โครงการ "คนละครึ่ง" และ "บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ" เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจที่ช่วยให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากนโยบายรัฐโดยตรง โครงการคนละครึ่งสนับสนุนการใช้จ่ายในภาคธุรกิจเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่วนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐช่วยให้ผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงสวัสดิการจากรัฐบาลได้สะดวกยิ่งขึ้น การดำเนินโครงการเหล่านี้สะท้อนถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของรัฐและช่วยลดความเหลื่อมล้ำในสังคม.

10.5.3 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อความโปร่งใส

ภาครัฐพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น **GovChannel** และ **เว็บไซต์ภาครัฐ data.go.th** เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐได้อย่างโปร่งใส อีกทั้งมีการใช้**โซเชียลมีเดียของหน่วยงานรัฐ** เช่น เพจ Facebook ของกระทรวงต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนโดยตรง การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน

1) **การพัฒนา GovChannel และเว็บไซต์ data.go.th**: ภาครัฐไทยได้พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่าง GovChannel และเว็บไซต์ data.go.th เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่างโปร่งใสและสะดวกยิ่งขึ้น โดยเว็บไซต์เหล่านี้เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ เช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และผลการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ง่ายและรวดเร็ว การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของรัฐ สร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในกระบวนการบริหารภาครัฐที่โปร่งใส และป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ.

2) **การใช้โซเชียลมีเดียของหน่วยงานรัฐ**: หน่วยงานภาครัฐไทยได้ใช้โซเชียลมีเดีย เช่น Facebook เพจของกระทรวงต่างๆ เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของภาครัฐในเชิงโปร่งใส และเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานได้แบบเรียลไทม์ การสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดียยังช่วยรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในทันที ซึ่งส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชนในการพัฒนาประเทศ.

3) **การส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านเทคโนโลยี**: การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในภาครัฐ ไม่เพียงแค่การเผยแพร่ข้อมูลเท่านั้น แต่ยังช่วยให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้ง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น การเปิดช่องทางออนไลน์ในการรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชนผ่านแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้

ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก แต่ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่โปร่งใสและเชื่อถือได้ระหว่างภาครัฐและประชาชน.

10.5.4 การพัฒนาโครงการร่วมระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคม

รัฐบาลไทยส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เช่น **"โครงการประชารัฐ"** ที่สนับสนุนให้ภาคเอกชนและชุมชนร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น อีกทั้งยังมีการร่วมมือกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) และกลุ่มประชาชน เช่น **เครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน** ที่ช่วยตรวจสอบและเสนอแนะแนวทางป้องกันการทุจริต ความร่วมมือในลักษณะนี้ช่วยให้ประชาชนมีบทบาทในการพัฒนาสังคมและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐมากขึ้น

1) **โครงการประชารัฐ**: โครงการ "ประชารัฐ" เป็นการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ, ภาคเอกชน, และภาคประชาสังคมในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจในระดับท้องถิ่น โดยมุ่งหวังให้ทุกภาคส่วนมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม โดยการส่งเสริมให้ภาคเอกชนร่วมลงทุนและพัฒนาพื้นที่ต่างๆ ร่วมกับชุมชน ตัวอย่างเช่น การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และโครงการสร้างงานในพื้นที่ที่มีความต้องการเฉพาะ โดยการประสานงานจากภาครัฐ เพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม.

2) **การร่วมมือกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)**: ภาครัฐไทยได้มีการร่วมมือกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ในการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เช่น การพัฒนาโครงการด้านการศึกษา, การสนับสนุนชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรท้องถิ่น, และการจัดสรรทุนเพื่อการพัฒนาสังคม โครงการเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม แต่ยังช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการใช้ทรัพยากรจากหลายภาคส่วนที่สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ตรงจุด.

3) **เครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน**: การร่วมมือระหว่างภาครัฐและเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น การร่วมมือกับองค์กรที่มีบทบาทในการตรวจสอบและป้องกันการทุจริตในภาครัฐ ช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ตัวอย่างเช่น การร่วมมือในการจัดทำแคมเปญเพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต และการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและเสนอแนะแนวทางป้องกันการทุจริตนี้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาและตรวจสอบงานของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ.

10.5.5 ประโยชน์การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน

การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐ ไทยได้พัฒนาแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ 1111, เว็บไซต์ www.law.go.th และแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อให้ประชาชนสามารถสะท้อนปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไขได้อย่างสะดวก และยังมีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในระดับท้องถิ่นเพื่อการมีส่วนร่วมที่เข้มข้นยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการเสริมสร้างการบริหารงานที่เปิดเผยและโปร่งใส

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการ

แสดงความคิดเห็นและการเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ช่วยให้ประชาชนได้เรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐและสามารถเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมได้ดีขึ้น ข้อมูลที่ได้รับจากประชาชนสามารถใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์สภาพสังคมและความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นช่วยเสริมสร้างความรู้ให้กับทั้งภาครัฐและประชาชนในการปรับปรุงการบริการ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนช่วยเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในรูปแบบที่ทันสมัยและสะดวกสบาย การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการรับข้อเสนอแนะและการแก้ปัญหา ช่วยทำให้การจัดการและการตัดสินใจมีความเร็วและความแม่นยำมากขึ้น สิ่งนี้เป็นการพัฒนาวิชาการและการปฏิบัติที่มีความก้าวหน้าในด้านการบริหารงานของภาครัฐ การเปิดโอกาสให้มีการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลยังเป็นการพัฒนาระบบข้อมูลที่เป็นระบบและสามารถเข้าถึงได้อย่างโปร่งใส

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนช่วยเสริมสร้างวงการวิชาการเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐ โดยเฉพาะในการศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลช่วยให้มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาผลกระทบของการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการตัดสินใจของภาครัฐ ข้อมูลจากประชาชนและความคิดเห็นต่าง ๆ สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการพัฒนาโมเดลทางวิชาการเพื่อการพัฒนาองค์กรภาครัฐและการปฏิรูปการบริหารในอนาคต

10.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล

การพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้และทักษะในการบริหารที่ยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นการลงทุนที่สำคัญ บุคลากรที่มีความเข้าใจในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลจะสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฝึกอบรมที่เน้นเรื่องจริยธรรมและธรรมาภิบาลจะช่วยให้ข้าราชการมีความพร้อมในการตัดสินใจและการปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่ยากลำบาก การพัฒนาทักษะทางจริยธรรมจะช่วยลดปัญหาการทุจริตและเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ การสนับสนุนให้มีการประเมินผลการทำงานและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอจะช่วยสร้างความมั่นใจในระบบการบริหารภาครัฐที่มีความรับผิดชอบและโปร่งใส

10.6.1 การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

การจัดการฝึกอบรมที่เน้นหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เช่น **หลักสูตรจริยธรรมและธรรมาภิบาล** ที่จัดขึ้นโดย **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** สำหรับข้าราชการ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและทักษะในการตัดสินใจอย่างยุติธรรมและโปร่งใส บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมจะสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการแก้ปัญหาหรือทำงานในสถานการณ์ที่ท้าทายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมเหล่านี้ยังช่วยให้บุคลากรภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความโปร่งใสและการปฏิบัติตามกฎหมายในทุกขั้นตอนการทำงาน

1) **หลักสูตรจริยธรรมและธรรมาภิบาลสำหรับข้าราชการ**: สำนักงานคณะกรรมการ

ข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่เน้นการเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยหลักสูตรนี้มุ่งเน้นให้ข้าราชการมีทักษะในการตัดสินใจและดำเนินการในกรอบของความยุติธรรมและโปร่งใส บุคลากรที่ผ่านการอบรมจะสามารถนำหลักการเหล่านี้มาปรับใช้ในงานที่ต้องเผชิญกับความท้าทาย รวมถึงสามารถรับมือกับการตัดสินใจที่ยากลำบากอย่างมีเหตุผล การพัฒนาแนวคิดนี้ทำให้ข้าราชการสามารถทำงานได้ในสภาพแวดล้อมที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น.

2) การเสริมสร้างจริยธรรมในการตัดสินใจภาครัฐ: การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลในภาครัฐไม่เพียงแต่เป็นการเสริมทักษะในด้านการตัดสินใจที่เป็นธรรมเท่านั้น แต่ยังมุ่งเน้นการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรฐานการทำงานที่โปร่งใสและยุติธรรม บุคลากรภาครัฐจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการป้องกันและจัดการกับสถานการณ์ที่อาจเกิดการทุจริตหรือการละเมิดจริยธรรม การมีกรอบในการตัดสินใจที่ชัดเจนช่วยให้การดำเนินการภาครัฐมีความโปร่งใสและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ.

3) การสร้างวัฒนธรรมจริยธรรมในภาครัฐ: การฝึกอบรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลมีเป้าหมายในการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในภาครัฐ โดยเน้นการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และการรักษามาตรฐานทางจริยธรรมในการทำงานทุกขั้นตอน บุคลากรภาครัฐที่ได้รับการฝึกอบรมจะสามารถใช้ความรู้และทักษะในการแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในรูปแบบที่โปร่งใสและเป็นธรรม สิ่งนี้จะช่วยยกระดับความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากประชาชนต่อการดำเนินการของภาครัฐ.

10.6.2 การส่งเสริมการประเมินผลและการให้ข้อเสนอแนะ

การประเมินผลการทำงานและการให้ข้อเสนอแนะเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล การประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เช่น การใช้ระบบ **การประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI)** จะช่วยให้ข้าราชการรู้สึกถึงความรับผิดชอบต่อการทำงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้หน่วยงานแสดงข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง นอกจากนี้ การจัดประชุมเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างสร้างสรรค์จะช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

1) การใช้ระบบ KPI ในการประเมินผลการทำงานของข้าราชการ: การใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินผลการทำงานของข้าราชการภาครัฐไทย โดยการตั้งเกณฑ์ที่ชัดเจนช่วยให้ข้าราชการรู้สึกถึงความรับผิดชอบต่อการทำงานและมีแนวทางในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ การประเมินผลตาม KPI ไม่เพียงแต่ช่วยวัดประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังเปิดโอกาสให้หน่วยงานหรือองค์กรสามารถเสนอแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น การดำเนินการนี้ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ.

2) การให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง: หน่วยงานภาครัฐมักจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับและข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าในการพัฒนาบุคลากร การให้ข้อเสนอแนะในลักษณะสร้างสรรค์ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในงานต่างๆ ข้าราชการที่ได้รับข้อเสนอแนะสามารถนำไปปรับปรุงการทำงานได้ โดยเฉพาะในด้านการตัดสินใจที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและยุติธรรม การพัฒนาแนวคิดนี้ทำให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น.

3) การประเมินผลและการติดตามการปฏิบัติงาน: การประเมินผลการทำงานของ

ข้าราชการในภาครัฐจะมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ โดยการใช้เครื่องมือที่สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างแม่นยำ เช่น การใช้ระบบติดตามผลที่มีเทคโนโลยีช่วยเสริม เพื่อประเมินความสำเร็จของการทำงาน การประเมินผลในลักษณะนี้ไม่เพียงแต่ใช้ในการวัดผลเท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถจัดการและปรับกลยุทธ์การทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ในระยะยาวจะช่วยพัฒนาบุคลากรและองค์กรภาครัฐให้ดีขึ้น.

10.6.3 การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

การสนับสนุนให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาทักษะด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่องเป็นการลงทุนที่สำคัญ หน่วยงานภาครัฐอย่าง **สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)** มีการส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติมและการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการให้แก่ข้าราชการ ซึ่งรวมถึงการเรียนหลักสูตรออนไลน์ที่มีการยึดหลักจริยธรรม นอกจากนี้ยังมีการสร้างกลไกสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเสริมทักษะ เช่น **การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)** และ **การศึกษาเพิ่มเติมในสาขาที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล**

1) **การสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล**: หน่วยงานภาครัฐไทยส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐพัฒนาทักษะด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) จัดให้มีหลักสูตรและการอบรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะในการตัดสินใจที่มีความยุติธรรมและโปร่งใส การอบรมนี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม การส่งเสริมการเรียนรู้เหล่านี้เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลและเป็นที่ยอมรับของสังคม.

2) **การจัดหลักสูตรออนไลน์เพื่อการศึกษาเพิ่มเติม**: หน่วยงานภาครัฐได้สนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการและจริยธรรมของข้าราชการผ่านหลักสูตรออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา ซึ่งช่วยเสริมสร้างทักษะและความรู้ในสาขาต่างๆ เช่น การจัดการทรัพยากร การประเมินผลการทำงาน รวมถึงการฝึกฝนทักษะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ การเรียนออนไลน์ทำให้ข้าราชการสามารถเรียนรู้ตามความสะดวกและยืดหยุ่น สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในงานจริงได้.

3) การอบรมเชิงปฏิบัติการและกิจกรรมเสริมทักษะ: การอบรมเชิงปฏิบัติการ: orkshop) เป็นหนึ่งในกิจกรรมสำคัญที่หน่วยงานภาครัฐจัดขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากร โดยการฝึกอบรมในลักษณะนี้จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ตรงในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ต่างๆ การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการยังช่วยให้ข้าราชการสามารถเข้าใจหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างลึกซึ้ง พร้อมนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ.

10.6.4 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมจริยธรรม

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นย้ำเรื่องจริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ตัวอย่างเช่น การกำหนดนโยบาย **"จริยธรรมในงานราชการ"** โดยการเน้นย้ำให้บุคลากรเข้าใจถึงการทำงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม การสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการมีจริยธรรมในการทำงาน เช่น **การร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคม** ในการตรวจสอบการดำเนินงาน

ของภาครัฐหรือการปฏิบัติงานในโครงการที่มีคุณธรรม จะช่วยให้เกิดการส่งเสริมวัฒนธรรมของการทำงานที่มีความโปร่งใสและยุติธรรม

1) การกำหนดนโยบายจริยธรรมในงานราชการ: หน่วยงานภาครัฐไทยได้กำหนดนโยบาย "จริยธรรมในงานราชการ" เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม นโยบายนี้เน้นการทำงานที่ไม่ทุจริต และการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน เช่น การฝึกอบรมและการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้บุคลากรภาครัฐเข้าใจและสามารถนำไปปรับใช้ในภารกิจการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณธรรม.

2) การสนับสนุนกิจกรรมร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคม: การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมจริยธรรมในภาครัฐยังมีการสนับสนุนให้ภาครัฐร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมในการตรวจสอบและเสนอแนวทางในการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและยุติธรรม การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคประชาสังคมช่วยให้ภาครัฐสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชน การร่วมมือในโครงการต่างๆ จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่มีคุณธรรมและสอดคล้องกับหลักการธรรมาภิบาล.

3) **การปฏิบัติงานในโครงการที่มีคุณธรรม**: การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นจริยธรรมยังสะท้อนผ่านการปฏิบัติงานในโครงการต่างๆ ที่ให้ความสำคัญกับคุณธรรมและความโปร่งใส เช่น โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน หรือการจัดสรรงบประมาณในโครงการที่ไม่เอื้อประโยชน์แก่กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง การมีการตรวจสอบภายในและภายนอกช่วยให้การดำเนินงานของภาครัฐสามารถเป็นไปตามหลักการของธรรมาภิบาล และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการอย่างยั่งยืน.

10.6.5 ประโยชน์จากการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล

การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญในการพัฒนาความสามารถและความรับผิดชอบของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งเสริมสร้างความเข้าใจในการทำงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานภาครัฐ

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลช่วยเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวทางในการทำงานที่มีความโปร่งใส การรักษาความยุติธรรมและการตัดสินใจที่มีพื้นฐานจากจริยธรรม ซึ่งช่วยให้บุคลากรภาครัฐสามารถนำความรู้เหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาความรู้ในด้านนี้ยังช่วยให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรที่โปร่งใสและยุติธรรม และสามารถประยุกต์ใช้ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายได้

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การส่งเสริมการฝึกอบรมในด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาความก้าวหน้าในด้านการบริหารภาครัฐ โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีและวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนาทักษะด้านจริยธรรม เช่น การเรียนออนไลน์และการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างหลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้แบบทันสมัยและยืดหยุ่นช่วยให้บุคลากรสามารถพัฒนาทักษะได้อย่างต่อเนื่อง การใช้เทคโนโลยีในการฝึกอบรมยังช่วยให้บุคลากรสามารถเรียนรู้และปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรภาครัฐด้านจริยธรรมและ

ธรรมาภิบาลมีประโยชน์อย่างมากต่อวงวิชาการ โดยช่วยส่งเสริมการศึกษาด้านการบริหารงานภาครัฐและธรรมาภิบาล การนำการฝึกอบรมเหล่านี้มาใช้เป็นกรณีศึกษาหรือการวิจัยในงานวิชาการสามารถนำมาปรับใช้กับการพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐได้ การศึกษาในด้านนี้ช่วยให้เห็นถึงผลกระทบของการบริหารงานที่โปร่งใสและยุติธรรมต่อตัวบุคลากรและองค์กร และยังช่วยยกระดับมาตรฐานของการศึกษาทางด้านการบริหารจัดการในภาครัฐให้มีความก้าวหน้า

10.7 การสรุป

จริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นหลักการสำคัญในการบริหารภาครัฐที่ช่วยสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความเป็นธรรม ซึ่งทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานรัฐมีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน การยึดหลักจริยธรรมในการบริหารช่วยลดปัญหาการทุจริตและเสริมสร้างความเสถียรภาพในการทำงาน นอกจากนี้ยังช่วยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชนในการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลทำให้หน่วยงานสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและสร้างรากฐานที่มั่นคงสำหรับการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐานสำคัญของธรรมาภิบาล โดยช่วยให้การตัดสินใจในหน่วยงานภาครัฐโปร่งใส มีความรับผิดชอบ และมุ่งเน้นการบริการเพื่อสาธารณะ การเชื่อมโยงระหว่างจริยธรรมกับธรรมาภิบาลช่วยเสริมความเป็นธรรมและป้องกันการทุจริต การสร้างวัฒนธรรมที่ยึดมั่นในหลักจริยธรรมยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการบริหารงานของรัฐ และส่งผลดีต่อการพัฒนาสังคมในระยะยาว ผ่านการจัดการทรัพยากรและการให้บริการที่มีคุณภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่สังคม.

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

โยธี จันตะนี และอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 11
ประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการ

ประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการเป็นกรอบแนวทางที่กำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการเพื่อให้การทำงานมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม โดยการรักษาวินัยและเคารพสิทธิของผู้อื่นถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและโปร่งใส ข้าราชการจะต้องยึดมั่นในหลักความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน ลดปัญหาการทุจริต และส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ เมื่อข้าราชการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ จะช่วยสร้างระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับในสังคม และสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงและยั่งยืนได้ ทั้งนี้ การปฏิบัติตามจริยธรรมจะเสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานของภาครัฐ ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงแก่ประชาชน ซึ่งส่งผลให้ความไว้วางใจของประชาชนในรัฐบาลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เมื่อจริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นหลักสำคัญในการทำงาน ข้าราชการจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิผล สร้างความมั่นคงและยั่งยืนในระบบราชการและผลักดันการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาว

11.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการ

การส่งเสริมความรับผิดชอบเป็นหลักสำคัญในการทำงานของข้าราชการ ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วน ข้าราชการควรรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการกระทำของตน รวมถึงการมีทัศนคติที่รับผิดชอบต่อผลลัพธ์การทำงานทั้งในเชิงบวกและลบ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาทุจริตหรือการละเลยหน้าที่ การส่งเสริมความรับผิดชอบนี้สามารถทำได้โดยการจัดการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลให้ข้าราชการรู้จักการรับผิดชอบในทุกระดับ ตั้งแต่การปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสไปจนถึงการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในสาธารณะ

11.1.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการ

ในองค์กรภาครัฐไทยปัจจุบัน การส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการถือเป็นหนึ่งในหลักสำคัญที่ช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ ข้าราชการควรรับผิดชอบต่อการตัดสินใจที่ทำไปและผลกระทบที่ตามมา ทั้งในแง่บวกและลบ เพื่อลดปัญหาทุจริตหรือการละเลยหน้าที่ การส่งเสริมความรับผิดชอบสามารถทำได้โดยการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อให้ข้าราชการเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของตนในทุกระดับ ตั้งแต่การปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสจนถึงการรายงานผลการทำงานอย่างตรงไปตรงมา และการประเมินผลการทำงานอย่างมีระบบและการให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการทำงาน และกระตุ้นให้ข้าราชการมีทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน

1) การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล: การส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการเริ่มต้นจากการฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยการจัดหลักสูตรอบรมให้กับข้าราชการในทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการตัดสินใจที่ตนทำไป การฝึกอบรมนี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถตัดสินใจในกรณีต่างๆ ได้อย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใส ลดปัญหาการทุจริตและการละเลยหน้าที่ได้ การส่งเสริมความรับผิดชอบผ่านการอบรมนี้เป็นการสร้างความมั่นใจในความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ

2) การปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใส: ข้าราชการในภาครัฐต้องรับผิดชอบในการทำงานโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด การทำงานที่โปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญในการลดปัญหาทุจริตและสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน เช่น การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการ การยึดหลักการที่ชัดเจนในกระบวนการตัดสินใจ และการรายงานผลการทำงานอย่างตรงไปตรงมา นอกจากนี้ยังต้องมีการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานในทุกขั้นตอน เพื่อให้ข้าราชการรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลกระทบที่เกิดขึ้น.

3) การประเมินผลการทำงานและการให้ข้อเสนอแนะ: การส่งเสริมความรับผิดชอบในงานราชการยังสามารถทำได้ผ่านระบบการประเมินผลการทำงานอย่างเป็นระบบ การใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน (KPI) ช่วยให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบในการทำงานมากขึ้น โดยผลการประเมินที่มีความโปร่งใสจะกระตุ้นให้ข้าราชการปรับปรุงการทำงานในทางที่ดีขึ้น นอกจากนี้ การให้ข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์ยังช่วยในการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการ และเพิ่มความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันในองค์กร.

11.1.2 การส่งเสริมการมีจริยธรรมในการทำงาน

การมีจริยธรรมในการทำงานของข้าราชการเป็นสิ่งสำคัญในการส่งเสริมความรับผิดชอบ ข้าราชการจะต้องยึดมั่นในค่านิยมและหลักการที่ดีในการดำเนินงาน เช่น ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และความโปร่งใส การส่งเสริมการมีจริยธรรมในองค์กรภาครัฐสามารถทำได้โดยการฝึกอบรมและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติตามจริยธรรม การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในค่านิยมที่ถูกต้อง จะช่วยให้ข้าราชการรู้สึกถึงความสำคัญของการทำงานด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรม และส่งเสริมผ่านการสนับสนุนให้ข้าราชการมีช่องทางในการรายงานพฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณ ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานสามารถแก้ไขปัญหาและส่งเสริมความรับผิดชอบในระยะยาวได้.

1) การฝึกอบรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล: การส่งเสริมจริยธรรมในการทำงานของข้าราชการเป็นการสร้างความเข้าใจในหลักการที่ถูกต้อง เช่น ความซื่อสัตย์และความยุติธรรม การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลถือเป็นการพัฒนาทักษะของข้าราชการให้สามารถตัดสินใจและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและยุติธรรม โดยมีการจัดหลักสูตรต่างๆ ที่เน้นการปฏิบัติตามจริยธรรมในการทำงาน เช่น การตัดสินใจที่ไม่ทุจริต และการให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์ การฝึกอบรมนี้ช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานที่ดีและช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงความสำคัญของการมีจริยธรรมในการทำงานทุกขั้นตอน.

2) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมจริยธรรม: การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความซื่อสัตย์และยุติธรรมในงานราชการ โดยการสร้าง

สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติตามค่านิยมที่ดี เช่น ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ ข้าราชการจะรู้สึกถึงการสนับสนุนในการปฏิบัติงานที่ดีจากองค์กร การสร้างวัฒนธรรมนี้ไม่เพียงแต่จะช่วยให้ข้าราชการรู้สึกมีกำลังใจในการทำงาน ทำให้เกิดความไว้วางใจจากประชาชนในองค์กรภาครัฐอีกด้วย.

3) การสนับสนุนช่องทางในการรายงานพฤติกรรมผิดจริยธรรม: เพื่อส่งเสริมการมีจริยธรรมในการทำงาน ข้าราชการต้องได้รับการสนับสนุนในการรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือผิดจรรยาบรรณ โดยการเปิดช่องทางที่สามารถรายงานพฤติกรรมเหล่านี้ได้อย่างปลอดภัย เช่น การใช้ระบบร้องเรียนภายในองค์กร การสนับสนุนช่องทางเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการกล้ารายงานพฤติกรรมที่ผิดปกติ และช่วยให้หน่วยงานสามารถจัดการปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันท่วงที พร้อมทั้งยังส่งเสริมการมีจริยธรรมในการทำงานในระยะยาว.

11.1.3 การส่งเสริมการตอบสนองความต้องการของประชาชน

การส่งเสริมความรับผิดชอบของข้าราชการในปัจจุบันยังต้องมุ่งเน้นไปที่การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยการพัฒนาบริการที่เป็นมิตรและเข้าถึงง่าย การมีประสิทธิภาพในการทำงานและการตอบสนองต่อคำร้องเรียนของประชาชนจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจจากสาธารณะ ข้าราชการควรมีความรับผิดชอบในด้านการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และการให้บริการที่มีคุณภาพ การส่งเสริมการรับผิดชอบในด้านนี้สามารถทำได้โดยการติดตามผลการดำเนินงานและการทำงานร่วมกับภาคประชาชน เพื่อให้สามารถประเมินความพึงพอใจของประชาชนได้อย่างถูกต้อง.

1) **การพัฒนาบริการที่เข้าถึงง่ายและเป็นมิตร**: การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างข้าราชการและสาธารณะ การพัฒนาบริการที่เป็นมิตรและเข้าถึงง่าย เช่น การให้ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ หรือการจัดทำแอปพลิเคชันสำหรับการบริการต่างๆ จะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ข้าราชการต้องใส่ใจในการให้บริการที่มีความสุภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทันท่วงที นอกจากนี้การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนจะช่วยลดความเข้าใจผิดและเพิ่มความพึงพอใจของประชาชน.

2) **การตอบสนองต่อคำร้องเรียนและข้อเสนอแนะ**: ข้าราชการต้องมีความรับผิดชอบในการรับฟังและตอบสนองต่อคำร้องเรียนของประชาชน การจัดตั้งระบบรับคำร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ จะช่วยให้ประชาชนสามารถแสดงความเห็นและข้อเสนอแนะได้สะดวก การตอบสนองที่รวดเร็วและตรงจุดไม่เพียงแต่จะช่วยแก้ไขปัญหาของประชาชน แต่ยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในบริการของภาครัฐ การติดตามและประเมินผลการให้บริการจะช่วยพัฒนาให้บริการภาครัฐมีคุณภาพสูงขึ้น.

3) **การติดตามผลและการประเมินความพึงพอใจของประชาชน**: การตอบสนองความต้องการของประชาชนไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่ดี แต่ยังต้องมีการติดตามผลและประเมินความพึงพอใจจากประชาชนเพื่อปรับปรุงการทำงาน ข้าราชการควรใช้เครื่องมือที่เหมาะสม เช่น แบบสำรวจความคิดเห็น หรือการสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ การนำข้อมูลเหล่านี้มาปรับปรุงการให้บริการจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในอนาคต พร้อมทั้งยังสร้างความมั่นใจให้ประชาชนในความมุ่งมั่นของภาครัฐในการพัฒนาคุณภาพการบริการ.

11.1.4 การส่งเสริมการปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใส

การส่งเสริมความรับผิดชอบในองค์กรภาครัฐยังจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใส ข้าราชการจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการและระเบียบที่ถูกต้องในการทำงาน ซึ่งจะช่วยลดโอกาสในการเกิดการทุจริตและเพิ่มความเชื่อมั่นจากสาธารณะ การฝึกอบรมการปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบและการทำให้ระบบต่าง ๆ เป็นไปอย่างโปร่งใสจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ การเปิดเผยข้อมูลและผลการปฏิบัติงานในช่องทางที่เหมาะสมยังเป็นการเสริมสร้างความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการภาครัฐ

1) **การปฏิบัติตามระเบียบและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน**: การปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสในภาครัฐเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจให้ประชาชนและองค์กรภาครัฐเอง ข้าราชการต้องยึดหลักการปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เช่น การจัดทำเอกสารหรือแบบฟอร์มที่ต้องกรอกข้อมูลอย่างครบถ้วน และการตรวจสอบขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจต่างๆ อย่างมีระเบียบ การฝึกอบรมให้ข้าราชการเข้าใจถึงกระบวนการเหล่านี้จะช่วยลดปัญหาความไม่ชัดเจนในการทำงานและป้องกันปัญหาการทุจริต รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าภาครัฐดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใส.

2) **การใช้ระบบเทคโนโลยีในการเสริมความโปร่งใส**: การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานในภาครัฐจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและทำให้ขั้นตอนการทำงานมีประสิทธิภาพ ข้าราชการสามารถใช้ระบบออนไลน์ในการบันทึกข้อมูลหรือการทำงานต่างๆ ที่สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดความไม่โปร่งใส การสร้างระบบที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้จะทำให้ประชาชนมั่นใจในผลการดำเนินงานของภาครัฐและลดโอกาสในการเกิดการทุจริตได้.

3) **การเปิดเผยข้อมูลและผลการปฏิบัติงาน**: การเปิดเผยข้อมูลและผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมความโปร่งใสในภาครัฐ ข้าราชการควรทำให้ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ และผลการประเมินงานมีความชัดเจนและเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ การเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใสจะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ รวมถึงเป็นการแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสาธารณะ.

11.1.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการ

การส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการมีประโยชน์หลากหลายด้าน ซึ่งสามารถช่วยยกระดับประสิทธิภาพของการบริหารงานภาครัฐและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วน ดังนี้

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การส่งเสริมความรับผิดชอบในการทำงานของข้าราชการช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในด้านจริยธรรม การตัดสินใจที่โปร่งใส และการปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้อง การฝึกอบรมและการส่งเสริมการมีจริยธรรมช่วยให้ข้าราชการเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนในงานต่าง ๆ โดยไม่เพียงแต่เข้าใจทักษะทางวิชาการเท่านั้น แต่ยังต้องมุ่งเน้นที่การพัฒนาค่านิยมและหลักการที่ดี การส่งเสริมการรับผิดชอบนี้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและพัฒนาความรู้ในด้านการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงและเพิ่มคุณภาพของบริการภาครัฐ

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การส่งเสริมการปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสเป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ ซึ่งสนับสนุนการพัฒนาเทคนิคใหม่ ๆ และความก้าวหน้าในการบริหารจัดการ การฝึกอบรมที่เน้นการปฏิบัติตามกระบวนการที่ชัดเจนและการทำงานที่มีระเบียบทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาและปรับตัวได้อย่างทันสมัยและมีความก้าวหน้า การเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และการพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การส่งเสริมความรับผิดชอบในภาครัฐยังมีประโยชน์ต่อวงวิชาการ เนื่องจากสามารถพัฒนาแนวทางใหม่ ๆ ในการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐ การศึกษาความรับผิดชอบและการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในองค์กรภาครัฐสามารถสร้างข้อมูลและองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้การวิจัยและพัฒนาในด้านการบริหารภาครัฐมีความลึกซึ้งและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมมากขึ้น

11.2 การเสริมสร้างวินัยและการเคารพสิทธิของผู้อื่น

การรักษาวินัยภายในองค์กรภาครัฐเป็นสิ่งสำคัญที่ไม่สามารถละเลยได้ ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักการของการเคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น เพื่อให้การทำงานในองค์กรภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ข้าราชการต้องไม่เลือกปฏิบัติและต้องปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ให้เกิดความรู้สึกเสียเปรียบในกลุ่มคนใดกลุ่มหนึ่ง การพัฒนาระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานและการฝึกอบรมเชิงจริยธรรมจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างวินัยในองค์กร รวมถึงการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบสูงสุดในการเคารพสิทธิของผู้อื่น

11.2.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบและการรักษาวินัยในการทำงาน

การรักษาวินัยภายในองค์กรภาครัฐไทยเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักการของการทำงานที่มีระเบียบ และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดระเบียบหรือขั้นตอนที่อาจทำให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน การเสริมสร้างวินัยในที่ทำงานสามารถทำได้โดยการกำหนดมาตรการที่ชัดเจน เช่น การประเมินผลการทำงาน การให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และการจัดฝึกอบรมเพื่อให้ข้าราชการเข้าใจและยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรม รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสเพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติตามหลักการนี้อย่างจริงจัง นอกจากนี้ การส่งเสริมความรับผิดชอบในที่ทำงานยังช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ทำให้ข้าราชการมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและมีส่วนร่วมในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีคุณภาพ

1)การกำหนดมาตรฐานวินัยและการติดตามผลการปฏิบัติงาน: การรักษาวินัยของข้าราชการต้องอาศัยมาตรฐานที่ชัดเจนและมีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานภาครัฐมีการใช้หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการทำงาน เช่น การประเมินผลตามตัวชี้วัด (KPI) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งช่วยให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนมากขึ้น การมีระบบติดตามผลจะช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติตาม ลดโอกาสการละเมิดระเบียบ และส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงาน.

2) การส่งเสริมวินัยผ่านการอบรมและพัฒนาทัศนคติ: หน่วยงานภาครัฐมีการจัดอบรมให้ข้าราชการเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของตน รวมถึงการรักษาวินัยในการทำงาน หลักสูตรเกี่ยวกับจริยธรรมและธรรมาภิบาล เช่น หลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือสำนักงาน ป.ป.ช. ช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามระเบียบวินัยและจรรยาบรรณ ข้าราชการที่ได้รับการอบรมจะมีความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับความรับผิดชอบของตนและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและโปร่งใสมากขึ้น.

3) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบและวินัย: 1การส่งเสริมให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างวินัยและคุณธรรมในองค์กรภาครัฐ การกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น ระบบแจ้งเบาะแสการทุจริต และการให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีความซื่อสัตย์ จะช่วยสร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการปฏิบัติตามระเบียบวินัยมากขึ้น นอกจากนี้ การมีผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีจะช่วยปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้องและทำให้วัฒนธรรมขององค์กรภาครัฐมีความเข้มแข็ง ส่งเสริมให้ข้าราชการทุกระดับปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง.

11.2.2 การเคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นในองค์กร

การเคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นเป็นหลักการสำคัญในการทำงานในองค์กรภาครัฐ ข้าราชการทุกคนต้องยึดมั่นในสิทธิพื้นฐานของเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางความคิดและความคิดเห็นที่แตกต่าง การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเคารพสิทธิของทุกคนในองค์กรสามารถช่วยลดความขัดแย้งภายในหน่วยงาน และส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่มีความร่วมมือสูง ข้าราชการต้องไม่เลือกปฏิบัติหรือแสดงอคติที่อาจสร้างความไม่เป็นธรรมแก่บุคคลอื่น การฝึกอบรมให้ข้าราชการมีความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชนและการเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่นจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อสร้างความโปร่งใสและป้องกันการละเมิดสิทธิในทุกระดับขององค์กร

๑) **การส่งเสริมความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติในที่ทำงาน**: หน่วยงานภาครัฐต้องส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างบุคลากร โดยหลีกเลี่ยงการเลือกปฏิบัติตามเพศ อายุ เชื้อชาติ หรือความคิดเห็นที่แตกต่าง ข้าราชการต้องปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเป็นธรรมและให้เกียรติ การกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการเลือกปฏิบัติและการสร้างช่องทางให้พนักงานร้องเรียนกรณีถูกละเมิดสิทธิเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้บรรยากาศการทำงานมีความเป็นธรรมและสร้างความร่วมมือที่ดีภายในองค์กร.

๒) **การอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในองค์กร**: หน่วยงานภาครัฐหลายแห่งจัดอบรมให้ข้าราชการเข้าใจเรื่องสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐาน เช่น หลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) และสำนักงาน ก.พ. ที่เน้นให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิแรงงาน เสรีภาพทางความคิด และหลักการปฏิบัติที่เหมาะสมในที่ทำงาน การอบรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิของผู้อื่น และลดโอกาสเกิดความขัดแย้งหรือการละเมิดสิทธิในองค์กร.

๓) **การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการเคารพซึ่งกันและกัน**: การสร้างบรรยากาศการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการเคารพซึ่งกันและกันช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพขององค์กรภาครัฐ การจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการทำงานเป็นทีม เช่น การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการทำงานร่วมกันในโครงการพิเศษ จะช่วยให้ข้าราชการเรียนรู้ที่จะรับฟังและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น

นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเสรีในขอบเขตที่เหมาะสมโดยไม่มีอคติ จะช่วยให้เกิดความร่วมมือและความสามัคคีในองค์กรมากขึ้น.

11.2.3 การพัฒนาระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐ

การพัฒนาระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญในการส่งเสริมความรับผิดชอบและวินัยในองค์กรภาครัฐ ระบบตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้สามารถติดตามและประเมินการปฏิบัติงานของข้าราชการได้อย่างโปร่งใส ทำให้การทำงานมีคุณภาพและได้มาตรฐาน การกำหนดระบบประเมินผลการทำงานของข้าราชการที่ชัดเจนและเป็นธรรมเป็นการเสริมสร้างวินัยที่สำคัญ โดยสามารถตรวจสอบได้ว่าข้าราชการมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางที่องค์กรกำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้การใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบยังสามารถช่วยเพิ่มความสะดวกและความถูกต้องในการประเมินผลและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1) **การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบการทำงาน**: หน่วยงานภาครัฐได้นำระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการ เช่น ระบบ e-Government ที่ช่วยให้สามารถติดตามและประเมินผลการทำงานได้แบบเรียลไทม์ การนำระบบบันทึกเวลาการทำงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) และแพลตฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานออนไลน์ช่วยให้สามารถติดตามประสิทธิภาพของข้าราชการได้อย่างโปร่งใสและลดปัญหาการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพได้มากขึ้น.

2) การกำหนดมาตรฐานและแนวทางการตรวจสอบที่ชัดเจน: รัฐบาลไทยมีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบการทำงานของข้าราชการอย่างเป็นระบบ โดยมีกลไกการตรวจสอบภายในที่ชัดเจน เช่น การประเมินผลตามตัวชี้วัด (KPI) และการตรวจสอบโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) รวมถึงการตรวจสอบจากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สิ่งเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด.

3) การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ: เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภาครัฐ และโครงการ "ไทยพบประชาชน" ที่เปิดให้ประชาชนแจ้งปัญหาหรือเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการโดยตรง การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนช่วยให้การตรวจสอบมีความเข้มแข็งขึ้นและลดโอกาสในการทุจริตภายในองค์กรภาครัฐ.

11.2.4 การฝึกอบรมเชิงจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างวินัยในองค์กรภาครัฐ

การฝึกอบรมเชิงจริยธรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างวินัยในองค์กรภาครัฐ ข้าราชการต้องได้รับการฝึกอบรมในด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อเสริมสร้างทักษะในการตัดสินใจที่ถูกต้องและมีความรับผิดชอบ การฝึกอบรมดังกล่าวจะช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำงานและการปฏิบัติตามหลักการจริยธรรมอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและความยุติธรรมในการทำงาน อีกทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ข้าราชการสามารถปรับตัวและปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

1) **การจัดหลักสูตรอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง**: หน่วยงาน

ภาครัฐไทยให้ความสำคัญกับการอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลผ่านหลักสูตรที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ เช่น หลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับจรรยาข้าราชการและแนวทางป้องกันการทุจริต การอบรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการมีความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและนำไปใช้ในการทำงานจริง ส่งเสริมความซื่อสัตย์และความโปร่งใสภายในองค์กร.

2) **การใช้กรณีศึกษาเพื่อให้ข้าราชการเข้าใจจริยธรรมในการปฏิบัติงาน**: การฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพมักใช้กรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์จริง เช่น กรณีทุจริตในภาครัฐ หรือการตัดสินใจที่ส่งผลต่อผลประโยชน์สาธารณะ สิ่งนี้ช่วยให้ข้าราชการได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกคิดวิเคราะห์ และพิจารณาทางเลือกที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย การฝึกอบรมลักษณะนี้ส่งเสริมให้ข้าราชการมีทักษะในการตัดสินใจที่เหมาะสมและลดความเสี่ยงในการทำผิดจรรยาบรรณ.

3) **การกำหนดแนวทางการประเมินผลและติดตามพฤติกรรมด้านจริยธรรม**: องค์กรภาครัฐมีการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลด้านจริยธรรมของข้าราชการ เช่น การใช้แบบประเมิน 360 องศาที่ให้เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของข้าราชการ นอกจากนี้ยังมีระบบร้องเรียนและตรวจสอบจริยธรรม เช่น ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ ป.ป.ช. และศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของแต่ละกระทรวง ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและปรับปรุงคุณธรรมในองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง.

11.2.5 ประโยชน์จากการเสริมสร้างวินัยและการเคารพสิทธิของผู้อื่น

การส่งเสริมความรับผิดชอบและการรักษาวินัยในการทำงานในองค์กรภาครัฐไทยมีประโยชน์หลายด้านที่สามารถยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงานและสร้างบรรยากาศที่ดีในองค์กร ดังนี้

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การส่งเสริมความรับผิดชอบและการรักษาวินัยในการทำงานช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปฏิบัติตามระเบียบและขั้นตอนต่าง ๆ ที่ชัดเจน ข้าราชการจะได้รับการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล ซึ่งจะช่วยให้พวกเขาเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนในการทำงานมากขึ้น การยึดมั่นในระเบียบปฏิบัติช่วยให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน ลดปัญหาทุจริตและการละเลยหน้าที่ ข้าราชการที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดจะช่วยส่งเสริมมาตรฐานการทำงานและยกระดับคุณภาพของบริการภาครัฐ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การพัฒนาระบบตรวจสอบและการประเมินผลการทำงานของข้าราชการช่วยเพิ่มความทันสมัยในการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบช่วยให้การประเมินผลมีความถูกต้องและสะดวกยิ่งขึ้น การฝึกอบรมในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าในการบริหารและการพัฒนาองค์กรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีความโปร่งใสและไม่เลือกปฏิบัติช่วยให้ข้าราชการมีความพึงพอใจในการทำงานและสามารถปรับตัวกับความเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การส่งเสริมความรับผิดชอบและการรักษาวินัยในองค์กรภาครัฐยังมีประโยชน์ต่อวงวิชาการ เนื่องจากสามารถสร้างข้อมูลและผลการวิจัยที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐได้ การศึกษาความรับผิดชอบและการรักษาวินัยในการทำงานจะ

ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวทางใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานวิจัยและการพัฒนาในอนาคต การฝึกอบรมและการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานสามารถเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยวิธีการพัฒนาระบบการตรวจสอบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

11.3 การยึดมั่นในหลักความเสมอภาค

ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักความเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดในทางที่ไม่เป็นธรรม การยึดมั่นในหลักนี้เป็นการสนับสนุนให้ข้าราชการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน การดำเนินการอย่างเสมอภาคยังช่วยลดปัญหาความไม่พอใจจากประชาชนที่อาจเกิดจากการเลือกปฏิบัติ และส่งเสริมความเป็นธรรมในการจัดสรรทรัพยากรและบริการในภาครัฐ ข้าราชการต้องมีการอบรมและการศึกษาต่อเนื่องเพื่อรักษาหลักการเสมอภาคในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานหรือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการและการตัดสินใจในการทำงาน

11.3.1 การยึดมั่นในหลักความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน

การยึดมั่นในหลักความเสมอภาคเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานของข้าราชการในองค์กรภาครัฐไทย เพื่อให้การบริการและการตัดสินใจมีความยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ข้าราชการต้องให้ความสำคัญกับความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินงาน เช่น การให้บริการประชาชน การแต่งตั้งตำแหน่ง หรือการตัดสินใจในการพิจารณาคำร้องต่าง ๆ ทุกกระบวนการต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือแสดงความลำเอียง ข้าราชการควรทำงานอย่างโปร่งใสและให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องมีการอบรมด้านจริยธรรมและการยึดมั่นในหลักความเสมอภาคอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้าราชการทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการและตัดสินใจอย่างยุติธรรม ทั้งในด้านการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและการติดต่อกับประชาชน

1) **การให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและไม่มีอคติ**: ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเสมอภาคในการให้บริการประชาชน เช่น การออกเอกสารราชการ การอนุมัติคำร้อง และการให้คำปรึกษาต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติตามฐานะทางเศรษฐกิจ เชื้อชาติ หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว การกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน รวมถึงการใช้ระบบคิวอิเล็กทรอนิกส์และบริการออนไลน์ช่วยให้ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ลดปัญหาการใช้เส้นสายหรือการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง.

2) การแต่งตั้งและพิจารณาความก้าวหน้าในหน้าที่อย่างเป็นธรรม:ในการแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่ง ข้าราชการต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่โปร่งใส โดยพิจารณาคุณสมบัติและความสามารถมากกว่าความสัมพันธ์ส่วนตัวหรืออิทธิพลทางการเมือง การใช้ระบบสอบแข่งขัน และการประเมินผลการทำงานตามเกณฑ์ที่เป็นธรรม ช่วยให้เกิดความเสมอภาคในโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ นอกจากนี้ การให้โอกาสข้าราชการทุกระดับได้พัฒนาทักษะผ่านการฝึกอบรมอย่างเท่าเทียมเป็นอีกวิธีที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำภายในองค์กร.

3) การกำหนดแนวทางป้องกันการเลือกปฏิบัติและการประเมินผลที่เป็นธรรม: องค์กรภาครัฐต้องมีแนวทางที่ชัดเจนในการป้องกันการเลือกปฏิบัติในทุกระดับ เช่น การจัดทำข้อกำหนดด้านจริยธรรมที่เน้นความเสมอภาค การกำหนดกระบวนการตรวจสอบเมื่อมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่

เป็นธรรม และการใช้แบบประเมินผลการทำงานที่อิงเกณฑ์วัตถุประสงค์ นอกจากนี้ การเปิดช่องทางให้ข้าราชการสามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะแนวทางปรับปรุงโดยไม่ต้องกังวลเรื่องผลกระทบต่อหน้าที่การงาน ช่วยให้ระบบการทำงานมีความยุติธรรมและสร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นธรรมมากขึ้น.

11.3.2 การส่งเสริมความเสมอภาคในการให้บริการประชาชน

ข้าราชการต้องให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือแสดงอคติที่อาจทำให้เกิดความไม่พอใจ การให้บริการที่ยุติธรรมจะช่วยส่งเสริมความเชื่อมั่นจากประชาชนและลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน การปฏิบัติอย่างเสมอภาคในที่ทำงานจะทำให้ทุกคนได้รับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการและความจำเป็นของแต่ละบุคคล ข้าราชการควรมีการฝึกอบรมในด้านการบริการที่เสมอภาค เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการให้บริการที่ยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการรักษามาตรฐานในการให้บริการทุกระดับเพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการเลือกปฏิบัติระหว่างกลุ่มคนหรือบุคคลที่มาใช้บริการ

1) **การกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่โปร่งใสและเท่าเทียม**: ข้าราชการต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนทุกคนได้รับบริการที่มีคุณภาพและเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงสถานะทางสังคม เชื้อชาติ ศาสนา หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว การใช้ระบบคิวอัตโนมัติ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ และการกำหนดระยะเวลาให้บริการที่แน่นอนเป็นแนวทางที่ช่วยลดอคติในการให้บริการ นอกจากนี้ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันปัญหาการเรียกรับผลประโยชน์หรือการใช้เส้นสาย.

2) **การพัฒนาทักษะข้าราชการด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค**: การฝึกอบรมข้าราชการให้เข้าใจหลักการให้บริการที่เป็นธรรมและไม่มีอคติเป็นสิ่งสำคัญ หลักสูตรฝึกอบรมควรครอบคลุมแนวทางการสื่อสารที่เหมาะสม เทคนิคการให้บริการประชาชนที่หลากหลาย และการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ข้าราชการต้องสามารถแยกแยะความแตกต่างระหว่างการให้บริการที่ยุติธรรมกับการให้สิทธิพิเศษโดยไม่เหมาะสม นอกจากนี้ ควรมีการอบรมเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและแนวทางการดูแลประชาชนกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้มีรายได้น้อย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค.

3) **การติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ**: หน่วยงานภาครัฐควรมีระบบติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าการให้บริการเป็นไปอย่างเสมอภาคและสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนเป็นระยะ และเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถร้องเรียนเมื่อพบว่ามีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม นอกจากนี้ควรนำข้อมูลจากการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ รวมถึงพิจารณามาตรการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้การให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรมในระยะยาว

11.3.3 การตัดสินใจที่ยึดหลักความเสมอภาคในองค์กร

ในกระบวนการตัดสินใจต่าง ๆ ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักความเสมอภาคโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว ตัวอย่างเช่น การจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรที่จำเป็นต้องพิจารณาถึงความเท่าเทียมในการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสาธารณะ เพื่อไม่ให้เกิดการเลือก

ปฏิบัติหรือการกระจายทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม ข้าราชการควรมีการตรวจสอบและประเมินผลการตัดสินใจเพื่อให้มั่นใจว่าทุกการตัดสินใจนั้นเป็นไปตามหลักความเสมอภาคและเป็นธรรมสำหรับทุกคนในสังคม การรักษาความยุติธรรมในการตัดสินใจจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

1) การกำหนดเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจนและโปร่งใส: ข้าราชการต้องใช้หลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในการตัดสินใจทุกกรณี เพื่อให้เกิดความเสมอภาคและเป็นธรรมในองค์กร เช่น ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงานหรือเลื่อนตำแหน่ง ต้องใช้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใสและไม่มีอคติ ไม่ว่าจะเป็นด้านอายุ เพศ หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว ข้าราชการควรปฏิบัติตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม โดยหลีกเลี่ยงการใช้ดุลพินิจที่อาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์และเหตุผลในการตัดสินใจจะช่วยสร้างความไว้วางใจในองค์กร และป้องกันการทุจริตหรืออิทธิพลภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นธรรม.

2) การจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณอย่างเป็นธรรม: การตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรในองค์กรภาครัฐต้องเป็นไปตามหลักความเสมอภาค ข้าราชการต้องคำนึงถึงความจำเป็นและประโยชน์ของทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน เช่น การจัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยงานหรือโครงการต่าง ๆ ต้องอิงตามข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นธรรม ไม่ใช่ตามความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือแรงกดดันจากผู้มีอำนาจ นอกจากนี้ ควรมีการติดตามและประเมินผลการใช้ทรัพยากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการตัดสินใจดังกล่าวก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนโดยรวม การมีระบบตรวจสอบจากหน่วยงานอิสระจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการจัดสรรทรัพยากร.

3) การส่งเสริมวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ: ข้าราชการควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร เช่น ในกรณีที่ต้องตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายภายในองค์กร ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับ รวมถึงประชาชนที่ได้รับผลกระทบโดยตรง การใช้กระบวนการประชาพิจารณ์หรือการสำรวจความคิดเห็นเป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยให้การตัดสินใจมีความรอบคอบและเป็นที่ยอมรับมากขึ้น นอกจากนี้ การมีแนวทางที่เปิดกว้างสำหรับข้อเสนอแนะและการทบทวนการตัดสินใจเมื่อมีข้อมูลใหม่ จะช่วยให้การบริหารงานของภาครัฐมีความเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น.

11.3.4 การฝึกอบรมด้านการเสมอภาคและจริยธรรม

การเสริมสร้างความเข้าใจในหลักความเสมอภาคให้กับข้าราชการผ่านการฝึกอบรมและการศึกษาต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ข้าราชการสามารถนำหลักการเสมอภาคไปปฏิบัติในทุกมิติของการทำงาน การอบรมควรมุ่งเน้นการพัฒนาเจตคติและทักษะในการปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานและประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน การฝึกอบรมในด้านจริยธรรมจะช่วยให้ข้าราชการมีความตระหนักถึงการปฏิบัติที่ยุติธรรมในการให้บริการและการตัดสินใจ การอบรมที่ต่อเนื่องจะช่วยเสริมสร้างทักษะการทำงานที่ไม่เลือกปฏิบัติและรักษาหลักความเสมอภาคในการทำงานทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการทำงานขององค์กรภาครัฐ.

1) **การจัดหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับความเสมอภาคและจริยธรรมในที่ทำงาน**: องค์กรภาครัฐควรมีหลักสูตรอบรมที่มุ่งเน้นให้ข้าราชการเข้าใจและปฏิบัติตามหลักความเสมอภาคและจริยธรรม โดยเนื้อหาควรครอบคลุมถึงแนวทางการทำงานที่ไม่เลือกปฏิบัติ การใช้ภาษาที่เหมาะสม และการ

ให้บริการที่ยุติธรรมต่อทุกคน องค์กรสามารถนำกรณีศึกษาจริงมาใช้เป็นสื่อการเรียนรู้เพื่อให้ข้าราชการเห็นภาพชัดเจนว่าหลักเสมอภาคและจริยธรรมส่งผลต่อการทำงานอย่างไร นอกจากนี้ ควรมีการวัดผลการอบรมเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้จริงในการทำงาน.

2) **การฝึกอบรมด้านจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความรับผิดชอบ**: การอบรมด้านจริยธรรมจะช่วยให้ข้าราชการเข้าใจบทบาทและความรับผิดชอบของตนเองมากขึ้น โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การรักษาความโปร่งใส และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้าราชการควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการตัดสินใจที่มีจริยธรรม รวมถึงแนวทางป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้อื่น การอบรมนี้จะช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักความซื่อสัตย์และความเป็นธรรม ส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต และลดโอกาสในการเกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในการทำงาน.

3) **การส่งเสริมให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามหลักเสมอภาคและจริยธรรม:** นอกจากการอบรมทั่วไปแล้ว ผู้บริหารควรได้รับการฝึกอบรมเชิงลึกเกี่ยวกับบทบาทของตนในการส่งเสริมความเสมอภาคและจริยธรรมในองค์กร ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักความเสมอภาค ทั้งในด้านการบริหารบุคลากรและการให้บริการประชาชน การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียม และการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและหลักเหตุผลจะช่วยสร้างความไว้วางใจในองค์กร นอกจากนี้ การมีระบบติดตามและประเมินผลพฤติกรรมทางจริยธรรมของผู้บริหาร จะช่วยให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานในองค์กรเป็นไปตามหลักการที่ถูกต้อง.

11.3.5 ประโยชน์จากการยึดมั่นในหลักความเสมอภาค

การยึดมั่นในหลักความเสมอภาคในการปฏิบัติงานของข้าราชการในองค์กรภาครัฐไทยเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยส่งเสริมความยุติธรรมในการให้บริการและการตัดสินใจในทุกระดับ ต่อไปนี้คือประโยชน์ใน 3 ด้านที่เกิดจากการยึดมั่นในหลักความเสมอภาค ดังนี้

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การยึดมั่นในหลักความเสมอภาคส่งผลให้ข้าราชการมีความเข้าใจที่ดีในกระบวนการให้บริการและการตัดสินใจอย่างยุติธรรม ข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมด้านการเสมอภาคจะรู้จักการคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม การศึกษาและการฝึกอบรมด้านความเสมอภาคยังช่วยเพิ่มความรู้ในเรื่องจริยธรรมและการทำงานที่โปร่งใส ส่งเสริมความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารงานของภาครัฐและลดการเกิดความไม่พอใจจากประชาชน การฝึกอบรมดังกล่าวช่วยให้ข้าราชการสามารถให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นธรรมแก่ทุกคน

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการเสมอภาคและจริยธรรมในการปฏิบัติงานส่งเสริมการพัฒนาความทันสมัยในกระบวนการให้บริการของภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีและวิธีการใหม่ ๆ ในการจัดทำมาตรฐานการบริการที่ยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติช่วยเพิ่มความก้าวหน้าในการบริหารงานภาครัฐ การให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและการตัดสินใจที่ยึดหลักความเสมอภาคยังสะท้อนให้เห็นถึงการใช้แนวทางวิจัยและทฤษฎีสมัยใหม่ที่ช่วยพัฒนาการทำงานของข้าราชการและองค์กรภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการใช้ทรัพยากรและการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การยึดหลักความเสมอภาคในการทำงานช่วยสร้างกรอบงานวิจัยและข้อมูลที่สามารถนำไปศึกษาและพัฒนาต่อในวงการวิชาการได้ การศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เสมอภาคและการตัดสินใจที่ยุติธรรมในองค์กรภาครัฐจะเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญในการวิจัยด้านการ

บริหารงานภาครัฐและการจัดการความยุติธรรม การวิจัยเหล่านี้จะช่วยเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการและการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน ตลอดจนการพัฒนาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานของข้าราชการและการบริการภาครัฐในอนาคต

11.4 การป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

การป้องกันและลดปัญหาการทุจริตในภาครัฐเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน ข้าราชการต้องมีการปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมที่มุ่งเน้นการโปร่งใสในการทำงานและการตัดสินใจทุกขั้นตอน การใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบและบันทึกการทำงานจะช่วยให้กระบวนการต่างๆ มีความโปร่งใสมากขึ้น และลดช่องทางการทุจริต นอกจากนี้การมีมาตรการทางกฎหมายที่เข้มงวดในการลงโทษผู้ที่กระทำผิด จะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้ข้าราชการรู้สึกว่าการทุจริตไม่สามารถยอมรับได้ และจะถูกลงโทษอย่างจริงจัง

11.4.1 การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ

การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักการทำงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในทุกกระบวนการ ตั้งแต่การตัดสินใจจนถึงการปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการ การเปิดเผยข้อมูลและการบันทึกการทำงานอย่างละเอียดจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสในทุกขั้นตอน และลดโอกาสในการทุจริต ข้าราชการควรมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อบันทึกข้อมูลและทำให้กระบวนการทำงานสามารถตรวจสอบได้ทุกเมื่อ นอกจากนี้ การมีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมการทำงานที่โปร่งใสจะช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานอย่างมีคุณธรรมและยึดมั่นในหลักการที่โปร่งใสตลอดเวลา

1) การกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อความโปร่งใส: หน่วยงานภาครัฐต้องกำหนดนโยบายที่ส่งเสริมความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม โดยต้องกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการบริหารงาน เพื่อให้ข้าราชการมีแนวทางที่ถูกต้องและป้องกันความคลุมเครือที่อาจนำไปสู่การทุจริต ตัวอย่างเช่น การกำหนดมาตรฐานขั้นตอนการอนุมัติโครงการ การเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะ และการกำหนดช่องทางร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมไม่โปร่งใสในองค์กร นอกจากนี้ ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานโดยองค์กรอิสระ หรือกลไกภายในที่มีความเป็นกลาง เพื่อลดช่องว่างในการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน.

2) การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานภาครัฐ: การนำเทคโนโลยีมาใช้ช่วยให้กระบวนการทำงานของข้าราชการมีความโปร่งใสมากขึ้น เช่น การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบันทึกข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลการทำงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือการใช้ระบบติดตามผลโครงการแบบเรียลไทม์ ข้าราชการควรมีการบันทึกข้อมูลและเอกสารสำคัญในระบบกลางที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกเมื่อ นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาระบบร้องเรียนออนไลน์ที่ประชาชนสามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยลดโอกาสการทุจริต เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ และสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชนมากขึ้น.

3) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักจริยธรรมและความรับผิดชอบ: ข้าราชการทุกระดับต้องได้รับการปลูกฝังแนวคิดเรื่องจริยธรรมและความรับผิดชอบผ่านการอบรมและการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร การมีจริยธรรมในการทำงานช่วยสร้างบรรยากาศของความโปร่งใสและลด

โอกาสการทุจริต เช่น การให้รางวัลแก่ข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ การส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบกันเองภายในองค์กร และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการทำงานของข้าราชการ การสร้างวัฒนธรรมที่โปร่งใสต้องเป็นกระบวนการต่อเนื่องที่ได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการทำงานของหน่วยงานรัฐเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน.

11.4.2 การเสริมสร้างมาตรการทางกฎหมายเพื่อป้องกันการทุจริต

การมีมาตรการทางกฎหมายที่เข้มงวดในการลงโทษผู้ที่กระทำผิด เป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันและลดการทุจริต ข้าราชการต้องเข้าใจว่าไม่สามารถยอมรับการทุจริตได้ และการกระทำผิดจะได้รับการลงโทษอย่างจริงจัง ข้าราชการทุกคนควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องและป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม การบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีความเป็นธรรมจะช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ไม่ยอมรับการทุจริตในองค์กรภาครัฐ

1) **การออกกฎหมายและข้อบังคับที่ชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต**: หน่วยงานภาครัฐต้องมีมาตรการทางกฎหมายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยต้องกำหนดกฎหมายที่ครอบคลุมถึงการลงโทษข้าราชการที่กระทำผิด รวมถึงมาตรการป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ ตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่กำหนดให้ข้าราชการต้องเปิดเผยทรัพย์สินและหนี้สินของตนเอง เพื่อป้องกันการทุจริตเชิงนโยบาย นอกจากนี้ ควรมีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน เช่น การพักงาน ปลดออก หรือดำเนินคดีอาญาสำหรับข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและเป็นมาตรฐานเดียวกันในการบังคับใช้กฎหมาย.

2) **การอบรมข้าราชการเกี่ยวกับกฎหมายและมาตรการป้องกันการทุจริต**: ข้าราชการควรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและแนวทางปฏิบัติตามหลักจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง การอบรมควรมุ่งเน้นให้ข้าราชการตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการทุจริต ทั้งในระดับบุคคล องค์กร และสังคม นอกจากนี้ ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับช่องทางแจ้งเบาะแสและมาตรการคุ้มครองพยาน เพื่อให้ข้าราชการสามารถรายงานพฤติกรรมทุจริตได้โดยไม่ต้องกลัวผลกระทบต่อหน้าที่การงาน การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเองภายใต้กรอบกฎหมาย จะช่วยลดโอกาสการทุจริตและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใส.

3) **การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและกลไกการบังคับใช้กฎหมายที่เป็นอิสระ**: รัฐควรจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระและมีอำนาจเต็มในการตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตของข้าราชการ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการเหล่านี้ควรมีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐและสามารถดำเนินคดีได้โดยไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองหรือผู้มีอิทธิพล นอกจากนี้ ควรมีมาตรการในการติดตามผลการดำเนินคดีเกี่ยวกับการทุจริต เพื่อให้แน่ใจว่าผู้กระทำผิดได้รับโทษอย่างเหมาะสม การทำให้กระบวนการตรวจสอบเป็นไปอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่ารัฐมีความจริงจังในการต่อต้านการทุจริต.

11.4.3 การตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือสำคัญในการลดปัญหาการทุจริต ข้าราชการควรให้ความสำคัญกับการรายงานและบันทึกข้อมูลการทำงานทุกขั้นตอน รวมถึงการมีระบบ

ตรวจสอบที่สามารถประเมินผลการทำงานและการตัดสินใจของข้าราชการได้ การใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบ เช่น ระบบติดตามอิเล็กทรอนิกส์ หรือซอฟต์แวร์การจัดการงาน จะช่วยให้การตรวจสอบมีความโปร่งใสมากขึ้น และสามารถตรวจจับการทุจริตได้เร็วขึ้น การติดตามผลอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและลดช่องทางการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้

1) การใช้ระบบติดตามผลการทำงานดิจิทัล: ข้าราชการควรใช้เทคโนโลยีและระบบดิจิทัลในการบันทึกและติดตามการทำงานทุกขั้นตอน เช่น การใช้ระบบซอฟต์แวร์การจัดการงานที่สามารถติดตามกระบวนการทำงานและผลลัพธ์ได้แบบเรียลไทม์ การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้การตรวจสอบมีความโปร่งใสมากขึ้นและสามารถตรวจจับความผิดปกติหรือทุจริตได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้บังคับบัญชาสามารถประเมินผลการทำงานของข้าราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากการปกปิดข้อมูลหรือการทำงานที่ไม่โปร่งใส การติดตามผลการทำงานผ่านระบบดิจิทัลยังช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานในอนาคตได้.

2) การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน: การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระและสามารถเข้าถึงข้อมูลการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ จะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของข้าราชการ คณะกรรมการตรวจสอบควรได้รับการแต่งตั้งให้ตรวจสอบกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นระบบและครอบคลุม ทั้งการตรวจสอบการใช้งบประมาณ การพิจารณาการแต่งตั้งหรือโยกย้ายข้าราชการ และการตรวจสอบผลการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ หากพบว่ามีการทำงานที่ผิดพลาดหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐาน คณะกรรมการสามารถแนะนำการปรับปรุงและดำเนินการตามกฎหมายเพื่อแก้ไขได้.

3) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและตัวชี้วัดที่ชัดเจน: ข้าราชการควรตั้งมาตรฐานและตัวชี้วัดที่ชัดเจนสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การตรวจสอบผลการทำงานเป็นไปอย่างมีระบบ การกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้จะช่วยให้การติดตามผลเป็นไปได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ รวมทั้งสามารถติดตามความคืบหน้าของงานได้ตลอดเวลา เช่น การตั้งเกณฑ์การประเมินผลด้านประสิทธิภาพในการให้บริการ การใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ การประเมินผลในลักษณะนี้จะช่วยลดโอกาสในการทุจริตและทำให้ข้าราชการทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการทำงานของตนเอง.

11.4.4 การส่งเสริมจริยธรรมและการให้ข้อเสนอแนะในการทำงาน

การส่งเสริมจริยธรรมและให้ข้อเสนอแนะในการทำงานช่วยป้องกันและลดการทุจริตในองค์กร ข้าราชการต้องได้รับการอบรมในด้านจริยธรรมการทำงาน และวิธีการที่ถูกต้องในการตัดสินใจและปฏิบัติงาน ข้าราชการควรส่งเสริมการให้ข้อเสนอแนะที่สามารถปรับปรุงการทำงานและป้องกันการทุจริต การสร้างบรรยากาศที่เปิดเผยและมีความโปร่งใสในการทำงานจะช่วยให้ข้าราชการสามารถรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและร่วมมือในการแก้ไขได้ นอกจากนี้ การมีช่องทางในการรายงานปัญหาหรือข้อผิดพลาดโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ก็เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยลดการทุจริตในองค์กร

1) การอบรมและส่งเสริมจริยธรรมในการทำงาน: ข้าราชการควรได้รับการอบรมด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในหลักการทำงานที่ถูกต้องและมีคุณธรรม การฝึกอบรมนี้ควรมุ่งเน้นให้ข้าราชการรู้จักการตัดสินใจที่มีจริยธรรม และการเลือกปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยไม่ให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ส่วนตัว การส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ยึดถือคุณค่าทางจริยธรรมจะช่วย

ลดความเสี่ยงในการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในองค์กร ข้าราชการต้องเข้าใจถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากการตัดสินใจที่ไม่เป็นธรรมและไม่ยึดมั่นในจริยธรรม ซึ่งจะส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นในองค์กรภาครัฐได้.

2) **การสร้างช่องทางสำหรับการให้ข้อเสนอแนะและรายงานปัญหา:** การส่งเสริมการให้ข้อเสนอแนะและการรายงานปัญหาภายในองค์กรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการป้องกันการทุจริต ข้าราชการควรมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงานในด้านต่าง ๆ ช่องทางนี้ควรเปิดให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและปลอดภัย โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้จากผู้บังคับบัญชา การให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์จะช่วยพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น และป้องกันปัญหาหรือการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดการตรวจสอบ.

3) **การสร้างบรรยากาศการทำงานที่เปิดเผยและโปร่งใส**: การสร้างบรรยากาศการทำงานที่เปิดเผยและโปร่งใสช่วยให้ข้าราชการสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ เมื่อข้าราชการมีความมั่นใจว่าเสียงของพวกเขาจะได้รับการพิจารณาและไม่มีการตอบโต้ที่ไม่เป็นธรรม พวกเขาจะรู้สึกมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร การส่งเสริมบรรยากาศที่เปิดเผยยังช่วยให้ปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นสามารถได้รับการแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว และลดโอกาสในการทุจริตภายในองค์กร.

11.4.5 ประโยชน์จากการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในองค์กรภาครัฐเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในการลดปัญหาการทุจริตและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของข้าราชการ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและส่งเสริมการทำงานที่ยุติธรรม โดยการยึดหลักการโปร่งใสในทุกกระบวนการสามารถทำให้ข้าราชการดำเนินงานได้อย่างมีคุณธรรมและสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน การเสริมสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในภาครัฐจึงมีประโยชน์ในหลายด้าน ดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสช่วยเสริมสร้างความรู้ในด้านการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและโปร่งใส ข้าราชการจะได้รับการอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย การตัดสินใจที่เป็นธรรม และการตรวจสอบที่โปร่งใส ซึ่งจะช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการทำงาน การมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามหลักความโปร่งใสจะช่วยให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม การทำงานภายใต้หลักการที่โปร่งใสยังช่วยพัฒนาความสามารถในการตัดสินใจที่ดีขึ้นและส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร ข้าราชการจะสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานที่โปร่งใสและสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบได้

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การส่งเสริมวัฒนธรรมโปร่งใสในองค์กรภาครัฐช่วยให้กระบวนการทำงานมีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบันทึกและตรวจสอบการทำงาน ข้าราชการสามารถใช้เทคโนโลยีในการติดตามผลการปฏิบัติงาน การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการติดตามงานและระบบซอฟต์แวร์จัดการงานช่วยให้การตรวจสอบโปร่งใสขึ้น การมีเครื่องมือที่สามารถตรวจจับการทุจริตได้อย่างรวดเร็วจะช่วยให้กระบวนการทำงานทันสมัยและมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีในกระบวนการนี้จะนำไปสู่การพัฒนาความรู้ด้านการจัดการงานและการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยกระตุ้นให้ข้าราชการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการงานและตรวจสอบการทำงานอย่างโปร่งใส

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในการทำงานของข้าราชการช่วยเพิ่มองค์ความรู้ในวงการวิชาการเกี่ยวกับการจัดการและการปฏิบัติที่โปร่งใสในองค์กรภาครัฐ งานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมความโปร่งใสในภาครัฐจะช่วยให้มีการศึกษาวิเคราะห์กระบวนการต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาองค์กรภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาเรื่องการสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสจะช่วยเสริมสร้างทฤษฎีและแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านการบริหารภาครัฐและการลดการทุจริต นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแนวปฏิบัติและมาตรการที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ เพิ่มความน่าเชื่อถือและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน

11.5 การส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ

การส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐจะช่วยให้การบริหารงานของรัฐบาลมีความเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อสาธารณะ การบริหารงานที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลสามารถทำให้ข้าราชการมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และลดการเกิดความไม่เป็นธรรมในกระบวนการตัดสินใจ ภาครัฐควรสร้างระบบการประเมินผลที่โปร่งใสและมีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนเห็นถึงความพยายามในการสร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในองค์กร

11.5.1 การส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ

การส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการควรทำงานด้วยความโปร่งใสในการตัดสินใจและการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและเห็นถึงกระบวนการที่ชัดเจน ตั้งแต่การจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ไปจนถึงการรับบริการต่างๆ การเผยแพร่ข้อมูลสำคัญอย่างเปิดเผย เช่น รายงานการทำงาน ผลการประเมิน และข้อมูลการใช้จ่าย จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและลดปัญหาการทุจริต ข้าราชการควรใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลและการรายงานผล เพื่อให้เกิดความสะดวกในการติดตามและตรวจสอบในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน

1) การเปิดเผยข้อมูลในการบริหารงานภาครัฐ: การส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญในทุกขั้นตอน เช่น การจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และผลการประเมินงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ข้าราชการควรให้ข้อมูลที่โปร่งใสและไม่ปิดบัง ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในภาครัฐและลดการทุจริตได้ การเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและสามารถเข้าถึงได้สะดวก เช่น การใช้เว็บไซต์หรือระบบออนไลน์ จะช่วยให้การติดตามและตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารงาน: ข้าราชการควรใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานให้มีความโปร่งใส เช่น ระบบออนไลน์ในการรับข้อเสนอแนะจากประชาชน หรือการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ การใช้เทคโนโลยีช่วยลดความผิดพลาดและเพิ่มความชัดเจนในกระบวนการตัดสินใจ การรายงานผลผ่านระบบดิจิทัลทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา และช่วยให้กระบวนการทำงานของภาครัฐเปิดเผยและตรวจสอบได้อย่างง่ายดาย

3) การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในองค์กรภาครัฐ: การสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสในองค์กรภาครัฐต้องเริ่มจากการส่งเสริมทัศนคติที่โปร่งใสในทุกระดับของการทำงาน ข้าราชการต้องยึดหลักการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน โดยไม่ปกปิดข้อมูลสำคัญ การส่งเสริมการทำงานที่โปร่งใสยังหมายถึงการสนับสนุนการตรวจสอบจากภายนอกและภายในองค์กร เช่น การตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทำให้กระบวนการทำงานโปร่งใส และเปิดเผยผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบเพื่อป้องกันการทุจริต

11.5.2 การส่งเสริมการรับผิดชอบในกระบวนการตัดสินใจ

การส่งเสริมการรับผิดชอบในการตัดสินใจเป็นการสนับสนุนให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบในผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจนั้นๆ โดยต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ของสาธารณะมากกว่าผลประโยชน์ส่วนบุคคล ข้าราชการต้องสามารถอธิบายและให้เหตุผลที่ชัดเจนในการตัดสินใจทุกขั้นตอนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจและเห็นความสมเหตุสมผลในทุกการกระทำ การสร้างระบบการประเมินผลการตัดสินใจอย่างโปร่งใส และการมีช่องทางให้ประชาชนสามารถให้ข้อเสนอแนะและร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการ จะช่วยให้ระบบการทำงานในภาครัฐมีความรับผิดชอบสูงสุดต่อสาธารณะ

1) การสร้างความรับผิดชอบในการตัดสินใจผ่านการอธิบายเหตุผล: ข้าราชการต้องรับผิดชอบในผลกระทบจากการตัดสินใจของตน โดยมีความโปร่งใสในการให้เหตุผลและอธิบายการตัดสินใจทุกขั้นตอน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจและรับรู้ถึงความสมเหตุสมผลในการตัดสินใจนั้นๆ ตัวอย่างเช่น การจัดสรรทรัพยากร หรือการกำหนดนโยบายสาธารณะ ข้าราชการต้องอธิบายให้ประชาชนเข้าใจว่าเหตุใดการตัดสินใจนั้นจึงเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับสาธารณะ การเปิดเผยเหตุผลการตัดสินใจจะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นและลดความสงสัยจากประชาชน.

2) การมีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะและการร้องเรียนจากประชาชน: การรับผิดชอบในการตัดสินใจยังต้องรวมถึงการเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของข้าราชการได้ ตัวอย่างเช่น การจัดตั้งระบบออนไลน์ที่ให้ประชาชนสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจได้โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ การสร้างช่องทางเหล่านี้จะช่วยให้ข้าราชการรับรู้ถึงความต้องการและปัญหาที่ประชาชนประสบ และยังช่วยให้ระบบการทำงานในภาครัฐมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะสูงสุด.

3) การใช้ระบบการประเมินผลการตัดสินใจอย่างโปร่งใส: การประเมินผลการตัดสินใจต้องมีความโปร่งใสและเปิดเผย เพื่อให้การทำงานของข้าราชการได้รับการตรวจสอบและประเมินผลจากประชาชนและองค์กรภายนอก ข้าราชการต้องสามารถให้ข้อมูลที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับผลกระทบจากการตัดสินใจแต่ละขั้นตอน เช่น การทำวิจัยผลกระทบจากการดำเนินนโยบาย หรือการใช้ระบบติดตามผลการดำเนินงานที่สามารถให้ข้อมูลผลลัพธ์ที่ชัดเจนแก่ประชาชน การเปิดเผยข้อมูลและการประเมินผลอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้การทำงานของภาครัฐมีความรับผิดชอบต่อสาธารณะ.

11.5.3 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการปกครอง

การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการปกครองเป็นการส่งเสริมธรรมาภิบาลที่สำคัญ ข้าราชการควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่

เกี่ยวข้องกับการให้บริการและนโยบายภาครัฐ การจัดตั้งกลไกการมีส่วนร่วม เช่น การประชุมสาธารณะ การสำรวจความคิดเห็น และการใช้ช่องทางออนไลน์ จะช่วยให้การบริหารงานภาครัฐตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยที่ประชาชนสามารถเห็นถึงความพยายามในการนำความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

1).**การสร้างช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**: ข้าราชการควรเปิดช่องทางที่หลากหลายสำหรับประชาชนในการแสดงความคิดเห็น เช่น การจัดประชุมสาธารณะ หรือการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายหรือการให้บริการของภาครัฐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นช่วยให้รัฐบาลสามารถปรับปรุงนโยบายและการบริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน อีกทั้งยังส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในระบบการปกครอง.

2)การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ: ข้าราชการควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจที่สำคัญ เช่น การสำรวจความคิดเห็นในพื้นที่ หรือการจัดทำเวิร์กช็อปเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะจากประชาชน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไข การสร้างพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจะช่วยเสริมสร้างการเข้าใจและความร่วมมือระหว่างประชาชนกับรัฐบาลในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ.

3)การใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากประชาชน: การใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนช่วยให้กระบวนการมีส่วนร่วมมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้เว็บไซต์ การสำรวจออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันที่สามารถรวบรวมข้อมูลจากประชาชนได้ในเวลาอันรวดเร็วและสะดวก ข้าราชการควรใช้เครื่องมือเหล่านี้เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของภาครัฐได้ง่ายขึ้น โดยการรวบรวมและใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของภาครัฐจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสาธารณะ.

11.5.4 การเสริมสร้างมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นองค์ประกอบสำคัญในการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักการทำงานที่โปร่งใสและยุติธรรม พร้อมกับการใช้มาตรการทางกฎหมายและกลไกการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและจัดการกับการทุจริตในองค์กร ภาครัฐควรส่งเสริมให้มีการตรวจสอบภายในและภายนอกที่เข้มงวด รวมถึงการจัดตั้งหน่วยงานพิเศษในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาทุจริตได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ไม่ยอมรับการทุจริตอย่างเด็ดขาด.

1) การใช้มาตรการกฎหมายและการตรวจสอบที่เข้มงวด: ข้าราชการควรดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดและต้องมีการตรวจสอบภายในและภายนอกที่เข้มงวด เพื่อป้องกันและลดโอกาสในการทุจริต ในการทำงานทุกขั้นตอน ข้าราชการต้องรายงานการดำเนินการอย่างโปร่งใส รวมทั้งการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้ง่าย การตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพจะช่วยป้องกันการกระทำผิด และทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการทุกคนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง โดยไม่ให้การทุจริตเกิดขึ้นในองค์กรภาครัฐ.

2) การส่งเสริมการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต: การสร้างช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตเป็นเครื่องมือสำคัญในการปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ข้าราชการควรส่งเสริมให้ประชาชนมีช่องทางที่สะดวกในการแจ้งปัญหาหรือการทุจริตที่เกิดขึ้น โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้หรือการแก้แค้นจากผู้กระทำผิด การจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบในการรับและจัดการข้อร้องเรียน จะช่วยให้การแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ.

3) การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ไม่ยอมรับการทุจริต: ข้าราชการต้องร่วมมือกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและยุติธรรม เพื่อป้องกันการทุจริตในทุกระดับ การเสริมสร้างความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมและคุณธรรมในงานราชการจะช่วยให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ยอมรับการทุจริต การส่งเสริมการทำงานที่ยึดหลักความซื่อสัตย์และโปร่งใสเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนภาครัฐให้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและมีความเชื่อมั่นจากประชาชน.

11.5.5 ประโยชน์การส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ

การส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นในองค์กรภาครัฐและการลดปัญหาการทุจริต การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลนั้นไม่เพียงแต่ช่วยให้การบริหารงานมีความโปร่งใส แต่ยังช่วยพัฒนาแนวทางในการตัดสินใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการปกครอง การส่งเสริมความโปร่งใสจึงมีประโยชน์ในหลายด้านดังนี้:

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** การส่งเสริมความโปร่งใสช่วยเพิ่มความรู้ในด้านการบริหารงานที่โปร่งใสและยุติธรรม ข้าราชการสามารถเรียนรู้วิธีการจัดการข้อมูลและกระบวนการตัดสินใจที่สามารถตรวจสอบได้ การเผยแพร่ข้อมูลอย่างเปิดเผย เช่น รายงานการทำงานและผลการประเมินต่างๆ ช่วยเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับมาตรการต่างๆ ที่จะทำให้การดำเนินงานของภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น นอกจากนี้การสร้างระบบการประเมินผลที่โปร่งใสยังช่วยให้ข้าราชการและประชาชนสามารถเรียนรู้จากข้อผิดพลาดหรือการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสม และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานและการส่งเสริมความโปร่งใสช่วยทำให้การทำงานของภาครัฐทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะในการจัดการข้อมูลและการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ข้าราชการสามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการติดตามและรายงานผลการทำงาน ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความโปร่งใส แต่ยังช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์หรือการสำรวจความคิดเห็นยังเป็นการส่งเสริมให้การดำเนินงานเป็นไปตามกระบวนการที่ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐสามารถพัฒนาทฤษฎีและแนวทางในการปฏิบัติที่โปร่งใสในภาครัฐได้ วงวิชาการสามารถศึกษาและวิจัยกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและส่งเสริมความโปร่งใส การวิจัยเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาแนวปฏิบัติใหม่ๆ หรือปรับปรุงกระบวนการที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้น การศึกษาและการวิจัยในด้านนี้ยังช่วยสร้างองค์ความรู้ในเรื่องการจัดการและการประเมินผลการทำงานของภาครัฐ อีกทั้งยังสามารถนำไปสู่การพัฒนามาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในระดับชาติ

11.6 การสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน

การทำงานของข้าราชการที่ยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมจะช่วยให้การทำงานในภาครัฐมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนรู้สึกมั่นใจในการรับบริการจากภาครัฐ และสามารถเห็นถึงความพยายามของรัฐในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การสร้างความเชื่อมั่นนี้จะช่วยให้การทำงานของรัฐบาลมีประสิทธิภาพมาก**ขึ้น** และสามารถช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในระยะยาว

11.6.1 การสร้างความโปร่งใสในการทำงานของข้าราชการ

การทำงานของข้าราชการในภาครัฐควรมีความโปร่งใส โดยการเผยแพร่ข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ การจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างต้องผ่านกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าไม่มีการทุจริตหรือการเลือกปฏิบัติ ข้าราชการควรดำเนินการอย่างโปร่งใสตั้งแต่การออกนโยบายจนถึงการดำเนินงานในระดับปฏิบัติการ เพื่อให้ทุกขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้และประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายว่าการใช้ทรัพยากรภาครัฐเป็นไปตามที่มีการกำหนดไว้

1) **การเผยแพร่ข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงาน**: ข้าราชการควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่มีความโปร่งใสและสามารถเข้าถึงได้ โดยเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน งบประมาณที่ใช้งาน และผลสำเร็จในการปฏิบัติงานให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ง่าย การทำเช่นนี้จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าการใช้ทรัพยากรภาครัฐเป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใส ลดโอกาสในการทุจริต และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง.

2) **การทำกระบวนการงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส**: การจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างในภาครัฐต้องผ่านกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้ ทั้งในด้านการประมูลและการใช้จ่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถมั่นใจได้ว่าไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือการทุจริต ข้าราชการควรใช้เครื่องมือการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการข้อมูล เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา.

3) **การโปร่งใสในการออกนโยบายและดำเนินงาน**: ข้าราชการควรดำเนินการตามนโยบายที่มีความโปร่งใส ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน การตัดสินใจจนถึงการปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการ การใช้ข้อมูลที่ชัดเจนในการสนับสนุนการตัดสินใจจะช่วยให้ประชาชนเข้าใจถึงเหตุผลและความจำเป็นในการดำเนินการต่างๆ การเปิดเผยข้อมูลและขั้นตอนการทำงานอย่างโปร่งใสจะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในองค์กรและลดการเกิดปัญหาการทุจริตภายในภาครัฐ.

11.6.2 การยึดมั่นในหลักจริยธรรมในการบริการประชาชน

การปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการบริการประชาชนมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ข้าราชการต้องปฏิบัติต่อประชาชนอย่างสุภาพ เป็นธรรม และโปร่งใส โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการให้บริการ ข้าราชการต้องมีความรับผิดชอบสูงสุดใน

การให้บริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก การให้บริการด้วยความจริงใจและตั้งใจช่วยเหลือ จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนในภาครัฐ

1) **การให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพและเป็นธรรม**: ข้าราชการต้องให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพและเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการให้บริการ ทุกคนควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและได้รับการบริการที่มีคุณภาพ ข้าราชการต้องยึดหลักจริยธรรมในการให้บริการเพื่อให้ประชาชนรู้สึกถึงความเคารพและความเท่าเทียมในการรับบริการจากภาครัฐ การให้บริการที่มีความเป็นธรรมและสุภาพจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความศรัทธาของประชาชนในระบบราชการ.

2)การให้บริการที่มีความโปร่งใสและรับผิดชอบ: ข้าราชการต้องปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบ โดยการให้บริการที่สามารถตรวจสอบได้และอธิบายผลการดำเนินการต่างๆ ได้ชัดเจน ทุกการตัดสินใจหรือขั้นตอนการให้บริการต้องเปิดเผยและสามารถอธิบายเหตุผลได้ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและมั่นใจว่าได้รับการบริการที่เป็นธรรมและไม่มีการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน การทำงานอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบจะช่วยให้ประชาชนรู้สึกไว้วางใจในองค์กรภาครัฐ.

3)การให้บริการด้วยความจริงใจและตั้งใจช่วยเหลือ: การบริการที่ดีต้องมีความจริงใจและตั้งใจช่วยเหลือประชาชน ข้าราชการต้องยึดมั่นในการทำงานที่มีจริยธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และต้องไม่มุ่งหวังผลประโยชน์ส่วนตัว การให้บริการด้วยความตั้งใจจริงและมีความเอาใจใส่จะช่วยให้ประชาชนรู้สึกถึงความเอื้ออาทร และเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ การแสดงออกถึงความจริงใจในการช่วยเหลือประชาชนสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐ

11.6.3 การสร้างระบบการตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน

เพื่อให้ประชาชนสามารถมั่นใจในการทำงานของข้าราชการ จำเป็นต้องมีระบบการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ข้าราชการต้องทำงานตามมาตรฐานที่กำหนด และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ระบบการประเมินผลจะช่วยให้สามารถติดตามผลการทำงานและตรวจสอบกระบวนการต่างๆ ได้อย่างโปร่งใส การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานจะช่วยให้กระบวนการนี้มีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น สร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการตรวจสอบกระบวนการต่างๆ

1) **การตั้งมาตรฐานการทำงานและการรายงานผลอย่างต่อเนื่อง**: ข้าราชการต้องทำงานตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีการรายงานผลการทำงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การรายงานที่ชัดเจนและโปร่งใสช่วยให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้าราชการควรใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการบันทึกและรายงานข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่เผยแพร่เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลา ทำให้ประชาชนสามารถติดตามการดำเนินงานได้ตลอดเวลา.

2) **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามและประเมินผล**: การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการติดตามและรายงานผลการทำงานของข้าราชการจะทำให้กระบวนการตรวจสอบมีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ระบบติดตามออนไลน์สามารถอัพเดทข้อมูลและผลการดำเนินงานได้

แบบเรียลไทม์ โดยมีการบันทึกทุกขั้นตอนและการตัดสินใจที่เกิดขึ้น เพื่อให้มีการประเมินผลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากการจัดการข้อมูลด้วยมือ.

3) การสร้างระบบการประเมินผลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้: ระบบการประเมินผลที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้เป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน ข้าราชการควรมีการประเมินผลการทำงานทั้งในระดับบุคคลและหน่วยงาน รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงาน ระบบการประเมินผลต้องสามารถแสดงผลลัพธ์ที่ชัดเจนและเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือการแสดงข้อมูลที่บิดเบือน เพื่อให้ประชาชนสามารถมั่นใจได้ว่าการทำงานในภาครัฐเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

11.6.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ

การสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนไม่ได้เกิดจากการปฏิบัติภายในเท่านั้น แต่ยังมาจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของพวกเขา การเปิดฟังความคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนาโครงการต่างๆ การสำรวจความคิดเห็น และการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางนโยบาย จะช่วยให้การทำงานของภาครัฐเป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ข้าราชการต้องสร้างช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และนำไปปรับใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความไว้วางใจและความพึงพอใจจากประชาชน

1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ: ข้าราชการควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของพวกเขา โดยการจัดกิจกรรมหรือเวทีให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ได้ เช่น การประชุมสาธารณะหรือการสำรวจความคิดเห็นในเรื่องที่มีผลกระทบโดยตรงต่อประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชนช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ และทำให้ประชาชนรู้สึกว่ามีอำนาจในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการบริการที่ดีขึ้น.

2) การสร้าง**ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน**: ข้าราชการต้องสร้างช่องทางที่สะดวกและเปิดเผยสำหรับการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เช่น การจัดตั้งเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสำหรับรับข้อเสนอแนะ การทำโพลหรือแบบสำรวจออนไลน์ รวมถึงการให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นได้ผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งช่วยให้ประชาชนรู้สึกมีส่วนร่วมในการพัฒนานโยบายและโครงการของรัฐ นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนในกระบวนการบริหารงานของภาครัฐ

3) การนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับใช้ในการทำงาน: ข้าราชการควรนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนมาปรับใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐ โดยการประมวลผลข้อมูลที่ได้รับและการดำเนินการตามข้อเสนอที่เป็นประโยชน์ ซึ่งจะช่วยให้การบริการภาครัฐมีความเหมาะสมและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำความคิดเห็นไปปรับใช้ยังช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นจากประชาชนที่เห็นว่าภาครัฐใส่ใจในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของพวกเขา.

11.6.5 ประโยชน์จากการสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน

การสร้างความโปร่งใสในการทำงานของข้าราชการเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน โดยการเผยแพร่ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐเป็นเครื่องมือที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวางนโยบายจนถึงการปฏิบัติจริงในระดับปฏิบัติการ และเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงสุด ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักการทำงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านกระบวนการที่เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะและสามารถตรวจสอบได้

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานของข้าราชการช่วยเพิ่มความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานในภาครัฐให้กับประชาชน โดยการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายงานผลการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ และผลการตัดสินใจในทุกขั้นตอน ทำให้ประชาชนสามารถรับรู้และเข้าใจถึงกระบวนการทำงานของภาครัฐในแต่ละขั้นตอน ข้าราชการจะมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2) ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลและรายงานผลการทำงานมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและช่วยให้กระบวนการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีในการติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผลสามารถเพิ่มความทันสมัยในการทำงานภาครัฐ ข้าราชการสามารถใช้เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อให้กระบวนการทำงานสะดวกและเป็นไปตามมาตรฐานการทำงานที่โปร่งใส ซึ่งเป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการในการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานของข้าราชการมีผลโดยตรงต่อวงวิชาการ โดยเฉพาะการพัฒนาวิธีการศึกษาหรือแนวทางการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีในการติดตามและประเมินผลช่วยให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการวิจัย ซึ่งนักวิชาการสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการศึกษาปัญหาหรือเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการทำงานในภาครัฐได้ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจยังช่วยเสริมสร้างประเด็นวิจัยที่สำคัญในด้านธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานภาครัฐ.

11.7 การสรุป

ประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการเป็นกรอบแนวทางที่กำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติ เพื่อให้การทำงานของข้าราชการมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม โดยเน้นการรักษาวินัยและเคารพสิทธิของผู้อื่นเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและโปร่งใส ข้าราชการต้องยึดมั่นในหลักความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน ลดปัญหาการทุจริต และส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ โดยการทำงานตามหลักการเหล่านี้จะช่วยสร้างระบบราชการที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในสังคม ทำให้การพัฒนาประเทศมีความมั่นคงและยั่งยืนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การปฏิบัติตามจริยธรรมยังช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานของภาครัฐ

ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงแก่ประชาชน ส่งผลให้ความไว้วางใจในรัฐบาลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เมื่อจริยธรรมและธรรมาภิบาลเป็นหลักสำคัญ ข้าราชการจะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิผล ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนในระบบราชการ และผลักดันการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาล ในองค์การของรัฐประเทศไทย**. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคาแหง.

โยธี จันตะนี และอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (๒๕๖๖). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

.Kristina, J. (2011). **Predicators of Administrative and Technological Innovations in Nonprofit Organizations**. *Public Administration Review*, 71.

บทที่ 12
การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรมยุคใหม่

การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรมในยุคปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญมาก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีทำให้ข้าราชการและหน่วยงานภาครัฐต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนและสังคม การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบ โดยการฝึกอบรมและกิจกรรมที่เสริมสร้างจริยธรรม จะช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนและเป็นทางการจะช่วยให้ข้าราชการทราบถึงข้อกำหนดและพฤติกรรมที่คาดหวัง ซึ่งจะเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและลดปัญหาการทุจริตในองค์กร นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและยุติธรรมจะช่วยเสริมสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องจริยธรรมและทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการจะทำให้กระบวนการทำงานรวดเร็วขึ้นและโปร่งใส ลดข้อผิดพลาดและการทุจริต รวมถึงทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้ง่ายขึ้น การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใส รวมถึงการร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินโครงการต่างๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระของภาครัฐ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการเสริมสร้างจริยธรรมและความรับผิดชอบในการทำงานจะช่วยให้ข้าราชการสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

12.1 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมและคุณธรรม

การสร้างวัฒนธรรมที่เน้นความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบภายในองค์กรภาครัฐมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างบรรยากาศที่ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีความเชื่อมั่น การฝึกอบรมและกิจกรรมที่เสริมสร้างจริยธรรมจะช่วยให้บุคลากรภาครัฐเข้าใจบทบาทของตนเองและรับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างจริงจัง การส่งเสริมค่านิยมนี้จะเป็นการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างการทำงานที่มีคุณภาพ การให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและการเสริมสร้างคุณธรรม จะทำให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพในชีวิตการทำงานประจำวัน การสร้างวัฒนธรรมจริยธรรมนี้ต้องเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องและต้องให้ความสำคัญในทุกระดับชั้นของการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ยั่งยืนในองค์กรภาครัฐ

12.1.1 การฝึกอบรมด้านจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

การฝึกอบรมที่มุ่งเน้นด้านจริยธรรมและคุณธรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ ข้าราชการต้องมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมที่ช่วยให้เข้าใจบทบาทของตนเองในองค์กรภาครัฐ และสามารถนำจริยธรรมมาปรับใช้ในการทำงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมนี้ควรครอบคลุมเรื่องจริยธรรมในการบริการประชาชน การปฏิบัติหน้าที่อย่าง

ซื่อสัตย์ และการรับผิดชอบต่อการตัดสินใจที่เกิดขึ้นในงานต่างๆ ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถเสริมสร้างคุณธรรมและมีความรับผิดชอบสูงสุดในการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการทุจริตหรือการละเลยหน้าที่ในองค์กร

1) **การฝึกอบรมด้านจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างความซื่อสัตย์ในองค์กร**: การฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการสร้างความซื่อสัตย์ในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ยึดมั่นในจริยธรรม บุคลากรต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ รวมทั้งการตัดสินใจที่มีความโปร่งใส และการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติที่อาจเกิดปัญหาความไม่โปร่งใส เช่น การรับสินบนหรือการละเว้นหน้าที่ การฝึกอบรมเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถเข้าใจถึงคุณค่าของความซื่อสัตย์ในองค์กรและส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นจากประชาชนในระบบการทำงานของภาครัฐ โดยการฝึกอบรมจะเน้นการสร้างความเข้าใจในด้านการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการที่โปร่งใสและซื่อสัตย์

2) **การฝึกอบรมด้านการรับผิดชอบในการตัดสินใจ**: การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบในการตัดสินใจเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม การฝึกอบรมควรช่วยให้บุคลากรเข้าใจถึงผลกระทบของการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานประจำวัน ทั้งในด้านการบริหารจัดการงบประมาณ การตัดสินใจทางนโยบาย และการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนจากประชาชน การรับผิดชอบในการตัดสินใจหมายถึงการยอมรับผลกระทบและการพร้อมที่จะดำเนินการตามข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการทุจริตและเพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กร

3) **การฝึกอบรมในการบริการประชาชนอย่างมีจริยธรรม**: การฝึกอบรมในด้านการบริการประชาชนอย่างมีจริยธรรมจะช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความรับผิดชอบและความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ บุคลากรต้องได้รับการฝึกอบรมให้เข้าใจถึงความสำคัญของการบริการประชาชนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และปราศจากการเลือกปฏิบัติ การฝึกอบรมนี้จะช่วยให้ข้าราชการสามารถให้บริการที่มีคุณภาพและรักษามาตรฐานจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีจุดมุ่งหมายในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนในระบบการทำงานของภาครัฐ

12.1.2 การเสริมสร้างความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการทำงาน

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมต้องส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงาน ข้าราชการทุกคนต้องทำงานด้วยความซื่อสัตย์และไม่ปกปิดข้อมูลหรือการกระทำใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชน การกำหนดมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนและการเปิดเผยผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในองค์กรภาครัฐ และป้องกันการเกิดทุจริตหรือการใช้ตำแหน่งในทางที่ผิด ข้าราชการต้องรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลกระทบจากการกระทำของตนเอง เพื่อให้การทำงานมีคุณภาพและเป็นธรรมในทุกขั้นตอน

1) การสร้างมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนและโปร่งใส: การสร้างมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนและโปร่งใสเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความรับผิดชอบในองค์กร ข้าราชการต้องรู้จักขอบเขตหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจนและปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้ทุกกระบวนการทำงานมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการทำงานที่เป็นกลางและสม่ำเสมอช่วยให้ทุกคนในองค์กรมีความเข้าใจเดียวกันเกี่ยวกับสิ่งที่คาดหวังจากพวกเขา และเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจในกระบวนการตัดสินใจขององค์กรด้วยความโปร่งใส

2) การเปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงาน: การเปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานเป็นวิธีหนึ่งในการเสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร การทำให้ประชาชนและบุคลากรในองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจ การใช้ทรัพยากร และผลลัพธ์ของการดำเนินงานจะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นและยับยั้งการเกิดทุจริต ข้าราชการต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และอธิบายให้ประชาชนเข้าใจถึงกระบวนการตัดสินใจที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอน การเปิดเผยข้อมูลไม่เพียงแต่ช่วยในการตรวจสอบ แต่ยังเสริมสร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

3) **การฝึกอบรมและส่งเสริมจริยธรรมในองค์กร**: การฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการส่งเสริมความรับผิดชอบในองค์กรเป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส การฝึกอบรมจะช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดกับหลักจริยธรรม การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมในทุกระดับขององค์กรจะช่วยให้บุคลากรมีความตระหนักและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางจริยธรรมอย่างเคร่งครัด ผลลัพธ์ที่ได้คือการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพในองค์กรภาครัฐ

12.1.3 การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์และสุจริต

การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมต้องเน้นการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์และสุจริตในที่ทำงาน ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับจริยธรรม โดยไม่ยอมรับหรือยินยอมกับการกระทำที่ไม่ซื่อสัตย์ เช่น การรับผลประโยชน์ส่วนตัวจากงานที่ทำ หรือการใช้ทรัพยากรของรัฐในทางที่ผิด พฤติกรรมที่สะท้อนความซื่อสัตย์และความสุจริตจะทำให้การทำงานภายในองค์กรมีความเรียบร้อย และไม่เกิดปัญหาทุจริตหรือการขัดแย้งภายในองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

1) **การสร้างตัวอย่างที่ดีจากผู้นำองค์กร**: การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์และสุจริตเริ่มต้นจากผู้นำองค์กร ผู้นำต้องเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตนในด้านความซื่อสัตย์และสุจริต โดยไม่ยอมรับหรือยินยอมต่อการกระทำที่ผิดจริยธรรม เช่น การรับผลประโยชน์ส่วนตัวจากการทำงาน หรือการใช้ทรัพยากรขององค์กรในทางที่ผิด ผู้นำควรกระตุ้นและส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรยึดถือความซื่อสัตย์ในการทำงาน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ช่วยให้ข้าราชการทุกคนรู้สึกมั่นใจและมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่

2) **การเสริมสร้างการยอมรับความผิดและการแก้ไข**: การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์และสุจริตต้องสนับสนุนการยอมรับความผิดและการแก้ไข โดยไม่ลงโทษหรือซ่อนเร้นการกระทำที่ผิด การส่งเสริมให้บุคลากรยอมรับข้อผิดพลาดและเรียนรู้จากมันเป็นสิ่งสำคัญ การแก้ไขปัญหาความผิดพลาดต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสและตรงไปตรงมา การสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างต่อการพูดคุยเกี่ยวกับข้อผิดพลาดและวิธีการแก้ไขจะช่วยลดความเสี่ยงในการกระทำผิดซ้ำซ้อนและทำให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่มีความซื่อสัตย์สูงขึ้น

3) **การสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้**: การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์และสุจริตต้องมีการกำหนดกระบวนการทำงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ข้าราชการต้องมีความรับผิดชอบในการรายงานผลการทำงานและการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีระเบียบ การเปิดเผยข้อมูลการทำงานและผลการดำเนินงานในองค์กรจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับทั้ง

บุคลากรภายในและประชาชนที่เกี่ยวข้อง การมีระบบการตรวจสอบที่โปร่งใสจะทำให้พนักงานในองค์กรตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานอย่างมีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ

12.1.4 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม

การส่งเสริมวัฒนธรรมจริยธรรมและคุณธรรมในองค์กรภาครัฐต้องเน้นการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกระดับ ข้าราชการทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมและกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม เช่น การจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การจัดกิจกรรมส่งเสริมความซื่อสัตย์ และการจัดการประกวดหรือกิจกรรมที่เน้นการให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างเข้มงวด การมีส่วนร่วมนี้ไม่เพียงแต่ช่วยสร้างความเข้าใจในมาตรฐานจริยธรรม แต่ยังช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบร่วมกันในองค์กรภาครัฐให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน

1) การฝึกอบรมและกิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น: การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมควรเน้นการจัดฝึกอบรมที่ครอบคลุมและการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและคุณธรรมในที่ทำงาน ข้าราชการทุกคนต้องมีโอกาสเรียนรู้จากประสบการณ์และมุมมองของผู้อื่น ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างการเข้าใจร่วมในเรื่องจริยธรรมและการปฏิบัติตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด การจัดกิจกรรมนี้จะทำให้บุคลากรเห็นความสำคัญของคุณธรรมและการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบ ส่งผลให้พวกเขาเห็นถึงบทบาทของตนเองในการส่งเสริมความโปร่งใสและความยุติธรรมในองค์กร

2) การจัดกิจกรรมส่งเสริมความซื่อสัตย์: การมีส่วนร่วมของบุคลากรในกิจกรรมที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์ เช่น การจัดกิจกรรมเชิงสัญลักษณ์ที่เน้นความโปร่งใสในการทำงาน จะช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนี้ช่วยให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานอย่างซื่อสัตย์และความรับผิดชอบในการให้บริการประชาชน การทำกิจกรรมร่วมกันจะทำให้ทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร และจะทำให้พวกเขามีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม

3) การประกวดและการให้รางวัลตามคุณธรรม: การจัดกิจกรรมประกวดหรือการแข่งขันที่มีการให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างเข้มงวด เป็นวิธีที่สามารถกระตุ้นให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร การให้รางวัลไม่เพียงแต่เป็นการยกย่องผู้ที่มีการปฏิบัติที่ดี แต่ยังช่วยสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรคนอื่นๆ เลือกที่จะปฏิบัติตามหลักการจริยธรรมอย่างเข้มงวด การให้รางวัลช่วยให้เกิดการแข่งขันที่สร้างสรรค์และส่งเสริมความรับผิดชอบร่วมกันในการรักษามาตรฐานจริยธรรมภายในองค์กร

12.1.5 ประโยชน์จากการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม

การฝึกอบรมด้านจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาและเสริมสร้างคุณธรรมในองค์กรภาครัฐ โดยเฉพาะในแง่ของการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาภายในองค์กรและสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีความเชื่อมั่นจากประชาชน

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การฝึกอบรมจริยธรรมช่วยเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของข้าราชการในการบริการประชาชน การให้บริการด้วยความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ โดย

การเรียนรู้จริยธรรมเหล่านี้จะช่วยให้ข้าราชการสามารถนำหลักการจริยธรรมมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมที่เน้นด้านจริยธรรมจะช่วยให้ข้าราชการตระหนักถึงหน้าที่ของตนเองในการตัดสินใจ และมีความรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการกระทำของตน ซึ่งเป็นการป้องกันการทุจริตและการละเลยหน้าที่ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิผล

2) ประโยชน์ด้านความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ: การฝึกอบรมด้านจริยธรรมไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างคุณธรรมในองค์กร แต่ยังช่วยผลักดันให้วงการวิชาการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการอัพเดทแนวคิดและวิธีการใหม่ๆ ในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม ข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้และพัฒนาการทำงานในหน่วยงานของตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่ทันสมัยและเหมาะสมกับการทำงานในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้ การฝึกอบรมยังเป็นการส่งเสริมการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับจริยธรรมในภาครัฐ เพื่อพัฒนาแนวทางในการเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในองค์กรภาครัฐ

3) ประโยชน์ต่อวงวิชาการ: การฝึกอบรมจริยธรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรมีผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาวงวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการศึกษาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมจะมีความเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับจริยธรรมในการบริการประชาชน และสามารถประยุกต์ใช้ในงานของตนได้ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกระดับยังช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กร ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเข้มแข็งในวัฒนธรรมองค์กรและผลักดันให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนในภาครัฐ การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมยังมีผลต่อการเสริมสร้างสังคมที่ยุติธรรมและโปร่งใสในวงวิชาการของประเทศ

12.2 การกำหนดและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนและเป็นทางการ

การมีประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนจะช่วยให้ข้าราชการและหน่วยงานภาครัฐสามารถทราบถึงข้อกำหนดและพฤติกรรมที่คาดหวัง การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่เป็นทางการจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและสังคม โดยที่ข้าราชการต้องมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานและไม่กระทำสิ่งที่ผิดจริยธรรม การกำหนดแนวทางและข้อกำหนดที่ชัดเจนสามารถช่วยป้องกันปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำประมวลจริยธรรมให้เป็นไปตามกรอบกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องจะทำให้การดำเนินงานภาครัฐมีความโปร่งใสและไม่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมยังช่วยในการเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชนในระบบราชการที่มีความยุติธรรม

12.2.1 การกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

การกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ข้าราชการเข้าใจและสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตการทำงาน การปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมช่วยให้ข้าราชการมีความรับผิดชอบต่อการทำงานและการตัดสินใจในหน้าที่ รวมถึงการหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือการละเมิดสิทธิของผู้อื่น เช่น การไม่ยอมรับของขวัญหรือสิ่งตอบแทนที่ไม่เหมาะสม การกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง จะช่วยให้ข้าราชการทุกคนสามารถทำงานในสภาพแวดล้อมที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในองค์กรภาครัฐ

1)การกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและนำไปใช้ได้จริง: องค์กรต้องกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนและสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตการทำงานของข้าราชการ แนวทางดังกล่าวควรเป็นคู่มือที่ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ในทุกด้าน ตั้งแต่การให้บริการประชาชนไปจนถึงการบริหารงานภายในองค์กร เช่น การไม่รับของขวัญหรือผลประโยชน์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน การมีมาตรฐานที่แน่ชัดและสามารถปฏิบัติตามได้จะช่วยให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจและมีแนวทางปฏิบัติที่ตรงกัน สิ่งนี้จะช่วยลดความคลุมเครือในการตัดสินใจและป้องกันการละเมิดจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้น

2)การจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลจริยธรรมภายในองค์กร:องค์กรควรมีคณะกรรมการกำกับดูแลจริยธรรมที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรม คณะกรรมการนี้ควรประกอบด้วยผู้แทนจากหลายฝ่ายเพื่อให้มีมุมมองที่หลากหลายและสามารถให้คำปรึกษาแก่ข้าราชการที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่อาจขัดแย้งกับจริยธรรม การมีช่องทางในการปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาทางจริยธรรมช่วยให้ข้าราชการมั่นใจในการตัดสินใจและปฏิบัติตามหลักจริยธรรมได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการควรมีอำนาจในการดำเนินการสอบสวนและเสนอแนะแนวทางแก้ไขเมื่อพบการละเมิดจริยธรรม

3)การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง:การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรมต้องมีระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง องค์กรควรกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน เช่น การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับจริยธรรมในองค์กร การตรวจสอบกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม และการนำข้อมูลจากรายงานการร้องเรียนมาใช้ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติ ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมและทันสมัยขึ้น รวมถึงช่วยให้ข้าราชการมีความตระหนักและปฏิบัติตามจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง

12.2.2 การฝึกอบรมและสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามจริยธรรม

การฝึกอบรมข้าราชการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนถือเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างการทำงานที่มีความโปร่งใสและซื่อสัตย์ ข้าราชการต้องได้รับการอบรมในเรื่องของการรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง การหลีกเลี่ยงการกระทำที่ขัดกับหลักจริยธรรมและไม่กระทำการทุจริต โดยการฝึกอบรมจะช่วยให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและสามารถนำไปใช้ในการทำงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การอบรมนี้จะช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยุติธรรมและมีความเป็นธรรมในองค์กร.

1) การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง: องค์กรควรจัดอบรมให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การอบรมควรครอบคลุมหัวข้อสำคัญ เช่น การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในที่ทำงาน และบทลงโทษสำหรับการละเมิดจริยธรรม การให้ความรู้เหล่านี้จะช่วยให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และลดโอกาสการทำผิดโดยไม่รู้ตัว นอกจากนี้ การอบรมควรเน้นกรณีศึกษาจริงเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเห็นภาพชัดเจนและสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างสถานการณ์จำลอง: การฝึกอบรมเชิง

ปฏิบัติการเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่ช่วยให้ข้าราชการมีความเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับจริยธรรม โดยการสร้างสถานการณ์จำลองที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจด้านจริยธรรมในที่ทำงาน เช่น สถานการณ์การถูกเสนอสินบน หรือการเผชิญกับแรงกดดันให้ทำผิดหลักจริยธรรม การให้ข้าราชการฝึกแก้ไขปัญหาในสถานการณ์จำลองจะช่วยให้พวกเขาสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องในสถานการณ์จริง และส่งเสริมให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม

3) การติดตามผลและการให้คำปรึกษาหลังการฝึกอบรม: เพื่อให้การฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ องค์กรควรมีระบบติดตามผลและให้คำปรึกษาหลังการอบรม โดยอาจใช้แบบประเมินความเข้าใจหรือจัดประชุมเพื่อติดตามการนำหลักจริยธรรมไปใช้ในการทำงานจริง นอกจากนี้ ควรมีช่องทางให้ข้าราชการสามารถสอบถามหรือขอคำปรึกษาเกี่ยวกับจริยธรรมได้ เช่น การจัดตั้งศูนย์ให้คำแนะนำด้านจริยธรรมภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความซื่อสัตย์และโปร่งใส

12.2.3 การตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

การมีระบบการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความมั่นใจในตัวข้าราชการ การกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนจะช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถตรวจสอบการปฏิบัติการงานได้ รวมถึงสามารถระบุข้อบกพร่องหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติตามจริยธรรม เพื่อให้สามารถปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขได้ทันท่วงที การตรวจสอบและประเมินผลจะเป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตและเสริมสร้างการทำงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ

1) การกำหนดเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลที่ชัดเจน: องค์กรควรกำหนดเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ข้าราชการทุกคนทราบถึงมาตรฐานที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น การให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ และการหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน การกำหนดเกณฑ์เหล่านี้ต้องมีความโปร่งใสและสามารถนำไปใช้ได้จริง นอกจากนี้ องค์กรควรมีแบบฟอร์มการประเมินที่เป็นมาตรฐาน และใช้ข้อมูลจากหลายแหล่ง เช่น การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน หรือการตรวจสอบจากหน่วยงานภายใน เพื่อให้การประเมินมีความเป็นธรรมและครอบคลุมทุกมิติ

2) การตรวจสอบและติดตามผลอย่างเป็นระบบ: การตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติตามจริยธรรมต้องเป็นระบบที่ต่อเนื่องและมีความเข้มงวด หน่วยงานที่รับผิดชอบควรมีการตรวจสอบเป็นระยะ โดยอาจใช้การสุ่มตรวจ การสัมภาษณ์ข้าราชการ และการเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อระบุพฤติกรรมที่อาจขัดต่อหลักจริยธรรม นอกจากนี้ ควรมีระบบร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ข้าราชการและประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่เป็นไปตามจริยธรรม การดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นระบบจะช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

3) การนำผลการประเมินไปปรับปรุงและเสริมสร้างมาตรฐานจริยธรรม: ผลการตรวจสอบและประเมินผลต้องถูกนำมาใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารงานและเสริมสร้างมาตรฐานจริยธรรมขององค์กร หากพบข้อบกพร่อง ควรมีการกำหนดแนวทางแก้ไขที่ชัดเจน และอาจมีมาตรการเพิ่มเติม เช่น การให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ข้าราชการ หรือการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติให้เหมาะสมขึ้น องค์กร

ควรเปิดเผยข้อมูลผลการประเมินบางส่วนให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อสร้างความไว้วางใจและเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ

12.2.4 การส่งเสริมความโปร่งใสและความยุติธรรมในกระบวนการทำงาน

การปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนจะช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานภาครัฐ ข้าราชการต้องทำงานโดยยึดหลักการของความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติหรือใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น การให้บริการหรือการตัดสินใจที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย การส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานและการรายงานผลการทำงานจะช่วยให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของข้าราชการได้ นอกจากนี้ การมีการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้การทำงานภาครัฐมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในสังคม

1) การกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อความโปร่งใสในทุกขั้นตอน: หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อให้ทุกกระบวนการทำงานมีความโปร่งใส เช่น การจัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเกี่ยวกับงบประมาณ โครงการ และผลการดำเนินงาน รวมถึงการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เท่าเทียมและเป็นธรรม การดำเนินงานที่เป็นไปตามแนวทางเหล่านี้จะช่วยลดโอกาสการใช้ดุลยพินิจโดยไม่เป็นธรรม และทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในองค์กรภาครัฐมากยิ่งขึ้น

2) การสร้างกลไกการตรวจสอบและรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน: องค์กรภาครัฐควรมีกลไกการตรวจสอบที่เข้มแข็งและเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เช่น การเปิดช่องทางร้องเรียนที่สะดวกและปลอดภัย การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน และการกำหนดระบบติดตามผลที่สามารถตรวจสอบได้แบบเรียลไทม์ การมีกลไกเหล่านี้จะช่วยให้ประชาชนมั่นใจว่าหน่วยงานของรัฐดำเนินการด้วยความโปร่งใส และไม่มีการใช้อำนาจโดยมิชอบ

3) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักความยุติธรรมและเป็นธรรม: การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความยุติธรรมต้องเริ่มจากผู้บริหารที่เป็นแบบอย่างที่ดี และสนับสนุนให้ข้าราชการทุกระดับปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความถูกต้องและเป็นกลาง องค์กรควรมีนโยบายไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือการตัดสินใจทางปกครอง เช่น การให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่คำนึงถึงสถานะทางสังคม หรือการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถและผลงานมากกว่าความสัมพันธ์ส่วนตัว วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความยุติธรรมจะช่วยให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส และได้รับความไว้วางใจจากประชาชนมากขึ้น

12.2.5 ประโยชน์จากการกำหนดและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมที่ชัดเจน

การกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบในองค์กรภาครัฐ การปฏิบัติตามจริยธรรมที่ชัดเจนไม่เพียงแต่ช่วยให้ข้าราชการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังเสริมสร้างความเชื่อมั่นในสาธารณะและป้องกันการทุจริตในองค์กร

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติตามประมวล

จริยธรรมช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงบทบาทและความรับผิดชอบของตนเองในที่ทำงาน การปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถทำงานได้อย่างโปร่งใสและหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจนำไปสู่การทุจริต เช่น การรับสินบนหรือการละเมิดสิทธิของผู้อื่น การฝึกอบรมในการปฏิบัติตามจริยธรรมยังช่วยให้ข้าราชการเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมที่สูง ซึ่งช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมในการทำงาน ด้วยความรู้และความเข้าใจในจริยธรรมนี้ ข้าราชการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจและการดำเนินงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การฝึกอบรมและการปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมที่ทันสมัยจะช่วยเสริมสร้างความสามารถของข้าราชการในการทำงานที่มีความโปร่งใสและเป็นธรรม การอัพเดทและการทบทวนมาตรฐานทางจริยธรรมในองค์กรภาครัฐเป็นกระบวนการที่ช่วยให้แนวทางการปฏิบัติตามจริยธรรมมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและความท้าทายในปัจจุบัน ข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรมในเรื่องของจริยธรรมสามารถนำเทคนิคและแนวทางที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในงานของตนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและการตัดสินใจ การมีกระบวนการที่ทันสมัยและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้การทำงานในองค์กรภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้นและสามารถป้องกันการทุจริตในทุกขั้นตอน

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การกำหนดและปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรมที่ชัดเจนมีผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาวงวิชาการในภาครัฐ การนำหลักจริยธรรมมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดจะช่วยเสริมสร้างการศึกษาและวิจัยในสาขาการบริหารงานภาครัฐ โดยเฉพาะการเน้นการสร้างกระบวนการที่โปร่งใสและการหลีกเลี่ยงการทุจริตในองค์กร ข้าราชการที่มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรมจะสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เหล่านี้เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม การมีระบบการประเมินผลและการตรวจสอบที่ชัดเจนจะส่งเสริมการวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมการทำงานที่มีคุณภาพในภาครัฐ ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาวงวิชาการในระดับประเทศ

12.3 การประเมินและตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและยุติธรรม

การมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใสจะทำให้การทำงานของข้าราชการภาครัฐมีความยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ การประเมินผลการทำงานที่ชัดเจนจะช่วยให้ข้าราชการรับรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในทุกขั้นตอน การสร้างกลไกตรวจสอบการทำงานและมีการให้ข้อเสนอแนะหรือการปรับปรุงกระบวนการทำงาน จะช่วยให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน การประเมินผลการทำงานอย่างต่อเนื่องยังช่วยให้สามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานในด้านต่างๆ ได้ และลดปัญหาการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน

12.3.1 การพัฒนาระบบการประเมินผลการทำงานที่โปร่งใส

การพัฒนาระบบการประเมินผลการทำงานที่โปร่งใสจะช่วยให้ข้าราชการสามารถรับรู้ถึงความคาดหวังและเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินได้อย่างชัดเจน ข้าราชการต้องได้รับการประเมินตามเกณฑ์ที่ยุติธรรมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ การกำหนดวิธีการประเมินที่เปิดเผย เช่น การใช้ตัวชี้วัดผลการทำงานที่เป็นรูปธรรมและการให้ข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยสร้างความโปร่งใสในกระบวนการประเมินผล การประเมินที่โปร่งใสไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงาน แต่ยังช่วยให้

ข้าราชการเข้าใจถึงจุดแข็งและจุดอ่อนในการทำงานของตนเอง ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาความสามารถในการทำงานในอนาคต

1) **การใช้ตัวชี้วัดที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานในการประเมิน**: การพัฒนาระบบการประเมินผลที่โปร่งใสต้องเริ่มจากการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับข้าราชการทุกระดับ การใช้ดัชนีวัดผลที่อิงตามผลงานจริง เช่น ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คุณภาพของงาน และการปฏิบัติตามจริยธรรม จะช่วยให้การประเมินมีความเป็นธรรมและตรวจสอบได้ การกำหนดเกณฑ์เหล่านี้ต้องเปิดเผยให้ทุกคนรับทราบล่วงหน้าเพื่อให้ข้าราชการสามารถปรับปรุงตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด และลดโอกาสในการเกิดความไม่เป็นธรรมในกระบวนการประเมิน

2) **การเปิดโอกาสให้ข้าราชการได้รับข้อเสนอแนะและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง**: ระบบประเมินผลการทำงานที่โปร่งใสต้องไม่ใช่เพียงการให้คะแนนหรือจัดอันดับ แต่ต้องเป็นเครื่องมือในการพัฒนาอาชีพของข้าราชการ ควรมีการให้ข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์และแนวทางปรับปรุงงานอย่างชัดเจนจากผู้บังคับบัญชา รวมถึงการจัดอบรมหรือพัฒนาทักษะตามจุดที่ต้องการปรับปรุง สิ่งนี้จะช่วยให้ข้าราชการสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างมีเป้าหมาย และเกิดความเชื่อมั่นในระบบการประเมินผล

3) **การเปิดช่องทางให้สามารถอุทธรณ์ผลการประเมินได้**: เพื่อให้ระบบการประเมินผลเป็นธรรมและได้รับความไว้วางใจ ควรมีช่องทางให้ข้าราชการสามารถอุทธรณ์หากเห็นว่าผลการประเมินไม่เป็นธรรม โดยสามารถขอให้มีการพิจารณาใหม่จากคณะกรรมการอิสระหรือผู้บังคับบัญชาในระดับสูง การเปิดช่องทางนี้ช่วยให้ข้าราชการมั่นใจว่าการประเมินเป็นไปอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ลดความรู้สึกไม่พอใจและสร้างบรรยากาศที่เป็นธรรมภายในองค์กร

12.3.2 การตรวจสอบภายในที่ยุติธรรมและเป็นกลาง

การมีการตรวจสอบภายในที่ยุติธรรมและเป็นกลางเป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญที่ช่วยให้การทำงานของข้าราชการมีความโปร่งใส ข้าราชการต้องมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนเองให้สามารถตรวจสอบได้โดยหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบในการตรวจสอบ การตรวจสอบจะต้องทำโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อข้าราชการในลักษณะต่างๆ การสร้างกลไกการตรวจสอบที่เป็นธรรมและโปร่งใสจะช่วยป้องกันการทุจริตหรือการกระทำที่ผิดจริยธรรม และส่งเสริมให้ข้าราชการทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

1) **การกำหนดมาตรฐานและแนวทางการตรวจสอบที่ชัดเจน**: การตรวจสอบภายในที่ยุติธรรมต้องมีมาตรฐานที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในองค์กร โดยต้องกำหนดแนวทางที่เป็นกลางและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เช่น การใช้ตัวชี้วัดที่วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และการกำหนดกระบวนการตรวจสอบที่ไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ ต้องมีการเผยแพร่แนวทางการตรวจสอบให้ข้าราชการทุกคนรับทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ระบบที่โปร่งใสและมีมาตรฐานจะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจและความเป็นธรรมในองค์กร

2) **การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระและเป็นกลาง**: คณะกรรมการตรวจสอบภายในต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับหน่วยงานที่ถูกตรวจสอบ โดยอาจมีการนำบุคคลภายนอกที่เป็นกลางเข้าร่วมเป็นที่ปรึกษา เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและความเป็นธรรม การตรวจสอบที่ดำเนินการโดยคณะกรรมการที่มีความเป็นอิสระจะช่วยลด

อคติและความไม่ยุติธรรม ซึ่งจะทำให้ข้าราชการมีความมั่นใจในกระบวนการตรวจสอบและพร้อมให้ความร่วมมือในการตรวจสอบมากขึ้น

3) **การเปิดช่องทางรับข้อร้องเรียนและให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส**: เพื่อให้การตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพ ควรมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากข้าราชการและประชาชนเกี่ยวกับการทำงานที่อาจไม่โปร่งใสหรือมีความไม่เป็นธรรม พร้อมทั้งต้องมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้ปลอดภัยจากการถูกกลั่นแกล้ง ข้อมูลที่ได้รับควรถูกนำไปตรวจสอบอย่างเป็นระบบและดำเนินการแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม การเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถรายงานปัญหาโดยไม่ต้องกลัวผลกระทบจะช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

12.3.3 การให้ข้อเสนอแนะและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การให้ข้อเสนอแนะในการประเมินผลการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยพัฒนาความสามารถของข้าราชการ การประเมินไม่ควรเป็นเพียงการตัดสินผลลัพธ์ แต่ควรเป็นกระบวนการที่ช่วยให้ข้าราชการเข้าใจถึงข้อบกพร่องในกระบวนการทำงานของตน และมีการปรับปรุงในด้านต่างๆ การให้ข้อเสนอแนะที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์จะช่วยให้ข้าราชการสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการใช้วิธีการต่างๆ เช่น การอบรม การเรียนรู้จากการทำงานจริง และการประชุมเพื่อหารือถึงแนวทางการปรับปรุง จะทำให้ข้าราชการพัฒนาความสามารถในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

1) **การจัดทำระบบการให้ข้อเสนอแนะที่เป็นระบบและสร้างสรรค์**: การให้ข้อเสนอแนะควรเป็นกระบวนการที่มีโครงสร้างชัดเจนและสามารถนำไปใช้ได้จริง ข้าราชการควรได้รับข้อเสนอแนะจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประชุมรายเดือนหรือแบบฟอร์มข้อเสนอแนะที่สามารถสะท้อนปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ควรมีช่องทางเปิดให้ข้าราชการสามารถเสนอแนะแนวทางการพัฒนาตนเองหรือการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรได้อย่างเสรี การให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์จะช่วยพัฒนาองค์กรไปในทิศทางที่ดีขึ้น

2) **การพัฒนาอย่างต่อเนื่องผ่านการเรียนรู้และอบรม**: เพื่อให้ข้าราชการสามารถนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาได้จริง ควรมีการจัดฝึกอบรมหรือเวิร์กชอปที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาควรเน้นทั้งทักษะทางเทคนิค เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะด้านจริยธรรม เช่น การบริหารความโปร่งใสและการตัดสินใจที่เป็นธรรม องค์กรควรสนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้จากการทำงานจริง โดยอาจใช้ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) เพื่อช่วยให้ข้าราชการสามารถปรับปรุงการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

3) **การประเมินผลและติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนา**: การให้ข้อเสนอแนะจะเกิดประโยชน์สูงสุดหากมีการติดตามผลและประเมินความก้าวหน้าของข้าราชการอย่างต่อเนื่อง องค์กรควรจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล และติดตามผลการพัฒนาเป็นระยะ นอกจากนี้ การเปิดโอกาสให้ข้าราชการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการให้ข้อเสนอแนะ จะช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงแนวทางให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาที่มีการติดตามผลจะช่วยให้ข้าราชการสามารถเติบโตในสายงานได้อย่างมีทิศทาง

12.3.4 การใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบและประเมินผล

การใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการประเมิน โดยการใช้ระบบซอฟต์แวร์ที่สามารถบันทึกข้อมูลการทำงานและการประเมินผลได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ การตรวจสอบผ่านเทคโนโลยีจะช่วยให้ข้อมูลเป็นกลางและสามารถตรวจสอบได้ง่าย การใช้เทคโนโลยียังสามารถช่วยในการรวบรวมข้อมูลและรายงานผลการประเมินอย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้กระบวนการประเมินเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น การใช้งานระบบที่ทันสมัยจะช่วยให้การตรวจสอบและการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยุติธรรม

1) **การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบันทึกและประเมินผล**: การนำซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลการทำงานและประเมินผลเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การทำงานขององค์กรมีความโปร่งใสและแม่นยำ ข้าราชการสามารถใช้ระบบที่ช่วยติดตามการทำงานแบบเรียลไทม์ เช่น ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) หรือโปรแกรมที่ช่วยบันทึกเวลาการทำงานและความคืบหน้าของโครงการ ซึ่งทำให้ข้อมูลสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ง่าย ลดความเสี่ยงต่อการบิดเบือนข้อมูล นอกจากนี้ การใช้แพลตฟอร์มที่มีระบบให้ข้อเสนอแนะอัตโนมัติยังช่วยให้ข้าราชการได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2) **การใช้เทคโนโลยี Big Data และ AI ในการวิเคราะห์ผลการทำงาน**: การนำเทคโนโลยี Big Data และปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการประเมินผลการทำงานของข้าราชการจะช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความแม่นยำและเป็นกลางมากขึ้น ระบบสามารถช่วยรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง เช่น ผลสัมฤทธิ์ของงาน ความพึงพอใจของประชาชน และความสอดคล้องกับแผนงานของหน่วยงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลอย่างเป็นระบบ ซึ่งช่วยลดอคติในการประเมินและสามารถระบุแนวทางในการพัฒนาข้าราชการให้เหมาะสมกับจุดแข็งและจุดอ่อนของแต่ละบุคคล

3) **การพัฒนาแพลตฟอร์มตรวจสอบและรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์**: เพื่อให้การตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรควรมีแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการรับเรื่องร้องเรียนและติดตามปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของข้าราชการ ประชาชนและเพื่อนร่วมงานสามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะผ่านระบบได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน ซึ่งจะช่วยให้สามารถตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานที่ไม่เหมาะสมได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในการบันทึกข้อมูลการทำงานและผลการประเมินยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสและลดการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ทำให้การบริหารจัดการองค์กรมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

12.3.5 ประโยชน์จากการประเมินและตรวจสอบปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและยุติธรรม

การพัฒนาระบบการประเมินผลการทำงานที่โปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ การมีระบบที่เปิดเผยและยุติธรรมช่วยให้ข้าราชการสามารถพัฒนาความสามารถได้อย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้การทำงานภาครัฐมีความโปร่งใสและซื่อสัตย์

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การพัฒนาระบบการประเมินผลการทำงานที่โปร่งใสทำให้

ข้าราชการมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน และสามารถรู้ถึงจุดแข็งและจุดอ่อนในการทำงานของตนเอง การประเมินผลที่โปร่งใสไม่เพียงแต่ช่วยให้ข้าราชการสามารถพัฒนาตนเองได้ตามข้อเสนอแนะ แต่ยังสร้างโอกาสให้ข้าราชการสามารถพัฒนาในด้านที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่อง การรับข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพทำให้ข้าราชการสามารถปรับปรุงตนเองได้ดียิ่งขึ้น ผ่านการอบรม การเรียนรู้จากประสบการณ์ และการนำคำแนะนำมาปรับใช้ในการทำงานประจำวัน การมีความรู้ในกระบวนการประเมินผลที่โปร่งใสจึงช่วยเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงานของข้าราชการ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผล การใช้ซอฟต์แวร์และระบบที่ทันสมัยช่วยให้การบันทึกข้อมูลและการตรวจสอบผลทำได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ เทคโนโลยีไม่เพียงแต่ช่วยให้ข้อมูลมีความโปร่งใส แต่ยังช่วยให้กระบวนการตรวจสอบมีความรวดเร็วและถูกต้อง การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการประเมินผลทำให้ข้าราชการสามารถติดตามผลและการประเมินได้ในเวลาที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีดังกล่าวยังส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานและช่วยป้องกันการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาวิชาการที่ทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีในภาครัฐ

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การพัฒนาระบบการประเมินผลที่โปร่งใสมีผลกระทบต่อวงวิชาการในด้านการบริหารจัดการภาครัฐ การใช้เกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและโปร่งใสช่วยเสริมสร้างการศึกษาและวิจัยในสาขานี้ ข้าราชการที่เข้าใจวิธีการประเมินผลจะสามารถนำข้อมูลและผลการประเมินมาใช้ในการศึกษาหรือวิจัย เพื่อพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การพัฒนาระบบการประเมินผลในองค์กรภาครัฐยังมีความสำคัญในการส่งเสริมการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการประเมินผล ซึ่งสามารถช่วยสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานและนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ในวงวิชาการต่อไป

12.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มความโปร่งใส

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและการทำงานภาครัฐช่วยเพิ่มความรวดเร็วและความโปร่งใสในการทำงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการเก็บข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดและปัญหาการทุจริต ข้าราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็วและลดการแทรกแซงจากผู้ไม่หวังดี การเปิดเผยข้อมูลสำคัญผ่านระบบออนไลน์ยังช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐได้อย่างง่ายดาย ส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐที่สามารถตรวจสอบได้จากทุกฝ่าย

12.4.1 การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและตรวจสอบ

การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลภาครัฐช่วยเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงจากการทุจริต ข้าราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศช่วยให้การบันทึกข้อมูลเป็นไปอย่างเป็นระเบียบและสามารถติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานได้ทันที ซึ่งจะทำให้การตรวจสอบกระบวนการทำงานต่างๆ เป็นไปได้ง่ายและมีความแม่นยำ ระบบเหล่านี้ช่วยให้การทำงานภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้นและสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะได้อย่างเหมาะสม เช่น การจัดเก็บข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และกระบวนการตัดสินใจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน

1) การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน: ระบบสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความโปร่งใสให้กับองค์กรไทยในปัจจุบัน โดยช่วยให้การจัดเก็บและตรวจสอบข้อมูลเป็นไปอย่างมีระเบียบ ข้อมูลที่ถูกบันทึกสามารถเข้าถึงได้โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทำให้ลดโอกาสในการทุจริตและสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานและประชาชน ตัวอย่างเช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณที่ช่วยให้สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายได้อย่างเป็นระบบ หรือระบบติดตามการดำเนินโครงการที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถประเมินผลและปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ทันที ทั้งนี้ การใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารยังช่วยให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและได้รับความไว้วางใจจากสังคม

2) การพัฒนาการทำงานร่วมกันและลดความซ้ำซ้อน: ระบบสารสนเทศช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันในองค์กรไทยโดยการลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและกระบวนการทำงาน เมื่อข้อมูลถูกจัดเก็บและเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ การทำงานจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความล่าช้า และช่วยให้พนักงานสามารถทำงานประสานกันได้ดีขึ้น ตัวอย่างเช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรที่ช่วยให้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์สามารถตรวจสอบสถานะพนักงานได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน หรือระบบติดตามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว สิ่งเหล่านี้ช่วยให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการทำงานเป็นทีม มีความคล่องตัว และลดภาระงานที่ไม่จำเป็น

3) การเสริมสร้างการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล: องค์กรไทยที่ใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสามารถพัฒนาวัฒนธรรมการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Decision Making) ได้อย่างแท้จริง เมื่อข้อมูลที่ถูกจัดเก็บสามารถนำมาวิเคราะห์และใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ ผู้บริหารจะสามารถตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ ลดการพึ่งพาความคิดเห็นส่วนตัว และเพิ่มโอกาสในการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ ตัวอย่างเช่น ระบบวิเคราะห์แนวโน้มทางเศรษฐกิจที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงในตลาดและปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจได้อย่างทันท่วงที หรือระบบติดตามความพึงพอใจของลูกค้าซึ่งช่วยให้สามารถปรับปรุงการให้บริการได้อย่างตรงจุด วัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับข้อมูลจะช่วยให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

12.4.2 การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

การเปิดเผยข้อมูลสำคัญผ่านระบบออนไลน์จะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างโปร่งใส ข้าราชการสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ การดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเว็บไซต์หรือระบบออนไลน์ที่มีการอัปเดตเป็นประจำ การเปิดเผยข้อมูลในลักษณะนี้ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบกระบวนการทำงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดโอกาสในการเกิดการทุจริต เนื่องจากข้อมูลสามารถเข้าถึงได้จากทุกฝ่ายและหน่วยงานภาครัฐต้องรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลให้มีความชัดเจนและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1) การเสริมสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ: การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีความโปร่งใสในการดำเนินงานมากขึ้น โดยการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอผ่านเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนและพนักงานภายในองค์กรสามารถติดตามและ

ตรวจสอบการทำงานขององค์กรได้แบบเรียลไทม์ ลดโอกาสในการทุจริต และสร้างความไว้วางใจให้กับสาธารณะ ตัวอย่างเช่น การที่ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์กลาง หรือการที่บริษัทเอกชนเปิดเผยรายงานด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ช่วยให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและจริยธรรมในการบริหาร

2) การเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนและพนักงาน: ระบบออนไลน์ช่วยให้ประชาชนและพนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรได้สะดวกขึ้น การเปิดเผยข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ หรือระบบภายในขององค์กร ช่วยให้บุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้โดยง่าย และสามารถให้ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางที่เปิดกว้าง ตัวอย่างเช่น หน่วยงานรัฐที่เปิดระบบให้ประชาชนสามารถติดตามโครงการพัฒนาต่างๆ และเสนอความคิดเห็นผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ หรือองค์กรเอกชนที่เปิดเผยผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานและเปิดโอกาสให้มีการปรับปรุงนโยบายตามเสียงสะท้อนของพนักงาน

3) การปรับปรุงคุณภาพบริการและกระบวนการทำงาน: การเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ไม่เพียงแต่ช่วยให้ประชาชนและพนักงานเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกขึ้น แต่ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและกระบวนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อข้อมูลด้านการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงาน และข้อร้องเรียนของประชาชนถูกเผยแพร่อย่างโปร่งใส องค์กรสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์และปรับปรุงการบริหารจัดการได้แบบเชิงรุก ตัวอย่างเช่น ระบบการติดตามเรื่องร้องเรียนออนไลน์ที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อปัญหาของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว หรือระบบติดตามผลการดำเนินงานของพนักงานที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถวางแผนและปรับกลยุทธ์ได้อย่างแม่นยำ

12.4.3 การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและรายงานผล

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและรายงานผลทำให้กระบวนการทำงานของข้าราชการภาครัฐมีความรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้ ระบบการสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีช่วยให้ข้อมูลถูกส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถรายงานผลการดำเนินงานหรือปัญหาต่างๆ ได้ทันเวลา ข้าราชการสามารถใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูลต่างๆ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชนได้ง่ายและรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานในภาครัฐมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การใช้ระบบการรายงานออนไลน์ยังช่วยลดการแทรกแซงจากบุคคลภายนอกที่อาจจะมีความประสงค์ไม่ดี

1) การเพิ่มความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการทำงาน: การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและรายงานผลทำให้การทำงานของข้าราชการและองค์กรภาครัฐมีความรวดเร็วขึ้น ข้อมูลและผลการดำเนินงานสามารถส่งต่อไปยังหน่วยงานต่างๆ หรือประชาชนได้ทันทีผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น ระบบรายงานผลออนไลน์ การใช้เครื่องมือเหล่านี้ทำให้ลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มความรวดเร็วในการตัดสินใจ โดยข้าราชการสามารถรับข้อมูลที่สำคัญและนำไปใช้ในการดำเนินการได้อย่างทันท่วงที ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นในการทำงานของภาครัฐ

2) การเพิ่มความโปร่งใสและการตรวจสอบได้: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและรายงานผลช่วยให้ข้อมูลสามารถเข้าถึงได้จากทุกฝ่ายได้ง่ายและรวดเร็ว การรายงานผลออนไลน์ทำให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบความคืบหน้าและผลการดำเนินงานได้ในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสและลดความเสี่ยงจากการทุจริตหรือการปกปิดข้อมูล ระบบออนไลน์ที่

เปิดเผยข้อมูลสำคัญนี้ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถรักษามาตรฐานการทำงานและเป็นเครื่องมือในการยกระดับการบริหารให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

3) การลดการแทรกแซงและความผิดพลาดจากบุคคลภายนอก: การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและรายงานผลยังช่วยลดการแทรกแซงจากบุคคลภายนอกที่อาจมีความประสงค์ไม่ดี การใช้ระบบออนไลน์ในการรายงานผลทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยมากขึ้น ไม่สามารถถูกแก้ไขหรือแทรกแซงจากภายนอกได้ง่ายๆ นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยียังช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนเป็นไปอย่างตรงไปตรงมาและลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน ทั้งนี้ช่วยให้การทำงานขององค์กรภาครัฐมีความเป็นระเบียบและยุติธรรมมากยิ่งขึ้น

14.4.4 การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงบประมาณ

การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ข้าราชการสามารถใช้ระบบการจัดการงบประมาณออนไลน์ในการบันทึกการใช้จ่ายและติดตามการดำเนินงานอย่างมีระเบียบ การใช้ระบบดังกล่าวจะทำให้ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณถูกบันทึกอย่างถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือประชาชน ระบบการบริหารงบประมาณที่โปร่งใสและสามารถเข้าถึงได้ ช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นจากประชาชนในกระบวนการจัดสรรและใช้งบประมาณของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

1) การเพิ่มความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ: การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงบประมาณช่วยให้การจัดการเงินงบประมาณในภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น ระบบออนไลน์ในการบันทึกการใช้จ่ายและติดตามการดำเนินงานช่วยให้ทุกขั้นตอนของการใช้งบประมาณสามารถตรวจสอบได้ทันที ข้อมูลการใช้จ่ายและการจัดสรรงบประมาณสามารถเผยแพร่ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในความโปร่งใสและประสิทธิภาพของการใช้งบประมาณของภาครัฐ นอกจากนี้ยังช่วยป้องกันการทุจริตและการใช้จ่ายที่ไม่เหมาะสม เพราะมีการบันทึกและติดตามผลการใช้จ่ายอย่างเป็นระบบ

2) การเสริมสร้างความรับผิดชอบในการจัดการงบประมาณ:” การใช้ระบบเทคโนโลยีในการบริหารงบประมาณช่วยให้ข้าราชการและหน่วยงานภาครัฐรับผิดชอบต่อการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบเหล่านี้ช่วยให้การบันทึกข้อมูลการใช้จ่ายถูกต้องและทันเวลาตามขั้นตอนที่กำหนด อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบย้อนกลับไปได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาด การใช้งานระบบดังกล่าวช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดการงบประมาณได้อย่างมีระเบียบและโปร่งใส เพิ่มความรับผิดชอบในกระบวนการจัดสรรงบประมาณ ช่วยให้การจัดการงบประมาณมีความคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งบประมาณ

3) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบจากประชาชน: ระบบบริหารงบประมาณออนไลน์เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ ข้อมูลการใช้จ่ายสามารถเผยแพร่และให้ประชาชนเข้าถึงได้ ซึ่งช่วยให้พวกเขาสามารถติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณได้ง่ายขึ้น การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลงบประมาณส่งเสริมให้เกิดการทำงานอย่างโปร่งใสและยุติธรรม รวมทั้งช่วยลดความเสี่ยงจากการทุจริตด้วยการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถตรวจสอบได้จากสาธารณะ วัฒนธรรมการบริหารงบประมาณที่โปร่งใส

และสามารถตรวจสอบได้จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากรของภาครัฐ

12.4.5 ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการเพื่อความโปร่งใส

การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและตรวจสอบในภาครัฐมีประโยชน์ที่สำคัญในหลายด้าน ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลและทำการตรวจสอบได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ การจัดเก็บข้อมูลยังช่วยให้ภาครัฐสามารถทำการตัดสินใจที่ถูกต้องและทันเวลาตามข้อมูลที่มีคุณภาพและเป็นปัจจุบัน

1) **ประโยชน์ด้านความรู้:** ระบบสารสนเทศช่วยให้ข้าราชการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้ง่ายและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังสามารถเรียนรู้วิธีการจัดการและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการตรวจสอบข้อมูล ทำให้การตัดสินใจภาครัฐมีข้อมูลที่แม่นยำและโปร่งใสมากขึ้น: สรุปผล ระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มความโปร่งใสและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพในงานภาครัฐ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การใช้ระบบสารสนเทศช่วยให้การบริหารข้อมูลภาครัฐมีความทันสมัยและสามารถติดตามความคืบหน้าได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการในด้านการบริหารจัดการภาครัฐ ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ: สรุปผล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การทำงานภาครัฐมีความทันสมัยและส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในวิชาการที่เกี่ยวข้อง

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดเก็บและตรวจสอบข้อมูลภาครัฐส่งผลดีต่อวงวิชาการด้วยการสร้างรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส นอกจากนี้ยังช่วยพัฒนาวิธีการวิจัยและการวิเคราะห์ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ: สรุปผล การใช้ระบบสารสนเทศช่วยส่งเสริมวงวิชาการในการพัฒนาวิธีการใหม่ๆ ในการบริหารและการวิเคราะห์ข้อมูลภาครัฐ

12.5 การส่งเสริมความร่วมมือกับภาคประชาชนและภาคเอกชน

การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ การมีส่วนร่วมของประชาชนช่วยให้ภาครัฐสามารถเข้าใจความต้องการของประชาชนและสามารถให้บริการที่ตรงตามความคาดหวังได้ดีขึ้น การร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินโครงการต่างๆ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและลดภาระของภาครัฐ โดยที่ภาคเอกชนจะช่วยให้ภาครัฐสามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การร่วมมือกับภาคประชาชนยังทำให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานและช่วยในการป้องกันปัญหาการทุจริตในกระบวนการต่างๆ

12.5.1 การสร้างช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจ

การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐ เช่น การจัดประชุมสาธารณะ การรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่อออนไลน์ หรือการใช้แบบสอบถามช่วยให้ข้าราชการภาครัฐเข้าใจความ

ต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน การมีส่วนร่วมนี้ช่วยให้ภาครัฐสามารถให้บริการที่ตรงกับความคาดหวังของประชาชนได้มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน ซึ่งสามารถลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสมหรือที่อาจนำไปสู่การทุจริตได้ ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อเสนอหรือคำแนะนำจะทำให้การดำเนินงานของภาครัฐมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และความต้องการของสังคมได้ดียิ่งขึ้น

1) การเพิ่มความโปร่งใสในการตัดสินใจ: การสร้างช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ การใช้วิธีการเช่น การจัดประชุมสาธารณะหรือการรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่อออนไลน์ทำให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้อย่างตรงไปตรงมา ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ข้าราชการสามารถตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นและเป็นไปตามความต้องการของประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมยังช่วยลดโอกาสในการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสมหรือที่อาจนำไปสู่การทุจริตได้ ส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับสังคม

2) การเสริมสร้างความรับผิดชอบในการบริหารงาน: การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจเป็นการสร้างระบบการบริหารที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น เมื่อประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะได้ ข้าราชการจะสามารถรับรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและการตัดสินใจ การสร้างช่องทางนี้ช่วยให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนและตอบสนองต่อปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน: การสร้างช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจช่วยเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชน โดยประชาชนไม่เพียงแค่เป็นผู้รับบริการ แต่ยังมีบทบาทในการกำหนดทิศทางการพัฒนาของภาครัฐ การมีส่วนร่วมนี้สามารถเกิดได้ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ การประชุมสาธารณะ หรือการใช้ช่องทางดิจิทัลในการให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานของภาครัฐมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวตามความต้องการของสังคมได้ดียิ่งขึ้น สร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและทำให้การตัดสินใจมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด

12.5.2 การร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินโครงการ

การร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินโครงการต่างๆ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ ข้าราชการสามารถเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยภาคเอกชนสามารถนำเทคโนโลยีและทรัพยากรที่มีมาใช้ในการดำเนินโครงการต่างๆ ที่จะช่วยลดภาระของรัฐ ทั้งในเรื่องของค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การร่วมมือเช่นนี้ยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานและการตรวจสอบการใช้จ่ายภาครัฐ ซึ่งจะลดโอกาสในการทุจริตได้

1) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ: การร่วมมือกับภาคเอกชนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการของภาครัฐ ข้าราชการสามารถใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีจากภาคเอกชนในการพัฒนาโครงการต่างๆ ซึ่งช่วยให้การบริหารจัดการโครงการทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันนี้สามารถลดภาระด้านงบประมาณของรัฐและเพิ่มศักยภาพในการ

ให้บริการสาธารณะให้แก่ประชาชน โดยภาคเอกชนจะนำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาใช้ในการพัฒนาโครงการต่างๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาว

2) การเสริมสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้: การร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ เนื่องจากการมีภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการและดำเนินการ ทำให้กระบวนการใช้จ่ายงบประมาณถูกตรวจสอบได้ง่ายขึ้น ข้อมูลการใช้งบประมาณจะมีการบันทึกและเปิดเผยได้อย่างชัดเจน การร่วมมือกับภาคเอกชนจะช่วยให้มีการตรวจสอบทั้งจากภายในและภายนอกภาครัฐ ลดโอกาสในการทุจริตและเพิ่มความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ

3) การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน: การร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินโครงการต่างๆ ช่วยเสริมสร้างการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ภาคเอกชนสามารถนำเทคโนโลยี ทรัพยากร และนวัตกรรมมาช่วยในการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ การทำงานร่วมกันนี้จะช่วยลดภาระด้านงบประมาณของภาครัฐ และยังสร้างความสามารถในการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจในอนาคต ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนยังสร้างโอกาสในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น

12.5.3 การเปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานแก่ประชาชน

การเปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น เว็บไซต์ภาครัฐ หรือแอปพลิเคชัน ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างโปร่งใส ข้าราชการต้องให้ข้อมูลที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ประชาชนมั่นใจในกระบวนการตัดสินใจและการบริหารงานของภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลเช่นนี้ช่วยลดโอกาสที่ข้อมูลจะถูกบิดเบือนหรือใช้ประโยชน์ในทางที่ผิด และส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและประชาชนในทางที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

1) การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน: การเปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ภาครัฐหรือแอปพลิเคชัน ช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของโครงการได้อย่างโปร่งใส ข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องเป็นข้อมูลที่ชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้ประชาชนมั่นใจในกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการงบประมาณของภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลนี้ยังช่วยให้ข้าราชการและหน่วยงานต่างๆ ต้องรับผิดชอบในกระบวนการทำงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความไว้วางใจระหว่างภาครัฐและประชาชน

2) การลดโอกาสในการทุจริต: การเปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานต่อประชาชนช่วยลดโอกาสในการบิดเบือนข้อมูลหรือใช้ข้อมูลในทางที่ผิด การเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่ายและสามารถตรวจสอบได้ ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณหรือการดำเนินโครงการของภาครัฐอยู่ภายใต้การตรวจสอบจากสาธารณะ ลดโอกาสที่อาจเกิดการทุจริตหรือการใช้งบประมาณในทางที่ไม่เหมาะสม การให้ข้อมูลอย่างโปร่งใสยังส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดที่ชัดเจน

3) การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมจากประชาชน: การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารภาครัฐ เมื่อประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบข้อมูลได้อย่างสะดวก ก็สามารถให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริการของรัฐได้ การเปิดเผยข้อมูลยังช่วยเสริมสร้างความร่วมมือ

ระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้การดำเนินงานของภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการและข้อกังวลของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

12.5.4 การสนับสนุนโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคม

การสนับสนุนโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมช่วยให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาสังคมที่สำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมสุขภาพ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาชุมชน ข้าราชการภาครัฐสามารถร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมในการส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ เช่น การให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การระดมทรัพยากรจากภาคเอกชน และการสร้างเครือข่ายในการแก้ปัญหาที่มีความยั่งยืน โดยการร่วมมือเช่นนี้จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงที่ทุจริตในกระบวนการดำเนินงานภาครัฐ

1) การส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาสังคม:การสนับสนุนโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมช่วยสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาสังคมที่สำคัญ เช่น โครงการส่งเสริมสุขภาพ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือการพัฒนาชุมชน ข้าราชการภาครัฐสามารถร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ความร่วมมือเช่นนี้ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐและประชาชน

2) การเพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้: การร่วมมือกับภาคประชาสังคมช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินโครงการภาครัฐ เนื่องจากภาคประชาสังคมจะเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินการต่างๆ การเปิดเผยข้อมูลและการทำงานร่วมกับภาคประชาสังคมยังช่วยลดโอกาสในการทุจริตและการใช้ทรัพยากรอย่างไม่โปร่งใส การมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมทำให้โครงการต่างๆ เป็นไปอย่างโปร่งใสและได้รับการตรวจสอบจากหลากหลายมุมมอง

3) การระดมทรัพยากรและสร้างเครือข่าย: การสนับสนุนโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคมช่วยในการระดมทรัพยากรจากภาคเอกชนและองค์กรต่างๆ ที่สามารถช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับโครงการ ภาครัฐสามารถใช้ทรัพยากรจากภาคเอกชนในการพัฒนาโครงการที่มีประโยชน์ต่อสังคม เช่น การระดมทุน การสนับสนุนทรัพยากรบุคคล หรือการสร้างเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ความร่วมมือในลักษณะนี้ช่วยให้โครงการมีความยั่งยืนและสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับความต้องการของสังคมในระยะยาว

12.5.5 ประโยชน์จากการส่งเสริมความร่วมมือกับประชาชนและภาคเอกชน

การสร้างช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมจะช่วยให้รัฐบาลสามารถให้บริการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในระบบการบริหารของภาครัฐด้วย ซึ่งสามารถเห็นประโยชน์ในหลายๆ ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ความทันสมัยและความก้าวหน้าทางวิชาการ และประโยชน์ต่อวงวิชาการ

1) ประโยชน์ด้านความรู้: การที่ภาครัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ การที่ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นจะช่วยให้มีการสะท้อนความคิดเห็นและข้อเท็จจริงจากมุมมองที่

หลากหลาย ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมสร้างความรู้ในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านนโยบายสาธารณะ การจัดการทรัพยากร หรือการดำเนินโครงการพัฒนา การที่ข้อมูลเหล่านี้ถูกเปิดเผยและนำมาพิจารณาร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ จะเป็นการเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ทั้งในระดับบุคคลและระดับสถาบัน ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การเรียนรู้จากการมีส่วนร่วมเช่นนี้สามารถช่วยให้ทุกฝ่ายได้รับข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ในกระบวนการตัดสินใจ

2) **ความทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ:** การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น การประชุมสาธารณะหรือการใช้แบบสอบถาม ทำให้การตัดสินใจเป็นไปตามแนวทางที่ทันสมัยและมีความก้าวหน้าทางวิชาการ ข้อมูลที่รวบรวมจากประชาชนผ่านช่องทางเหล่านี้สามารถนำมาประมวลผลและวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงนโยบายสาธารณะให้ทันสมัยและมีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีในการรับฟังความคิดเห็นและแสดงความคิดเห็นของประชาชนยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างภาครัฐและประชาชน ซึ่งส่งผลให้ภาครัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของประชาชนได้ทันท่วงที การสร้างช่องทางเช่นนี้ยังช่วยให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สามารถเข้าใจบริบททางสังคมและพัฒนาการทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ:** การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการดำเนินโครงการต่างๆ ส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาสังคม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวงวิชาการในด้านการศึกษาและการวิจัย ข้อมูลที่รวบรวมจากการมีส่วนร่วมจะเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับการศึกษาและวิจัยในหลายๆ ด้าน เช่น การประเมินผลกระทบของนโยบายสาธารณะ การศึกษาในด้านเศรษฐกิจสังคม การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานภาครัฐ และการพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยในสถาบันการศึกษา เพื่อให้มีความทันสมัยและตอบโจทย์การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

12.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

การลงทุนในการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรภาครัฐเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างทักษะทางจริยธรรมและความรับผิดชอบให้กับข้าราชการจะทำให้พวกเขาสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีจริยธรรมสูงจะทำให้ภาครัฐทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลและลดปัญหาการทุจริต การพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่องยังช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและสามารถดำเนินการตามแผนการพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน

12.6.1 การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ

ในปัจจุบันการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการสำหรับข้าราชการในองค์กรภาครัฐถือเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากการบริหารจัดการในองค์กรต้องสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ข้าราชการต้องได้รับการฝึกอบรมในการวางแผนงาน การตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุน รวมถึงการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในทีมเพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาในด้านนี้ช่วยลดความผิดพลาดและทำให้การดำเนินงานภาครัฐมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น รวมถึงส่งผลดีต่อการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปภาครัฐและการพัฒนาประเทศในระยะยาว

1) การฝึกอบรมการวางแผนงานและการตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุน: การฝึกอบรมข้าราชการในด้านการวางแผนงานและการตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุนเป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานในองค์กรภาครัฐ ข้าราชการจะได้เรียนรู้วิธีการจัดทำแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระเบียบ และสามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและหลักการที่ชัดเจน ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน การตัดสินใจที่ดีมีผลให้การดำเนินงานในองค์กรภาครัฐเป็นไปอย่างราบรื่นและเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

2) การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในทีม: การฝึกอบรมในด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในทีมช่วยให้ข้าราชการสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกอบรมเช่นนี้ช่วยเสริมสร้างทักษะในการฟังและการนำเสนอข้อมูลอย่างชัดเจน รวมถึงการจัดการข้อขัดแย้งในที่ทำงาน ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานในองค์กรภาครัฐเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3) การปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว: การฝึกอบรมให้ข้าราชการสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นสิ่งจำเป็นในยุคปัจจุบัน ข้าราชการที่มีทักษะในการปรับตัวจะสามารถจัดการกับความท้าทายใหม่ๆ และปฏิบัติงานได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การฝึกอบรมเช่นนี้ช่วยเสริมสร้างความยืดหยุ่นและความสามารถในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสนับสนุนการพัฒนาองค์กรภาครัฐในระยะยาว

12.6.2 การเสริมสร้างจริยธรรมและความรับผิดชอบ

การพัฒนาจริยธรรมให้แก่ข้าราชการถือเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการทำงานที่มีความรับผิดชอบและโปร่งใส การให้การอบรมด้านจริยธรรมและมาตรฐานในการปฏิบัติงานจะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของข้าราชการ รวมถึงสร้างสำนึกในการทำงานเพื่อส่วนรวม การสร้างวัฒนธรรมจริยธรรมในหน่วยงานภาครัฐยังสามารถลดปัญหาการทุจริตและการกระทำที่ไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การทำงานภาครัฐมีความโปร่งใส สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

1) การอบรมด้านจริยธรรมและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน: การเสริมสร้างจริยธรรมผ่านการอบรมแก่ข้าราชการช่วยเพิ่มความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ต้องปฏิบัติตาม อบรมที่เน้นการเคารพในความโปร่งใสและความรับผิดชอบในกระบวนการทำงานช่วยให้ข้าราชการมีความตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเพื่อสังคมและส่วนรวม โดยการสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นในการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม การอบรมนี้ยังช่วยลดโอกาสในการเกิดการกระทำที่ไม่เหมาะสมและเสริมสร้างการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามมาตรฐานของภาครัฐ

2) การสร้างสำนึกในการทำงานเพื่อส่วนรวม: การเสริมสร้างจริยธรรมยังช่วยให้ข้าราชการมีสำนึกในการทำงานเพื่อประโยชน์ของสาธารณะมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว การสร้างวัฒนธรรมนี้ทำให้ข้าราชการมุ่งมั่นที่จะทำงานด้วยความซื่อสัตย์และรับผิดชอบสูงสุดในการบริการประชาชน การให้ความสำคัญกับการทำงานเพื่อส่วนร่วมช่วยลดพฤติกรรมการคอร์รัปชันและส่งเสริมความเชื่อมั่นจากประชาชนในกระบวนการทำงานของภาครัฐ

3) การลดปัญหาการทุจริตและส่งเสริมความโปร่งใส: การสร้างวัฒนธรรมจริยธรรมในหน่วยงานภาครัฐช่วยลดปัญหาการทุจริตและการกระทำที่ไม่เหมาะสมโดยส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่าง

โปร่งใส การจัดทำมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนและมีการตรวจสอบได้ ทำให้ทุกคนในองค์กรรับรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎระเบียบ การฝึกอบรมการตระหนักถึงความผิดชอบต่อสังคมและองค์กรทำให้การทำงานของภาครัฐสามารถสร้างความเชื่อมั่นและสนับสนุนการพัฒนาประเทศระยะยาว

12.6.3 การพัฒนาเทคโนโลยีและการปรับตัวในยุคดิจิทัล

การพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับข้าราชการในยุคปัจจุบัน ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านเทคโนโลยี การฝึกอบรมการใช้เครื่องมือดิจิทัลและระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยช่วยให้ข้าราชการสามารถปรับตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในด้านการจัดการข้อมูลและการให้บริการแก่ประชาชน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในภาครัฐยังช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานและลดขั้นตอนที่ซับซ้อนในการปฏิบัติงาน

1) การฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ: การฝึกอบรมข้าราชการให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้ การเรียนรู้การใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น ระบบการจัดการข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย จะช่วยให้ข้าราชการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านการสื่อสาร การจัดเก็บข้อมูล และการให้บริการแก่ประชาชน การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

2) การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใส: การนำเทคโนโลยีมาใช้ในภาครัฐช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน โดยสามารถเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนและสามารถเข้าถึงได้จากทุกฝ่าย การใช้เทคโนโลยีในการติดตามและตรวจสอบข้อมูลช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานภาครัฐ และช่วยลดการทุจริตหรือการใช้ทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม

3) การลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน: การใช้เทคโนโลยีช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนในการทำงานของภาครัฐ โดยการประยุกต์ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือดิจิทัลในการจัดการข้อมูลและการดำเนินการต่างๆ จะทำให้ข้าราชการสามารถทำงานได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ๆ ช่วยลดภาระและเพิ่มความสะดวกในการให้บริการประชาชน ส่งเสริมให้กระบวนการทำงานภาครัฐมีความรวดเร็วและทันสมัย

12.6.4 การพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุน

การเสริมสร้างทักษะในการตัดสินใจและการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ข้าราชการต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ และใช้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือในการตัดสินใจ การพัฒนาทักษะด้านนี้จะช่วยให้ข้าราชการสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด อีกทั้งยังสามารถช่วยให้การพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างยั่งยืนและตรงตามแผนการที่กำหนดไว้

1) การฝึกอบรมทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล: การฝึกอบรมข้าราชการให้มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญในกระบวนการตัดสินใจ การให้ข้าราชการสามารถใช้ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้พวกเขาสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและตอบสนองต่อปัญหาหรือ

สถานการณ์ต่างๆ ได้ทันที การพัฒนาทักษะเหล่านี้ช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปตามข้อเท็จจริง และลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ไม่ชัดเจนหรือไม่เป็นกลาง

2) การใช้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ในการตัดสินใจ: การตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุนจะช่วยให้ข้าราชการมีความมั่นใจและสามารถเลือกแนวทางที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหา การใช้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ เช่น การสำรวจความคิดเห็นจากประชาชน การวิเคราะห์สถิติ และข้อมูลทางวิจัย จะทำให้การตัดสินใจมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ การพัฒนาทักษะนี้ยังช่วยให้การแก้ปัญหามีความชัดเจนและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

3) การประยุกต์ใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน: การใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในภาครัฐช่วยให้การแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพและตรงจุด ข้าราชการต้องมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งเพื่อหาสาเหตุและวิธีการที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา การพัฒนาทักษะนี้ช่วยให้ภาครัฐสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่างๆ ได้เร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยเสริมความสามารถในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาในระยะยาว

12.6.5 ประโยชน์จากการพัฒนาบุคลากรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการบริหารจัดการสำหรับข้าราชการในภาครัฐนั้นมีประโยชน์หลากหลายด้าน ทั้งในด้านการเพิ่มพูนความรู้และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในกระบวนการบริหารจัดการ การพัฒนาทักษะเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐและส่งผลต่อการปฏิรูปในระดับชาติ ด้วยเหตุนี้ การฝึกอบรมจึงเป็นสิ่งสำคัญในพัฒนาการขององค์กรภาครัฐเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต.

1) **ประโยชน์ด้านความรู้**: การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการบริหารจัดการช่วยเพิ่มพูนความรู้ในการทำงานให้แก่ข้าราชการ โดยเฉพาะในด้านการวางแผนและการตัดสินใจที่มีข้อมูลสนับสนุน การเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจช่วยให้ข้าราชการสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นใจ ซึ่งส่งผลต่อการปรับปรุงการทำงานของภาครัฐในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดการโครงการ และการให้บริการแก่ประชาชน การพัฒนาความรู้ในด้านนี้ยังช่วยเสริมสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกันเป็นทีม และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในที่ทำงาน (Knowledge Enhancement:).

2) ความ**ทันสมัยและความก้าวหน้าวิชาการ**: การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการทำให้ข้าราชการสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมทางการเมือง การพัฒนาเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้การทำงานของข้าราชการมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ยังช่วยให้ภาครัฐสามารถพัฒนานโยบายที่ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและการบริการต่าง ๆ ซึ่งเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการทำงาน (Modernization and Academic Progress:).

3) **ประโยชน์ต่อวงวิชาการ**: การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความรู้ให้กับข้าราชการเท่านั้น แต่ยังมีผลสำคัญต่อวงวิชาการในด้านการวิจัยและการพัฒนานโยบายที่ใช้ในภาครัฐ ข้อมูลและแนวทางการฝึกอบรมที่ได้จากการศึกษาและการพัฒนาทักษะเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและสร้างแนวทางใหม่ ๆ สำหรับการปฏิรูปภาครัฐ การศึกษาในด้านนี้ยังช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนักวิชาการ ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อพัฒนานโยบายที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของสังคมได้ดียิ่งขึ้น (Academic Contributions:).

12.7 การสรุป

การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐเชิงจริยธรรมในยุคปัจจุบันถือเป็นสิ่งสำคัญมาก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสังคมและเทคโนโลยีทำให้ภาครัฐต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบถือเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน โดยการฝึกอบรมและกิจกรรมที่ส่งเสริมจริยธรรมจะช่วยให้ข้าราชการมีความเข้าใจในมาตรฐานจริยธรรมและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดประมวลจริยธรรมที่ชัดเจนจะทำให้ข้าราชการทราบถึงพฤติกรรมที่คาดหวังและสามารถลดปัญหาการทุจริตในองค์กรได้ นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสจะเสริมสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องจริยธรรมและช่วยทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการจะช่วยให้กระบวนการทำงานรวดเร็วและโปร่งใส ลดข้อผิดพลาดและการทุจริต อีกทั้งยังทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐได้สะดวกขึ้น การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในองค์กรภาครัฐ การร่วมมือกับภาคเอกชนในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระของภาครัฐ ข้าราชการจึงควรได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ในด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปรับตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย** หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 7. โรงพิมพ์เดือนตุลา, กรุงเทพฯ.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประมวลคุณธรรมและจริยธรรมของนักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ (2565) **ราชกิจจานุเบกษา 7 เมษายน 2565 เล่ม 1396** ตอนพิเศษ 81 ง

พระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.2562. (2562). **ราชกิจจานุเบกษา 16 เมษายน 2562**. เล่ม 136 ตอนที่ 50 ก.

สวัสดิ์ โชติ เพชรโชติวงศ์ (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัญสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Dunlop, J. T. (1979). **Public management**. (Working paper). Tallahassee, FL: Department of Political Science Florida State University.

Rainey, H. G., Backoff, R. W., & Levine, c. N. (1976). **Comparing Public and private organizations**. Public Administration Review, March-April.

บรรณานุกรม

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). **การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เดือนตุลา.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฑิตติมา วิชัยรัตน์. (2551). **บทบาทของคณะกรรมการในการเสริมสร้างบรรษัทภิบาลในองค์การของรัฐประเทศไทย.** ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บำรุง สุขพรรณ์. (2546). **บทบาทของพระสงฆ์ยุคปฏิรูป.** กรุงเทพมหานคร : สำนักเสริมศึกษาและบริการ สังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

โยธี จันตะนีและอภินันท์ จันตะนี. (2567). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงพุทธ.** พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์วิชาการและนวัตกรรม มูลนิธิแสงสีวิชาการ.

สวัสดิ์ เพชรโชติวงศ์. (2558). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์

อภินันท์ จันตะนี. (2565). **ทฤษฎีองค์การและการจัดการ.** กรุงเทพมหานคร : บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด

..... (2566). **รัฐศาสตร์กับคัมภีร์ในพระไตรปิฎก.** บริษัทจรัลสนิทวงศ์การพิมพ์ จำกัด.

Adeusi, K. B., Jejeniwa, T. O., & Jejeniwa, T. O. (2024). **Advancing financial transparency** and ethical governance: innovative cost management and accountability in higher education and industry. International Journal of Management & Entrepreneurship Research,6(5),1533–1546.https://doi.org/10.51594/ijmer.v6i5.1099

Akitoby, B., Cui, L. Q., Domit, S., Meng, J., Slavov, S. T., Suphaphiphat, N., & Zhang, H. (2020). **Improving fiscal transparency to raise government efficiency and reduce corruption vulnerabilities in Central,** Eastern, and Southeastern Europe. Al-Fayez, D., Hijal-Moghrabi, I., Yoon, Y., & Sabharwal, M. (2024). **Building blocks of good governance: Fostering an ethical work climate in public** sector organizations. Public Administration and Development. https://doi.org/10.1002/pad.2054

Armstrong, A., & Stedman, I. (2024). **A "Renewed Conversation" about Ethical Management in Canada's Public Service:** Where Should We Be Headed? Canadian Public Administration-Administration Publique Du Canada, 67(4), 620631. https://doi.org/10.1111/capa.12591

Baihaqi, M. R., Jumiati, I. E., & Kusnadi, I. H. (2023**). Mewujudkan Etika Administrasi Publik dalam Manajemen Pemerintahan Untuk Mewujudkan emerintahan** yang Bersih dan Bebas dari KKN di Indonesia. International Journal of Demos. https://doi.org/10.37950/ijd.v5i4.463

Boeriis, M. (2022). **Indigenous Knowledge, Buddhist Philosophy and Post-colony:** Revisiting the Values of Sri Lankan Public Administrative System (pp. 203– 224). https://doi.org/10.1007/978-981-19-2988-5_11

Charnnarong, C. (2024). **Buddhist Administration for Modern Public Organization**. South Eastern European Journal of Public Health, 1458–1462. https://doi.org/10.70135/seejph.vi.2110

Choirulsyah, D., & Azhar, A. (2024). **Implementasi Etika Administrasi Publik : Langkah Utama dalam Menciptakan Good Governance di Indonesia**. Jurnal Pemerintahan Dan Politik, 9(3), 195–203. https://doi.org/10.36982/jpg.v9i3.3757

Chuah, L. L., Loayza, N. V., & Myers, C. B. (2020). **The fight against corruption: Taming tigers and swatting flies**. World Bank. https://doi.org/10.1596/33171

Dampson, D. G. (2022). **Ethical leadership as a predictor of work deviance among public sector workers in administrative offices in the Cape Coast Metropolis**, Ghana: A structural equation modelling approach. Journal of Leadership, Accountability and Ethics, 19(1),21–33. https://doi.org/10.33423/jlae.v19i1.4991

Dewi, R., & Niaga, K. (2021). **Ethical governance and public confidence: Strengthening transparency in civil service administration**. Journal of Leadership, Accountability and Ethics, 18(1), 45–60. https://doi.org/10.37090/BPJ.V1I1.423 D. Grant, & D. Enright (Eds.), Leading beyond the ego: How to become a transpersonal leader (2nd ed., pp. 328–338). Routledge. https://doi.org/10.4324/9781003409007-30

Flodin, F. (2019). **Sustainable ethics in public administration? -Ethical dilemmas in sustainable development policy implementation**. DiVA Portal. http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2:1340191

Fakron, M. A. (2023). **Ethical aspect for public officers. Preprints**. https://doi.org/10.20944/preprints202312.0060.v1

Forester, J., & McKibbon, G. (2020). **Beyond blame: Leadership, collaboration and** compassion in the time of COVID-19. Socio-Ecological Practice Research, 2(3), 205–216. https://doi.org/10.1007/s42532-020-00057-0 Hechanova, Ma. R. M., &

Manaois, J. O. (2020). **Blowing the whistle on workplace corruption: The role of ethical leadership. International** Journal of Law and Management, 62(3), 277–294. https://doi.org/10.1108/IJLMA-02-2019-0038 Hurtado-Guevara, R. F., López-Pérez, P. J., & Muñoz-Intriago, K. R. (2024). Ética contable en la gestión pública: Análisis crítico de la literatura. Horizon Nexus Journal, 2(3), 60–76. https://doi.org/10.70881/hnj/v2/n3/7

Mtasigazya, P. (2024). **Ethics Management for Effective Public Service Institutions in Tanzania: The Case of Kinondoni Municipal Council**. Journal of Policy and Development Studies, 17(1), 13–32. https://doi.org/10.4314/jpds.v17i1.1

Modiba, N. S. (2019). **How the partnership of good governance and ethics enhances public administration**. ULSpace. http://ulspace.ul.ac.za/handle/10386/2755

Morrisette, S., Oberman, W., & Hunt, I. (2021). **Comparative suitability for promotion: Ethical transgressions, culture and a third dimension of appraisal. Management Research Review**, 44(10), 1345–1365. https://doi.org/10.1108/MRR-09-2020-0602

Muzychuk, O. M. (2024). **Moral responsibility of public servants: The essence and directions of improvement. Bulletin of Kharkiv National University of Internal Affairs**, 106(3), 91–99. https://doi.org/10.32631/v.2024.3.08

Nanamedhi, P., Srivichai, S., Thitavaddhano, P., & Opatnontakitti, P. (2021). **A Model of Participatory Academic** Affairs Management based on Buddhadhamma of Oladimeji,

K. A. (2024). **Exploring the role of ethics and accountability in enhancing organizational performance: The moderating influence of perceived organizational support in the public sector**. Phrakhru Thamrongwongwisut (Thirasak Thirasakko), Phramaha Sombat Dhanapañño, Lampong Klomkul,

Somsak Boonpoo, & Phrakhruwirunsutakhun Uttamasakko. (2023). **Development model on Buddhist-based public welfare management of the Thai Sangha. Russian Law Journal**, 11(10s). https://doi.org/10.52783/rlj.v11i10s.1730

Putra, N. E., Rahmadani, I., Andalusia, P., Khairunnisa, R., Helmi, R. F., & Hanoselina, Y. (2024). **Analisis etika administrasi publik dalam pelaksanaa**n kerja di

Dinas Rahmadani, D. E., Aminuddin, A., & Agus, N. (2024). **Implementation of the code of ethics for state civil apparatus in the Muara Bangkahulu sub-district of Bengkulu City. International** Journal of Scientific Multidisciplinary Research, 2(5), 379–388. https://doi.org/10.55927/ijsmr.v2i5.7316

Romanelli, M. (2024). **Towards ethics-driven public organisations. In L. Chivu, V. Ioan-**

Franc, G. Georgescu, I. De Los Ríos Carmenado, & J. Vasile (Eds.), Shtyrov, O. (2024). **Ethical model of management: A conceptual approach. State Formation**, 1(35), 281–289. https://doi.org/10.26565/1992-2337-2024-1-21

Sharma, A., Agrawal, R. K., & Khandelwal, U. (2019). **Developing ethical leadership for business organizations: A conceptual model of its antecedents and consequences.** Leadership& Organization Development Journal,40(6),712–734

Shtyrov, O. (2024). **Ethical model of management: A conceptual approach. State Formation**, 1(35), 281–289. https://doi.org/10.26565/1992-2337-2024-1-21 Sosial Provinsi Sumatera Barat. Demokrasi: Jurnal Riset Ilmu Hukum, Sosial dan Politik, 2(1), 73–81. https://doi.org/10.62383/demokrasi.v2i1.702

Sunandabodhi, B. (2024). **Buddhist Mindfulness Practices in Conflict Resolution. International Journal of Governance and Public Policy Analysis**. https://doi.org/10.31357/ijgppa.v6i1.7656 Syadiyah, K., Niesma

Putri, S. A., & Hayat, H. (2024). **The Role of Public Administration Ethics in Realizing Clean and Transparent Governance.** Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 12(2), 116–124. https://doi.org/10.31629/juan.v12i2.7353

Tjenreng, M. B. Z. (2023). **Application of administrative ethics in public services in the context of increasing the professionalism of village officials in Waru Village**, Parung District, Bogor Regency. Central European Management Journal, 31(2), 191–196. https://eprints2.ipdn.ac.id/id/eprint/995

Toshpolatova, S. M. (2024). **The ethical essence of the anti-corruption mentality. Journal of Artificial Intelligence and Digital** Economy, 1(9), 43–45. https://doi.org/10.61796/jaide.v1i9.937

Welni, A., Wulandari, M., Yunita, Y., Putra, R. W., Hanoselina, Y., & Helmi, R. F. (2024). **Meningkatkan profesionalisme pelayanan publik melalui penerapan etika administrasi di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat**. Jembatan Hukum, 1(4), 154–166. https://doi.org/10.62383/jembatan.v1i4.1157

ดัชนีค้นคำ

อักษร	หน้า	คำ/ข้อความ	ความหมาย
ก	19	การจัดการ	การนำนโยบายและแผนงานขององค์กรมาดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนและนโยบาย
ก	11	การบริหารจัดการ	ชุดของหน้าที่ต่าง ๆ ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย
จ	239	จริยธรรม	ธรรมที่เป็น ข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม มาจากคำ 2 คำ มาสมาสกัน คือคำว่า จริย แปลว่าความประพฤติ กิริยาที่ควรประพฤติ และธรรม คำสั่งสอน คุณความดี หลักธรรมะ
ต	230	ตรวจสอบภายใน	การให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร
ธ	20	ธรรมาภิบาล (good governance)	หลักการบริหารจัดการที่ดี อันเกี่ยวข้องกับนโยบายของส่วนราชการและพฤติกรรมของบุคลากรในองค์การ
ป	132	ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	การจำลองสติปัญญาของมนุษย์ในเครื่องจักร ซึ่งช่วยให้เครื่องจักรสามารถปฏิบัติงานที่โดยทั่วไปต้องใช้ฟังก์ชันการรับรู้ของมนุษย์
พ	132	พรหมวิหาร 4	หลักธรรมครองใจ ที่ทำให้คนปฏิบัติในทางประเสริฐทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ประกอบด้วย เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา
ร	41	ระเบียบงานสารบรรณ	ระเบียบที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านเอกสารของทางราชการ ที่เรียกกันว่า “งานสารบรรณ” คือ งานที่เกี่ยวกับการบริหารงานเอกสาร เริ่มตั้งแต่ การจัดทำ การรับ การส่ง การเก็บรักษา การยืม และการทำลายเอกสาร
ส	134	สัปปุริสธรรม 7	ธรรมของสัตบุรุษ ธรรมของคนดี ธรรมที่ทำให้เป็นสัตบุรุษมี 7 ประการ คือ 1) ธัมมัญญุตา 2) อัตถัญญุตา 3) อัตตัญญุตา 4) มัตตัญญุตา 5) กาลัญญุตา 6) ปริสัญญุตา 7) ปุคคสัญญุญา

ดัชนีค้นคำ (ต่อ)

อักษร	หน้า	คำ/ข้อความ	ความหมาย
อ	292	องค์กรภาครัฐ	หน่วยงานที่รับผิดชอบให้บริการสาธารณะทางปกครองซึ่งเป็นภารกิจหลักของรัฐ ให้บริการเป็นการทั่วไปและไม่มุ่งกำไร ใช้งบประมาณแผ่นดินใช้ อำนาจฝ่ายเดียวของรัฐเป็นหลักในการดำเนินกิจกรรม บุคลากรมีสถานะเป็นข้าราชการและรัฐต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการกระทำของหน่วยงาน
อ	181	อัตลักษณ์ (identity)	ผลรวมของลักษณะเฉพาะของสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งทำให้สิ่งนั้นเป็นที่รู้จักหรือจำได้
A	175	AI (Artificial Intelligence)	โปรแกรมปัญญาประดิษฐ์ ถูกเขียนและพัฒนาขึ้นโดยมนุษย์ ให้มีความฉลาด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา เลียนแบบสติปัญญามนุษย์ได้
A	176	Automation	การใช้เทคโนโลยีให้ทำงาน หรือหน้าที่ต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องมีคนช่วยเหลืออยู่เบื้องหลัง หรือมีคนช่วยเหลือเป็นจำนวนน้อยที่สุด
B	180	Big Data	เทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมไอทีรุ่นใหม่ ที่ได้รับการออกแบบให้สามารถรองรับการเก็บวิเคราะห์ และใช้งานดาต้าหลากหลายประเภทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีปริมาณมหาศาลได้โดยมีต้นทุนต่ำ
B	132	Blockchain	เทคโนโลยีการประมวลผลและการจัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายผ่านการเข้ารหัส ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ยาก มีความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล
D	9	Dashboard	หน้าจอที่แสดงการสรุปข้อมูลทุกอย่างให้อยู่ในหน้าจอเดียว
D	163	DEEP (Digital Education Excellence Platform)	แพลตฟอร์มด้านการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศเพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน
E	253	e-Budgeting	ระบบการจัดการงบประมาณโดยใช้อิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือ

ดัชนีค้นคำ (ต่อ)

อักษร	หน้า	คำ/ข้อความ	ความหมาย
E	3	e-Government	การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ความสะดวก การเข้าถึงบริการของภาครัฐ ตลอดจนการบริการด้านข้อมูลและสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
E	27	e-Learning	กิจกรรมการเรียนการสอนและการวัดการประเมินในรูปแบบต่างๆ โดยใช้อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อกลาง เผยแพร่และสื่อสารผ่านระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
E	19	e-Tax Invoice	เป็นเอกสารที่กรมสรรพากรกำหนดให้ผู้ประกอบการจัดทำใบรับ/ใบกำกับภาษีแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานในการขายสินค้าและการให้บริการทุกครั้งเมื่อมีการชำระเงิน
E	19	e-GP (Electronic Government Procurement)	ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุ
E	5	e-Petition	การรับข้อร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
F	38	*Facebook*	*บริการบนอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลและร่วมทำหลาย ๆ กิจกรรมกับผู้ใช้ Facebook คนอื่น ๆ ได้*
G	19	GFMIS (Government Fiscal Management Information System)	การบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
I	9	*Infographic*	*การนำข้อมูลหรือความรู้มาสรุปเป็นสารสนเทศในลักษณะของข้อมูลและกราฟิกที่อาจเป็นลายเส้น สัญลักษณ์กราฟ แผนภูมิไดอะแกรม แผนที่ ฯลฯ ที่ออกแบบเป็นภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหว ดูแล้วเข้าใจง่ายในเวลารวดเร็วและชัดเจน*

ดัชนีค้นคำ (ต่อ)

อักษร	หน้า	คำ/ข้อความ	ความหมาย
N	163	Negotiation Skills	ทักษะการเจรจาต่อรองและโน้มน้าวใจต้องมีการฝึกฝน และสั่งสมประสบการณ์ จึงจะสามารถทำออกมาได้ดี จนเป็นธรรมชาติ ไม่เป็นการฝืนหรือดูไม่น่าเชื่อถือ
P	165	Public Hearing	การจัดเวทีประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังและแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็นปัญหาใดปัญหาหนึ่ง อาจกระทำโดยหน่วยงานของรัฐ
R	203	*Risk Assessment*	*กระบวนการที่กำหนดแนวทางในการจัดการกับความเสี่ยงโดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยง*
S	203	SWOT Analysis	เครื่องมือสำหรับวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths), จุดอ่อน (Weaknesses), โอกาส (Opportunities) และภัยคุกคามต่าง ๆ (Threats)
Y	38	YouTube	เว็บไซต์ที่ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอระหว่างผู้ใช้ได้ฟรี ในรูปแบบการถ่ายทอดสดและการบันทึกวีดีโอเพื่อดูย้อนหลัง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณหญิงณฐนนท ทวีสิน

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยทองสุข

ที่อยู่ปัจจุบัน: ๘๘๘ อาคารแกรนด์ใดมอนด์คอนโด ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

E-mail: thavi1946@gmail.com **Tel:** ๐๙๑-๗๑๕๕๙๕๙

วุฒิการศึกษา

๑) รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ๒๕๑๒
๒) รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ University of Kansas, USA. ๒๕๑๔
๓) ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๓๙ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ๒๕๓๙
๔) ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า ๒๕๔๑
๕) ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรนักการการยุติธรรมทางการปกครองระดับสูง (นยป) รุ่นที่ ๒ สถาบันพระปกเกล้า ๒๕๕๕
๖) ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการนโยบายยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ๒๕๕๘
๗) ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ๒๕๕๘
๘) ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ๒๕๕๘
๙) ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคม ศาสนาและวัฒนธรรม วิทยาลัยทองสุข ๒๕๖๕
๑๐) บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ วิทยาลัยทองสุข ๒๕๖๖

นักธรรมเอก (ระดับสูง) และ ประธานมูลนิธิพุทธศาสตร์

๑) วิเคราะห์มรรคผลและประสิทธิผลของหลักธรรมในทางปฏิบัติ
ยึดหลักการใช้ธรรมะมาแก้ปัญหาและพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน
๒) วิเคราะห์อริยสัจ ๔ อย่างลึกซึ้ง
มุ่งเน้นการเรียนรู้และเข้าใจปัญหา เหตุแห่งปัญหา การดับทุกข์และหนทางแห่งการดับทุกข์อย่างมีระบบ
๓) โพธิปักขิยธรรม ๓๗ ประการ
ถือเป็นแนวทางแห่งการตื่นรู้ สู่การพัฒนาปัญญาและจิตใจของบุคคล
๔) ปฏิจจสมุปบาท
ศึกษาและอธิบายความสัมพันธ์ของเหตุและผลอย่างละเอียด เพื่อพัฒนาแนวคิดแบบองค์รวม
๕) หลักกรรมและผลแห่งกรรม – การเรียนรู้เพื่อพัฒนาศีลธรรม
มองเห็นผลของการกระทำทั้งทางกาย วาจา ใจ และใช้เป็นแนวทางในการสร้างชีวิตที่ดี
๖) ธรรมปฏิบัติ - มรรคมีองค์ ๘ และปฐมบทแห่งพระพุทธศาสนา
ปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน นำหลักมรรคมีองค์ ๘ มาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต
๗) จริยวินัยธรรม – รู้ผิด รู้ถูก รู้เหตุ รู้ผล รู้ผลกระทบในชีวิตจริง
เป็นหลักคิดที่นำไปสู่ความรับผิดชอบต่อสังคมและตนเอง
๘) ธรรมสากล – หลักธรรมและพระพุทธศาสนาในมิติสากล เช่น โกธะมะ สติ สันติภาพ ฯลฯ
เชื่อมโยงธรรมะเข้ากับบริบทโลก เพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างสันติในระดับนานาชาติ

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

๑) กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๒) กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
๓) กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
๔) กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิวิทยาลัยทองสุข
๕) กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิค
๖) อาจารย์และวิทยากรพิเศษ มหาวิทยาลัยชั้นนำของไทยหลายแห่ง
๗) อนุกรรมการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท)

ISBN: ๙๗๘-๖๑๖-๖๒๓-๗๒๕-๒

9 786166 237252

ราคา ๓๕๐ บาท